

Nome do Caso de Uso	Gerenciamento de conta
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as alterações ou inclusões que o usuário pode fazer em sua conta.
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
No menu inicial, o usuário irá clicar em “gerenciar conta”	
	A página de gerenciamento de conta será aberta, contendo todas as opções de alteração e inclusões na conta.

Nome do Caso de Uso	Adicionar necessidades a conta
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as inclusões que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, incluir quais são suas necessidades de serviços
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário irá clicar em “Adicionar necessidades” para incluir uma necessidade de serviço que possui	
	O sistema incluirá a necessidade na conta.

Nome do Caso de Uso	Adicionar habilidades a conta
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as inclusões que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, incluir quais são suas habilidades de serviços prestados
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário irá clicar em “Adicionar habilidades” para incluir uma habilidade de algum serviço que o usuário preste	
	O sistema incluirá a habilidade na conta.

Nome do Caso de Uso	Selecionar Status de disponibilidade
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as alterações que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, alterar o status de “disponível”, caso não esteja prestando nenhum serviço no momento presente, ou “Ocupado” caso esteja prestando algum serviço no momento presente
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário irá clicar em “Status” e selecionará	

qual das opções representa seu status no momento presente	
	O sistema irá alterar o status da conta

Nome do Caso de Uso	Adicionar certificado
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as inclusões que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, adicionar um certificado, caso tenha, da área em que presta o serviço
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta Caso de uso: Cadastro de serviço
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário clicará em “Adicionar certificado”	
	O sistema irá abrir uma aba de gerenciador de arquivos de seu dispositivo móvel
O usuário selecionará um arquivo pdf do certificado	
	O sistema irá incluir o certificado no serviço cadastrado em sua conta

Nome do Caso de Uso	Alterar Senha/Nome/Email
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as alterações que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, alterar informações como senha, nome e email

Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário irá clicar nos ícones de alterações de informação para sua respectiva informação que deseja editar	
	O sistema irá abrir o label de edição
O usuário irá alterar a informação	
	O sistema irá alterar a informação em sua conta

Nome do Caso de Uso	Adicionar foto
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa as inclusões que o usuário pode fazer em sua conta, mais especificamente, adicionar uma foto a seus perfil
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login Caso de uso: Gerenciamento de conta
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário clicará em “Adicionar foto”	
	O sistema irá abrir uma aba da galeria de seu dispositivo móvel
O usuário selecionará um arquivo jpg para sua foto de perfil	
	O sistema irá incluir a foto no perfil do usuário

Nome do Caso de Uso	Buscar serviços
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa a ação de realizar a busca de serviços por nome e/ou categorias
Pré-Condições	Não há pré-condições
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página inicial ou de busca de serviços, irá realizar busca por nome e/ou categorias de serviços	
	O sistema irá para uma nova página com o resultado da busca
O usuário irá navegar pela página visualizando o resultado ou poderá alterar a busca.	
	Caso o usuário altere e confirme sua nova busca o sistema irá repetir o processo de retornar a busca com os novos filtros

Nome do Caso de Uso	Visualizar serviço selecionado
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa a ação de selecionar um serviço no qual interessa o usuário, assim o direcionando a uma nova tela, mostrando mais informações sobre o serviço que o interessou
Pré-Condições	Não há pré-condições
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o	

usuário clicará em “Adicionar foto”	
	O sistema irá abrir uma aba da galeria de seu dispositivo móvel
O usuário selecionará um arquivo jpg para sua foto de perfil	
	O sistema irá incluir a foto no perfil do usuário

Nome do Caso de Uso	Contratação de serviço
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa a ação de selecionar um serviço no qual interessa o usuário, assim o direcionando a uma nova tela, mostrando mais informações sobre o serviço que o interessou
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
Na página de gerenciamento de conta, o usuário clicará em “Adicionar foto”	
	O sistema irá abrir uma aba da galeria de seu dispositivo móvel
O usuário selecionará um arquivo jpg para sua foto de perfil	
	O sistema irá incluir a foto no perfil do usuário

Nome do Caso de Uso	Visualização de histórico de serviços
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa a ação de

	selecionar o menu de histórico, que mostrará todos os serviços prestados e contratados pelo usuário.
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No menu, o usuário clicará em “histórico de serviços”	
	2. O sistema irá abrir uma tela com todos os serviços relacionados ao usuário

Nome do Caso de Uso	Visualização de histórico de serviços
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	Não há atores secundários
Resumo	Esse caso de uso representa a ação de selecionar o menu de histórico, que mostrará todos os serviços prestados e contratados pelo usuário.
Pré-Condições	Caso de uso: Cadastro de usuário Caso de uso: Login
Pós-Condições	Não há pós-condições
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No menu, o usuário clicará em “histórico de serviços”	
	2. O sistema irá abrir uma tela com todos os serviços relacionados ao usuário

Nome do Caso de Uso	Confirmação de pagamento
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	

Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Nome do Caso de Uso	Selecionar serviço
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Nome do Caso de Uso	Avaliar serviço
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Nome do Caso de Uso	Solicitar serviço
---------------------	-------------------



Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Nome do Caso de Uso	Agendamento do serviço
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Nome do Caso de Uso	Gerenciar serviço
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema

--	--

Nome do Caso de Uso	Excluir serviço
Ator Principal	
Atores Secundários	
Resumo	
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema