

# Glanzpunkt تحليل متطلبات موقع للتنظيف

## مقدمة

للتنظيف. تم تجميع Glanzpunkt هذه الوثيقة تحتوي على تحليل مفصل لمتطلبات موقع شركة المتطلبات من المعلومات المقدمة من العميل وتنظيمها بشكل منهجي لتسهيل عملية التطوير.

## 1. هيكل الصفحة الرئيسية

### 1.1 الهيدر (Header)

- شعار الشركة أو علامتها التجارية:
- هوية واضحة للشركة
- إمكانية التحكم في اللون، الاسم، والشعار من لوحة الإدارة
- قائمة التنقل الرئيسية:
- أقسام مثل: الرئيسية، الخدمات، عن الشركة، جهات الاتصال
- إمكانية التحكم في الأقسام من لوحة الإدارة
- زر أو رابط للاتصال:
- سهولة التواصل السريع مع الشركة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة
- خيار تغيير اللغة (دعم متعدد اللغات):
- إضافة خيار تغيير اللغة على الموقع لتلبية احتياجات العملاء من جنسيات مختلفة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

### 1.2 مقدمة جذابة (Hero Section)

- جملة رئيسية قوية:
- "مثال: "نظافة بلمسة احترافية - نتائج مثالية تضمن راحتك"
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة
- صورة أو فيديو جذاب:
- يُظهر فريق العمل أو نتائج الخدمة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

### 1.3 لماذا Glanzpunkt؟

- **قائمة بالميزات:**
- فريق عمل مدرب ومحترف
- خبرة سنوات في مجال التنظيف
- استخدام مواد ومنتجات صديقة للبيئة
- أسعار تنافسية وشفافة
- رضا العملاء أولوية قصوى
- سرعة الاستجابة والتواجد في الموعد المحدد
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

### 1.4 الخدمات المقدمة

- تنظيف المباني والمنازل
- تنظيف المكاتب
- تنظيف الفنادق (Housekeeping)
- تنظيف مواقع البناء
- تنظيف الزجاج والواجهات
- (Tatortreinigung) تنظيف مواقع الحوادث
- كل خدمة مع وصف مختصر وصورة توضيحية
- إمكانية التحكم، التغيير، أو الإخفاء من لوحة الإدارة
- إمكانية تغيير الأسعار لكل خدمة من لوحة الإدارة

### 1.5 أرقام وإحصائيات

- **عدد المشاريع المنجزة:**
- الأرقام تبدأ بالعدد من 1 حتى العدد المحدد
- عدد العملاء الراضين
- حجم الفريق أو سنوات الخبرة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

### 1.6 آراء العملاء (Testimonials)

- تقييمات العملاء السابقين
- تعليقات إيجابية مع صور أو أسماء العملاء
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة
- إمكانية مشاركة التجارب على وسائل التواصل الاجتماعي مباشرة من الموقع

### 1.7 جهات الاتصال

- العنوان

- رقم الهاتف
- البريد الإلكتروني
- ساعات العمل
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 1.8 تفاعلية لمواقع الخدمة

- خريطة توضح المدن أو المناطق التي تقدم فيها الشركة خدماتها
- **سهولة الوصول:**
- تمكن العميل من معرفة ما إذا كانت الشركة تغطي منطقته
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 1.9 (FAQ) أسئلة وأجوبة

- إجابة الأسئلة الشائعة حول الخدمات، الأسعار، طريقة العمل
- توفير الوقت للعميل
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 1.10 عروض خاصة أو خصومات

- عروض موسمية أو خصومات لفترة محدودة
- إمكانية التحكم، التغيير، أو الإخفاء من لوحة الإدارة

## 1.11 شهادات الجودة أو الشركاء

- شهادات الاعتماد أو الشراكات مع جهات معروفة
- زيادة المصداقية
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 1.12 نظام حجز الخدمات أونلاين

- حجز مباشر أو طلب عرض سعر
- سهولة الاستخدام
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 1.13 مقارنة الخدمات

- جدول يوضح الفرق بين الخدمات الأساسية والمتقدمة
- مساعدة العميل في الاختيار
- إمكانية التحكم، التغيير، أو الإخفاء من لوحة الإدارة

## 1.14 مدونة أو نصائح حول التنظيف

- مقالات أو نصائح حول الحفاظ على النظافة
- زيادة التفاعل وجذب زوار جدد
- إمكانية التحكم، التغيير، أو الإخفاء من لوحة الإدارة

