



Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur



75 625 790



gamma.tn



contact@gamma.tn



Corniche , HT Souk Djerba



Formation et mise à
niveau
TFP



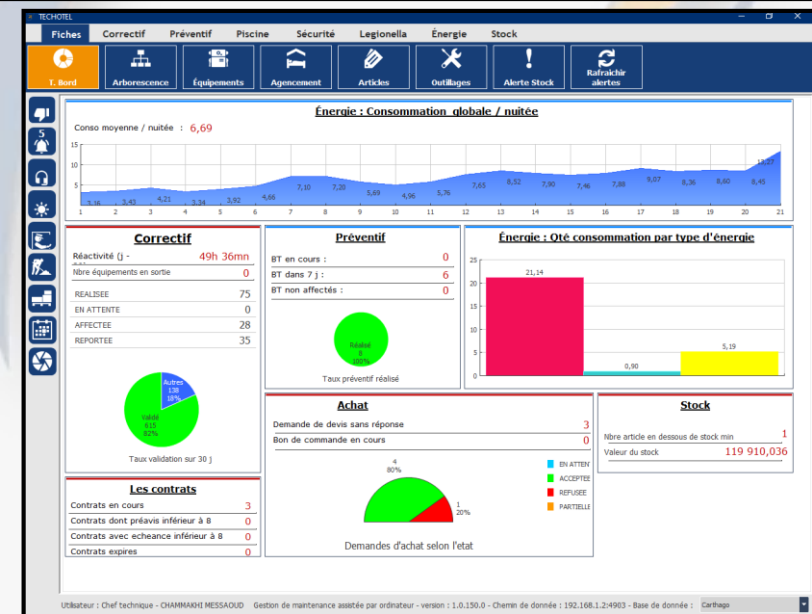
Développement et
vente progiciels

Conseils et audits
en lean

TECHOTEL est un Progiciel de **GMAO**, conçu pour assurer une Gestion optimale de la maintenance des établissements hôteliers:

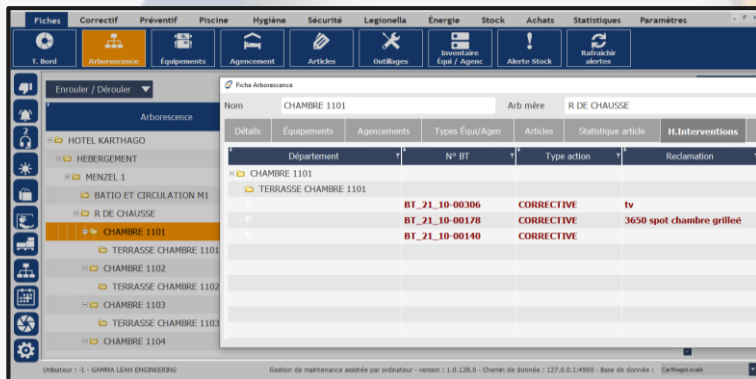
- Il est intuitif, ergonomique et facile à l'utilisation.
- Paramétrable et modulaire (il offre 12 modules: voir ci-après les détails).
- Il permet des diagnostics en temps réel et historiques de l'hôtel.
- Il assure le calcul des différents coûts de maintenance.
- Il offre des fenêtres de saisie et des rapports de contrôles personnalisables.
- Il intègre la Gestion documentaire.
- Il gère différents niveaux d'accès au système selon les privilèges de l'utilisateur.

Un tableau de bord détaillé et dynamique avec des notifications et des alertes pour permettre un management réactif de la maintenance au quotidien (suivi de l'énergie, traitement des réclamations, taux de réalisation du préventif, suivi des achats, état du stock et gestion des contrats).

