

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



TIỂU LUẬN MÔN HỌC
QUẢN LÝ DỰ ÁN

Đề tài:

XÂY DỰNG ỨNG DỤNG GIAO HÀNG
NOWFOOD

GVHD: Nguyễn Thị Nam

Nhóm Code

TP.HCM, tháng 4 năm 2021

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



TIỂU LUẬN MÔN HỌC
QUẢN LÝ DỰ ÁN

Đề tài:

XÂY DỰNG ỨNG DỤNG GIAO HÀNG
NOWFOOD

GVHD: Nguyễn Thị Nam

Nhóm Code

TP.HCM, tháng 4 năm 2021

NHẬN XÉT VÀ CHẤM ĐIỂM CỦA GIẢNG VIÊN

Họ và tên giảng viên: **Nguyễn Thị Nam**

Tên đề tài: **XÂY DỰNG ỨNG DỤNG GIAO HÀNG NOWFOOD.**

Nội dung nhận xét:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Điểm:

Bảng số:

Bảng chữ:

GIẢNG VIÊN CHẤM

(Ký, ghi rõ họ tên)

NGUYỄN THỊ NAM

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	1
CHƯƠNG I: THUYẾT MINH DỰ ÁN.....	2
1.1 Giới thiệu dự án:	2
1.2 Sự cần thiết đầu tư dự án.....	3
1.2.1 Mục tiêu đầu tư dự án:	3
1.2.2 Sự cần thiết đầu tư dự án.....	4
1.2.3 Khảo sát và phân tích hiện trạng:	5
1.2.4 Các điều kiện khó khăn và thuận lợi	7
1.3 Quy mô đầu tư.....	8
1.3.1 Hạ tầng kỹ thuật	8
1.3.2 Các phần mềm sử dụng	10
1.3.3 Mô tả cơ sở dữ liệu.....	11
1.3.4 Đào tạo nhân lực hệ thống:	13
CHƯƠNG 2: LẬP KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DỰ ÁN.....	14
2.1 Giới thiệu về nhân sự	14
2.2 Bảng phân rã công việc.....	16
2.3 Sơ đồ mạng công việc	18
CHƯƠNG 3: LẬP KẾ HOẠCH CHI PHÍ.....	20
3.1 Phân loại chi phí.....	20
3.2 Bảng dự trù kinh phí cho dự án	20
3.3 Bảng theo dõi chi phí của dự án.....	23
CHƯƠNG 4: LẬP TIẾN ĐỘ DỰ ÁN.....	25
CHƯƠNG 5: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM.....	31
5.1. Đăng ký tài khoản Now Food	31
5.2. Đăng xuất tài khoản Now Food	33
5.3. Chức năng tìm kiếm.....	35
5.4. Chức năng đặt hàng.....	36

5.5. Chức năng thanh toán	38
5.6. Chức năng đánh giá, bình luận của NOW	40
5.7. Chức năng chỉnh sửa đơn hàng của NOW	41
5.8. Chức năng phân loại danh mục hàng	55
Chương 6: PHÂN TÍCH TÍNH RỦI RO CỦA DỰ ÁN	56
KẾT LUẬN	63
TÀI LIỆU THAM KHẢO	64
BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC	65

DANH MỤC HÌNH

Hình 1 Cơ cấu tổ chức	5
Hình 2 Qui trình lấy hàng	6
Hình 3 Qui trình xử lý đơn hàng	6
Hình 4 Lược đồ quan hệ	13
Hình 5 Bảng phân rã công việc	16
Hình 6 Sơ đồ mạng công việc	18
Hình 7: Phân tài khoản	31
Hình 8: Đăng nhập/ Đăng ký.....	32
Hình 9: Đăng nhập/ Đăng ký (2).	32
Hình 10: Đăng xuất (1).....	33
Hình 11: Đăng xuất (2).....	33
Hình 12: Xác nhận Đăng Xuất	34
Hình 13: Giao diện đăng xuất thành công.....	34
Hình 14: Tìm Kiếm.	35
Hình 15: Chọn theo kết quả.....	36
Hình 16: Đặt hàng.....	37
Hình 17: Đặt hàng (1).....	39
Hình 18: Đặt hàng (2).....	39
Hình 19: Giao diện đánh giá.....	40
Hình 20: Cách đánh giá đơn hàng.	41
Hình 21: Chỉnh Sửa (1)	43
Hình 22: Chỉnh Sửa (2)	43
Hình 23: Tin nhắn Xác nhận	44
Hình 24: Chỉnh sửa (3)	45
Hình 25: Chỉnh sửa (4)	46

Hình 26: Chỉnh sửa (5)	47
Hình 27	47
Hình 28: Chỉnh sửa (6)	48
Hình 29: Chỉnh sửa (7)	49
Hình 30: Chỉnh sửa (8)	49
Hình 31: Chỉnh sửa (9)	50
Hình 32: Chỉnh sửa (10)	51
Hình 33: Chỉnh sửa (11)	52
Hình 34: Chỉnh sửa (12)	52
Hình 35: Chỉnh sửa (13)	53
Hình 36: Chỉnh sửa (14)	54
Hình 37: Chỉnh sửa (15)	54
Hình 38: Chỉnh sửa (15)	55

LỜI MỞ ĐẦU

Hiện nay, công nghệ ngày càng phát triển và người tiếp cận công nghệ ngày một nhiều. Song sau đó là những ứng dụng chạy trên nhiều nền tảng khác nhau được tạo ra để giải quyết các nhu cầu về dịch vụ, giải trí, tiện ích,... ngày càng cao. Đồng thời, người dùng yêu cầu về mặt tiện lợi, đơn giản hóa phải đạt mức tối đa, chính vì thế nhóm chúng em đã lựa chọn chủ đề: “***xây dựng ứng dụng giao hàng NowFood***” làm báo cáo môn học “Quản lý đồ án Công Nghệ Thông Tin” để có cái nhìn cụ thể hơn về cách quản lý một dự án công nghệ và cách xây dựng một hệ thống nhằm tạo ra những ứng dụng đáp ứng nhu cầu của con người, doanh nghiệp.

Hơn thế nữa, chúng em còn học được cách suy nghĩ như một trưởng dự án, cách tính toán số liệu liên quan đến dự án, cách sắp xếp thời gian, không gian, nhân lực. Cách giải quyết vấn đề cũng như những rủi ro có thể xảy ra để đưa ra những quyết định sáng suốt giúp cho dự án không bị trì trệ, thu hồi, vỡ dự án. Trong thời gian thực hiện dự án, nhóm chúng em cũng gặp nhiều khó khăn, bất đồng về quan điểm nhưng các thành viên trong nhóm cũng đã hết mình để hoàn thành tốt công việc được giao. Đây cũng chính là những kinh nghiệm, hành trang quý báu giúp chúng em có cái nhìn khái quát hơn cho sau này để hoàn thành tốt công việc khi đảm nhận một dự án.

Chúng em xin gửi lời cảm ơn đến cô Nam đã truyền đạt nhiều kiến thức về cách quản lý một dự án công nghệ thông tin cũng như hướng dẫn chúng em thực hiện bài báo cáo này. Ở môn học này, cô không hướng chúng em tư duy như một coder mà hãy tư duy như một developer. Chúng em còn thiếu kinh nghiệm nên có một vài sai sót mong cô bỏ qua.

CHƯƠNG I: THUYẾT MINH DỰ ÁN

1.1 Giới thiệu dự án:

1. Tên dự án: Xây dựng ứng dụng giao hàng Now Food

2. Mục tiêu đầu tư dự án:

Xây dựng hệ thống giao hàng nhanh, đem đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng cũng như tối đa hóa lợi ích của các cửa hàng, doanh nghiệp bán hàng online, dịch vụ không chỉ giải quyết tốt nhu cầu giao thông vận trong thương mại điện tử mà còn tạo lợi thế cạnh tranh, giúp cửa hàng tăng doanh số dễ dàng hơn.

3. Các căn cứ pháp lý:

Dự án dựa vào những căn cứ pháp lý sau:

Quyết định của Thủ tướng chính phủ số 136/2001/QĐ-TTg ngày 17/9/2001 phê duyệt chương trình tổng hợp cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2001-2010.

Quyết định số: 246/2005/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Công nghệ thông tin và truyền thông Việt Nam đến năm 2010 và định hướng đến năm 2020.

Chỉ thị 58/CT-TW ngày 17/10/2000 của Bộ chính trị, Ban chấp hành Trung ương Đảng về “Đẩy mạnh ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin phục vụ Công nghiệp hóa, Hiện đại hóa”.

Luật Công nghệ thông tin đã được Quốc hội thông qua ngày 22/6.

Quyết định 645/QĐ-TTg của Chính phủ về Phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2021-2025.

Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động.

Thông tư số 47/2014/TT-BCT quy định về Quản lý website thương mại điện tử. Thay thế cho Thông tư số 12/2013/TT-BCT.

Nghị định số 185/2013/ND-CP của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Nghị định số 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử.

Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 của Quốc Hội ngày 16/04/2014.

Thông tư số 46/2010/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2010 của Bộ Công Thương Quy định về quản lý hoạt động của các website thương mại điện tử bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ.

Nghị định số 59/2006/NĐ-CP của Chính phủ, quy định chi tiết Luật Thương mại về hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh và kinh doanh có điều kiện.

- 4. Tổng mức đầu tư:** 9.000.000.000 VNĐ (9 tỷ đồng).
- 5. Thời gian thực hiện dự án:** từ ngày 1/3/2021 đến hết ngày 30/4/2021.
- 6. Chủ đầu tư:** Công ty Cổ phần Foody.
- 7. Cơ quan chủ quản chủ đầu tư:** Công ty Cổ phần Foody.
- 8. Đơn vị tư vấn:** Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT (FPT IS)

1.2 Sự cần thiết đầu tư dự án

1.2.1 Mục tiêu đầu tư dự án:

Giao diện thân thiện

Sở hữu giao diện thân thiện trên mọi thiết bị của bạn như laptop, máy tính bàn, máy tính bảng, điện thoại thông minh, Iphone/ Ipad,...sẽ giúp bạn thực hiện thao tác dễ dàng và nhanh chóng mà không cần phải mua thêm thiết bị hỗ trợ.

Số hóa hệ thống giao hàng chặng cuối

Bằng cách khai thác sự hỗ trợ của phần mềm và kỹ thuật số các giai đoạn, các doanh nghiệp Logistics đang dần triển khai các nền tảng kinh doanh trực tuyến nhằm mang lại sự minh bạch và nhanh chóng, khi mà khách hàng có thể cập nhật các thông tin về giá bán, quá trình vận chuyển, cước tàu trực tuyến. Hơn thế, các nền tảng công

nghe này còn được thiết kế để tăng tương tác giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng. Một ví dụ điển như khi đã hoàn tất đặt đơn hàng, khách hàng lập tức nhận được tin nhắn SMS và email nhằm xác nhận đặt hàng thành công. Bên cạnh đó khách hàng cũng có thể kiểm tra tình trạng xử lý đơn hàng của mình trên trang web nhằm cập nhật các thông tin về quá trình đóng gói và giao nhận từ shipper. Việc ứng dụng công nghệ để số hóa hệ thống giao hàng chặng cuối rõ ràng đã đem lại lợi ích trực tiếp cho người dùng trong việc cải thiện trải nghiệm mua sắm của khách hàng.

Đẩy nhanh tốc độ hoàn tất đơn hàng

Hoàn tất đơn hàng (Order Fulfillment) là quá trình bao gồm các giai đoạn: tiếp nhận sản phẩm từ nhà cung cấp, xử lý và sau đó chuyển giao cho nhà vận chuyển để họ chuyển đến khách hàng. Nghiên cứu của McKinsey Consulting (2016) về giao hàng cho thấy hơn 25% khách hàng sẵn sàng nâng cấp lên dịch vụ cao cấp hơn để đơn hàng của họ được giao trong ngày. Điều này nhằm khẳng định rằng việc tăng tốc trong quá trình hoàn tất đơn hàng là điều kiện rất cần thiết để tăng lợi thế cạnh tranh trong cuộc đua khắc nghiệt giữa những nhà bán lẻ trực tuyến.

1.2.2 Sự cần thiết đầu tư dự án

Những năm trở lại đây, kinh tế xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu sử dụng dịch vụ giao hàng đồ ăn thức uống, thức ăn nhanh để tiện lợi hơn giúp cuộc sống khách hàng ngày càng dễ dàng ,xã hội ngày càng phát triển GDP ngày càng tăng cao, vì vậy việc phát triển thêm ứng dụng phần mềm đặt đồ ăn trực tuyến Now - Food Delivery là phù hợp với chiến lược phát triển của Công ty.

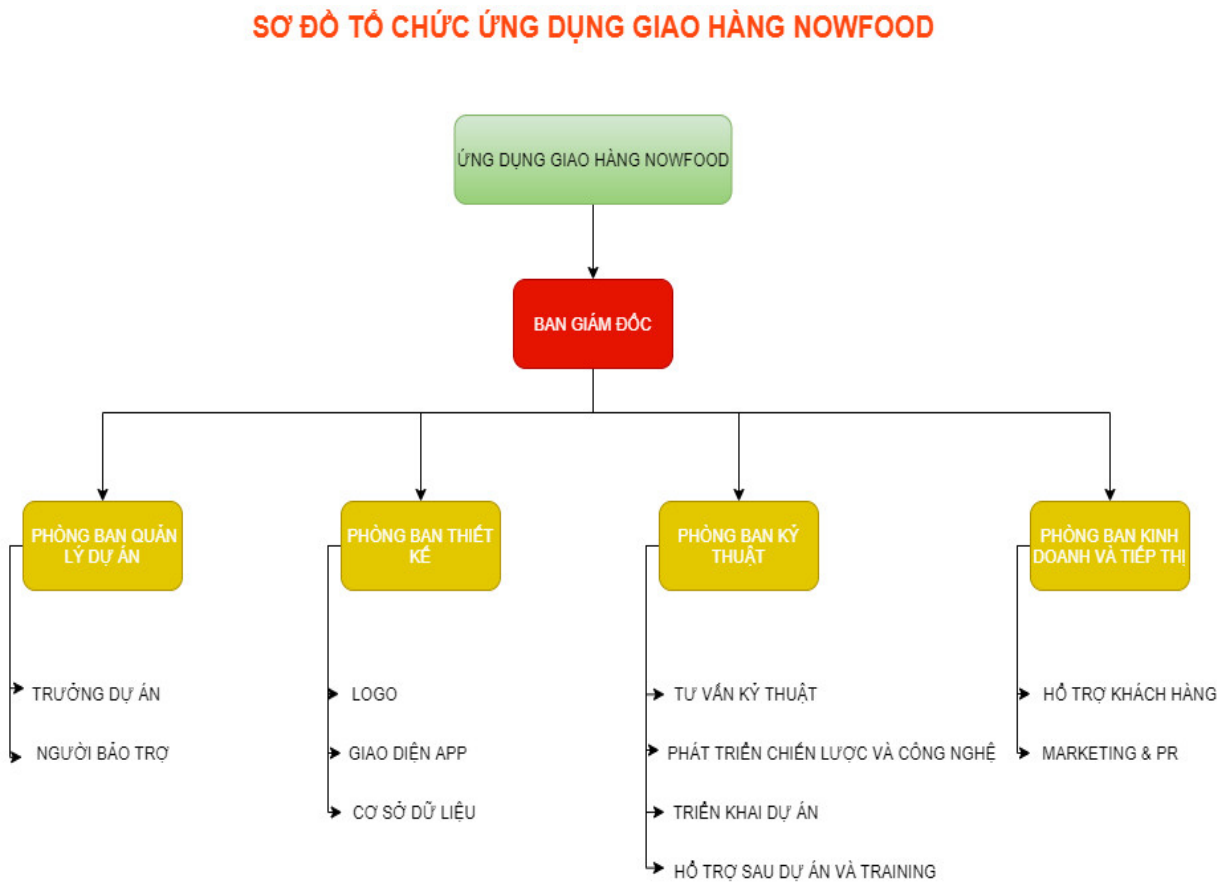
Cùng với những mặt tích cực trên, chủ trương nhiệm vụ phát triển kinh tế tại các khu công nghiệp. Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, trong bối cảnh nền kinh tế trong và ngoài nước tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thị trường cạnh tranh gay gắt, cùng với những yếu tố khách quan đã tác động đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của các doanh nghiệp.

Qua tìm hiểu thị trường, việc đầu tư phần mềm đặt đồ ăn trực tuyến Now - Food Delivery thấy được sự cần thiết của nhu cầu thực tế. Nhận định đây là ngành F&B mang lại nhiều lợi ích trong tương lai, Công ty quyết định thành lập ứng dụng

phần mềm đặt đồ ăn trực tuyến Now - Food Delivery, có thể nhận thấy đây là một dự án mang tính hiệu quả cao và cần thiết trong giai đoạn hiện nay.

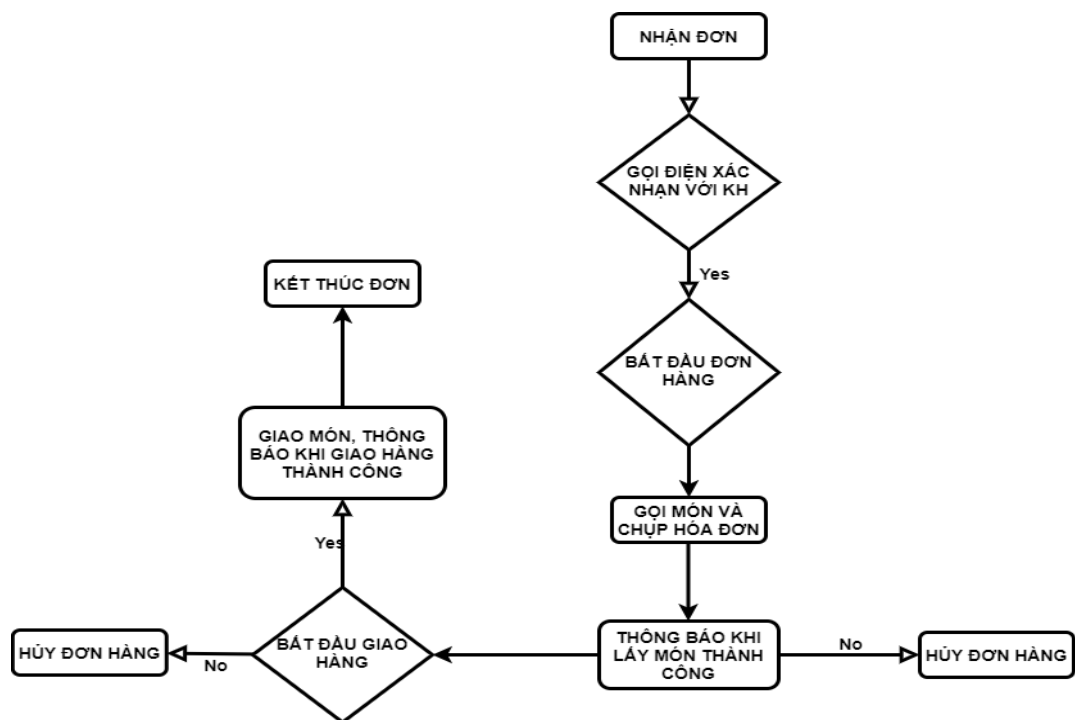
1.2.3 Khảo sát và phân tích hiện trạng:

a. Cơ cấu tổ chức

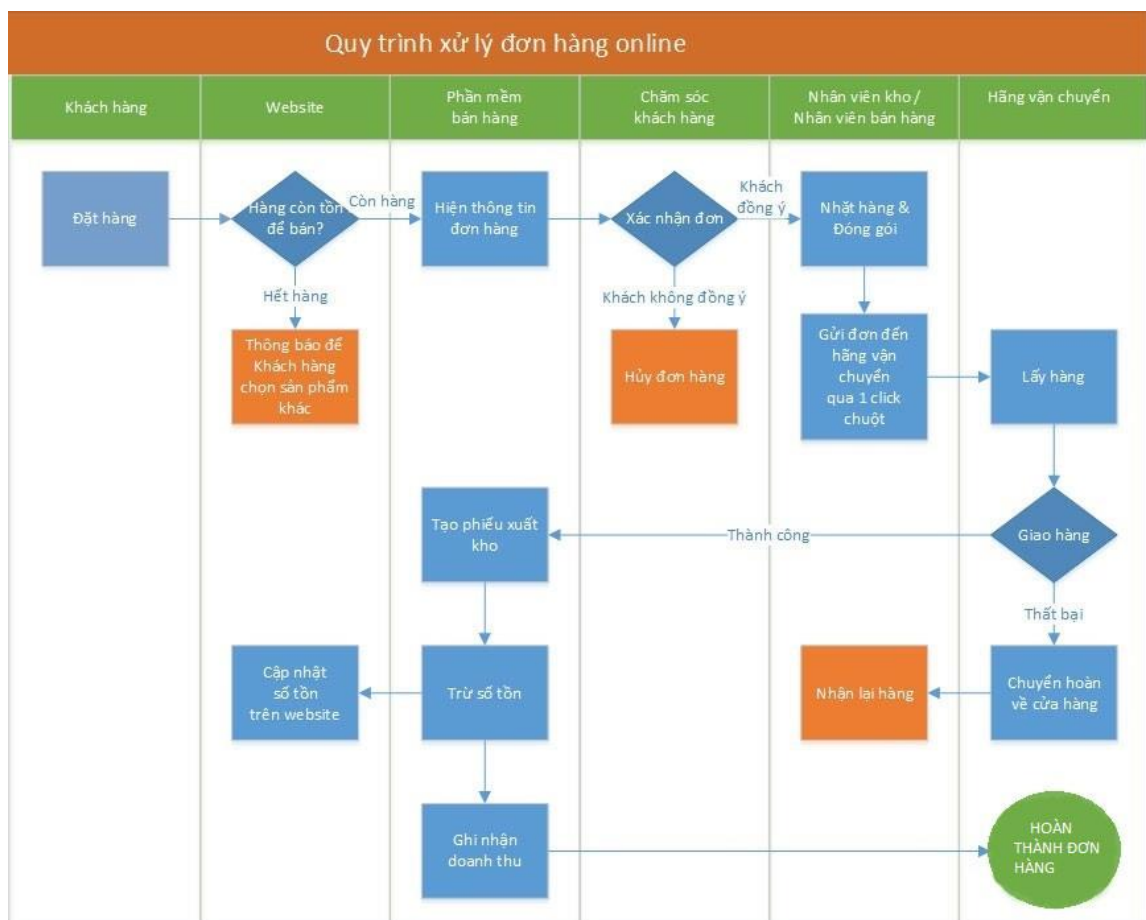


Hình 1 Cơ cấu tổ chức

b. Quy trình tổ chức quản lý và xử lý nghiệp vụ



Hình 2 Quy trình lấy hàng



Hình 3 Quy trình xử lý đơn hàng

1.2.4 Các điều kiện khó khăn và thuận lợi

a. Khó khăn

Thiếu hụt cơ sở hạ tầng

Nếu như dịch vụ giao đồ ăn tại Hàn Quốc đã nở rộ từ những năm 1950 với trào lưu gà rán thì tại Việt Nam, mô hình này mới chỉ được du nhập và phát triển vài năm gần đây.

