Manual do Cliente

- Pr. Cel. Carlos Bernardes, 20 -Sala 106 - Centro, Lagoa da Prata
- 0800 095 3252
- www.netwise.com.br

Sumário

Institucional	Pg. 04
Informações	
Aplicativo SAC	
Assinatura de Contrato	Pg. 07
Netwise TV	Pg. 08
Skeelo	Pg. 09
Qualifica Cursos	Pg. 10
Serviços Netwise	Pg. 11
Aplicativos Standard	Pg. 12
Aplicativos Premium	Pg. 13



Boas-Vindas

Caro Cliente.

Estamos empolgados por fazer parte da sua jornada e oferecer a você uma experiência de conexão ágil e confiável. Aqui na Netwise, valorizamos a inovação, a qualidade e o compromisso em proporcionar o melhor serviço de internet.

Nosso time está sempre à disposição para garantir que sua experiência seja a melhor possível. Se precisar de qualquer suporte ou tiver dúvidas, conte conosco!

Aproveite sua nova conexão e explore um mundo de possibilidades.

Seja bem-vindo. Estamos felizes por tê-lo conosco.

Atenciosamente.

Equipe Netwise!

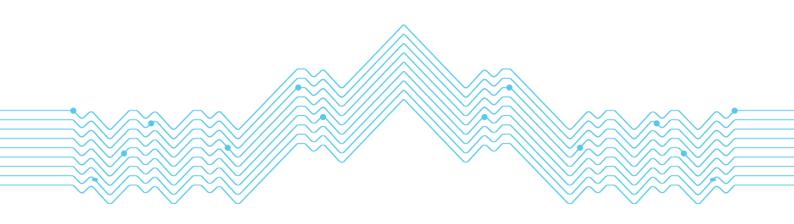
Institucional

Fundada em Lagoa da Prata e com mais de 26 anos de estrada, a Netwise Internet transforma cada conexão em oportunidades. Estamos empenhados em facilitar o acesso à tecnologia, oferecendo uma experiência única e inovadora que aproxima as pessoas do mundo.

Todos os dias, buscamos aprimorar nossos serviços e fortalecer os laços de confiança com clientes e parceiros, sempre mantendo um relacionamento com base na transparência e no respeito. Nossa forma de trabalho valoriza cada interação, refletindo a importância que damos às pessoas que fazem parte dessa jornada.

Acreditamos que o crescimento vem do reconhecimento, do talento e do esforço de cada colaborador, e por isso, investimos em um ambiente que estimula o desenvolvimento pessoal e coletivo.

Na Netwise Internet, cada conexão é um passo em direção a um futuro mais integrado e cheio de novas possibilidades



Informações

Mudanças de endereço

Clientes Netwise têm direito a uma mudança de endereço sem custo a cada 365 dias. Para novos clientes, a primeira mudança de endereço só será isenta após um período de carência de 3 meses a partir da ativação do serviço.

Fidelidade

Todos os contratos dos combos Netwise possuem um período de fidelidade de 12 meses.

Comodato

Todos os equipamentos fornecidos pela Netwise são disponibilizados em regime de comodato, ou seja, são cedidos ao cliente para uso enquanto o serviço estiver ativo, sem transferência de propriedade. Em caso de cancelamento ou suspensão do contrato, os equipamentos deverão ser devolvidos à Netwise.



A venda ou qualquer outra forma de comercialização desses equipamentos pode caracterizar crime de apropriação indébita, conforme previsto no Artigo 168 do Código Penal Brasileiro.

Horário de atendimento

U Segunda a Sexta: 08:00 as 20:00

Sábado: 08:00 às:18:00Domingo: 08:00 à 12:00

(1) Plantão aos feriados: 08:00 a 18:00

Canais de Atendimento

Telefone e WhatsApp: 0800 095 3252 Facebook e Instagram: /netwiseinternet

Site: www.netwise.com.br

Email: contato@netwise.com.br

Aplicativo SAC

Sobre o Aplicativo



App que reúne tudo o que você precisa em um só lugar. Com ele, você pode acessar facilmente serviços, abrir chamados, acompanhar sua fatura, solicitar suporte e muito mais. Prático, rápido e feito para deixar sua experiência com a Netwise ainda mais completa. Baixe agora e tenha tudo na palma da sua mão!

