# Real intentioN システム要件定義書

Ver 3.1

作成者:竹田 颯

最終更新日:2022/10/11

# 目次

1,	目的	3
2,	目標	3
3,	市場	4
4,	機能要件	5
5,	非機能要件	10
6,	コスト	15
7、	利益	16
8,	プロジェクト管理計画	-17
9、	技術的な課題	-18
10,	スケジュール	-19
11,	テーマ・コンセプト・ネーミング・カラー	-19
12,	リスク	20
13、	参考資料	-20

### 1、 目的

#### 1-1 課題説明

- ●解決したい問題1
  - ・就職活動の進め方が不明確であり、行動方法に悩み、就職活動に遅れが 出てしまうという問題である。
  - 具体例 1) 専門学校に進学し、初めての就職活動が始まる。専門学校に進 学しているため就職したい業界は決まっていたけど、インター ン参加どうしよう・・・
  - 具体例 2) インターン参加してひと段落ついたけど、ES 作成しないと、面接対策も初めての経験が多すぎてわからないことが多い・・・

#### ●解決したい問題2

- ・キャリアセンターから送信されてくる企業紹介、イベント紹介のメールを見逃してしまうという問題である。
- 具体例 1) メールを確認する習慣がないから通知を見逃してしまった・・・
- 具体例 2) Google アカウントを何個も利用していてメールの管理ができなくて困っている・・・

### 2、目標

#### 2-1 目標値

- ・本サービスの機能完成、テスト実施後にサービス公開する。
- ・サービスの提案ができるレベルを目指し、制作する。

### 3、市場

### 3-1 市場一覧

- ●神戸電子専門学校の学生(就職対象者)
  - ・インターン先や、企業情報を集めたい
  - ・先輩や他学科の人がどのような就活状況なのか気になる
- ●神戸電子専門学校の職員(主にキャリアセンターの職員)
  - ・多くに学生に情報を伝えたい
  - ・どのような情報に学生が反応するのか知りたい
  - ※エンドユーザを職員とする

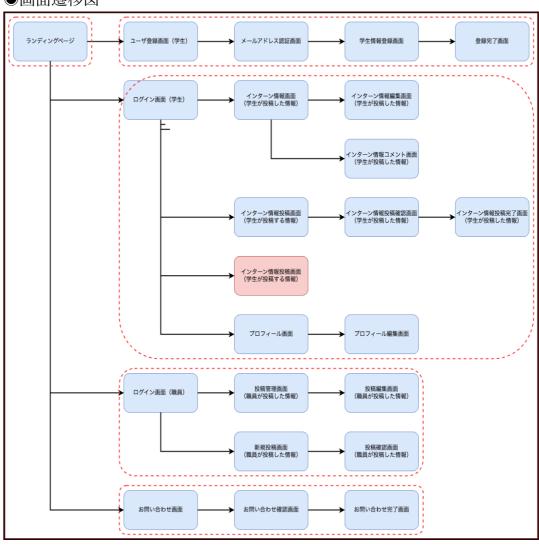
# 4、 機能要件

# 4-1 機能

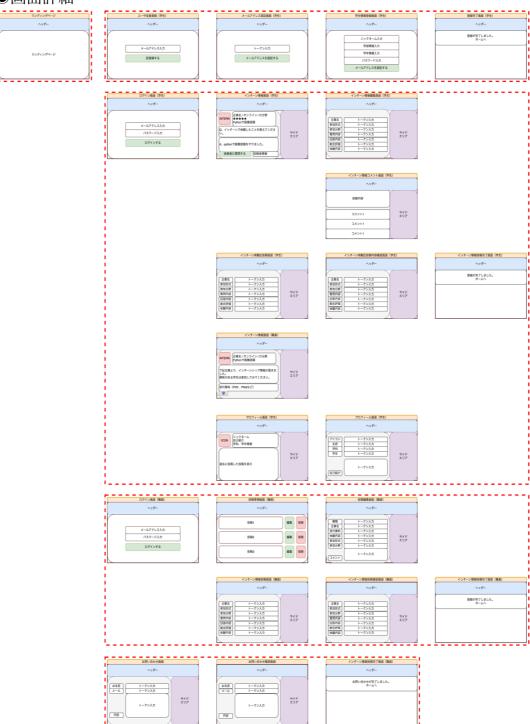
No.	ユースケース	対象ページ	機能名	トリガー	処理内容	インプット	アウトプット	優先度
			メールアドレス認証	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示	メールアドレス情報	トークン情報	A
1	①ユーザ登録	ユーザ会員登録	学生情報取得	メールアドレス認証完了後	メールアドレス認証完了後、画面遷移 学生情報入力フォームに入力された情報を取得	学生情報		А
			ログイン情報入力	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示		学生情報	A
2	共通	ログイン	ログイン処理	フォームリクエスト	フォームからログイン情報がリクエストされた時	学生情報	ログイン成立時にセッ ション発行	A
		新規投稿	新規投稿	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 フォームに入力された情報を取得しDBに保存		入力情報 投稿者情報	А
3	2, 3	投稿編集	投稿編集	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 フォームに入力された情報を取得する 変更内容をDBに保存	投稿情報	更新情報 更新者情報	В
J	投稿管理 新規投稿	投稿削除	投稿削除	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 削除対象投稿の存在確認、削除権限確認後 削除実行	投稿情報	削除情報 削除者情報	В
		投稿一覧表示	投稿一覧表示	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 DBから情報を取得し、表示する	投稿情報		А
			コメント対象投稿表示	ページアクセス	リンク押下時にベージに遷移、表示 コメント対象投稿をDBから取得		投稿情報 投稿者情報	В
4	4. 5	コメント画面	コメント表示	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 コメントをDBから取得		投稿情報 投稿者情報	В
4	スレッドで会話	コメント回回	コメント投稿	ページアクセス フォームリクエスト	リンク押下時にページに遷移、表示 フォームの入力情報を取得後DBに保存する	コメント情報 コメント者情報		В
			コメント削除	ボタン押下時	ボタン押下時に削除リクエスト コメント投稿者とリクエスト実行者が同じ 場合削除実行		コメント削除者	С
			コメント通知	コメント投稿完了時	コメント投稿時にコメント元投稿の投稿者に アプリ内通知を送る			С
			ステータス表示	ページアクセス	リンク押下時にページに遷移、表示 ログイン中の学生のステータス状況を取得、表示		ステータス情報 ログイン中の学生情報	В
5	⑥ステータス変更	プロフィール画面	ステータス変更	ページアクセス フォームリクエスト	リンク押下時にページに遷移、表示 フォームに入力された情報を取得する 変更内容をDBに保存	フォーム情報		В