## 2. الميزات التفاعلية المتقدمة

### 2.1 شات بوت ذكي

- **تفاعل مباشر مع الزائر:**
- يجب على استفسارات العملاء فورًا
- يقترح الخدمات المناسبة حسب احتياجاتهم
- يمكن للشات بوت تقديم عروض أسعار فورية بناءً على خصائص الخدمة المطلوبة
- إمكانية التحكم في ظهوره أو إخفائه من لوحة الإدارة
- إمكانية تغيير الأسعار المعروضة من خلال الشات بوت من لوحة الإدارة
- يمكن للبوت توجيه الزائر خلال عملية الحجز، تقديم نصائح تنظيف، وإدارة المتابعات التلقائية
- إمكانية تخصيص رسائل الترحيب، الإجابات، والعروض من لوحة الإدارة

### 2.2 عناصر تفاعلية متقدمة

- **واجهة ثلاثية الأبعاد أو تفاعلية:**
- D خرائط 3
- عرض الخدمات بطريقة مبتكرة
- **(AR/VR) تجربة الواقع الافتراضي أو المعزز:**
- عرض فيديو أو جولة افتراضية داخل المنزل أو المكتب بعد التنظيف
- أداة مقارنة الخدمات بشكل تفاعلي
- لتطور الشركة (Timeline) عرض زمني أو سلسلة زمنية
- مسابقة أو هدية شهرية لزيادة التفاعل
- **دليل الأماكن النظيفة:**
- خريطة أو دليل يظهر أماكن تم تقديم الخدمة فيها مع صور قبل وبعد التنظيف
- **"ميزة رأيك يهمنا":**
- قسم يسمح للزوار بمشاركة آرائهم أو أفكارهم
- **ال ألعاب أو اختبارات صغيرة:**
- ألعاب بسيطة أو اختبارات حول النظافة مع جوائز رمزية أو خصومات
- **(Live Content) محتوى متجدد ومباشر:**
- بث مباشر لفريق العمل أو جلسات أسئلة وأجوبة مباشرة مع العملاء
- إمكانية التحكم، التغيير، أو الإخفاء من لوحة الإدارة

## 2.3 نظام إشعارات فوري

- إرسال إشعارات للعملاء حول حالة الخدمة (تم قبول الطلب، في الطريق، تم الانتهاء، إلخ)
- إمكانية التحكم في أنواع الإشعارات وتفعيلها من لوحة الإدارة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 2.4 نظام تقارير وتحليلات متقدم

- تقارير شهرية أو أسبوعية عن عدد الزوار، الطلبات، مناطق العمل، وأكثر من ذلك
- إمكانية تصدير التقارير من لوحة الإدارة

## 2.5 ربط الموقع مع تطبيق جوال

- تطبيق مخصص للعملاء يمكنهم من خلاله حجز الخدمات، متابعة الطلبات، وتلقي الإشعارات
- إمكانية التحكم في المزامنة بين الموقع والتطبيق من لوحة الإدارة

## 2.6 نظام محاسبة داخلي

- إدارة الفواتير، المدفوعات، والعمولات من لوحة الإدارة

## 2.7 دعم فني سريع

- إضافة قسم للدعم الفني أو شات مباشر مع فريق الدعم لمساعدة العملاء عند الحاجة
- إمكانية التحكم من لوحة الإدارة

## 2.8 عناصر تصميمية متقدمة

- **(Animation): الرسوم المتحركة:**
  - استخدام الحركة والرسوم المتحركة لتعزيز التفاعل والحيوية في التصميم
  - تعديل التأثيرات والحركات من لوحة الإدارة
- **(Responsiveness): التوافق مع الأجهزة:**
  - تصميم متجاوب يظهر بشكل مثالي على كل جهاز (هاتف، حاسوب، لوحي)
  - تعديل التصميم والتخطيط من لوحة الإدارة
- **(Customization): التخصيص:**
  - إمكانية تعديل التصميم حسب رغبة المستخدم أو العميل
  - تعديل الخيارات والإعدادات من لوحة الإدارة
- **(Depth): العمق:**
  - استخدام الظلال أو الألوان لإضفاء إحساس بالبعد الثالث وجعل التصميم أكثر واقعية
  - تعديل الظلال والألوان من لوحة الإدارة

### ملخص العناصر المتشابهة 3.

- جميع العناصر التفاعلية، الميزات، والأقسام الرئيسية يمكن التحكم فيها من لوحة إدارة منفصلة
- تغيير الأسعار متاح لكل خدمة من لوحة الإدارة، ويظهر مباشرة في الشات بوت وفي صفحات الخدمات
- الشات بوت يمكن إظهاره أو إخفاؤه من لوحة الإدارة، مع إمكانية تخصيص رسائله وعروضه
- الإشعارات، التحليلات، الربط مع التطبيق الجوال، ووسائل التواصل الاجتماعي جميعها قابلة للإدارة والتخصيص من لوحة الإدارة