#### HABIB AMMAR ZAKIY

## 12030123140228

## Analisis dan Desain Sistem



**Perpustakaan Softtail** adalah perpustakaan digital inovatif yang menawarkan akses tak terbatas ke ribuan koleksi buku, artikel, dan sumber daya literasi lainnya. Didirikan dengan tujuan untuk meningkatkan literasi dan memperluas akses ke pengetahuan, Perpustakaan Softtail menyajikan platform yang ramah pengguna dan mudah diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan di mana saja.

Kami memahami pentingnya membaca dalam pengembangan diri dan pendidikan. Oleh karena itu, kami menyediakan berbagai genre buku, mulai dari fiksi hingga non-fiksi, serta buku audio untuk memenuhi berbagai preferensi pengguna. Dengan antarmuka yang intuitif, pengguna dapat dengan mudah mencari, memilih, dan meminjam buku dengan beberapa klik saja.

Perpustakaan Softtail tidak hanya sekadar tempat untuk membaca, tetapi juga komunitas bagi para pembaca. Kami menawarkan fitur rekomendasi buku yang disesuaikan, serta ruang bagi pengguna untuk berdiskusi dan berbagi pengalaman membaca mereka. Dengan fitur seperti "Baca Sekarang" dan "Baca Nanti", pengguna dapat memilih kapan dan bagaimana mereka ingin menikmati bacaan mereka.

Kami berkomitmen untuk terus memperbarui koleksi kami dengan buku-buku terbaru dan terpopuler, serta menawarkan dukungan pelanggan yang responsif untuk memastikan pengalaman pengguna yang memuaskan. Baik Anda seorang pelajar, profesional, atau penggemar buku, Perpustakaan Softtail adalah tempat ideal untuk menemukan inspirasi dan pengetahuan baru.

Bergabunglah dengan Perpustakaan Softtail hari ini dan mulailah petualangan membaca yang tak terlupakan!

https://share.chatling.ai/s/z7Ub3FAtJ84ZFGW

#### **Tutorial Penggunaan Chatbot Perpustakaan Softtail**

## Langkah 1: Mulai Chatbot

- 1. Buka platform atau aplikasi Perpustakaan Softtail.
- 2. Klik "Mulai" pada chatbot untuk memulai percakapan.
- 3. Chatbot akan menyapa Anda dengan pesan selamat datang.
  - Contoh Pesan: "Hai! Selamat datang di Perpustakaan Softtail. Kami siap membantu Anda menemukan buku favorit dan menjelajahi dunia literasi!"

## Langkah 2: Pendaftaran Akun

- 1. Chatbot akan meminta Anda untuk mengisi informasi dasar.
  - Masukkan Nama.
  - o Masukkan Nomor Telepon.
  - Masukkan Email.
- 2. Setelah mengisi informasi, chatbot akan memverifikasi data Anda.
- 3. Pesan Konfirmasi: "Terima kasih! Akun Anda telah terdaftar dan siap digunakan."

# Langkah 3: Pilih Kategori Buku

- 1. Chatbot akan menampilkan pilihan kategori buku yang tersedia, seperti:
  - Cocok untuk Anak-Anak
  - Horror
  - Fiksi Fantasi
- 2. Pilih kategori sesuai minat Anda dengan mengetuk tombol yang tersedia.
- 3. **Contoh Pesan**: "Silakan pilih kategori buku di bawah ini untuk memulai petualangan membaca Anda."

## Langkah 4: Pilih Buku Favorit

- 1. Setelah memilih kategori, chatbot akan menampilkan beberapa buku rekomendasi.
  - Misalnya:
    - The Hunger Games
    - Harry Potter
    - The Shining
- 2. Klik pada gambar buku atau nama buku yang ingin Anda baca.
- 3. Pesan Chatbot: "Buku yang Anda pilih sudah siap. Silakan pilih aksi berikut:"
  - BACA SEKARANG
  - BACA NANTI

# Langkah 5: Pilih Opsi "Baca Sekarang" atau "Baca Nanti"

- 1. Jika Anda memilih "Baca Sekarang":
  - o Buku akan langsung terbuka untuk dibaca.
  - Pesan Chatbot: "Hebat! Buku telah terbuka. Selamat membaca dan nikmati setiap halamannya!"
- 2. Jika Anda memilih "Baca Nanti":
  - o Buku akan disimpan di daftar bacaan Anda.
  - Pesan Chatbot: "Buku Anda telah disimpan di daftar bacaan. Anda bisa membacanya kapan saja!"

# Langkah 6: Akses Daftar Bacaan Anda

- 1. Jika ingin melihat buku yang sudah disimpan:
  - o Klik menu "Daftar Bacaan" di platform atau chatbot.
- 2. Pilih buku yang ingin Anda baca dari daftar tersebut.
- 3. Buku akan terbuka sesuai pilihan Anda.

## Langkah 7: Navigasi Tambahan

#### 1. About Us:

- Jika ingin mengetahui lebih lanjut tentang Perpustakaan Softtail, klik menu "Tentang Kami".
- Pesan Chatbot: "Perpustakaan Softtail menyediakan ribuan buku berkualitas untuk meningkatkan literasi dan inspirasi Anda."

## 2. Customer Service:

- o Jika mengalami kendala atau butuh bantuan, pilih "Customer Service".
- o Tim bantuan siap memberikan solusi.

## Ringkasan Alur untuk Customer:

- 1. Mulai Chatbot  $\rightarrow$  2. Daftar Akun  $\rightarrow$  3. Pilih Kategori Buku  $\rightarrow$  4. Pilih Buku  $\rightarrow$
- 2. Baca Sekarang / Baca Nanti → 6. Akses Daftar Bacaan → 7. Navigasi Tambahan (About Us / Customer Service).