




# Manual do Cliente

 Pr. Cel. Carlos Bernardes, 20 –  
Sala 106 – Centro, Lagoa da Prata

 0800 095 3252

 [www.netwise.com.br](http://www.netwise.com.br)

# Sumário

Institucional.....	<b>Pg. 04</b>
Informações.....	<b>Pg. 05</b>
Aplicativo SAC.....	<b>Pg. 06</b>
Assinatura de Contrato.....	<b>Pg. 07</b>
Netwise TV.....	<b>Pg. 08</b>
Skeelo.....	<b>Pg. 09</b>
Qualifica Cursos.....	<b>Pg. 10</b>
Serviços Netwise.....	<b>Pg. 11</b>
Aplicativos Standard.....	<b>Pg. 12</b>
Aplicativos Premium.....	<b>Pg. 13</b>

# Boas-Vindas

Caro Cliente,

Estamos empolgados por fazer parte da sua jornada e oferecer a você uma experiência de conexão ágil e confiável. Aqui na Netwise, valorizamos a inovação, a qualidade e o compromisso em proporcionar o melhor serviço de internet.

Nosso time está sempre à disposição para garantir que sua experiência seja a melhor possível. Se precisar de qualquer suporte ou tiver dúvidas, conte conosco!

Aproveite sua nova conexão e explore um mundo de possibilidades.

Seja bem-vindo. Estamos felizes por tê-lo conosco.

Atenciosamente,

**Equipe Netwise!**

# Institucional

Fundada em Lagoa da Prata e com mais de 26 anos de estrada, a Netwise Internet transforma cada conexão em oportunidades. Estamos empenhados em facilitar o acesso à tecnologia, oferecendo uma experiência única e inovadora que aproxima as pessoas do mundo.

Todos os dias, buscamos aprimorar nossos serviços e fortalecer os laços de confiança com clientes e parceiros, sempre mantendo um relacionamento com base na transparência e no respeito. Nossa forma de trabalho valoriza cada interação, refletindo a importância que damos às pessoas que fazem parte dessa jornada.

Acreditamos que o crescimento vem do reconhecimento, do talento e do esforço de cada colaborador, e por isso, investimos em um ambiente que estimula o desenvolvimento pessoal e coletivo.

Na Netwise Internet, cada conexão é um passo em direção a um futuro mais integrado e cheio de novas possibilidades



# Informações

## Mudanças de endereço

Clientes Netwise têm direito a uma mudança de endereço sem custo a cada 365 dias. Para novos clientes, a primeira mudança de endereço só será isenta após um período de carência de 3 meses a partir da ativação do serviço.

## Fidelidade

Todos os contratos dos combos Netwise possuem um período de fidelidade de 12 meses.

## Comodato

Todos os equipamentos fornecidos pela Netwise são disponibilizados em regime de comodato, ou seja, são cedidos ao cliente para uso enquanto o serviço estiver ativo, sem transferência de propriedade. Em caso de cancelamento ou suspensão do contrato, os equipamentos deverão ser devolvidos à Netwise.

## ! Atenção!!!

**A venda ou qualquer outra forma de comercialização desses equipamentos pode caracterizar crime de apropriação indébita, conforme previsto no Artigo 168 do Código Penal Brasileiro.**

## Horário de atendimento

- 🕒 Segunda a Sexta: 08:00 as 20:00
- 🕒 Sábado: 08:00 às:18:00
- 🕒 Domingo: 08:00 à 12:00
- 🕒 Plantão aos feriados: 08:00 a 18:00

## Canais de Atendimento

**Telefone e WhatsApp:** 0800 095 3252  
**Facebook e Instagram:** /netwiseinternet  
**Site:** [www.netwise.com.br](http://www.netwise.com.br)  
**Email:** [contato@netwise.com.br](mailto:contato@netwise.com.br)

# Aplicativo SAC



## Sobre o Aplicativo

App que reúne tudo o que você precisa em um só lugar. Com ele, você pode acessar facilmente serviços, abrir chamados, acompanhar sua fatura, solicitar suporte e muito mais. Prático, rápido e feito para deixar sua experiência com a Netwise ainda mais completa. Baixe agora e tenha tudo na palma da sua mão!

## Acesso ao App

1.

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.

**Android**



**IOS**



2.

**Os dados de login e senha por padrão serão o seu CPF sem ponto e sem traço, exemplo:**

Login: 000000000000

Senha: 000000000000

OBS: Se for o seu primeiro acesso, será necessário alterar a sua senha.

## Funcionalidades

- \* **Pagamentos:** Consulte o código de barras das suas faturas e acesse o histórico de pagamentos de forma rápida e prática.
- \* **Contratos:** Assine e visualize todas as informações dos seus contratos em um só lugar.
- \* **Fale Conosco:** Precisa de ajuda? Entre em contato diretamente com um de nossos operadores.
- \* **Conexões:** Monitore o status da sua conexão e tenha mais controle sobre sua internet.
- \* **Desbloqueio:** Ficou sem internet? Desbloqueie seu acesso pelo aplicativo por até dois dias.

# Assinatura Digital do Contrato

## Sobre a assinatura

A assinatura de contratos online traz praticidade, segurança e sustentabilidade. Com alguns cliques, você pode formalizar documentos sem sair de casa, economizando tempo e reduzindo deslocamentos. Como empresa de tecnologia, valorizamos a preservação ambiental, diminuindo o uso de papel. Nossas soluções utilizam criptografia avançada para garantir a autenticidade e validade jurídica das assinaturas, oferecendo uma experiência eficiente e confiável.