Khoảng 68,5% người Hàn Quốc cho rằng giao đồ ăn là cách ăn nhà hàng ưa thích của họ. Ngoài ra, các nhà hàng tại đây hầu như đều đã tích hợp chạy phương thức giao đồ ăn trực tuyến thông qua điện thoại và nhân viên giao đồ ăn của chính mình. Ngược lại, khoảng 8 năm về trước, tỷ lệ người Việt dùng smartphone chưa cao, thanh toán online là điều khá xa lạ. Thậm chí hiện tại, việc thúc đẩy người dùng chuyển đổi từ thanh toán tiền mặt sang ví điện tử vẫn là bài toán khó với các thương hiệu.

Bên cạnh đó, về văn hóa, người Việt vẫn có xu hướng thích ăn ở ngoài hơn gọi đồ về, ẩm thực cũng phù hợp ăn nóng tại chỗ hơn là đóng hộp, đem giao hàng.

Cần vốn khủng

Một trong những nguyên nhân chính khiến chúng ta cân nhắc là vấn đề tài chính, có rất nhiều nhà đầu tư phải dừng cuộc chơi tại Việt Nam do khó khăn tài chính trong bối cảnh khủng hoảng kinh tế và việc ngưng rót vốn từ nhà đầu tư.

Theo ước tính, thị trường giao đồ ăn trực tuyến tại Việt Nam có giá trị quy mô 33 triệu USD trong năm 2018, dự kiến sẽ đạt quy mô khoảng 38 triệu USD vào năm 2020 và duy trì mức tăng trưởng bình quân 11% trong 5 năm tới. Nhưng kèm theo đó là đòi hỏi nguồn vốn đầu tư lớn. Ngay cả các tên tuổi kỳ cựu trên thị trường như GrabFood (Grab), GoFood (Gojek),... vẫn chưa thể ngừng cuộc đua đốt tiền, khuyến mãi để thu hút và duy trì người dùng.

b. Thuận lợi

Sự thay đổi hành vi tiêu dùng của khách hàng

Nếu như trước đây mọi người phải đến tận cửa hàng để mua đồ ăn hoặc mua mang về thì bây giờ việc giao hàng tận nơi mang lại nhiều thuận tiện cho khách. Thay vì đi lại giữa điều kiện thời tiết không thuận lợi, xe cộ đông đúc khách hàng có thể đặt món thông qua ứng dụng giao đồ ăn. Quá trình để có một bữa ăn đơn giản chỉ là sử dụng chiếc điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối internet, lựa chọn món, đặt hàng và ngồi chờ món ăn được đưa đến tận tay. Bên cạnh đó các hàng quán cũng quen với việc bán online nên việc làm đồ và đóng gói cũng tối ưu hơn, đảm bảo được chất lượng sản phẩm khi tới tay người dùng.

Miếng bánh ngon

Rõ ràng thị trường giao đồ ăn trực tuyến là một trong những miếng bánh ngon mà nhiều công ty đang nhắm đến. Theo Công ty nghiên cứu thị trường Statista, năm 2108, doanh thu của thị trường giao đồ ăn trực tuyến là 148 triệu USD, với mức tăng trưởng trung bình là 28,5%/năm. Dự kiến năm 2019, doanh thu sẽ là 207 triệu USD. Số người sử dụng dịch vụ giao thức ăn trực tuyến lên mức là 7 triệu người, tăng khoảng 2 triệu người so với năm ngoái.

Thị trường giao đồ ăn trực tuyến tại Việt Nam tuy còn mới song khá sôi động và cạnh tranh gay gắt. Đã có những cái tên phải rời khỏi cuộc chơi như Lala hay phải bán mình của Vietnammm cho đối tác Hàn Quốc.

1.3 Quy mô đầu tư

1.3.1 Hạ tầng kỹ thuật

Công ty sử dụng đường trên Internet của nhà đài FPT với tốc độ của gói cước đường truyền cáp quang 60M/s.

Các thiết bị được sử dụng trọng hệ thống mạng tại Công ty.

Thiết bị tường lửa (1 thiết bị): dùng để thiết lập các chính sách bảo mật ngăn chặn các truy cập bên ngoài xâm nhập vào hệ thống

Router cisco (4 thiết bị): dùng để chia lớp mạng theo từng tầng riêng biệt vì hệ thống ip lan chạy phần mềm nên IP tĩnh ngoài ra còn chức năng phân luồng chiều đến và đi của dữ liệu truyền về máy chủ Data. Và được tổng tại từng lầu kết nối trực tiếp về router tổng đặt tại phòng server kết nối với nhau thông qua hệ thống dây quang. Và còn dùng để cấu hình route các các lớp IP trong hệ thống với nhau.

Switch cisco 24port (20 thiết bị đặt tại các tủ rack): dùng để phân chia theo từng khu vực tại từng tầng theo thiết kế từng tủ rack nhằm kết nối với các máy vi tính khám chữa bệnh theo từng phòng của từng khu vực và được kết nối trực tiếp về các router tổng của từng tầng. Ngoài ra còn switch 8 port chia mạng trong từng phòng khám.

Hệ thống server: Gồm có 5 máy làm 3 nhiệm vụ khác nhau.

Server Domain: là nơi tập trung quản lý các user domain, group domain của từng khoa phòng trong hệ thống và được chạy trên nền của HDH Windown server 2012. Trên server domain các lệnh và quyền hạn sử dụng của từng khoa phòng khác nhau về quyền đăng nhập cũng như các quyền được thưởng hưởng cũng như triển khai các group polices về cho phép, giới hạn hay cấm các user về mặt tổng quan theo lệnh của ban giám đốc đề ra cũng như của bộ phận IT quản trị hệ thống mạng và máy tính thuận tiện hơn (vì tính chất của cơ quan nên không được phép cung cấp các chính sách bảo mật).

Server Linux (chứa cơ sở dữ liệu các phiên giao dịch): là nơi lưu trữ dữ liệu lịch sử các phiên giao dịch toàn hệ thống trên nền tảng Oracle.

Số máy tính tại Công ty hiện có là:

Máy chủ: 02 máy

01 IBM X3650 M4

01 IBM X3650 M3

Máy trạm: 20 máy

Pentium CORE DUO: 5 máy

Pentium CORE I3: 10 máy

Pentium CORE I5: 3 máy

Pentium CORE I7: 2 máy

Máy in: 5 máy

3 máy in Cannon 2900

1 máy in Kim LQ 300

1 Máy in màu epson T60.

1.3.2 Các phần mềm sử dụng

Sử dụng phần mềm Visual studio để tạo chương trình Microsoft Visual Studio là một môi trường phát triển tích hợp (IDE) từ Microsoft. Nó được sử dụng để phát triển chương trình máy tính cho Microsoft Windows, cũng như các trang web, các ứng dụng web và các dịch vụ web. Visual Studio sử dụng nền tảng phát triển phần mềm của Microsoft như Windows API, Windows Forms, Windows Presentation Foundation, Windows Store và Microsoft Silverlight. Nó có thể sản xuất cả hai ngôn ngữ máy và mã số quản lý. Visual Studio hỗ trợ nhiều ngôn ngữ lập trình khác nhau và cho phép trình biên tập mã và gỡ lỗi để hỗ trợ (mức độ khác nhau) hầu như mọi ngôn ngữ lập trình. Các ngôn ngữ tích hợp gồm có C, C++ và C++/CLI (thông qua Visual C++), VB.NET (thông qua Visual Basic.NET), C# (thông qua Visual C#) và F# (như của Visual Studio 2010). Hỗ trợ cho các ngôn ngữ khác như J++/J#, Python và Ruby thông qua dịch vụ cài đặt riêng rẽ. Nó cũng hỗ trợ XML/XSLT, HTML/XHTML, JavaScript và CSS.

Trong quá trình hoạt động dự án sử dụng phần mềm MS Project để quản lý các hoạt động, phân công của thành viên.

Sử dụng Microsoft Office để lập kế hoạch dự án.

Data designer: Đây là công cụ dùng để chỉnh sửa sinh động, linh hoạt các lược đồ dữ liệu, bao gồm nhiều loại lược đồ, liên kết trong và ngoài.

1.3.3 Mô tả cơ sở dữ liệu

1.3.3.1 Sơ đồ thực thể quan hệ

- Thực thể:

KHACHHANG (MAKH, HO, TEN, GIOITINH, NGAYSINH, SDT, EMAIL, CMND, DIACHI)

- Thực thể:

SHIPPER (MASHIPPER, HO, TEN, CMND, GIOITINH, NGAYSINH, SDT, EMAIL, CMND, DIACHI, LOAI XE, BIENSOXE)

- Thực thể:

TAIKHOAN (TENTAIKHOAN, MATKHAU, EMAIL, LOAITAIKHOAN)

- Thực thể:

KHACHHANG (MAKH, HO, TEN, GIOITINH, NGAYSINH, SDT, EMAIL, CMND, DIACHI)

- Thực thể:

DONVIBANHANG (MACUAHANG, TENCUAHANG, KINHDOANHSANPHAM, QUANLY, DIACHI, THONGTINLIENHE)

- Thực thể:

SANPHAM (MASP, TENSANPHAM, LOAISP, GIA, MACUAHANG)

- Thực thể:

DONHANG (MADH, NGAYLAPDH, TONGSOLUONG, TONGGIATIEN, PHUONGTHUCTHANHTOAN)

- Thực thể:

CHITIETHOADON (MADH, MASP, TENSOLUONG, GIA)

- Thực thể:

DANHGIASANPHAM (MADGSP, MAKH, MACUAHANG, MASP, BINHLUAN, SOSAO)

- Thực thể:

DANHGIASHOPPER (MADGSP, MAKH, MASHIPPER, BINHLUAN, SOSAO)

- Thực thể:

LICHSUDATHANG (MALSDH, MADH, MAKH, MASHIPPER, MAVC, MTCKM)

- Thực thể:

VOUCHER (MAVC, TENVC,HSD, NGAYTAO, HINHTHUC, NOIDUNG)

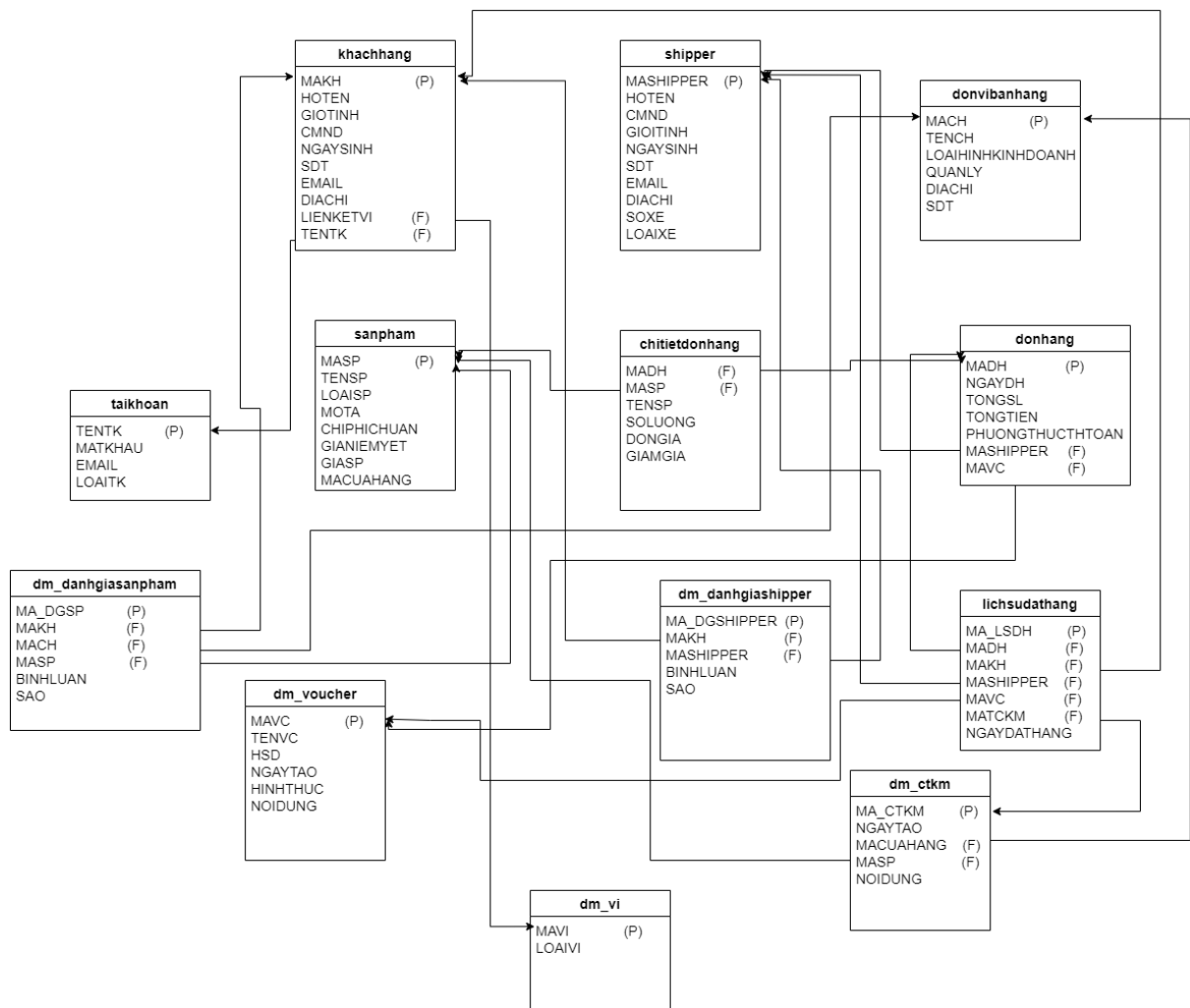
- Thực thể:

CHUONGTRINHKHUYENMAI (MACTKM, NGAYDANG, MACUAHANG, MASP, NOIDUNG)

- Thực thể:

VI (MAVI, loiVi)

1.3.3.2 Lược đồ quan hệ



Hình 4 Lược đồ quan hệ

1.3.4 Đào tạo nhân lực hệ thống:

- + **Ban lãnh đạo:** Đào tạo nghiệp vụ quản trị, quản lý báo cáo.
- + **Phòng công nghệ thông tin:** Quản trị phần mềm.
- + **Nhân viên giao hàng:** Quy trình giao hàng
- + **Tài chính kế toán** (số lượng 1 người): Quản lý thu chi.
- + **Kế hoạch tổng hợp** (số lượng 1 người): Quy trình lập biểu mẫu báo cáo.

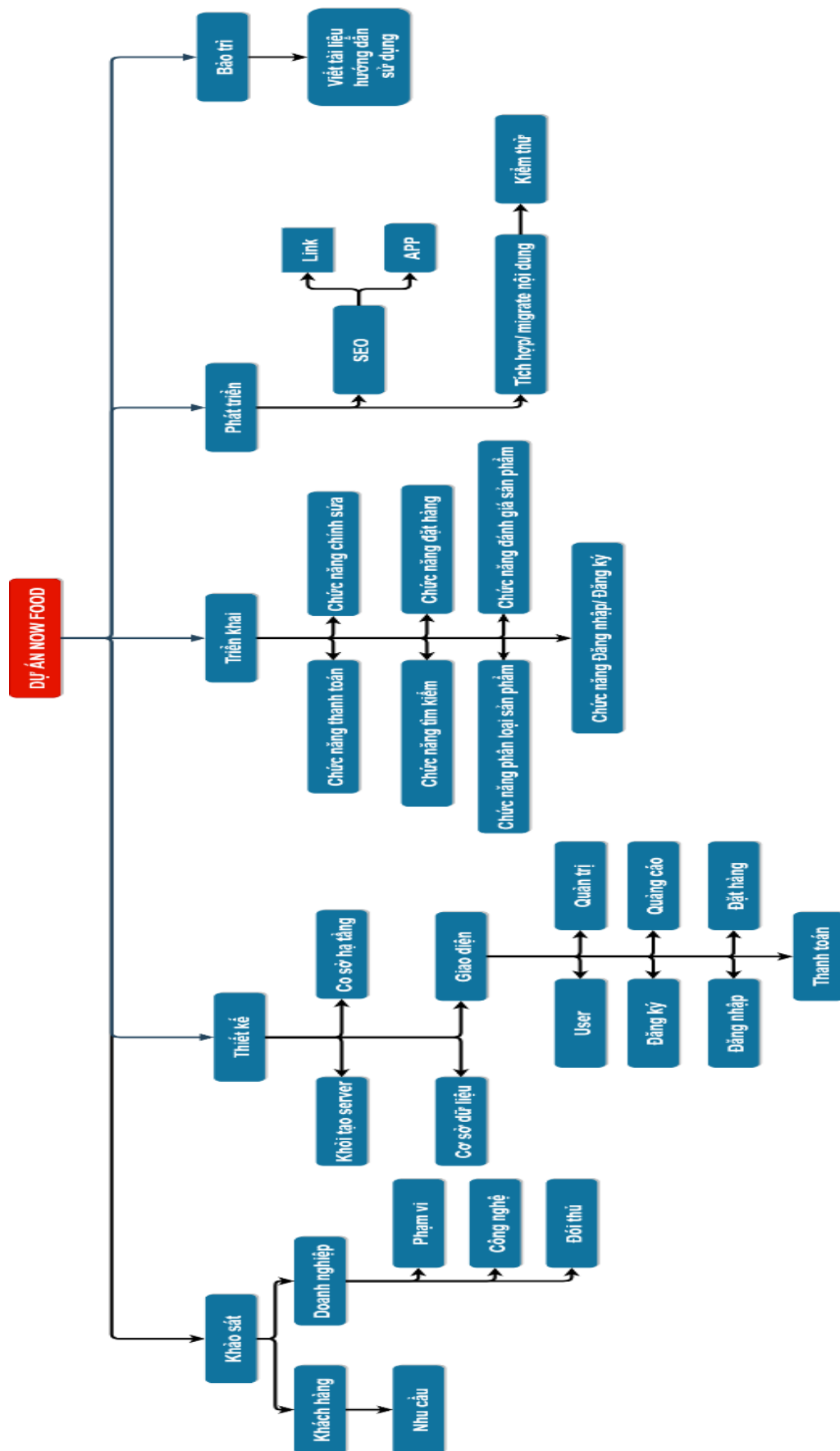
CHƯƠNG 2: LẬP KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DỰ ÁN