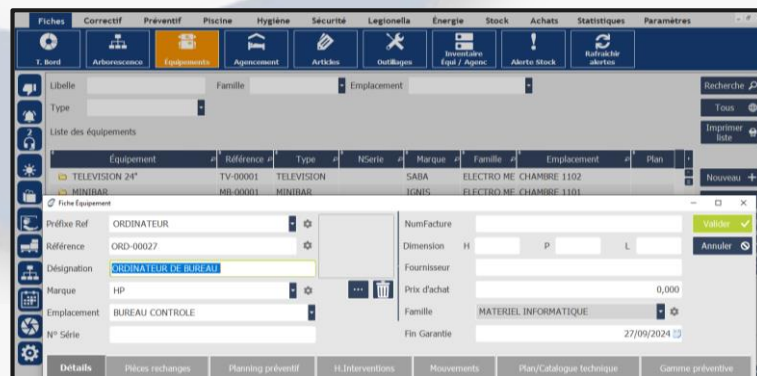


Le module **Bases De Données** contient les fonctionnalités suivantes:

- Création et MAJ de l'**Arborescence** de l'Hôtel (identification des centres de frais).
- Gestion des **Equipements** (codification intelligente, historique, gamme préventive, ...).
- Gestion des **Agencements** (Affectation aux emplacements, historique des mouvements,...).
- Gestion des **Articles/Outillages** (définition de la quantité Min/Max, historique de consommation ...).
- Création et Classification des **Inventaires des Equipements**.



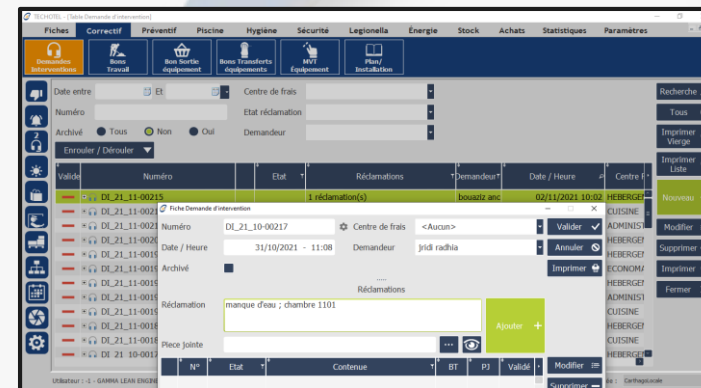
❑ Fenêtre d'arborescence



❑ Fenêtre de saisie de BT

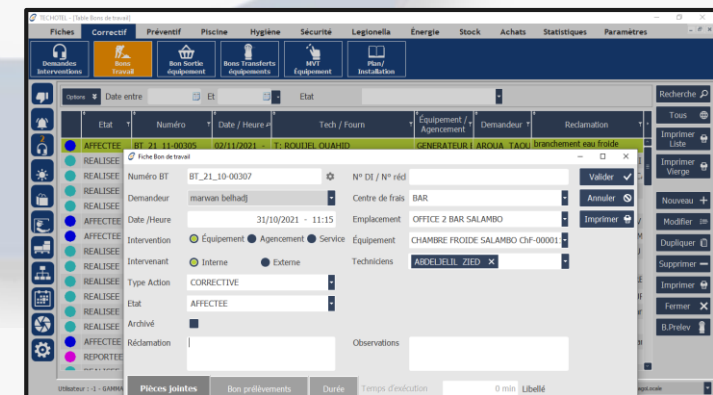
Le module **Correctif** offre les fonctionnalités suivantes:

- Gestion des **Réclamations** avec un workflow de validation (saisie facile et rapide pour le demandeur).
- Génération des **Bons de Travail** (assignation des tâches internes /externes, suivi de l'état, typage des actions, ...).
- Gestion des **Bons Sorties Equipements** (association au BT, workflow de validation, suivi de l'état de BS, ...).
- Gestion des **Transferts Equipements** : traçabilité des mouvements avec leurs historiques.