### 4-2 画面

### ●画面遷移図



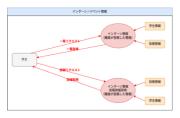
### ●画面詳細

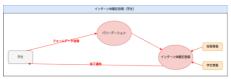


# 4-3 情報・データ・ログ

### ●データフロー







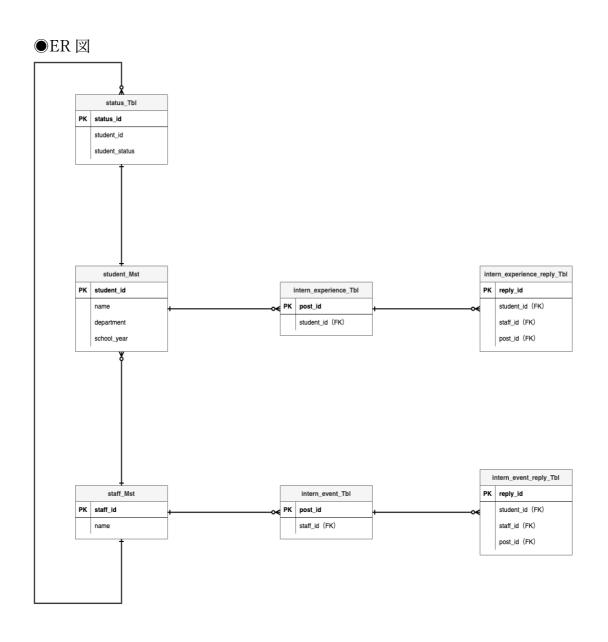












# 5、 非機能要件

# 5-1 可用性

- ●サービス提供時間
  - ・サービスは年中無休、24 時間提供

### ●稼働率

		1日24時間×(365-12)
サービス提供時間(年間)	8472時間	*毎日24時間サービス提供
		*毎月1回(第一土曜日)はメンテナンスのため、終日計画停止
想定する障害頻度(年間)	営業日 5回	*非営業日とはメンテナスを実施する第一土曜日のこと
ぶたり 3 陸音頻及(平间)	非営業日 2回	◆ 朴 古 未 日 と は グ ノ ) 丿 人 で 夫 心 り る 知 一 工 唯 日 の こ と
想定する停止時間(年間)	営業日 30時間	復旧作業6時間/1回
ぶたりの庁上时间 (平间)	非営業日 12時間	後
稼働率(年間)	96.60%	1-42 ÷ 8472

### ●回復性

RPO(目標復旧時点)	深夜0時
RTO(目標復旧時間)	24時間

# 5-2 性能・拡張性

# ●性能目標値

性能目標値	通常時	ピーク時
スループット	200TPS	201TPS
レスポンスタイム	2秒	3秒
利用ユーザ数	1200人	2000人

# ●サーバ構成

CPU	AMD EPYCの64コアを2個搭載
DB Server	オールNVMe RAID10構成

# 5-3 運用・保守性

# ●運用設計

項目	設計内容	留意事項
システム運転スケジュール	(1) 1日24時間× (365-12) *毎日24時間サービス提供 *毎月1回 (第一土曜日) はメンテナンスのため、終日計画停止 (2) ログデータ、システムデータのパックアップサーバースト. レージへの一次パックアップ、逆経路でのリストア (3) 各ストレージから集合型テープ装置への二次パックアップ、逆経路でのリストア	
ジョブ管理	(1)定期的に行う業務の自動化 *深夜帯にサーバー再起動 *深夜帯にサーババックアアップ (2)不定期・緊急時の作業の自動化 *監視ツールで検知したトラブルを通知する	SaaS型監視ツール Site24x7を利用
Global監視	(1) Global外形監視 *URLなどをインターネット経由越しでWebサービスが正常に動作 しているか、ユーザー側の視点で監視する	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix (ザビックス) とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復日時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。
死活監視	(1) 死活監視 *対象機器にPINGをおくり、それを受け取った機器が送り返す応答 を確認することで機器が動作しているとみなす監視方法	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix(ザビックス)とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復日時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。
リソース監視	(1) リソース監視 *CPU、メモリ、ディスク、ネットワークなど、OSやサーバ、ハードウェア、ネットワーク機器などのリソース使用状況をチェック	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix(ザビックス)とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復日時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。
接続監視	(1)接続監視 *ネットワークの指定ポートへ接続をし応答があることを監視することです。ネットワークがダウンしていないか、あるいは性能低下でレスポンスが悪化していないかを調べる	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix(ザビックス)とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復日時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。
ログ監視	(1) ログ監視 *サーバからの収集したログを監視する	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix(ザビックス)とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復旧時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。
プロセス/サービス監視	(1) プロセス/サービス監視 *サーバ上で稼働をするプロセスやサービスをまとめてアプリケーションとして定義をしプロセスの生死やWindowsサービスの状態によってアプリケーションが正常に動作しているかを監視する	総合監視 Zabbix 統合監視ソフトウェアZabbix(ザビックス)とは、オープン ソースの統合監視ソフトウェアです。サーバやネットワーク 機器、アプリケーションの稼働監視やリソース監視とその設 定などを一元管理でき、障害発生時や復日時にはメールによ る通知やコマンドの実行を行います。

# ●システム運用者

関係者	概要
	(1) システムを利用するユーザ
エンドユーザ	用意された画面や処理を利用し業務を行う。神戸電子専門学校の就
	活対象者とする
システム開発者	(1) 竹田 颯
システム運用者	(1) 竹田 颯
システム管理者	(1) 竹田 颯

# 5-4 移行性

大項目	中項目	小項目	備考
	移行時間	移行スケジュール	移行計画から3ヶ月以内の実施、並行稼働はなし、1日の稼働停止
	移行方式	システム展開	
移行性	移行対象	移行データ量	プログラム、データベース
		移行対象	プログラム、データベース
	移行計画	トラブル対処	バックアップ