2.1 Giới thiệu về nhân sự

STT	Tên	Vai trò trong dự án	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Điện thoại/email
Quản lý					
1	Hà Văn Được	Trưởng dự án	01/03/2021	31/04/2021	0909686868 havanduoc@gmail.com
2	Diệp Tuấn Quân	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0938603778 dieptuanquan@gmail.com
3	Trần Hán Minh	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0983067387 tranhanminh@gmail.com
4	Nguyễn Hiếu Thắng	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0902564983 nguyenhieuthang@gmail.com
CCB: Ban kiểm soát thay đổi của dự án					
1	Hà Văn Được	Trưởng dự án	01/03/2021	31/04/2021	0909686868 havanduoc@gmail.com
2					
Nhóm phân tích thiết kế					
1	Hà Văn Được	Trưởng dự án	01/03/2021	31/04/2021	0909686868 havanduoc@gmail.com

STT	Tên	Vai trò trong dự án	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Điện thoại/email
					gmail.com
2	Trần Hán Minh	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0983067387 tranhhanminh@gmail.com
Nhóm lập trình – Test					
1	Hà Văn Đước	Trưởng dự án	01/03/2021	31/04/2021	0909686868 havanduoc@gmail.com
2	Diệp Tuấn Quân	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0938603778 dieptuanquan@gmail.com
3	Nguyễn Hiếu Thắng	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0902564983 nguyenhieuthang@gmail.com
Triển khai					
1	Trần Hán Minh	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0983067387 tranhhanminh@gmail.com
2	Diệp Tuấn Quân	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0938603778 dieptuanquan@gmail.com
3	Nguyễn Hiếu Thắng	Nhân viên	01/03/2021	31/04/2021	0902564983 nguyenhieuthang@gmail.com

2.2 Bảng phân rã công việc



Hình 5 Bảng phân rã công việc

Chi tiết bảng phân rã công việc như sau:

1. Khảo sát

- 1.1. Nhu cầu khách hàng
- 1.2. Phạm vi dự án
- 1.3. Yêu cầu về công nghệ
- 1.4. Đối thủ cạnh tranh

2. Thiết kế

- 2.1 Thiết kế giao diện Người dùng
- 2.2 Thiết kế giao diện Quản trị
- 2.3 Thiết kế giao diện Đăng nhập
- 2.4 Thiết kế giao diện Đăng ký
- 2.5 Thiết kế giao diện Đặt hàng
- 2.6 Thiết kế giao diện Thanh toán
- 2.7 Thiết kế giao diện Quảng cáo
- 2.8 Thiết kế Cơ sở hạ tầng
- 2.9 Thiết kế Cơ sở dữ liệu
- 2.10 Khởi tạo server/host

3. Xây dựng triển khai hệ thống

- 3.1 Chức năng Đăng nhập
- 3.2 Chức năng Đăng ký
- 3.3 Chức năng Tiềm kiếm
- 3.4 Chức năng Đặt hàng
- 3.5 Chức năng Chinh sửa
- 3.6 Chức năng Thanh toán
- 3.7 Chức năng Phân loại sản phẩm
- 3.8 Chức năng Đánh giá sản phẩm

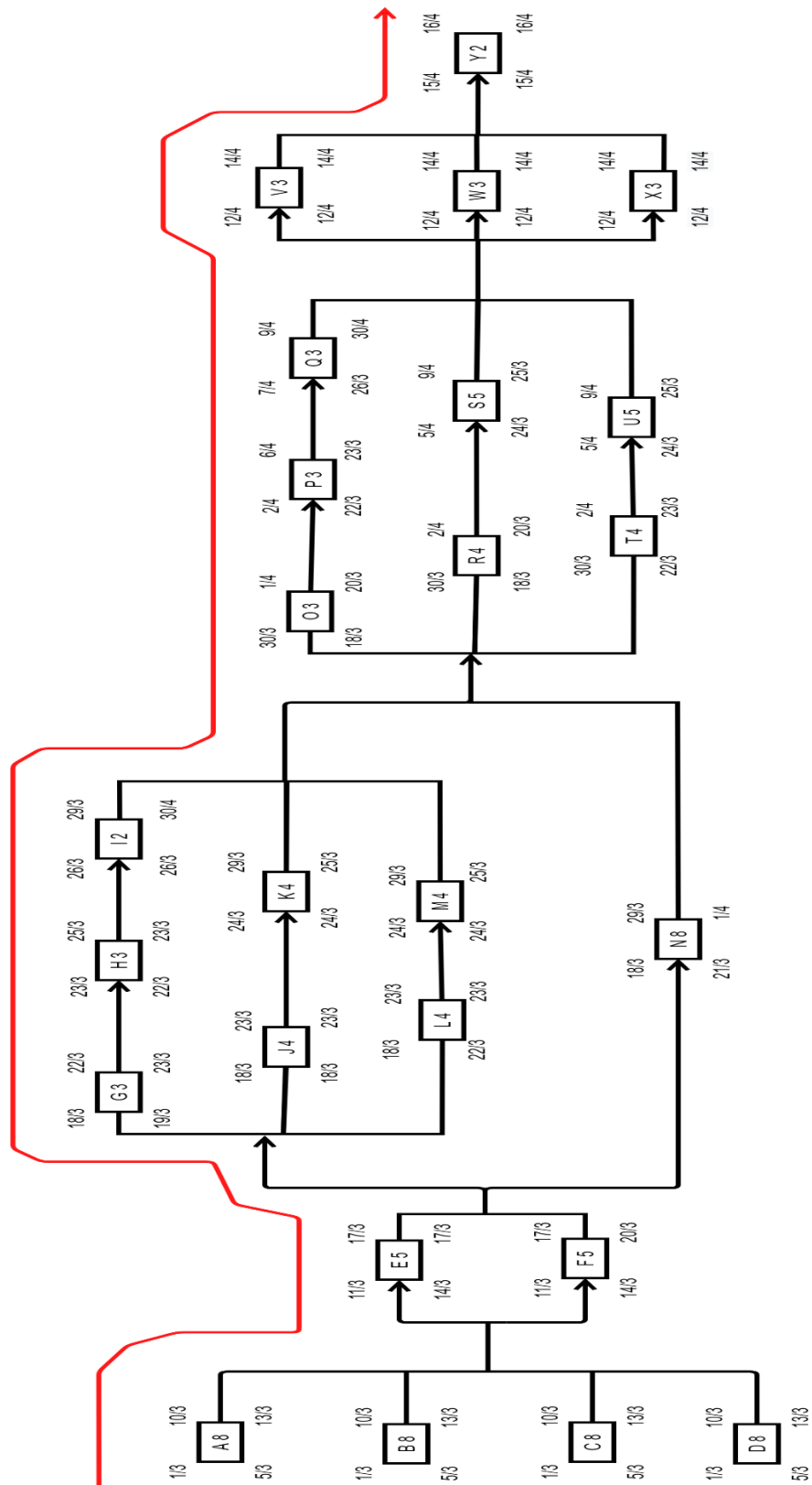
4. Phát triển hệ thống

- 4.1 SEO link
- 4.2 SEO app
- 4.3 Kiểm thử

5. Bảo trì

- 5.1 Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng

2.3 Sơ đồ mạng công việc



Hình 6 Sơ đồ mạng công việc

Giải thích sơ đồ:

1. Khảo sát
 - 1.1. Nhu cầu khách hàng (A)
 - 1.2. Phạm vi dự án (B)
 - 1.3. Yêu cầu về công nghệ (C)
 - 1.4. Đối thủ cạnh tranh (D)
2. Thiết kế
 - 2.1. Thiết kế Cơ sở hạ tầng (E)
 - 2.2. Khởi tạo server/host (F)
 - 2.3. Thiết kế giao diện Đăng nhập (G)
 - 2.4. Thiết kế giao diện Đăng ký (H)
 - 2.5. Thiết kế giao diện Đặt hàng (I)
 - 2.6. Thiết kế giao diện Người dùng (J)
 - 2.7. Thiết kế giao diện Thanh toán (K)
 - 2.8. Thiết kế giao diện Quản trị (L)
 - 2.9. Thiết kế giao diện Quảng cáo (M)
 - 2.10. Thiết kế Cơ sở dữ liệu (N)
3. Xây dựng triển khai hệ thống
 - 3.1. Chức năng Phân loại sản phẩm (O)
 - 3.2. Chức năng Đánh giá sản phẩm (P)
 - 3.3. Chức năng Thanh toán (Q)
 - 3.4. Chức năng Đăng nhập/ Đăng ký (R)
 - 3.5. Chức năng Tiềm kiếm (S)
 - 3.6. Chức năng Chỉnh sửa (T)
 - 3.7. Chức năng Đặt hàng (U)
4. Phát triển hệ thống
 - 4.1. SEO link (V)
 - 4.2. SEO app (W)
 - 4.3. Kiểm thử (X)
5. Bảo trì
 - 5.1. Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng (Y)

CHƯƠNG 3: LẬP KẾ HOẠCH CHI PHÍ

3.1 Phân loại chi phí

Để thực hiện hoàn thành một dự án chúng ta cần phân loại các chi phí có liên quan trong quá trình thực hiện dự án nhằm mục đích quản lý tốt hơn các nguồn thu chi mà chúng ta cần phải lập ra danh sách các nguồn chi phí ban đầu cho dự án. Danh sách chi phí cần thiết cho một dự án được phân loại như sau

- Trả công lao động (phần lớn)
- Huấn luyện, đào tạo lại
- Máy móc, trang thiết bị làm việc
- Đi lại, trao đổi
- Tiện nghi làm việc
- Văn phòng phẩm.
- Thời gian
- Thu thập thông tin

3.2 Bảng dự trù kinh phí cho dự án

Số hiệu công việc	Mô tả công việc	Tiền công, tiền lương	Thiết bị	Văn phòng phẩm	Khác	Tổng
A 8	Khảo sát nhu cầu	50,000,000			15,000,000	65,000,000
B 8	Khảo sát đối thủ	50,000,000				50,000,000
C 8	Khảo sát phạm vi	50,000,000				50,000,000
D 8	Khảo sát công nghệ	50,000,000				50,000,000
E 5	Thiết kế cơ sở hạ tầng	350,000,000	145,000,000	6,000,000		501,000,000
F 5	Thiết kế khởi tạo server	350,000,000	50,000,000	1,000,000	100,000,000	501,000,000

G 3	Thiết kế giao diện đăng nhập	100,000,000	145,000,000	1,000,000		246,000,000
H 3	Thiết kế giao diện đăng ký	100,000,000	145,000,000	1,000,000		246,000,000
I 2	Thiết kế giao diện đặt hàng	300,000,000	145,000,000	1,000,000		446,000,000
J 4	Thiết kế giao diện user	500,000,000	145,000,000	1,000,000		646,000,000
K 4	Thiết kế giao diện thanh toán	300,000,000	145,000,000	1,000,000		446,000,000
L 4	Thiết kế giao diện quản trị	250,000,000	145,000,000	1,000,000		396,000,000
M 4	Thiết kế giao diện quảng cáo	350,000,000	145,000,000	1,000,000		496,000,000
N 8	Thiết kế cơ sở dữ liệu	400,000,000	145,000,000	1,000,000		546,000,000
O 3	Triển khai chức năng phân loại sản phẩm	500,000,000				500,000,000
P 3	Triển khai chức năng đánh giá	280,000,000	88,000,000			368,000,000
Q 3	Triển khai chức năng thanh toán	301,000,000	100,000,000			401,000,000
R 4	Triển khai chức năng đăng nhập/đăng ký	299,000,000	99,000,000			398,000,000
T 4	Triển khai chức năng	301,000,000				301,000,000

	chỉnh sửa					
S 5	Triển khai chức năng tìm kiếm	123,000,000	98,000,000			221,000,000
U 5	Triển khai chức năng đặt hàng	280,000,000				280,000,000
W 3	SEO app	600,000,000	100,000,000			700,000,000
V 3	SEO link	198,000,000	100,000,000			298,000,000
X 3	Kiểm thử	320,000,000	100,000,000			420,000,000
Y 2	Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng	33,000,000	18,000,000	20,000,000		71,000,000
						8,643,000,000

3.3 Bảng theo dõi chi phí của dự án

Số hiệu công việc	Mô tả công việc	Ước tính	Ngân sách được duyệt	% hoàn thành (today)	Được phép chi (today)	Thực chi (today)	Lạm chi/chi còn dư	Tổng
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					(4)x(5)		(7)-(6)	(4)+(8)
A 8	Khảo sát nhu cầu	65,000,000	65,000,000	100%	65,000,000	65,000,000	0	65,000,000
B 8	Khảo sát đối thủ	50,000,000	50,000,000	100%	50,000,000	50,000,000	0	50,000,000
C 8	Khảo sát phạm vi	50,000,000	50,000,000	100%	50,000,000	55,000,000	5,000,000	55,000,000
D 8	Khảo sát công nghệ	50,000,000	50,000,000	100%	50,000,000	50,000,000	0	50,000,000
E 5	Thiết kế cơ sở hạ tầng	501,000,000	501,000,000	100%	501,000,000	551,000,000	50,000,000	551,000,000
F 5	Thiết kế khởi tạo server	501,000,000	501,000,000	100%	501,000,000	481,000,000	- 20,000,000	481,000,000
G 3	Thiết kế giao diện đăng nhập	246,000,000	246,000,000	100%	246,000,000	246,000,000	0	246,000,000
H 3	Thiết kế giao diện đăng ký	246,000,001	246,000,000	100%	246,000,000	246,000,000	0	246,000,000
I 2	Thiết kế giao diện đặt hàng	446,000,000	446,000,000	100%	446,000,000	460,000,000	14,000,000	460,000,000
J 4	Thiết kế giao diện user	646,000,000	646,000,000	100%	646,000,000	646,000,000	0	646,000,000
K 4	Thiết kế giao diện thanh toán	446,000,000	446,000,000	100%	446,000,000	446,000,000	0	446,000,000
L 4	Thiết kế giao diện quản trị	396,000,000	396,000,000	100%	396,000,000	396,000,000	0	396,000,000
M 4	Thiết kế giao diện quảng cáo	496,000,000	496,000,000	100%	496,000,000	496,000,000	0	496,000,000

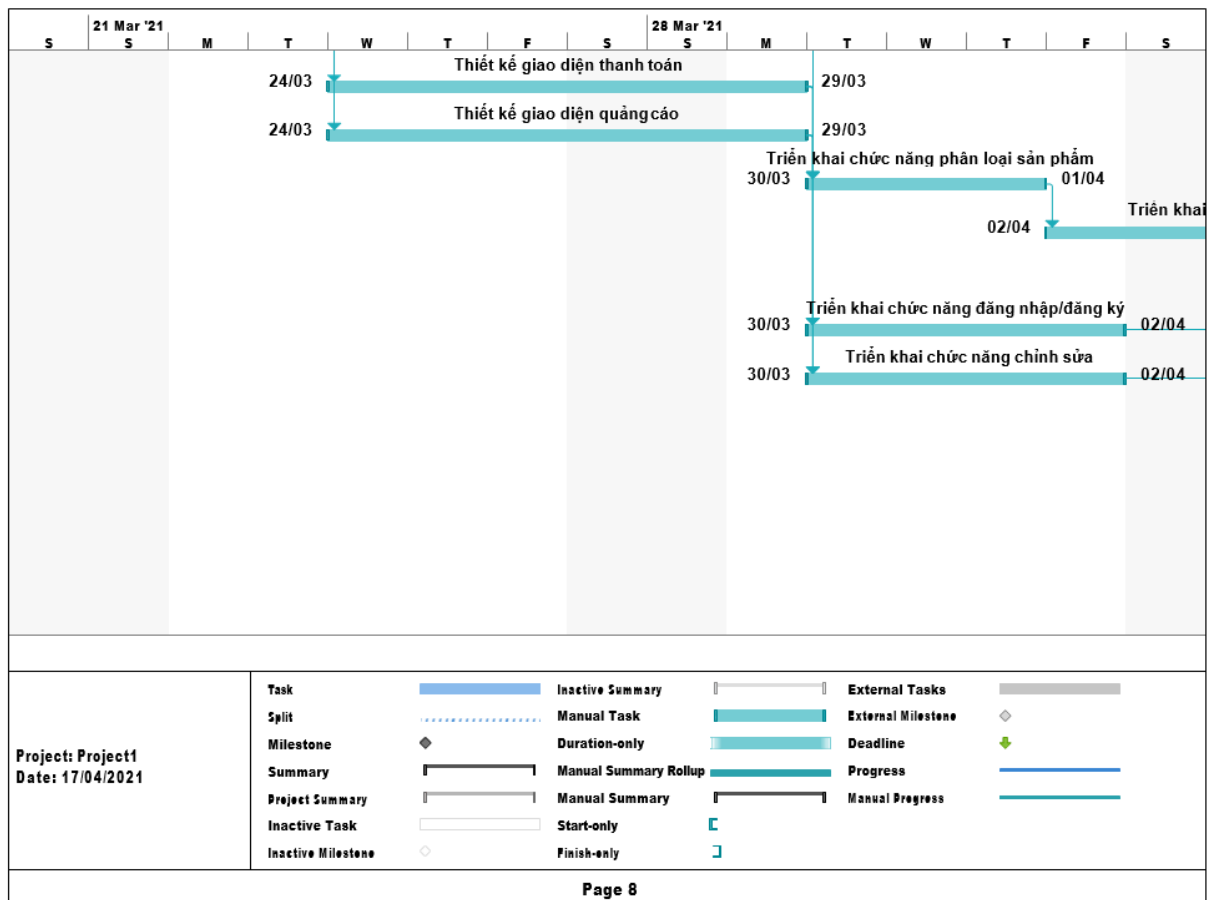
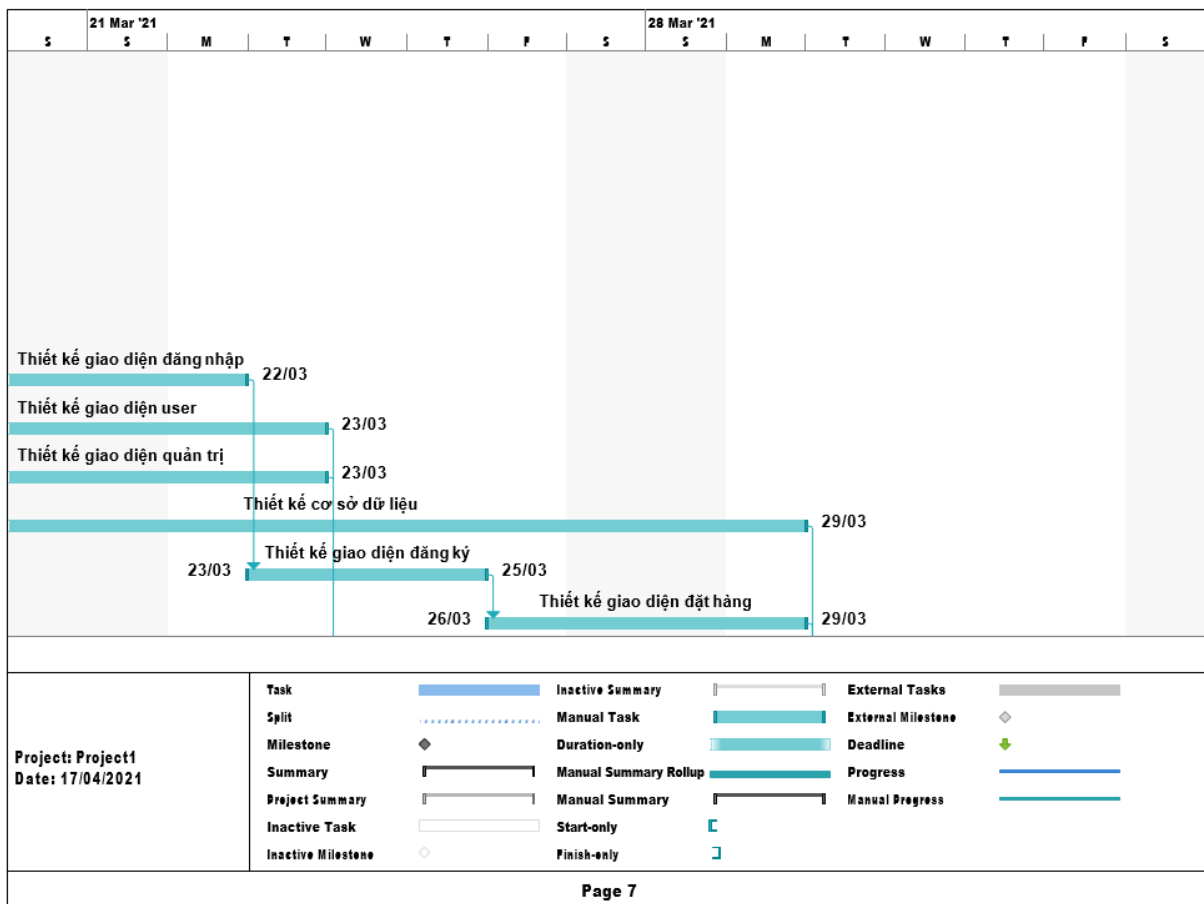
N 8	Thiết kế cơ sở dữ liệu	546,000,000	546,000,000	100%	546,000,000	546,000,000	0	546,000,000
O 3	Triển khai chức năng phân loại sản phẩm	500,000,000	500,000,000	100%	500,000,000	500,000,000	0	500,000,000
P 3	Triển khai chức năng đánh giá	368,000,000	368,000,000	100%	368,000,000	368,000,000	0	368,000,000
Q 3	Triển khai chức năng thanh toán	401,000,000	401,000,000	100%	401,000,000	401,000,000	0	401,000,000
R 4	Triển khai chức năng đăng nhập/đăng ký	398,000,000	398,000,000	100%	398,000,000	398,000,000	0	398,000,000
T 4	Triển khai chức năng chỉnh sửa	301,000,000	301,000,000	100%	301,000,000	301,000,000	0	301,000,000
S 5	Triển khai chức năng tìm kiếm	221,000,000	221,000,000	100%	221,000,000	221,000,000	0	221,000,000
U 5	Triển khai chức năng đặt hàng	280,000,000	280,000,000	100%	280,000,000	280,000,000	0	280,000,000
W 3	seo app	700,000,000	700,000,000	100%	700,000,000	700,000,000	0	700,000,000
V 3	Seo link	298,000,000	298,000,000	100%	298,000,000	305,000,000	7,000,000	305,000,000
X 3	Kiểm thử	420,000,000	420,000,000	100%	420,000,000	420,000,000	0	420,000,000
Y 2	Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng	71,000,000	71,000,000	100%	71,000,000	58,000,000	- 13,000,000	58,000,000
		8,643,000,000						8,686,000,000