1. Baixe o Aplicativo SAC Netwise;
2. Acesse sua conta;
3. Clique em Contrato;
4. Clique em "assinar contrato";
5. Leia e aceite todos os termos que exibirão na tela;
6. Será necessário assinar dois contratos, sendo eles: Prestação de Serviço e Contrato de Permanência;
7. Clique em "sobre o contrato" que deseja assinar;
8. Clique em "assinatura digital" e faça sua assinatura na tela do celular;
9. Clique em "selfie" e tire uma foto de seu rosto, de preferência ao lado de seu documento de identificação (CPF ou CNH);
10. Repita o processo em todos os contratos.

# Netwise TV



## Sobre a Netwise TV

Conheça Netwise TV, o aplicativo que coloca seus canais de TV favoritos na palma da sua mão. Com ele, você pode assistir à programação ao vivo de qualquer lugar e a qualquer hora, desde que tenha acesso à internet. Seja para acompanhar notícias, esportes ou entretenimento, a Netwise TV oferece flexibilidade e praticidade para se adaptar ao seu estilo de vida. Baixe agora e leve a experiência da TV para onde você for!

## Instalação e Ativação

1.

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.

**Android**



**iOS**



2.

Faça o login utilizando o seu número de CPF

3.

Em caso de problemas ou dúvidas entre em contato com a Netwise no número 0800 095 3252.





## Sobre o Skeelo

Leia e ouça histórias onde, como e quando quiser! Receba livros novos todos os meses, sem custo adicional.

## Instalação e Ativação

1.

Através do link, baixe o app no dispositivo que deseja instalar.

**Android**



**IOS**



2.

Realizar o cadastro informando seu e-mail e número de telefone;

3.

Confirme o número de telefone;

4.

Validação do benefício: A nossa chave de integração é o CPF. Portanto, para concluir a verificação do benefício, é necessário completar o cadastro com o CPF.

## Para inserir o CPF

- \* Clique no banner na home do APP (página inicial): "Verifique seu benefício Skeelo Parcerias";
- \* Insira o CPF no registro;
- \* Benefício validado com sucesso! Os livros disponíveis já são apresentados.

**Link para processo  
em vídeo**



# Qualifica Cursos



## Sobre Qualifica Cursos

O Qualifica Cursos é uma plataforma online que oferece uma variedade de cursos para o desenvolvimento profissional. Com conteúdos práticos e atualizados. Estude no seu ritmo, a qualquer hora e em qualquer lugar, e avance na sua carreira!

## Acesso a plataforma

**1.**

Acesse pelo link: <https://app.qualifica.mobi> ;

**2.**

Clique no botão "continuar com parceiros";

**3.**

Procure por "Netwise" no campo de busca de parceiros;

**4.**

Entre em contato com a Netwise para solicitar o usuário e a senha de seu acesso através do número 0800 095 3252.

# Serviços Netwise



## Wi-Fi na casa Toda

É o serviço exclusivo para clientes do Combo Extreme 800MB que leva conexão de qualidade para todos os cantos da sua casa. Com a instalação de dois roteadores estrategicamente posicionados, garantimos um sinal de WiFi mais forte e estável, proporcionando uma experiência de navegação superior.

- \* Disponível apenas para o **COMBO EXTREME**;
- \* **Sujeito a avaliação.**



## Suporte Premium

Serviço que garante prioridade no seu atendimento técnico. Se a sua internet apresentar quedas e você abrir um chamado de manutenção antes das 16h, nossa equipe agiliza o suporte para restabelecer sua conexão no mesmo dia. Mais tranquilidade, rapidez e eficiência para você!

- \* Disponível apenas para os **COMBOS ULTRA e COMBOS EXTREME**;
- \* **Horário limite: 16h.**

# Nossos Aplicativos

## Aplicativos Standard

Disponível para escolha apenas para os combos Ultra e Extreme.

**Deezer:**

Streaming de músicas.

**Ubook:**

Audiobooks, ebooks e podcasts, tudo em um único aplicativo.

**Leitura 360:**

O aplicativo ideal para acompanhar notícias e revistas.

**Estuda+:**

Ebooks elaborados por professores altamente capacitados.

**Pequenos Leitores:**

Muito mais do que diversão, desperte um novo leitor.

**Playlist:**

Mais de 100 playlists de diferentes gêneros, estilos musicais e rádio.

**O Jornalista:**

Aplicativo que conta com os principais jornais do país, notícias e podcasts.

**Hube Vantagens:**

Plataforma de benefícios e vantagens.

**Social Comics:**

Aplicativo de leitura de quadrinhos digitais via streaming.

**Kaspersky Standard:**

A maior proteção e detecção de ameaças em tempo real!

**PlayKids+:**

O melhor do conteúdo infantil com jogos e atividades.

**+Qnutri:**

Q Nutri é mais um produto incrível da Queima Diária para você!

**Looke:**

Streaming Brasileiro com catálogo de filmes e séries.

**Noping:**

Melhore sua conexão e reduza o ping de seus jogos online.

**Hube Revistas:**

Banca de revistas online.

**Fluid:**

Aulas de Yoga e meditação!

# Nossos Aplicativos

## Aplicativos Premium

Disponível para escolha apenas para os Combos **Premium Plus**, **Premium Ultra** e **Premium Extreme**.

**Max:**

Streaming de Filmes e séries mundialmente conhecido.

**Docway:**

Permite consultas médicas online com especialistas, de forma rápida e fácil.

**HotGo:**

Conteúdo adulto.

**Smart Content:**

Aprenda do seu jeito, onde e quando quiser!

**Ritual Fit:**

Aplicativo de treinamento pessoal para pessoas fitness.

**Curta!ON:**

Streaming focado em filmes e séries documentais.

**Queima Diária:**

A Queima Diária é uma plataforma com programas de exercícios para fazer em casa.

**Kaspersky Plus:**

A maior proteção e detecção de ameaças em tempo real!