# 5-5 情報セキュリティ

# ●ユーザ、職員、管理者認証機能

No	項目	手法	備考
1	ユーザID付与	ユーザ識別のためユーザにIDを付与すること	ユーザIDの重複は認めない
2	パスワード	パスワードの入力値を画面に表示しないこと	type=password
3	パスワード保存時	DBにパスワードを保存する場合は値を暗号化すること	password_hash,password_verfy
4	パスワード再登録	ユーザがパスワードをリセットできる機能を実装すること	
_	バリデーション	HTMLでバリデーションを行うのではなくサーバーサイドでバリデー	
0	ハリナーション	ションを行うこと	
6	不正口グイン対策	ログイン失敗回数が一定値を超えた場合アカウントをロックすること	10回を目処に検討

### ●フォーム送信機能

No	項目	手法	備考
1	SQLインジェクション対策	プレースホルダーを利用し対策を行うこと	bindValue、bindParams
2	セッションハイジャック対策	フォーム送信時にセッションを発行し、値受信時にセッション の照会を行うこと	セッションを発行する関数作成
3	XSS対策	変数の値を直接表示せず、エスケープ処理すること	htmlspecialchaers()の使用
4	二重送信対策	フォームの再送信ができないようにすること	

### ●通信の暗号化機能

・ネットワーク上の通信の暗号化を実施することにより、盗聴・漏えい等の技術的な 脅威に 対し、システムの機密性を確保すること。

### ●データベースの暗号化機能

・各テーブルのパスワードの値は暗号化すること

### 5-6 ユーザビリティ及びアクセシビリティ

### ●ユーザビリティ要件

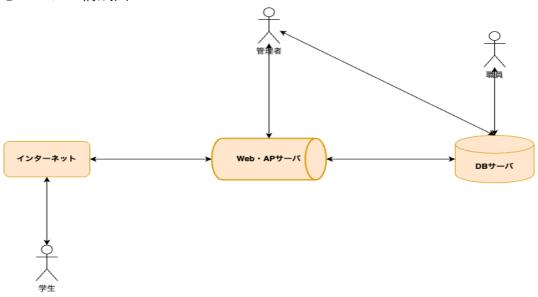
No	項目名	概要
1	ボタンサイズ	ボタンサイズはデバイスに合わせてサイズ調整すること
2	ボタン名称	ボタンは一目見てどのようなボタンか判別できること
	22. N. N. 19 13.	ボタンの名称は統一すること
3	文字色、フォント、サイズ	文字色、フォント、サイズを限定し、統一すること
4	メニュー	画面遷移にストレスがないようにメニューを固定すること
5	ボタン操作確認	投稿を削除する場合はアラートで確認すること
6	エラーメッセージ表示位置	メッセージの見逃しを防ぐため、位置を標準化すること

#### ●アクセシビリティ

No	o 項目名 概要				
1	<b>各</b>	色覚障害のあるユーザを想定し、配色に気を付けること			
1		例)強調を色で区別しない、baldで区別するなど			

# 5-7 システム構成

# ●システム構成図



# ●システム方式

No	No 項目名 概要				
1	システムアーキテクチャ	Webアプリケーションアーキテクチャとすること			
2	アプリケーションプログラム方式	同様の処理は同じファイルにまとめコードの可読性の向上に努めること ユーザ情報、企業情報を取り扱うため、セキュリティ対策を行うこと			
3	データベース設計方針	テーブル間の連携がしやすい設計を心がけること 必要な項目を入念に検討し、不必要な項目を追加しないこと			

# 6、コスト

# 6-1 人件費

2022年	週数 (月曜基準)	通数 (実質)	稼働時間	稼働人数	総稼働時間	人件費	人件費 (四半期別)
4月	4	3	210		0	0	0
5月	5	5	350		0	0	
6月	4	4	280		0	0	
7月	5	3	210		0	0	210,000
8月	4	3	210		0	0	
9月	4	3	210	1	210	210,000	
10月	5	5	350	1	350	350,000	630,000
11月	4	4	280	1	280	280,000	
12月	4	3	210		0	0	
1月	5	4	280		0	0	0
2月	4	1	70		0	0	
3月	4	0	0		0	0	
合計	52	38	2660	3	840	840,000	