CHƯƠNG 4: LẬP TIẾN ĐỘ DỰ ÁN

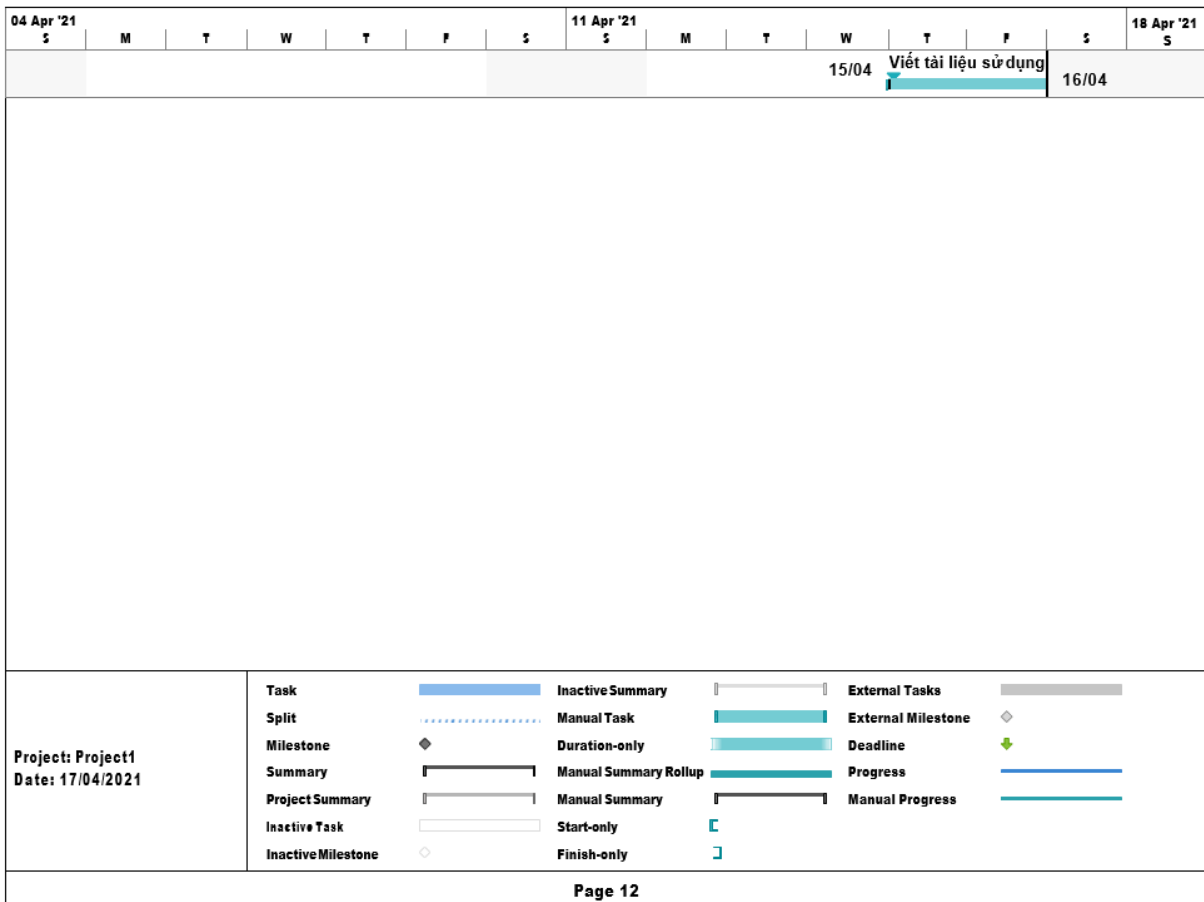
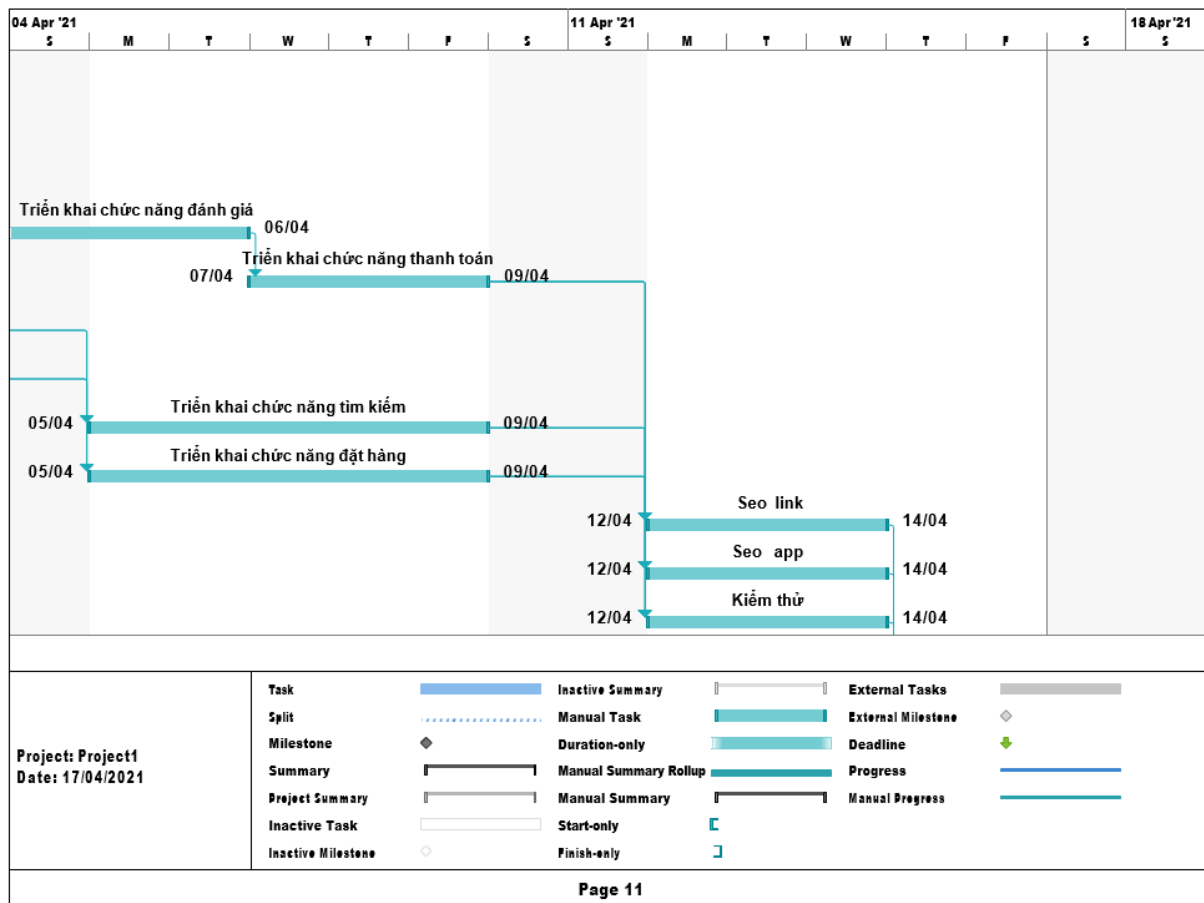
ID	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Cost	28 Feb '21	S	M	T	W	T	F
1	Task	Khảo sát nhu cầu	8 days	01/03/2021	10/03/2021	65.000.000.00đ	01/03						
2	Task	Khảo sát đối thủ	8 days	01/03/2021	10/03/2021	50.000.000.00đ	01/03						
3	Task	Khảo sát phạm vi	8 days	01/03/2021	10/03/2021	50.000.000.00đ	01/03						
4	Task	Khảo sát công nghệ	8 days	01/03/2021	10/03/2021	50.000.000.00đ	01/03						
5	Task	Thiết kế cơ sở hạ tầng	5 days	11/03/2021	17/03/2021	500.000.000.00đ							
6	Task	Thiết kế khởi tạo server	5 days	11/03/2021	17/03/2021	500.000.000.00đ							
7	Task	Thiết kế giao diện đăng nhập	3 days	18/03/2021	22/03/2021	246.000.000.00đ							
8	Task	Thiết kế giao diện user	4 days	18/03/2021	23/03/2021	246.000.000.00đ							
9	Task	Thiết kế giao diện quản trị	4 days	18/03/2021	23/03/2021	446.000.000.00đ							
10	Task	Thiết kế cơ sở dữ liệu	8 days	18/03/2021	29/03/2021	646.000.000.00đ							
11	Task	Thiết kế giao diện đăng ký	3 days	23/03/2021	25/03/2021	446.000.000.00đ							
12	Task	Thiết kế giao diện đặt hàng	2 days	26/03/2021	29/03/2021	396.000.000.00đ							
<div> <div>Project1 Project1 Date: 17/04/2021</div> <div> <div>Task</div> <div>Split</div> <div>Milestone</div> <div>Summary</div> <div>Project Summary</div> <div>Inactive Task</div> <div>Inactive Milestone</div> </div> <div> <div>Inactive Summary</div> <div>Manual Task</div> <div>Duration-only</div> <div>Manual Summary Rollup</div> <div>Manual Summary</div> <div>Start-only</div> <div>Finish-only</div> </div> <div> <div>External Tasks</div> <div>External Milestone</div> <div>Deadline</div> <div>Dregress</div> <div>Manual Dregress</div> </div> </div>													
Page 1													

ID	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Cost	28 Feb '21	S	M	T	W	T	F
13	Task	Thiết kế giao diện thanh toán	4 days	24/03/2021	29/03/2021	496.000.000.00đ							
14	Task	Thiết kế giao diện quảng cáo	4 days	24/03/2021	29/03/2021	546.000.000.00đ							
15	Task	Triển khai chức năng phân loại sản phẩm	3 days	30/03/2021	01/04/2021	500.000.000.00đ							
16	Task	Triển khai chức năng đánh giá	3 days	02/04/2021	06/04/2021	368.000.000.00đ							
17	Task	Triển khai chức năng thanh toán	3 days	07/04/2021	09/04/2021	400.000.000.00đ							
18	Task	Triển khai chức năng đăng	4 days	30/03/2021	02/04/2021	398.000.000.00đ							
19	Task	Triển khai chức năng chỉnh sửa	4 days	30/03/2021	02/04/2021	300.000.000.00đ							
20	Task	Triển khai chức năng tìm kiếm	5 days	05/04/2021	09/04/2021	221.000.000.00đ							
21	Task	Triển khai chức năng đặt hàng	5 days	05/04/2021	09/04/2021	280.000.000.00đ							
22	Task	Seo link	3 days	12/04/2021	14/04/2021	700.000.000.00đ							
23	Task	Seo app	3 days	12/04/2021	14/04/2021	298.000.000.00đ							
24	Task	Kiểm thử	3 days	12/04/2021	14/04/2021	420.000.000.00đ							
<div> <div>Project1 Project1 Date: 17/04/2021</div> <div> <div>Task</div> <div>Split</div> <div>Milestone</div> <div>Summary</div> <div>Project Summary</div> <div>Inactive Task</div> <div>Inactive Milestone</div> </div> <div> <div>Inactive Summary</div> <div>Manual Task</div> <div>Duration-only</div> <div>Manual Summary Rollup</div> <div>Manual Summary</div> <div>Start-only</div> <div>Finish-only</div> </div> <div> <div>External Tasks</div> <div>External Milestone</div> <div>Deadline</div> <div>Dregress</div> <div>Manual Dregress</div> </div> </div>													
Page 2													

[illegible]



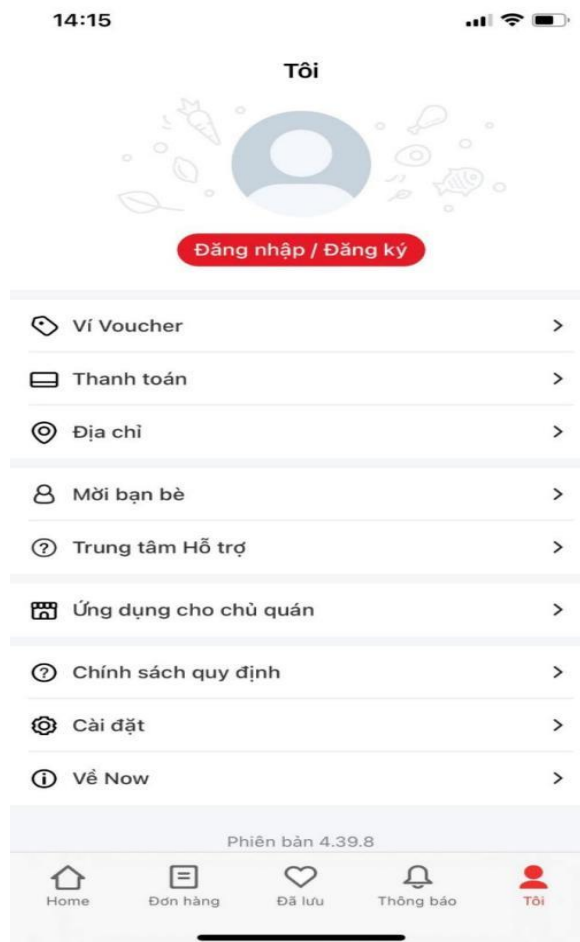
[illegible]



CHƯƠNG 5: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM

5.1. Đăng ký tài khoản Now Food

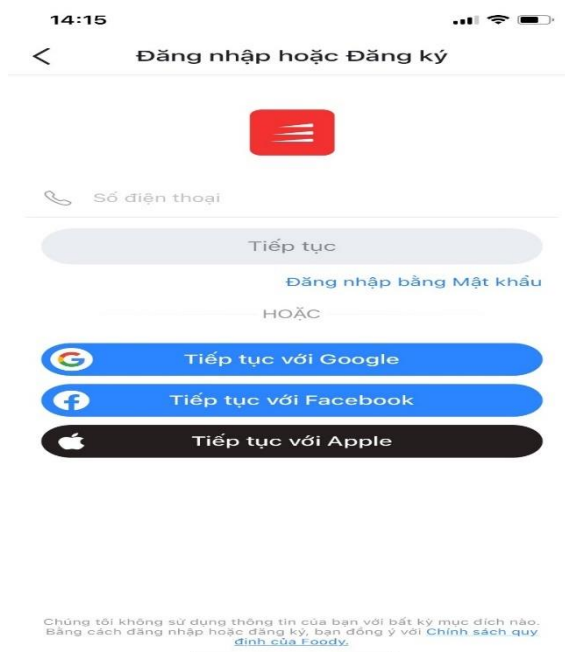
Phần này dành cho người dùng thực hiện đăng ký tài khoản Now Food.



Hình 7: Phần tài khoản

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng Now. Truy cập vào mục Tôi, chọn nút Đăng nhập/Đăng ký để vào giao diện đăng ký

Bước 2: Click nút Đăng ký/Đăng nhập để thực hiện Đăng ký tài khoản



Hình 8: Đăng nhập/ Đăng ký.

Bước 3: Đọc kỹ và điền chính xác các thông tin vào các ô trong form đăng ký tài khoản



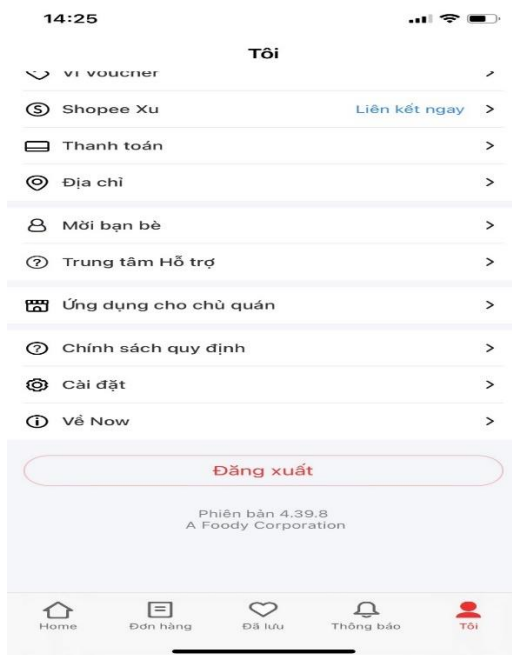
Hình 9: Đăng nhập/ Đăng ký (2).

Bước 4: Hoàn thành việc đăng kí/đăng nhập tài khoản

5.2. Đăng xuất tài khoản Now Food

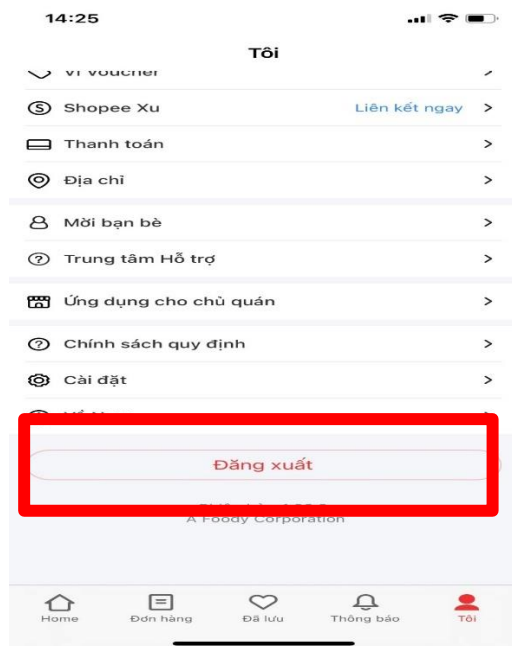
Phần này dành cho người dùng thực hiện đăng xuất tài khoản Now Food.

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng Now. Truy cập vào mục Tôi ,chọn nút Đăng xuất để vào giao diện đăng xuất.



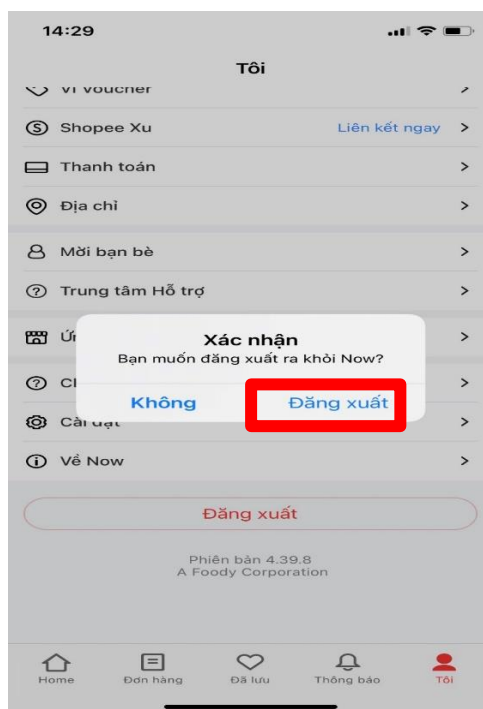
Hình 10: Đăng xuất (1)

Bước 2: Click nút Đăng xuất để thực hiện Đăng xuất tài khoản



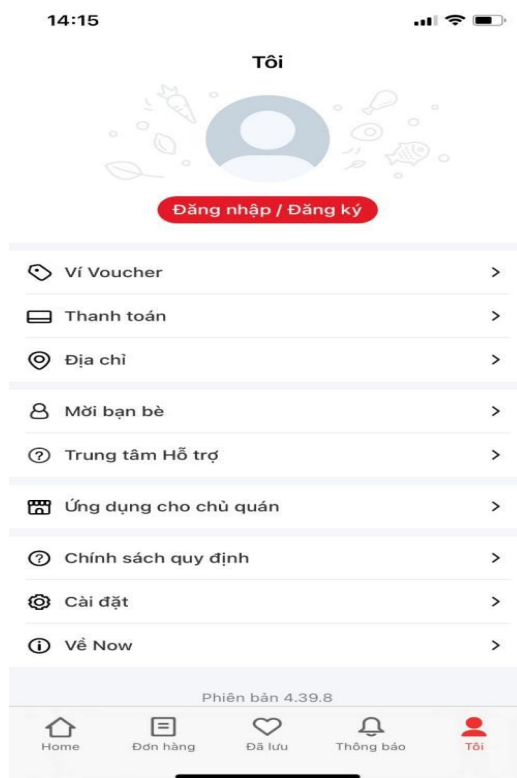
Hình 11: Đăng xuất (2).

Bước 3 : Pop-up lên một thông báo xác nhận đăng xuất. Click nút xác nhận đăng xuất để hoàn tất việc đăng xuất



Hình 12: Xác nhận Đăng Xuất

Bước 4 : Hoàn thành việc đăng xuất tài khoản.



Hình 13: Giao diện đăng xuất thành công

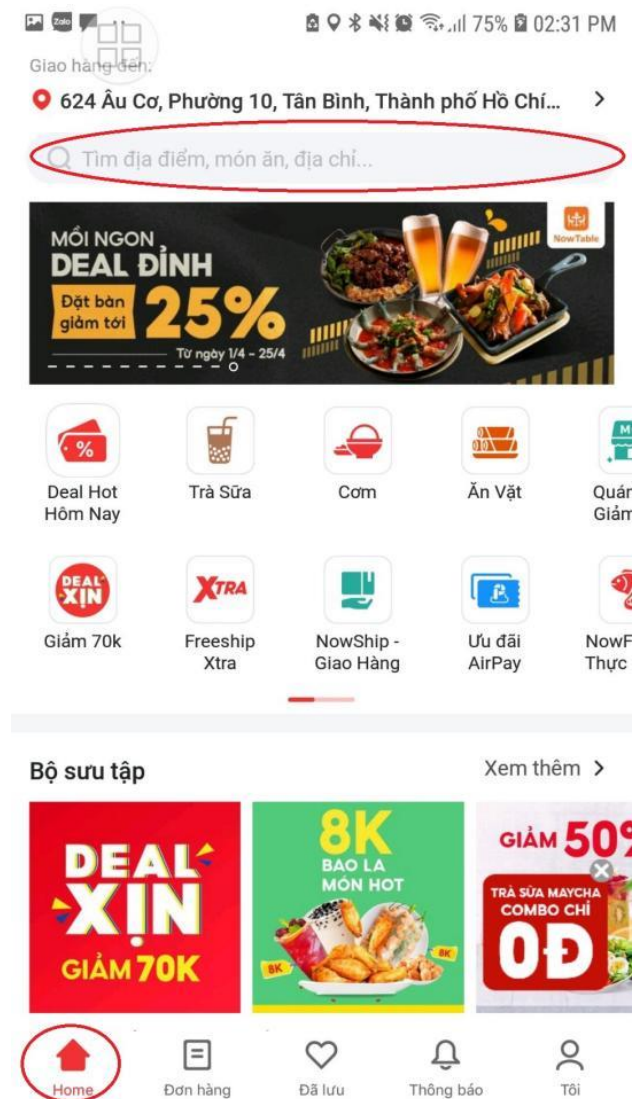
5.3. Chức năng tìm kiếm

Vào Home -> Tìm địa điểm, món ăn, địa chỉ -> Chọn địa điểm, món ăn, địa chỉ.

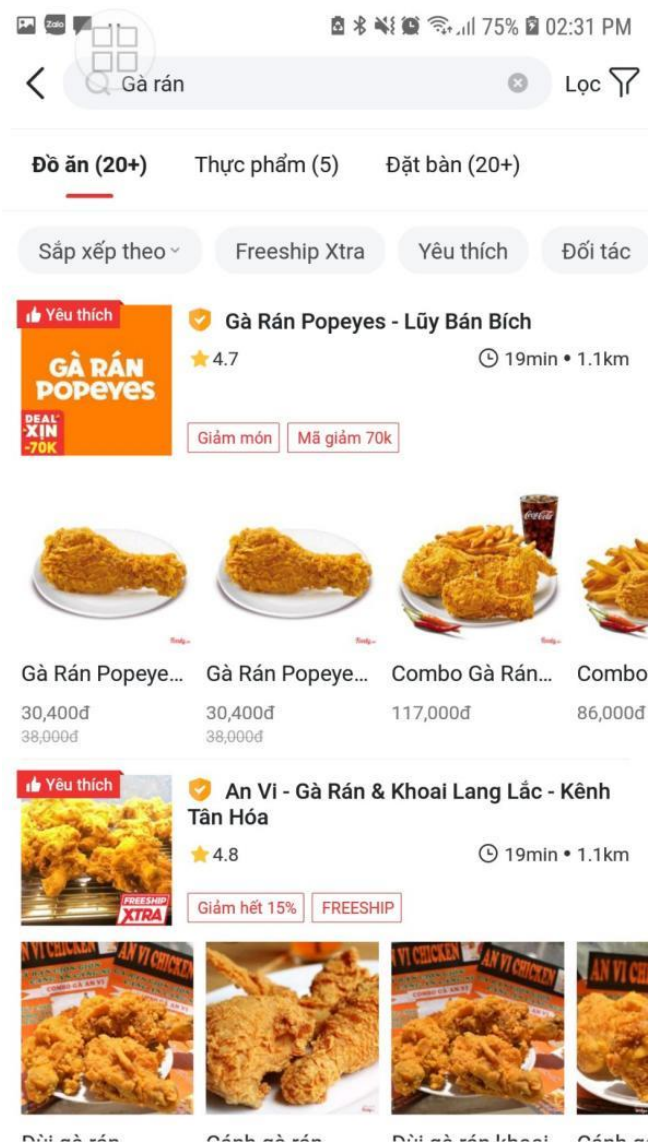
Khách hàng có thể sử dụng chức năng tìm kiếm để tìm những địa điểm, món ăn, địa chỉ theo mong muốn hoặc không hiển thị ở Home.

Bước 1: Chọn thanh tìm kiếm: Nhập tên cửa hàng, địa điểm, món ăn theo mong muốn.

Bước 2: Chọn theo kết quả đã hiện.



Hình 14: Tìm Kiếm.



Hình 15: Chọn theo kết quả.

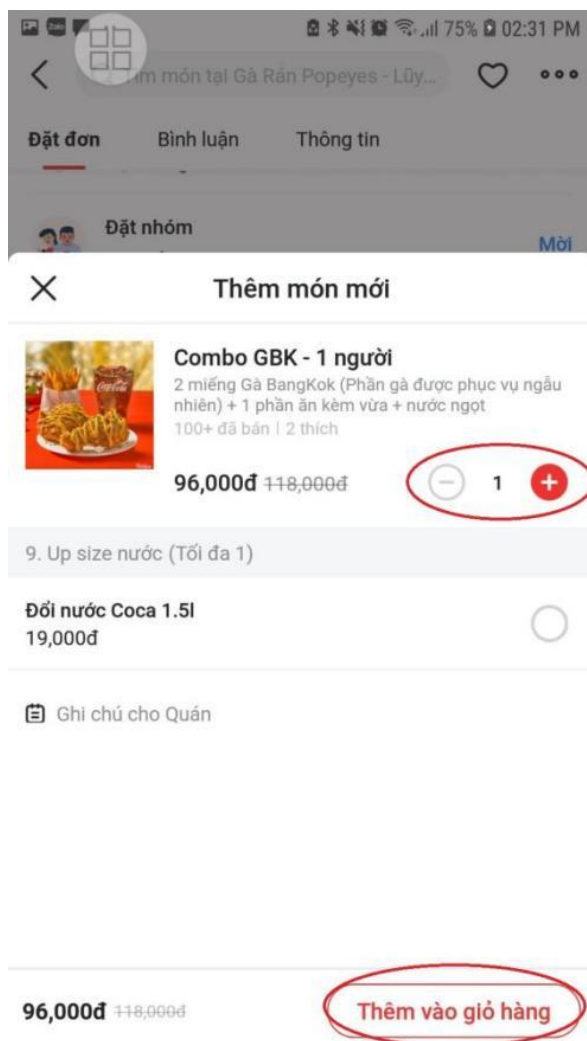
5.4. Chức năng đặt hàng

Trong giao diện Cửa hàng -> Chọn món -> Chọn số lượng -> Các lựa chọn khác (Tùy cửa hàng có hoặc không) -> Ghi chú (nếu có) -> Thêm vào giỏ hàng -> Giao hàng.

Khách hàng chọn món sau đó sẽ chọn số lượng muốn đặt, tùy vào mỗi món sẽ có thêm những lựa chọn khác như Size, các món ăn kèm, giá sẽ được chỉnh sửa sau khi chọn. Phần ghi chú cho cửa hàng tùy vào sở thích, khẩu vị khách hàng có thể ghi chú vào.

Thao tác:

- Chọn món ăn của các cửa hàng theo kết quả hiện ra.
- Chọn số lượng.
- Chọn các lựa chọn khác: Tùy vào mỗi món ăn sẽ có những sự lựa chọn thêm khác nhau, một số cửa hàng sẽ bắt buộc chọn như size, vị...
- Thêm ghi chú (Không bắt buộc): Người dùng có thể thêm ghi chú nếu có dặn dò cho cửa hàng.
- Thêm vào giỏ hàng.
- Chọn giao hàng.



Hình 16: Đặt hàng.

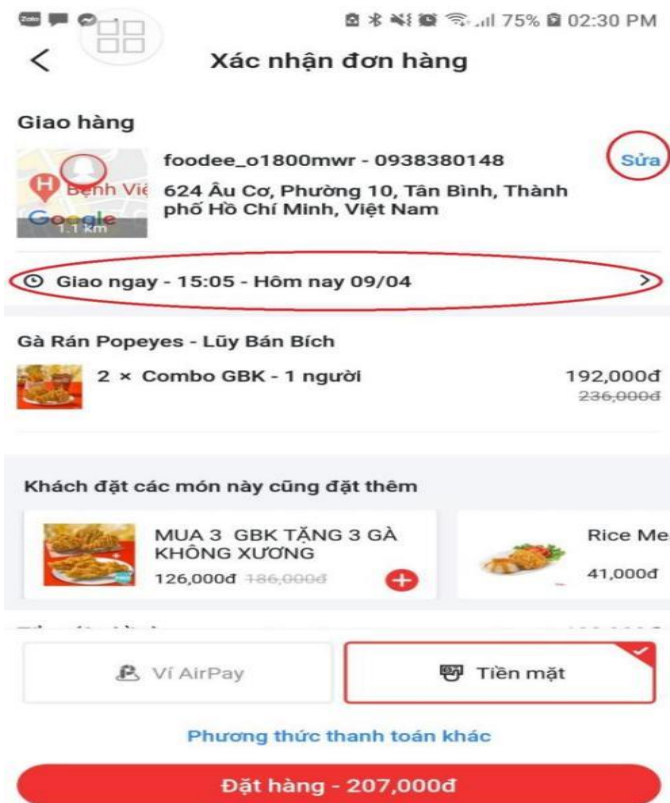
5.5. Chức năng thanh toán

Chọn Giao hàng -> Chọn phương thức thanh toán -> Chọn Voucher -> Thưởng cho tài xế -> Giao tận cửa -> Lấy dụng cụ ăn uống -> Đặt hàng.

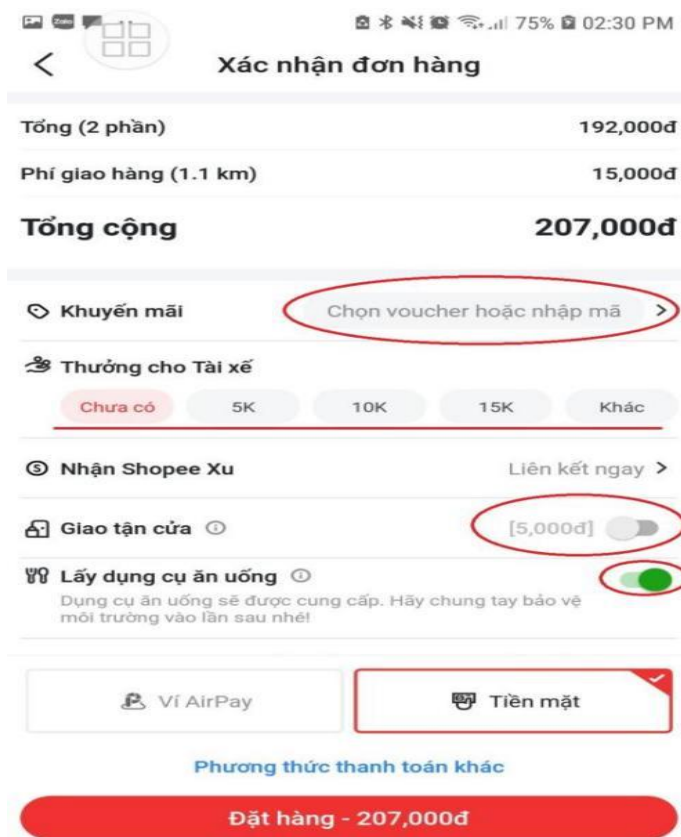
Khi chọn giao hàng, khách hàng có thể sửa địa chỉ nhận hàng, chọn giờ nhận, có thể tiếp tục chọn các món đặt thêm nếu muốn và phương thức thanh toán và cuối cùng là đặt hàng.

Thao tác:

- Nhập lại địa chỉ: Người dùng có thể nhập lại địa chỉ nhận hàng nếu không muốn nhận hàng theo địa chỉ hiện tại.
- Chọn giờ nhận: Tùy vào thời gian của người dùng có thể chọn nhận ở những khung giờ muốn nhận hàng.
- Chọn các món thêm: Người dùng có thể tiếp tục chọn thêm các món mà cửa hàng gợi ý.
- Chọn phương thức thanh toán: Có thể thanh toán bằng tiền mặt, ví điện tử, hoặc bằng các ngân hàng đã được liên kết.
- Chọn voucher: tùy vào tài khoản, cửa hàng, khung giờ khuyến mãi sẽ có những voucher khác nhau.
- Thưởng cho tài xế: Có thể thưởng theo số tiền mình muốn hoặc không.
- Giao tận cửa: Một số nơi có hẻm sâu, hoặc trên chung cư nên người dùng có thể chọn nếu muốn nhận hàng ngay trước nhà.
- Dụng cụ ăn uống: Nếu người dùng đã có sẵn dụng cụ ăn uống và muốn chung tay bảo vệ môi trường có thể chọn không.
- Chọn đặt hàng: Hoàn tất xác nhận đặt hàng.

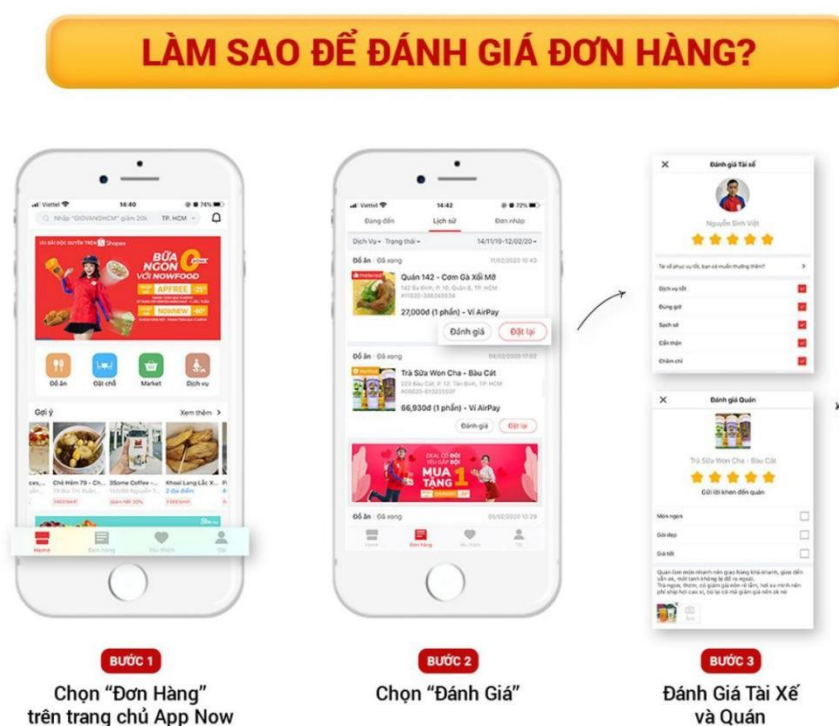


Hình 17: Đặt hàng (1)



Hình 18: Đặt hàng (2)

○ Làm sao để đánh giá đơn hàng ?



Hình 20: Cách đánh giá đơn hàng.

Bước 1: Chọn **Đơn Hàng** bạn muốn đánh giá trong phần **Lịch Sử > Đánh giá**

Bước 2: Đánh giá Tài xế và chọn **Kế tiếp** để tiếp tục đánh giá quán

Bước 3: Đánh giá quán và chọn **Kế tiếp** để tiếp tục đánh giá món (hoặc chọn **Trước** để quay lại phần đánh giá Tài xế)

Bước 4: Đánh giá món và chọn **Gửi** để gửi đánh giá (hoặc chọn **Trước** để quay lại phần đánh giá quán)

Lưu ý: Bạn chỉ có thể hoàn tất đánh giá và gửi khiếu nại (nếu có) khi đã chọn **Gửi** ở bước Đánh giá món.

5.7. Chức năng chỉnh sửa đơn hàng của NOW

○ Mục đích việc chỉnh sửa đơn hàng

Ứng dụng cho phép người đặt có thể chỉnh sửa đơn hàng, đây là tính năng thiết yếu của một ứng dụng cần phải có. Nó cho phép người sử dụng có thể thêm xóa sửa một cách linh động trong những trường hợp lựa chọn sai sản phẩm, không đúng theo ý muốn,...

- Các trường hợp chỉnh sửa đơn hàng, hướng dẫn chỉnh sửa đơn hàng

+ Chưa thanh toán

Vào mục menu cho phép Quán thêm và chỉnh sửa món, điều chỉnh giá và topping cũng như sắp xếp thứ tự nhóm món:

- Bước 1: Nhấn vào biểu tượng <dấu 3 gạch ngang> ở góc trái màn hình.
- Bước 2: Nhấn vào mục Quản lý Menu ở cuối thanh menu.
- Bước 3: Tùy chọn chỉnh sửa Món hoặc Topping.
- Bước 4: Nhấn vào món hoặc topping bắt đầu chỉnh sửa.
- Bước 5: Tạo món/topping mới: Chọn Thêm Mới ở cuối màn hình chính để bắt đầu tạo mới.

***Lưu ý:**


- Để Tắt/Bật món, quán có thể dùng mục Trạng Thái và chọn thời gian Tắt món.
- Đối với điều chỉnh giá món, Quý Đối tác chỉ được chỉnh sửa 1 lần trong vòng 30 ngày, giá món chỉ được tăng tối đa 20%.
- Quý Đối tác có thể thêm tối đa 3 món mới trong vòng 30 ngày.
- Nếu giá món tăng trên 20%, Quý Đối tác vui lòng gửi hình ảnh thực đơn tại quán tới
- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng bằng cách Gửi báo cáo. Now sẽ duyệt và điều chỉnh giá trên Now nếu quán tăng đúng như hình ảnh thực đơn quán gửi.