Acesso ao App

1.

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.



2.

Os dados de login e senha por padrão serão o seu CPF sem ponto e sem traço, exemplo:

Login: 00000000000

Senha: 00000000000

OBS: Se for o seu primeiro acesso, será necessário alterar a sua senha.

Funcionalidades

 Pagamentos: Consulte o código de barras das suas faturas e acesse o histórico de pagamentos de forma rápida e prática.

* **Contratos:** Assine e visualize todas as informações dos seus contratos em um só lugar.

• Fale Conosco: Precisa de ajuda? Entre em contato diretamente com um de nossos operadores.

* **Conexões:** Monitore o status da sua conexão e tenha mais controle sobre sua internet.

* **Desbloqueio:** Ficou sem internet? Desbloqueie seu acesso pelo aplicativo por até dois dias.

Assinatura Digital do Contrato

Sobre a assinatura

A assinatura de contratos online traz praticidade, segurança e sustentabilidade. Com alguns cliques, você pode formalizar documentos sem sair de casa, economizando tempo e reduzindo deslocamentos. Como empresa de tecnologia, valorizamos a preservação ambiental, diminuindo o uso de papel. Nossas soluções utilizam criptografia avançada para garantir a autenticidade e validade jurídica das assinaturas, oferecendo uma experiência eficiente e confiável.

- 1. Baixe o Aplicativo SAC Netwise;
- 2. Acesse sua conta;
- 3. Clique em Contrato;
- 4. Clique em "assinar contrato";
- Leia e aceite todos os termos que exibirão na tela;
- **6.** Será necessário assinar dois contratos, sendo eles: Prestação de Serviço e Contrato de Permanência:
- 7. Clique em "sobre o contrato" que deseja assinar;
- 8. Clique em "assinatura digital" e faça sua assinatura na tela do celular;
- 9. Clique em "selfie" e tire uma foto de seu rosto, de preferência ao lado de seu documento de identificação (CPF ou CNH);
- 10. Repita o processo em todos os contratos.

Netwise TV



Sobre a Netwise TV

Conheça Netwise TV, o aplicativo que coloca seus canais de TV favoritos na palma da sua mão. Com ele, você pode assistir à programação ao vivo de qualquer lugar e a qualquer hora, desde que tenha acesso à internet. Seja para acompanhar notícias, esportes ou entretenimento, a Netwise TV oferece flexibilidade e praticidade para se adaptar ao seu estilo de vida. Baixe agora e leve a experiência da TV para onde você for!

Instalação e Ativação

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.

Android IOS

- Faça o login utilizando o seu número de CPF
- Em caso de problemas ou dúvidas entre em contato com a Netwise no número 0800 095 3252.

Skeelo



Sobre o Skeelo

Leia e ouça histórias onde, como e quando quiser! Receba livros novos todos os meses, sem custo adicional.

Instalação e Ativação

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.



- 2.
- Realizar o cadastro informando seu e-mail e número de telefone;
- **3.** Confirme o número de telefone;
- Validação do benefício: A nossa chave de integração é o CPF. Portanto, para concluir a verificação do benefício, é necessário completar o cadastro com o CPF.

Para inserir o CPF

- Clique no banner na home do APP (página inicial): "Verifique seu benefício Skeelo Parcerias";
- * Insira o CPF no registro;
- * Benefício validado com sucesso! Os livros disponíveis já são apresentados.



Qualifica Cursos



Sobre Qualifica Cursos

O Qualifica Cursos é uma plataforma online que oferece uma variedade de cursos para o desenvolvimento profissional. Com conteúdos práticos e atualizados. Estude no seu ritmo, a qualquer hora e em qualquer lugar, e avance na sua carreira!