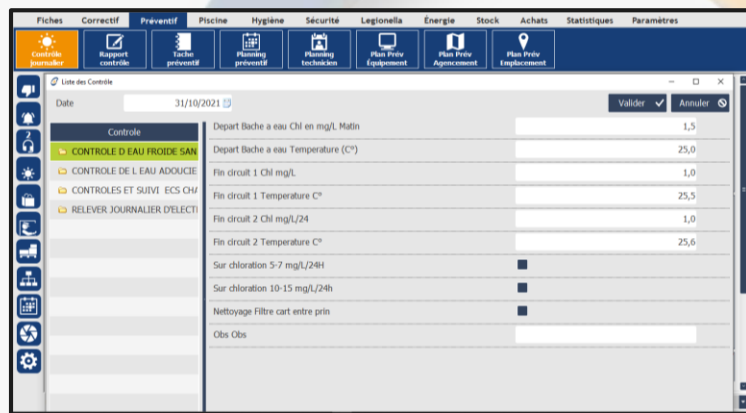
❑ Fenêtre de Saisie de DI

❑ Fenêtre de Saisie de BT



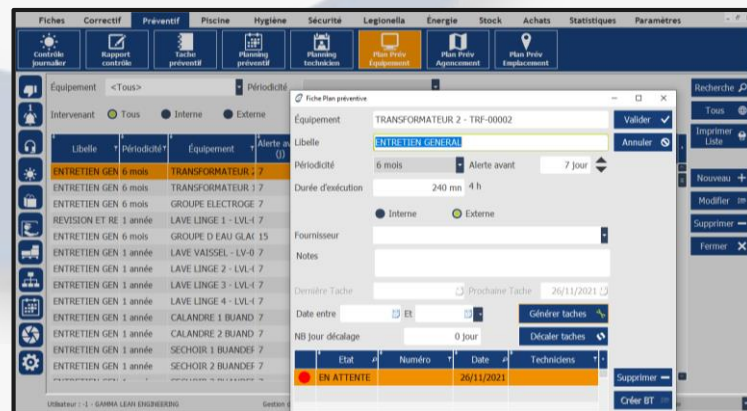
Le module **Préventif** offre les fonctionnalités suivantes:

- Suivi des **contrôles journaliers** (fenêtres de saisie et rapports de contrôles personnalisables, alertes si hors plage → lancement de BT,...).
- Création des **Plans Préventifs** : internes ou externes, possibilité de décalage, définition des **alertes**, génération auto des BT préventifs, plus rappels sur TDB.
- Elaboration des **Plannings Préventifs** (par équipements, agencements et emplacements).
- Génération des **Plannings Techniciens** (différents choix d'affichage).



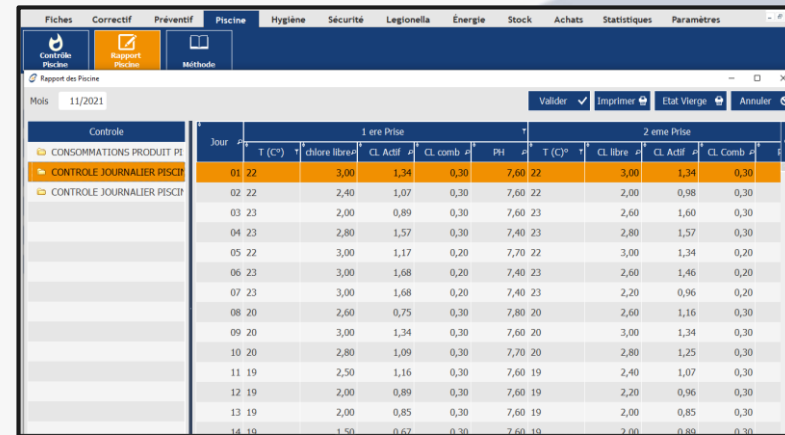
Fenêtre Saisie des contrôles journaliers

Fenêtre plan préventif équipement



Le module **Piscine** contient les options suivantes:

- Gestion et enregistrement des paramètres de contrôle des piscines, conformément aux réglementations tunisiennes.
- Paramétrage des fenêtres de saisies selon le besoin client.
- Suivi des consommations des produits.



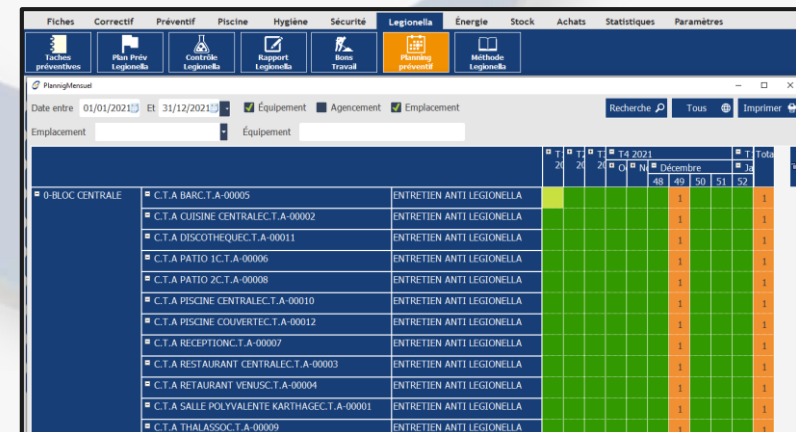
Fenêtre Rapport piscine

Légionella

Le module **Légionella** permet :