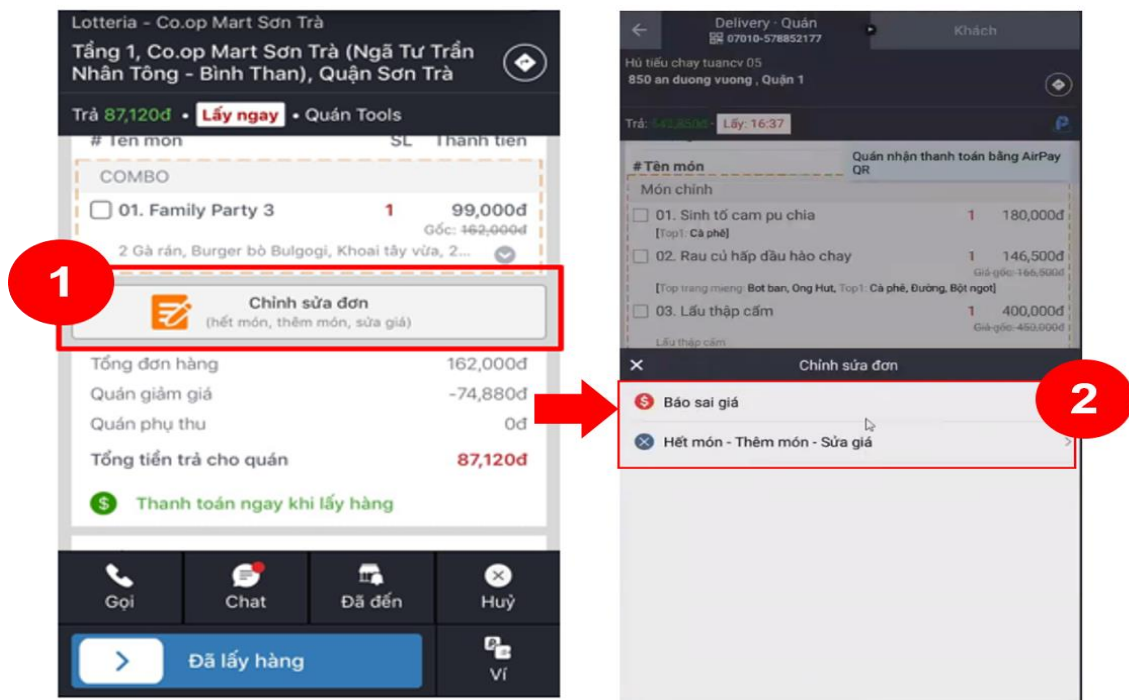
+ Đã thanh toán

Đối với đơn hàng sai giá, Tài xế có thể tự chỉnh sửa đơn hàng. Tài xế chủ động gọi Khách để thông báo về tình trạng sai giá và hỏi Khách có muốn tiếp tục đơn hàng không.

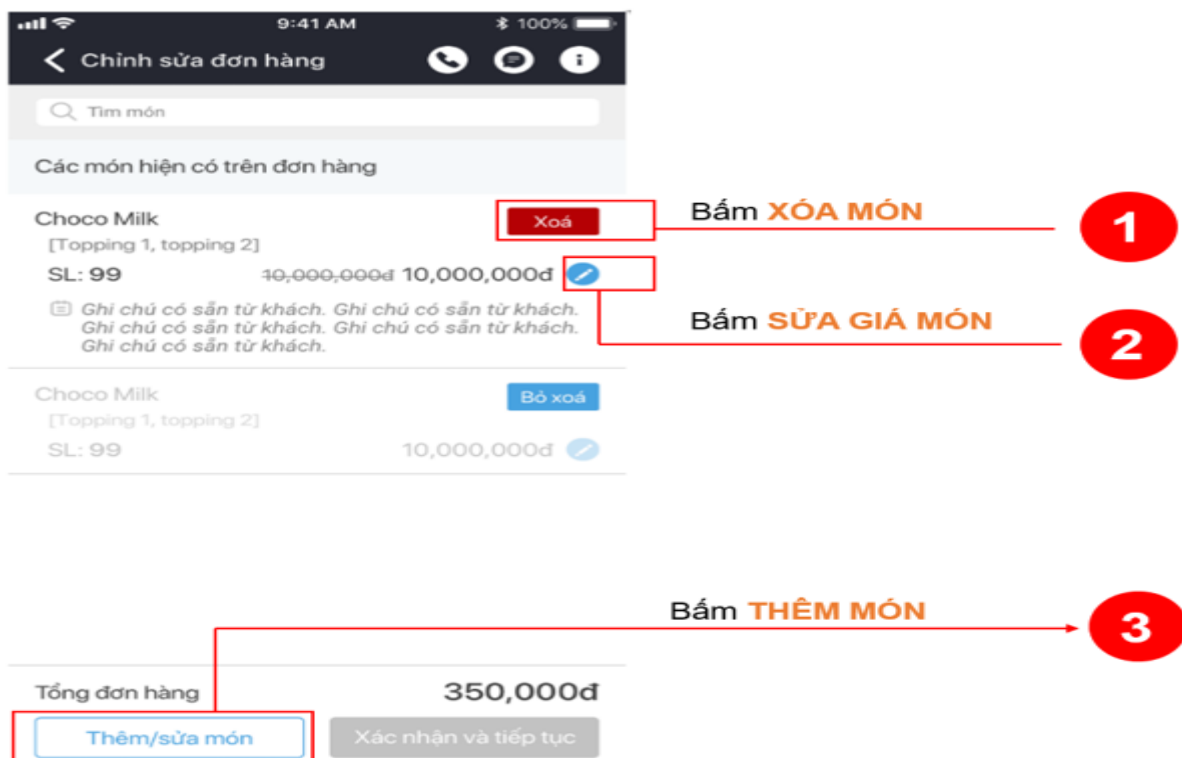
Trường hợp Khách không đồng ý và muốn hủy đơn

Bước 1: Tài xế thông báo Khách hàng thông cảm và đợi trong giây lát để xác nhận Hủy đơn sau khi Tài xế cập nhật giá đơn hàng.

Bước 2: Tài xế vào mục Đang làm trên ứng dụng NowDriver > Chỉnh sửa đơn > Hết món - Thêm món - Sửa giá > Bấm  để sửa giá món > Xác nhận và tiếp tục > Lưu thay đổi và báo khách qua chat.

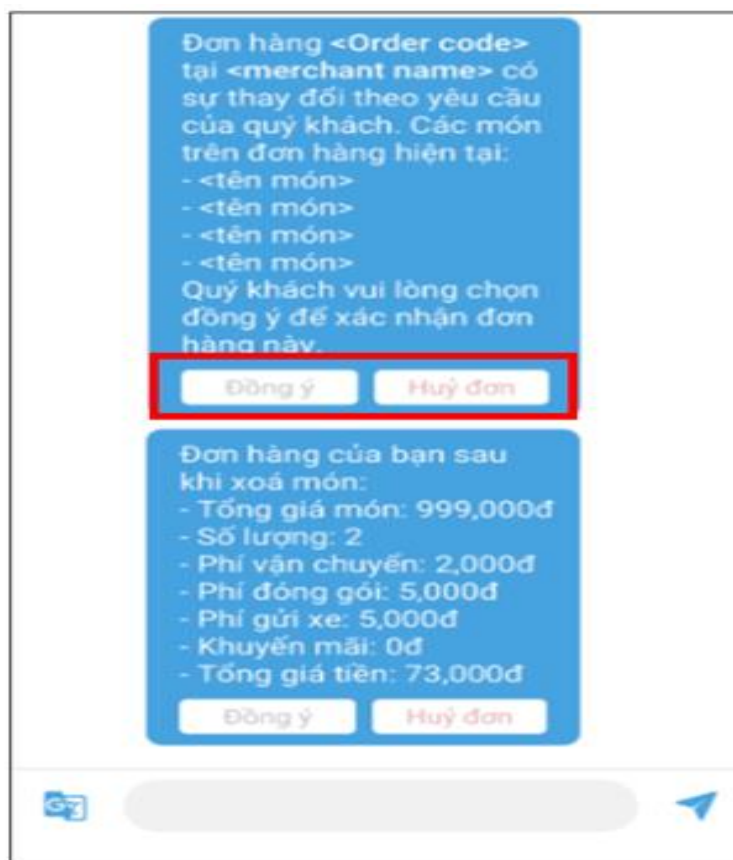


Hình 21: Chỉnh Sửa (1)



Hình 22: Chỉnh Sửa (2)

Bước 3: Tài xế chủ động gọi hướng dẫn Khách hủy đơn hàng bằng cách bấm **Hủy đơn** trong mục **Chat với Tài xế** tại trang **Đơn hàng**.

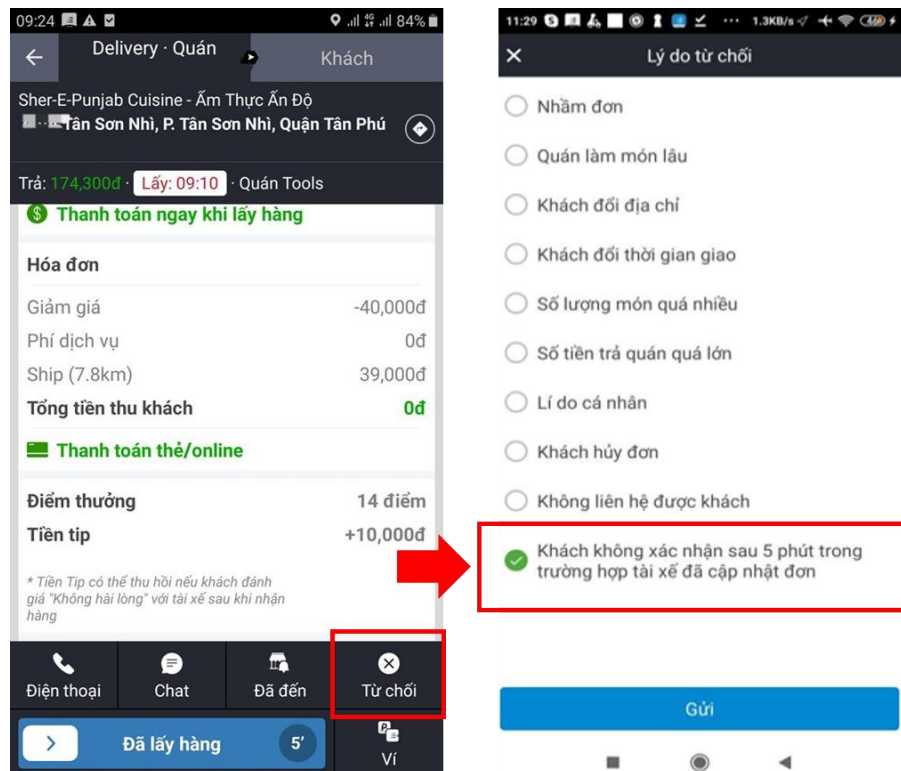


Hình 23: Tin nhắn Xác nhận

Bước 4: Chờ Khách xác nhận qua tin nhắn trên ứng dụng Now của khách


Bước 5: Thực hiện đơn hàng theo thông tin Khách xác nhận

- Khách chọn Hủy đơn: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> của bạn đã bị hủy bởi người đặt. Chúng tôi xin lỗi về sự bất tiện này” và Tài xế được tiếp tục nhận đơn mới bình thường.
- Khách không xác nhận sau 05 phút kể từ thời điểm Tài xế đã gọi điện thông báo và hướng dẫn Khách xác nhận đơn hàng: Tài xế chọn Từ chối trên ứng dụng NowDriver và chọn đúng lý do Khách không xác nhận sau 5 phút trong trường hợp tài xế đã cập nhật đơn và được phép tiếp tục nhận đơn mới bình thường.

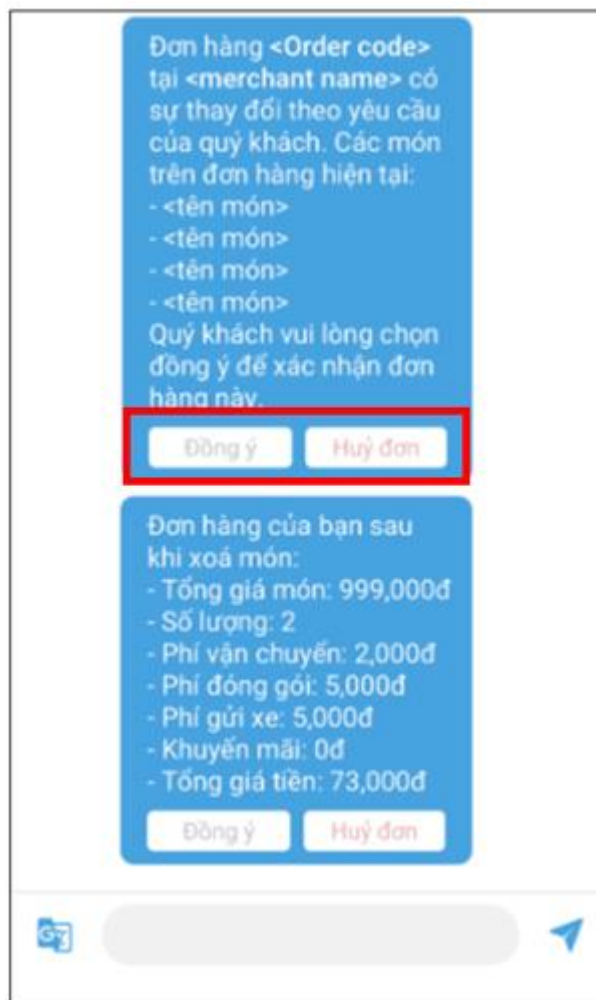


Hình 24: Chỉnh sửa (3)

Trường hợp Khách đồng ý cập nhật giá mới và tiếp tục đơn hàng

Bước 1: Tài xế vào mục Đang làm trên ứng dụng NowDriver > Chỉnh sửa đơn > Hết món - Thêm món - Sửa giá > Bấm  để sửa giá món > Xác nhận và tiếp tục > Lưu thay đổi và báo khách qua chat.

Bước 2: Tài xế gọi điện xác nhận với khách tên món, giá mỗi món và Tổng tiền Khách phải trả, đặc biệt nhắc Khách chú ý phần mã giảm giá/khuyến mãi Khách dùng trước đó có thể không sử dụng được vì lý do thay đổi món/giá. Nếu khách đồng ý tiếp tục đơn hàng, Tài xế hướng dẫn khách xác nhận đơn hàng bằng cách bấm Đồng ý trong mục Chat với Tài xế tại trang Đơn hàng.



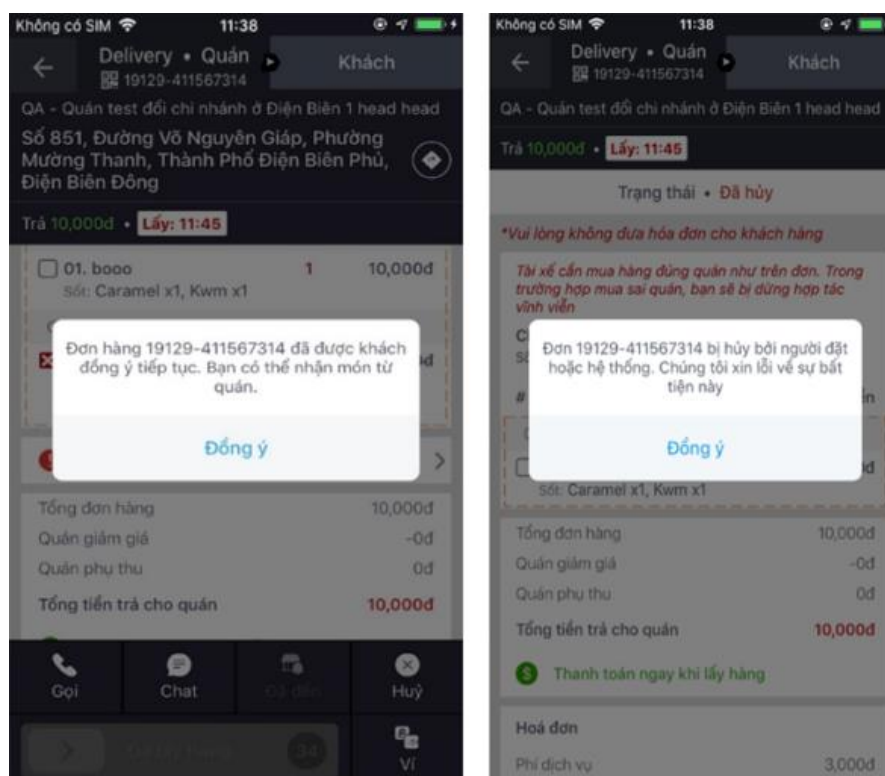
Hình 25: Chỉnh sửa (4)

Bước 3: Chờ Khách xác nhận qua tin nhắn trên ứng dụng Now của khách.

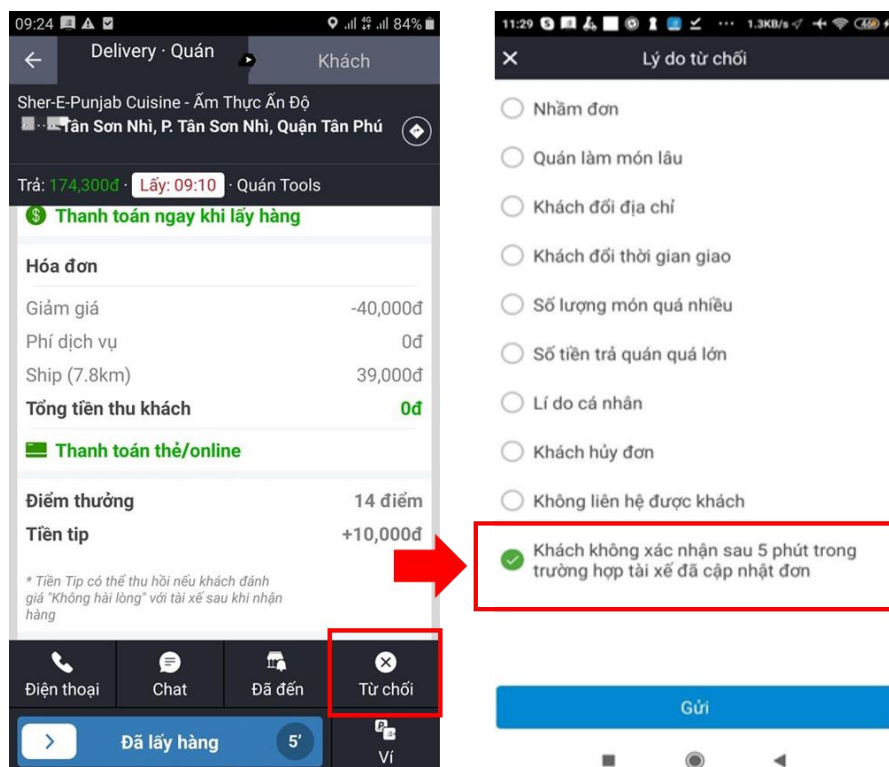
Bước 4: Thực hiện đơn hàng theo thông tin Khách xác nhận

- Khách chọn Đồng ý tiếp tục đơn hàng: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> đã được khách đồng ý tiếp tục. Bạn có thể nhận món từ quán”. Tài xế bấm vào Đồng ý và xem lại chi tiết đơn hàng ở mục Đang làm, tiến hành lấy hàng như một đơn bình thường.
- Khách chọn Hủy đơn: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> của bạn đã bị hủy bởi người đặt. Chúng tôi xin lỗi về sự bất tiện này” và Tài xế được tiếp tục nhận đơn mới bình thường.
- Khách không xác nhận sau 05 phút kể từ thời điểm Tài xế đã gọi điện thông báo và hướng dẫn Khách xác nhận đơn hàng: Tài xế chọn Từ chối trên ứng dụng NowDriver và chọn đúng lý do Khách không xác nhận sau 5 phút

trong trường hợp tài xế đã cập nhật đơn và được phép tiếp tục nhận đơn mới bình thường.