Acesso a plataforma

- 1. Acesse pelo link: https://app.qualifica.mobi;
- **2.** Clique no botão "continuar com parceiros";
- **3.** Procure por "Netwise" no campo de busca de parceiros;
- Entre em contato com a Netwise para solicitar o usuário e a senha de seu acesso através do número 0800 095 3252.

Serviços Netwise



Wi-Fi na casa Toda

É o serviço exclusivo para clientes do Combo Extreme 800MB que leva conexão de qualidade para todos os cantos da sua casa. Com a instalação de dois roteadores estrategicamente posicionados, garantimos um sinal de WiFi mais forte e estável, proporcionando uma experiência de navegação superior.

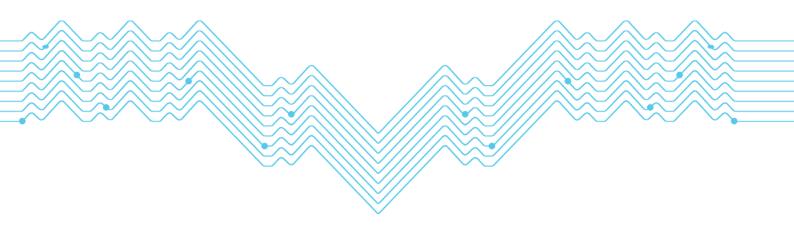
- * Disponível apenas para o **COMBO EXTREME**;
- * Sujeito a avaliação.



Suporte Premium

Serviço que garante prioridade no seu atendimento técnico. Se a sua internet apresentar quedas e você abrir um chamado de manutenção antes das 16h, nossa equipe agiliza o suporte para restabelecer sua conexão no mesmo dia. Mais tranquilidade, rapidez e eficiência para você!

- * Disponível apenas para os **COMBOS ULTRA e COMBOS EXTREME**;
- * Horário limite: 16h.



Nossos Aplicativos

Aplicativos Standard

Disponível para escolha apenas para os combos <u>Ultra</u> e <u>Extreme.</u>



Deezer:

Streaming de músicas.



Ubook:

Audiobooks, ebooks e podcasts, tudo em um único aplicativo.



Leitura 360:

O aplicativo ideal para acompanhar notícias e revistas.



Estuda+:

Ebooks elaborados por professores altamente capacitados.



Pequenos Leitores:

Muito mais do que diversão, desperte um novo leitor.



Playlist:

Mais de 100 playlists de diferentes gêneros, estilos musicais e rádio.



O Jornalista:

Aplicativo que conta com os principais jornais do país, notícias e podcasts.



Hube Vantagens:

Plataforma de benefícios e vantagens.



Social Comics:

Aplicativo de leitura de quadrinhos digitais via streaming.



Kaspersky Standard:

A maior proteção e detecção de ameaças em tempo real!



PlayKids+:

O melhor do conteúdo infantil com jogos e atividades.



+Qnutri:

Q Nutri é mais um produto incrível da Queima Diária para você!



Looke:

Streaming Brasileiro com catálogo de filmes e séries.



Noping:

Melhore sua conexão e reduza o ping de seus jogos online.



Hube Revistas:

Banca de revistas online.



Fluid:

Aulas de Yoga e meditação!

Nossos Aplicativos

Aplicativos Premium

Disponível para escolha apenas para os Combos <u>Premium Plus</u>, <u>Premium Ultra</u> e <u>Premium Extreme</u>.



Max:

Streaming de Filmes e séries mundialmente conhecido.



Docway:

Permite consultas médicas online com especialistas, de forma rápida e fácil.



HotGo:

Conteúdo adulto.



Smart Content:

Aprenda do seu jeito, onde e quando quiser!



Ritual Fit:

Aplicativo de treinamento pessoal para pessoas fitness.



Curta!ON:

Streaming focado em filmes e séries documentais.



Queima Diária:

A Queima Diária é uma plataforma com programas de exercícios para fazer em casa.



Kapersky Plus:

A maior proteção e detecção de ameaças em tempo real!