# 6-2 物品費

項番	区分	製品名	型番	購入元	数量	単価	合計金額
21	物品費						0
22							0
23							0
24							0
25							0
26							0
27							0
28							0
29	維持費	レンタルサーバ		シンレンタルサーバ	1	2,500	2,500
30		サーバ監視ツール		Zabbix	1	0	0
31							0
32							0
33							0
34							0
		合計					2,500

# 7、利益

### 7-1 マネタイズモデル

### ◉広告モデル

・企業情報を掲載してほしい企業様などに広告を打つ案内を出し、バナー 広告としてサービスに掲載し、利益とする。

### ●仲介モデル

・サービスが認知され安定してきた場合、企業情報を掲載して欲しい企業 様を募集し、掲載する。それを利益とする。

### ●サービス維持費

・サービスを持続的に使いたいという場合、学校から維持費やサーバ代を 頂き、これを利益とする。

### 8、 プロジェクト管理計画

### 8-1 スケジュール管理

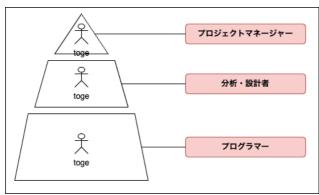
・WBS・ガントチャートの作成をする。

#### 8-2 スコープ管理

・成果物スコープをマイルストーンとしてスケジュールに表現する。

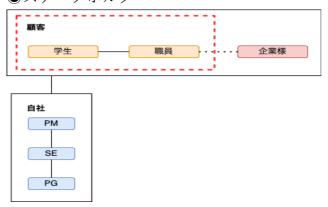
#### 8-3 要員管理

・今回のプロダクトは一人で行うため、詳細な管理は行わない。

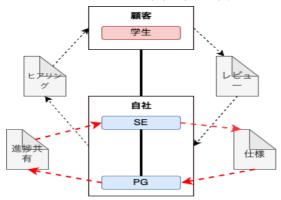


# 8-4 コミュニケーション管理

### ●ステークホルダー



### ●ステークホルダー間の伝達項目



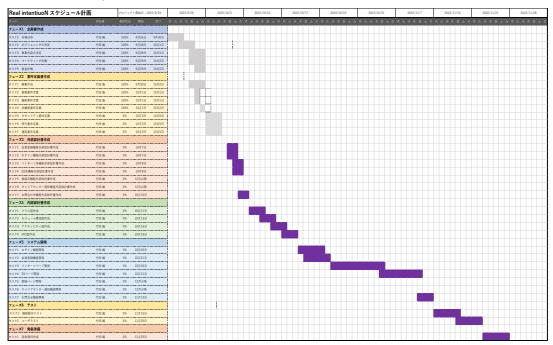
# 9、 技術的な課題

# 9-1 技術的な課題

- ●プロジェクト管理
  - ・開発手法や進捗管理方法、モデリングについて理解が必要
- ●プロジェクト設計
  - ・内部設計 (クラス図、シーケンス図) について理解が必要
- ●プロジェクト開発
  - ・オブジェクト指向、セキュリティについて理解が必要

# 10、 スケジュール

### 10-1 ガントチャート



# 11、 テーマ・コンセプト・ネーミング・イメージカラー

### 11-1 テーマ

・神戸電子専門学校に入学し、初めて就職活動をする学生のサポートがしたい!

### 11-2 コンセプト

・「就職活動はここから始めよう!」

### 11-3 ネーミング

• Real intentioN □

#### 10-4 イメージカラー

・白ベースとし、色の多用は避ける

### 12、 リスク

### 12-1 認識的リスク

・各作業工程において誤認識や勘違いするリスクがある。そのための対策 として、各工程の細分化とスケジュールを詳細に設計する。その後、各 工程の見える化に努める。

#### 12-2 人的リスク

・認識的リスクを防ぐためには人の力が必要であるため、適当なツールの 使用、方法論の整理を行い対処する。

#### 12-2 技術的リスク

・できるだけ早めに技術的な検証を目的とした実験を行う。 仮にできない状態になった場合は、その理由と根拠を早期発見し、実施 の可否を判断する。

### 13、 参考資料

- ・津田先生の授業資料
- ・SE の基本
- ・非機能要件をやさしく解説