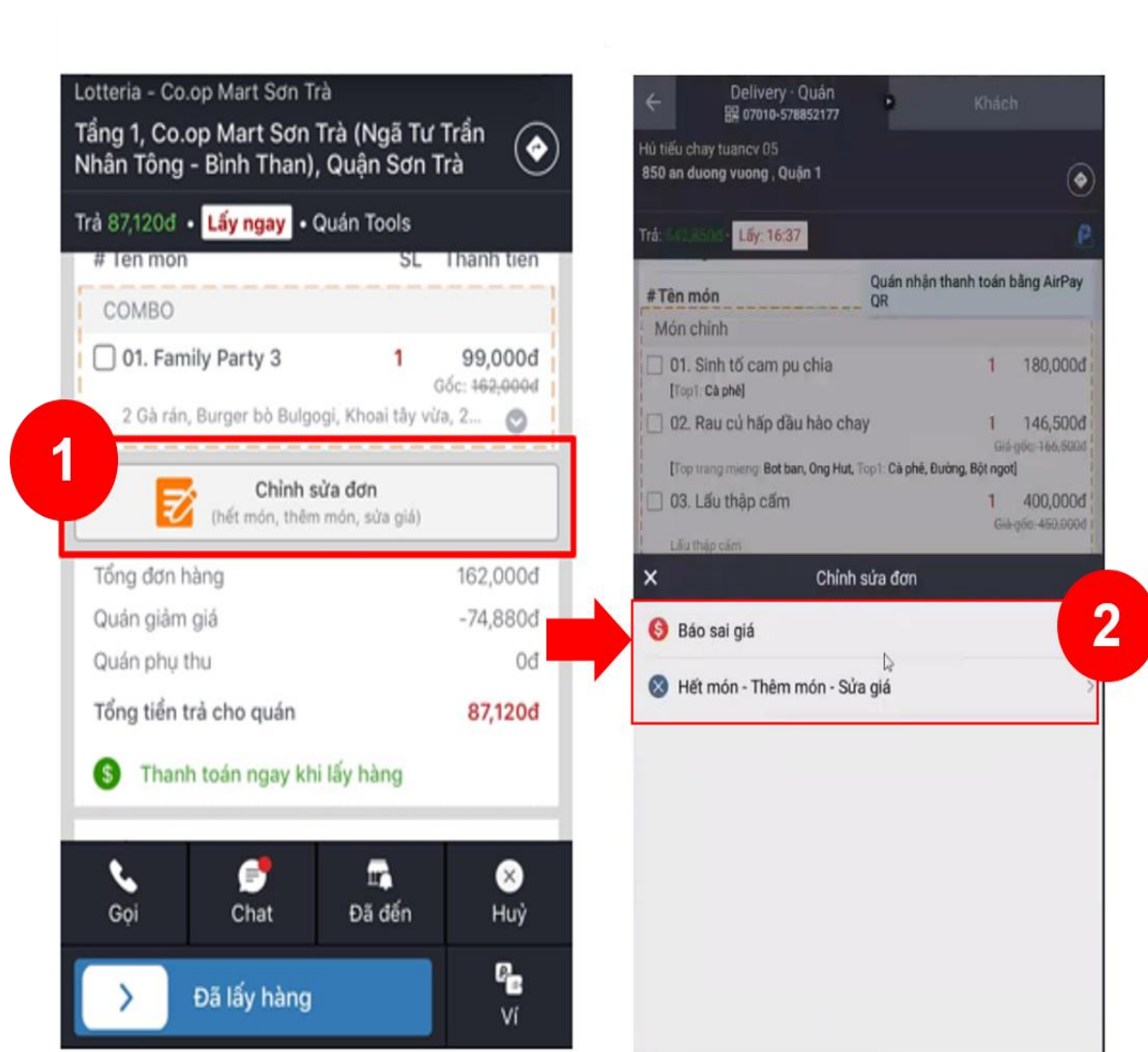
Hình 26: Chỉnh sửa (5)



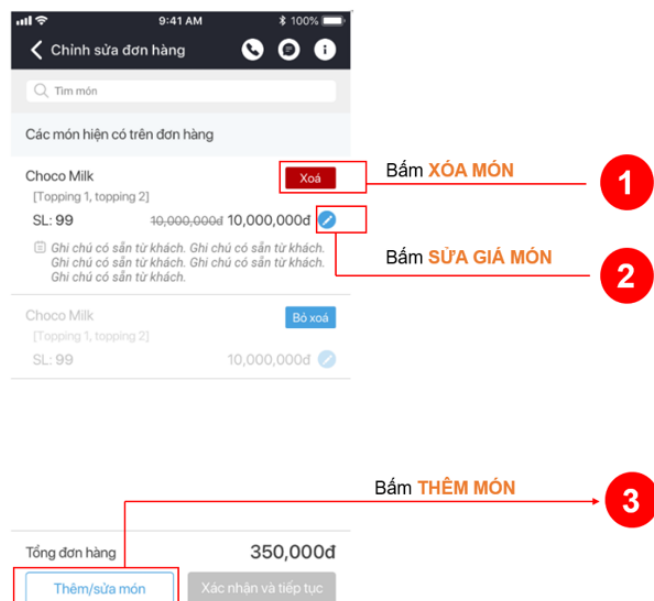
Hình 27

Trường hợp Khách muốn xóa món sai giá và tiếp tục đơn hàng

Bước 1: Tài xế vào mục Đơn làm trên ứng dụng NowDriver > Chỉnh sửa đơn > Hết món - Thêm món - Sửa giá > Xóa món khỏi đơn hàng > Xác nhận và tiếp tục > Lưu thay đổi và báo khách qua chat.



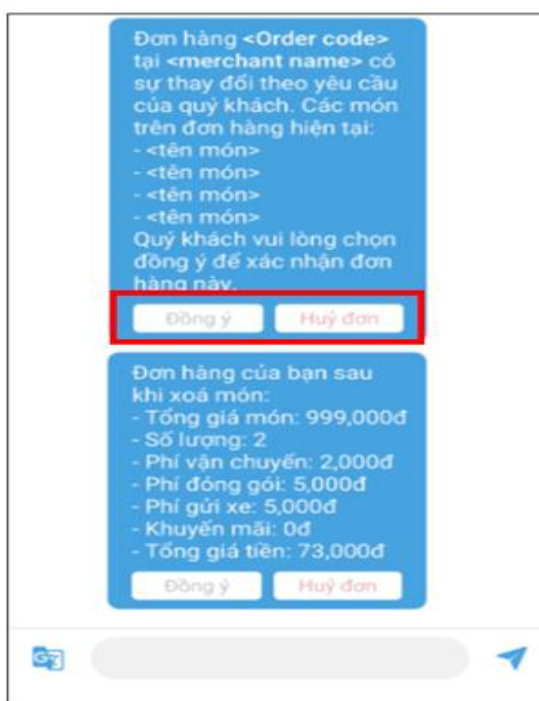
Hình 28: Chỉnh sửa (6)



Hình 29: Chỉnh sửa (7)

Bước 2: Tài xế xác nhận với Khách tổng phần tiền còn lại khách phải thanh toán. Đặc biệt, Tài xế nhắc Khách chú ý phần mã giảm giá/khuyến mãi Khách dùng trước đó có thể không sử dụng được vì lý do thay đổi món trong đơn hàng.

Bước 3: Nếu Khách đồng ý tiếp tục đơn hàng, Tài xế hướng dẫn Khách xác nhận đơn hàng bằng cách bấm Đồng ý trong mục Chat với Tài xế tại trang Đơn hàng.

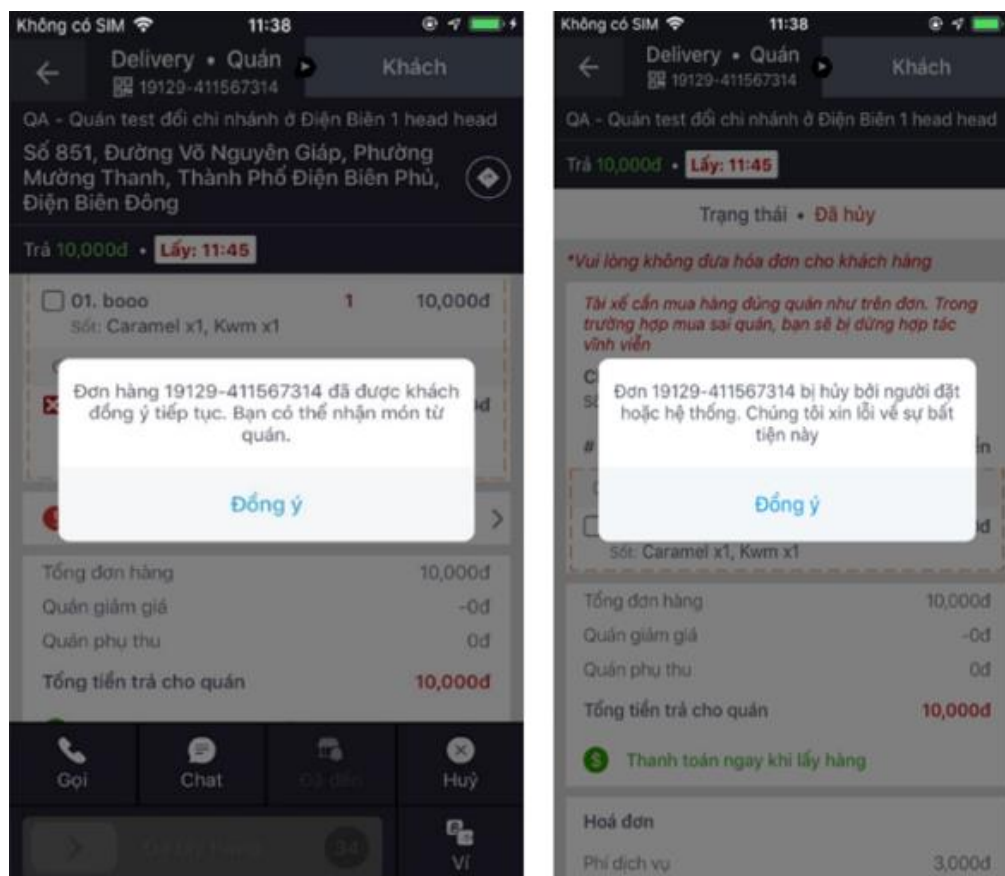


Hình 30: Chỉnh sửa (8)

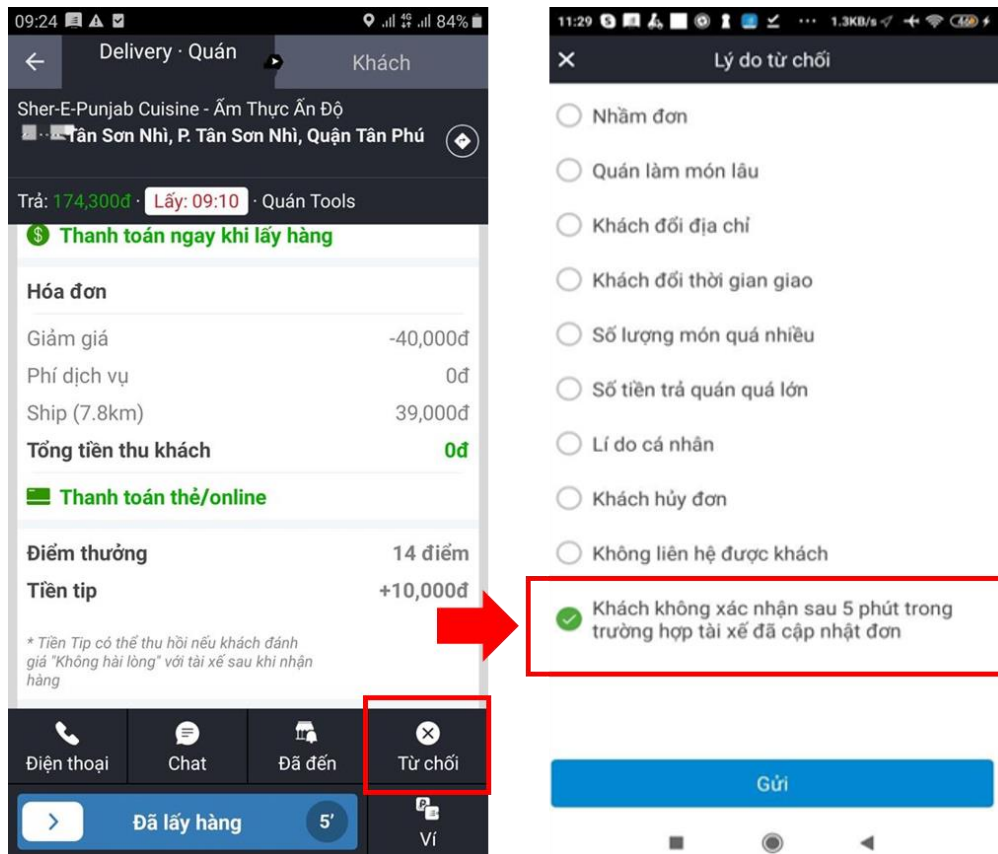
Bước 4: Chờ khách xác nhận qua tin nhắn trên ứng dụng Now của Khách.

Bước 5: Thực hiện đơn hàng theo thông tin Khách xác nhận

- Khách chọn Đồng ý tiếp tục đơn hàng: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> đã được khách đồng ý tiếp tục. Bạn có thể nhận món từ quán”. Tài xế bấm vào Đồng ý và xem lại chi tiết đơn hàng ở mục Đang làm, tiến hành lấy hàng như một đơn bình thường.
- Khách chọn Hủy đơn: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> của bạn đã bị hủy bởi người đặt. Chúng tôi xin lỗi về sự bất tiện này” và Tài xế được tiếp tục nhận đơn mới bình thường.
- Khách không xác nhận sau 05 phút kể từ thời điểm Tài xế đã gọi điện thông báo và hướng dẫn Khách xác nhận đơn hàng: Tài xế chọn Từ chối trên ứng dụng NowDriver và chọn đúng lý do Khách không xác nhận sau 5 phút trong trường hợp tài xế đã cập nhật đơn và được phép tiếp tục nhận đơn mới bình thường.



Hình 31: Chỉnh sửa (9)

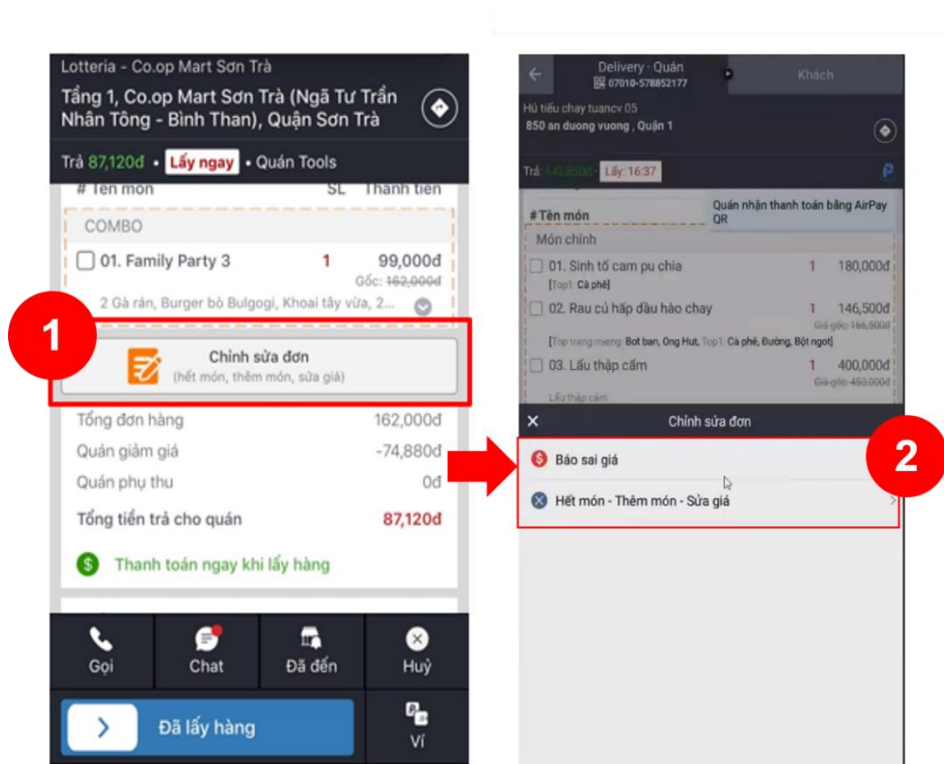


Hình 32:Chỉnh sửa (10)

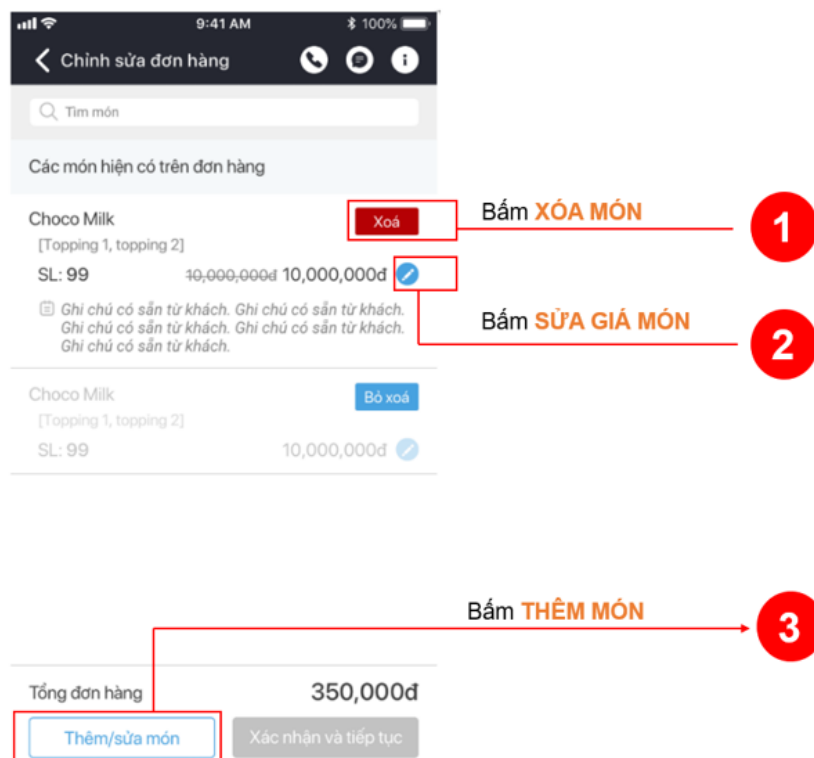
Trường hợp Khách muốn đổi món sai giá và tiếp tục đơn hàng

Bước 1: Tài xế xác nhận với Khách món sẽ đổi

Bước 2: Tài xế vào mục Đang làm trên ứng dụng NowDriver > Chỉnh sửa đơn > Hết món - Thêm món - Sửa giá > Bấm Xóa món sai giá > Thêm/sửa món khách chọn đổi > Xác nhận và tiếp tục > Lưu thay đổi và báo khách qua chat

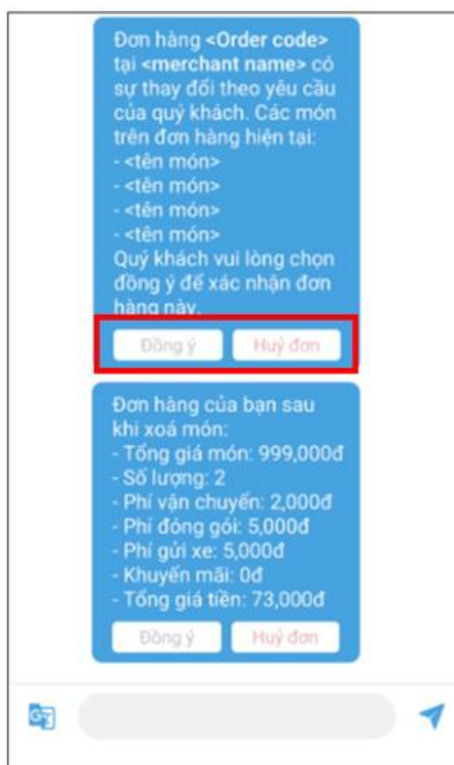


Hình 33: Chỉnh sửa (11)



Hình 34: Chỉnh sửa (12)

Bước 3: Tài xế gọi điện xác nhận với khách tên món, giá mỗi món và Tổng tiền. Khách phải trả, đặc biệt nhắc Khách chú ý phần mã giảm giá/khuyến mãi. Khách dùng trước đó có thể không sử dụng được vì lý do thay đổi món/giá. Nếu khách đồng ý tiếp tục đơn hàng, Tài xế hướng dẫn khách xác nhận đơn hàng bằng cách bấm Đồng ý trong mục Chat với Tài xế tại trang Đơn hàng.



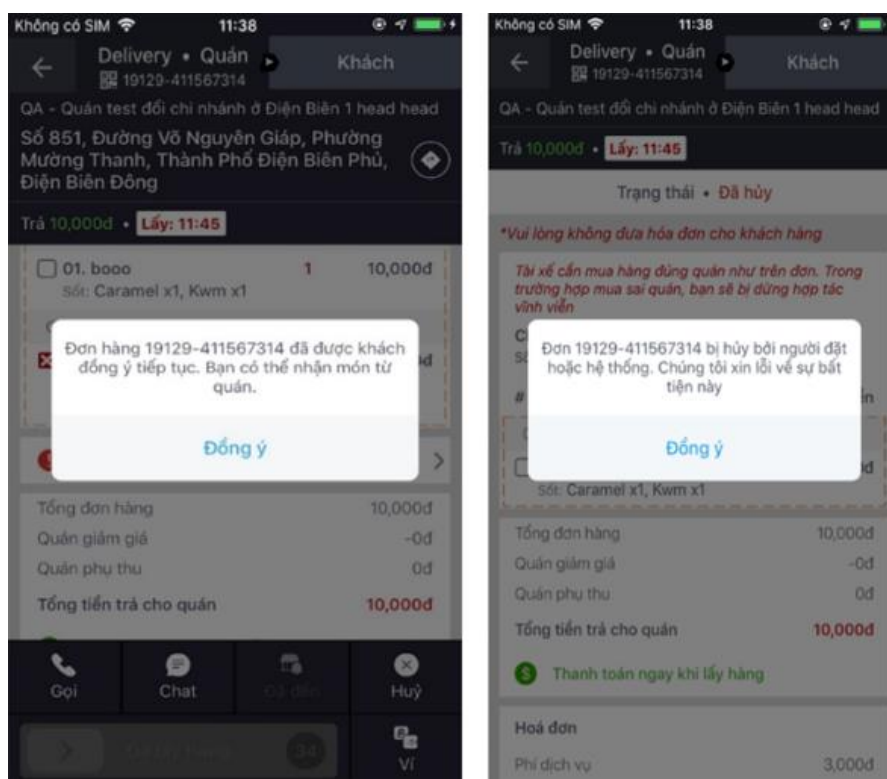
Hình 35: Chỉnh sửa (13)

Bước 4: Chờ Khách xác nhận qua tin nhắn trên ứng dụng Now của khách.

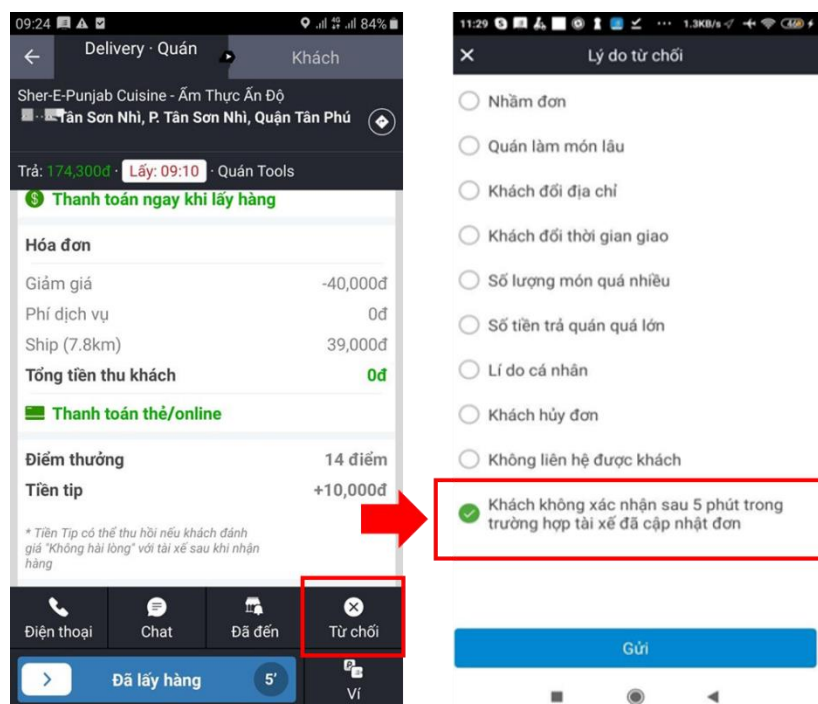
Bước 5: Thực hiện đơn hàng theo thông tin Khách xác nhận

- Khách chọn Đồng ý tiếp tục đơn hàng: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> đã được khách đồng ý tiếp tục. Bạn có thể nhận món từ quán”. Tài xế bấm vào Đồng ý và xem lại chi tiết đơn hàng ở mục Đang làm, tiến hành lấy hàng như một đơn bình thường.
- Khách chọn Hủy đơn: Ứng dụng NowDriver sẽ hiện thông báo “Đơn hàng <Mã đơn> của bạn đã bị hủy bởi người đặt. Chúng tôi xin lỗi về sự bất tiện này” và Tài xế được tiếp tục nhận đơn mới bình thường.
- Khách không xác nhận sau 05 phút kể từ thời điểm Tài xế đã gọi điện thông báo và hướng dẫn Khách xác nhận đơn hàng: Tài xế chọn Từ chối

trên ứng dụng NowDriver và chọn đúng lý do Khách không xác nhận sau 5 phút trong trường hợp tài xế đã cập nhật đơn và được phép tiếp tục nhận đơn mới bình thường.



Hình 36: Chỉnh sửa (14)



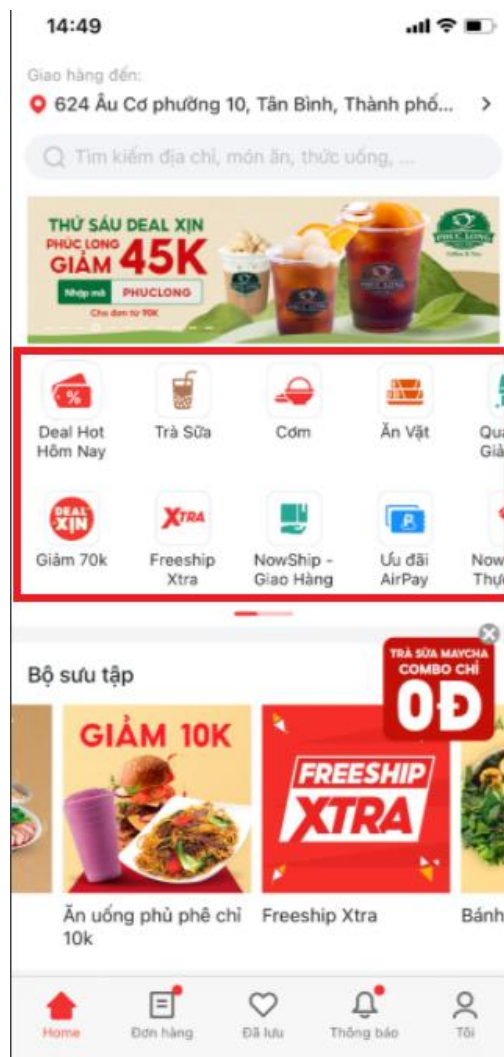
Hình 37: Chỉnh sửa (15)

5.8. Chức năng phân loại danh mục hàng

Mục đích

- Gợi ý cho khách hàng
- Tối ưu hóa sự lựa chọn
- Tìm kiếm nhanh chóng

Hướng dẫn



Hình 38: Chính sửa (15)

Sau khi mở app, ứng dụng tự động nhóm các quán ăn, thực phẩm, chương trình ưu đãi liên quan thành từng danh mục. Tăng sự linh động, tương tác giữa app và khách hàng.

Chương 6: PHÂN TÍCH TÍNH RỦI RO CỦA DỰ ÁN

Mô tả	Giả thiết	Ảnh hưởng
Rủi ro về kế hoạch, kỹ thuật phát triển phần mềm		
Không xác định rõ mục đích và nhu cầu của dự án	Người quản lý dự án hiểu sai mục đích của dự án dẫn đến việc dẫn đến việc làm ra một sản phẩm với mong đợi của khách hàng.	Dự án thất bại ngay từ ban đầu
Thiết kế dự án và ký hiệu không rõ ràng	Định nghĩa ký hiệu của công việc không chính xác với tên công việc tương ứng trong sơ đồ mạng công việc. Ví dụ: Khảo sát nhu cầu khách hàng (A) tuy nhiên trong bài ký hiệu B là sai.	Dự án nhiều sai sót, lệch tiếng độ thực hiện.
Tiến độ dự án không được xác định hoặc không được hiểu rõ ràng	Người quản lý dự án không tổ chức các cuộc hội thảo lập kế hoạch với nhóm dự án để họ hiểu kế hoạch và khả năng các nhiệm vụ bị bỏ lỡ ngày càng tăng	Làm chậm tiếng độ dự

Không kiểm soát được độ ưu tiên của mỗi nhân viên	Nhà tài trợ dự án sẽ thông báo cho các nhà quản lý về tầm quan trọng của dự án cũng như Tài nguyên nhân lực sớm và sau đó sẽ tổ chức hội thảo nhằm xác định sao lưu cho mỗi nguồn nhân lực trong dự án.	Thiếu hụt nguồn tài trợ cho dự án
Không đồng bộ được.	Các thành phần giao riêng cho từng thành viên thực hiện có sự sai lệch dẫn đến không thể ghép chung lại thành sản phẩm hoặc phát sinh lỗi.	Dự án không được hoàn chỉnh.
Phân công công việc trong dự án không hợp lý.	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến.	Kết quả công việc sẽ không đạt được mức cao nhất, không phát huy được thế mạnh của các cá nhân trong đội thực hiện dự án dẫn đến không thể hoàn thành được theo đúng kế hoạch.
Chi phí ước tính không chuẩn	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến	Không đủ kinh phí chi trả cho các hoạt động của dự án.
Ước lượng thời gian không đúng.	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến.	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch.

Người quản lý dự án chưa sát sao với từng bước đi trong kế hoạch của dự án.	Người quản lý dự án không tập trung thời gian nhiều cho dự án dẫn đến lơ là và không sát sao trong từng giai đoạn của dự án.	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch thực hiện dự án dẫn đến kế hoạch sẽ không được kiểm soát dẫn đến rất dễ đổ vỡ dự án.
Kế hoạch dự án không hợp lý.	Khi thực hiện kế hoạch có phát sinh nhiều so với dự kiến.	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch
Yêu cầu khó hiểu, nhiều thay đổi	<p>Việc hiểu sai, bỏ sót hoặc bị quá tải các yêu cầu và thay đổi của dự án, thông thường bao gồm các yêu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không đủ, không rõ ràng, văn phong trừu tượng, thiếu dữ liệu. - Mâu thuẫn nhau, thiếu chặt chẽ hoặc quá sơ sài. - Thay đổi quá nhiều và thường xuyên (hàng ngày, hàng tuần). - Thay đổi sát lúc hoàn thành dự án. <p>Tài liệu yêu cầu quá đồ sộ, do nhiều người tham gia.</p>	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch, làm cho dự án kéo dài
Kiểm định mức đơn vị (unit test) nghèo nàn	Kiểm định sản phẩm không kỹ, nghèo nàn. Kiểm định mức đơn vị phải do lập trình viên (developer) thực hiện trước khi bàn giao sản phẩm để tích hợp và kiểm định mức hệ thống (system test). Công việc này đòi hỏi thời gian, do đó nếu không giám sát chặt chẽ, nó thường bị bỏ qua hoặc làm chiếu lệ.	Rủi ro này sẽ dẫn đến những lỗi phần mềm tiềm ẩn rất khó phát hiện và chỉnh sửa khi phần mềm đi vào hoạt động, hoặc nếu chỉnh sửa sẽ tốn rất nhiều công sức.
Nhân viên thiếu kiến thức và kinh nghiệm	Trình độ, kiến thức và kinh nghiệm của nhân	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch, làm cho dự án

	viên dự án yếu kém (nhất là nhân viên mới), không đáp ứng được yêu cầu khắt khe của dự án, đặc biệt là các dự án sử dụng công nghệ và kỹ thuật mới, độ phức tạp cao.	kéo dài
Chất lượng sản phẩm chưa đạt yêu cầu của khách hàng	Các thành viên trong đội lập trình thiếu kinh nghiệm, chưa hiểu biết sâu sắc về hệ thống nên khi triển khai sẽ tạo ra sản phẩm chất lượng thấp, đội ngũ nhân viên làm việc không hiệu quả.	Ảnh hưởng tới kết quả của dự án.
Rủi ro về nhân sự nội bộ		
Trộm cắp vật liệu, sở hữu trí tuệ hoặc thiết bị	Thành viên trong đội cố tình làm rò rỉ thông tin dự án ra bên ngoài	Phá hỏng kế hoạch của dự án
Nhân lực thực hiện dự án bị thiếu so với dự kiến ban đầu.	Trong đội thực hiện dự án có người bỏ việc hoặc có người bị ốm hoặc vì một lý do nào đó một số thành viên không thể tham gia dự án.	Không hoàn thành được các phần việc theo đúng kế hoạch
Sự phối hợp giữa các cá	Công việc của dự án là do	Không hoàn thành được theo

nhân trong nhóm không tốt.	một tập thể làm, vì thế vấn đề về sự đoàn kết, sự phối hợp giữa các thành viên trong nhóm cần phải được chú trọng.	đúng kế hoạch dẫn đến vỡ dự án
Sự chuyển giao công việc giữa các nhóm không ăn khớp.	Thực hiện công việc	Không hoàn thành được các phần việc
Thay đổi nhân sự của đội dự án.	Thực hiện công việc	Thay đổi nhân sự của đội dự án. Do các thành viên trong đội dự án đã nắm vững công việc và làm việc với khách hàng một thời gian dài, nên khi có thay đổi thành viên thì việc bàn giao mất nhiều thời gian, đặc biệt với các dự án triển khai bên khách hàng thì việc này còn bị ảnh hưởng bởi các thành viên mới chưa hiểu rõ được các thói quen, cách làm việc của khách hàng.
Rủi ro về nhân sự khách hàng		
Thay đổi nhân sự chủ chốt của khách hàng.	Ban đầu khảo sát các yêu cầu theo nhân sự chủ chốt cũ, nhân sự thay đổi nếu có thay đổi theo cách quản lý mới phải khảo sát lại, sửa lại phạm mềm.	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch, làm cho dự án kéo dài
Khách hàng từ chối phê duyệt các sản phẩm	Đến mốc xác nhận, kiểm duyệt các phần dự án đã thực hiện thì khách hàng không phê duyệt sản phẩm	Dừng dự án

Rủi ro về thực hiện		
Thiếu kỹ năng mềm của đội dự án, đặc biệt là đội triển khai.	Có một số cán bộ làm việc rất tốt ở nội bộ, nhưng khi làm việc với khách hàng thì còn thiếu các kỹ năng giao tiếp.	Gây nhiều khó khăn hơn trong quá trình triển khai dự án với phía khách hàng.
Xác định yêu cầu về sản phẩm chưa đúng	Thực hiện công việc thu thập và khảo sát các yêu cầu từ phía khách hàng không được tốt dẫn đến hiểu sai về các chức năng và các yêu cầu sản phẩm cần có.	Sản phẩm không đảm bảo được yêu cầu của khách hàng
Không gặp gỡ được Khách hàng khi có vấn đề cần trao đổi.	Thực hiện công việc	Không hiểu được các yêu cầu cũng như những vấn đề về sản phẩm mà khách hàng yêu cầu.
Không lấy được các dữ liệu mẫu cũng như các mẫu biểu cần thiết liên quan đến các yêu cầu của hệ hống.	Thực hiện công việc	Hệ thống không thể kết xuất ra được những mẫu biểu cần thiết, hoặc phân tích CSDL không đúng.
Thiếu các kỹ thuật về công nghệ và ý tưởng khi triển khai sản phẩm	Người quản lý dự án chưa hình dung được các công việc cần làm của dự án, từ đó để đưa ra được các công nghệ cũng như kỹ thuật yêu cầu khi thực hiện dự án.	Những người làm dự án sẽ phải mất thời gian để tìm hiểu công nghệ sử dụng để thực hiện dự án, điều này có thể làm cho dự án bị chậm tiến độ, gây ra sự chán nản cho đội thực hiện dự án.
Giá cả các thiết bị kỹ thuật tăng lên quá so với dự kiến	Khi mua thiết bị	Không kiểm tra được giá cả, chi phí của các thiết bị cần thiết để thực hiện dự án.
Khi hoàn thành các phân hệ nhưng chưa gặp được khách hàng để bàn giao	Khi hoàn thành các phân hệ (module chương trình	Không ghi nhận được các lỗi từ phía người dùng cuối dẫn đến sản phẩm khi hoàn thành

cho khách hàng.	con)	nhưng không đảm bảo được yêu cầu đã đặt ra.
Nghiệm thu sản phẩm chậm hơn dự kiến	Sau khi hoàn thành nhưng không bàn giao được sản phẩm cho khách hàng	Không thanh lý hợp đồng được theo đúng dự kiến
Đồng tiền trượt giá	Khi thanh lý hợp đồng	Kinh phí không đủ để thanh toán cho dự án

KẾT LUẬN

Dịch vụ giao thức ăn nhanh xuất hiện ở Việt Nam chưa lâu, nó ra đời gắn liền với sự hình thành của hình thức mua hàng online. Tuy nhiên đến nay, dịch vụ giao thức ăn đã có tốc độ phát triển nhanh chóng bởi sự tối ưu về tốc độ. Nó cũng giúp cho việc gửi chuyển phát nhanh hàng hóa của các doanh nghiệp và cá nhân trở nên dễ dàng và tiết kiệm tối đa thời gian.

Dịch vụ giao thức ăn nhanh tận dụng tối đa thời gian của doanh nghiệp nhờ có đội ngũ phương tiện vận chuyển hiện đại, nhân viên năng động nhiệt tình và mạng lưới thị trường rộng khắp trong nước cũng như nước ngoài vì vậy sẽ chuyển giao sản phẩm, bưu phẩm nhanh nhất. Khi sử dụng dịch vụ giao thức ăn nhanh, các doanh nghiệp, đơn vị cá nhân sẽ tiết kiệm được một khoản thời gian đáng kể dành cho những công việc khác. Đây chính là tính năng tuyệt vời của dịch vụ giao thức ăn mang lại.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. <https://123doc.net//document/4700606-tieu-luan-dich-vu-giao-hang-nhanh-online-rocket.htm>
2. <https://www.kiotviet.vn/phan-mem-quan-ly-giao-hang-tot-nhat/>
3. <https://agitech.com.vn/vn/san-pham/product/view/25/69>
4. <https://era.vn/viet-ung-dung-di-dong-quan-ly-van-chuyen-logistics.html>
5. <https://skynet-software.com/lap-trinh-ung-dung-di-dong-quan-ly-van-chuyen-logistics/>
6. <https://support.sapo.vn/tich-hop-giao-hang-nhanh-pos>
7. <https://ipos.vn/3-ly-do-khien-dich-vu-giao-do-an-ngay-cang-phat-trien/>
8. <https://apps.apple.com/vn/app/ghn-express-giao-h%C3%A0ng-nhanh/id1203171490>
9. https://xep.vn/phan-mem-quan-ly-giao-nhan-hoan-chinh.html?gclid=Cj0KCQjw6-SDBhCMARIsAGbI7UjVeHtC25-LSO-tw_EHEPRPVfYUo8KkYssAoP1nQjCHCyCEFuHRlBsaApTmEALw_wcB
10. <https://tintoc.vn/tin-tuc/cach-toi-uu-chi-phi-giao-hang-n453.html>
11. <https://moneydaily.vn/top-cac-ung-dung-giao-hang-tot-nhat-hien-nay/>
12. <https://hocvien.haravan.com/blogs/kinh-doanh-online/dich-vu-giao-hang-thuc-an-ahamove-hay-grab-express>
13. <https://nhanh.vn/1001-dieu-can-biet-ve-ahamove-ung-dung-giao-hang-noi-thanh-n58947.html>
14. <https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.ghn.app.giaohangnhanh&hl=vi&gl=US>

BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC

Nhóm: Code

STT	MSSV	Họ tên	Nhiệm vụ	Mức độ hoàn thành	Chữ ký
1	181A010208	Hà Văn Được	Chương 1: Thuyết minh dự án Chương 6: Phân tích tính rủi ro của dự án	100%	
2	181A010186	Trần Hán Minh	Chương 2: Lập kế hoạch thực hiện dự án Chương 6: Phân tích tính rủi ro của dự án	100%	
3	181A010180	Diệp Tuấn Quân	Chương 5: Hướng dẫn sử dụng phần mềm Chương 3: Lập kế hoạch chi phí	100%	
4	181A010212	Nguyễn Hiếu Thắng	Chương 3: Lập kế hoạch chi phí Chương 4: Lập tiến độ dự án	100%	