- D'établir le **Programme d'entretien** et de **contrôle** de la légionellose.
- D'élaborer les **rapports** selon les réglementations en vigueur.

Fenêtre Planning Légionella



Le module gestion du **Stock** contient les fonctionnalités suivantes:

- Définition des différents **compteurs** (type d'énergie, principale ou divisionnaire, index ou réservoir, prix par unité, ...).
 - **Relève des compteurs** (fenêtre de saisie personnalisable).
 - Elaboration des **rapports et statistiques** des consommations en coût et en quantité selon le niveau d'occupation.
 - Etablissement des **Factures** selon le type d'énergie* (prise en compte des taxes, des bonus/malus et $\cos(\varphi)$: estimation réelle).
- (*) : électricité (MT/BT), eau et gaz.

☐ **Fenêtre relève d'énergie**

[Fiches](#)
[Correctif](#)
[Préventif](#)
[Placine](#)
[Hygiène](#)
[Sécurité](#)
[Logiciels](#)
[Energie](#)
[Stock](#)
[Achat](#)

[Réglages](#)
[Compteur](#)
[Compteur](#)
[Compteur](#)
[Compteur](#)
[Compteur](#)
[Compteur](#)

[Fiche Relevés journalier](#)

Date : Puissance max STEG : Cos φ :

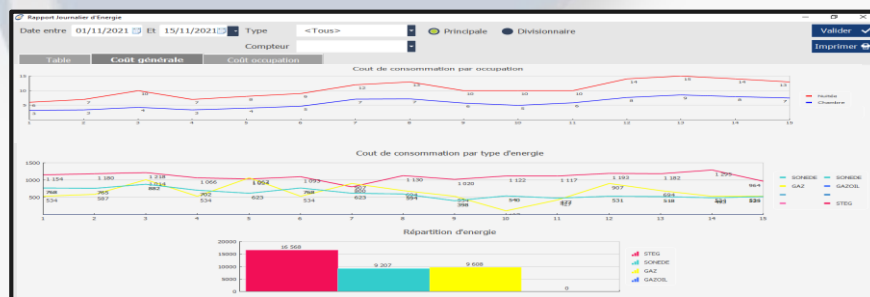
Occupation chambre 3-1 : Occupation suite 3-1 : [Réinitialiser compteurs](#)

STEG		SONDE	
PH1 (21.8.0)	<input type="text" value="0"/>	SONEDE	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	841.345	Valeur compteur d'hier	155.910
PH2 (41.8.0)	<input type="text" value="0"/>	HOTEL	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	818.605	Valeur compteur d'hier	313.852
PH3 (61.8.0)	<input type="text" value="0"/>	BLOC CENT	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	865.896	Valeur compteur d'hier	13.630
TOUR (1.8.3)	<input type="text" value="0"/>	HERBERGEMENT E. DUR	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	984.438	Valeur compteur d'hier	89.350
POINTE (1.8.2)	<input type="text" value="0"/>	HERBERGEMENT E.ADOUCIE	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	417.981	Valeur compteur d'hier	37.630
ROIT (1.8.1)	<input type="text" value="0"/>	BIANDRIE	<input type="text" value="0"/>
Valeur compteur d'hier	984.885	Valeur compteur d'hier	88.676
SOIR (1.8.4)	<input type="text" value="0"/>	PISC CENT	<input type="text" value="0"/>

Fenêtre facture MT

[illegible]

Fenêtre rapport d'énergie



- Entrée articles: gestion des **Bons de Réception** multi-magasins.
- Sortie articles: **Bon de Prélèvement** et **Bon de Retour** associés au BT (paramétrage avec ou sans BT dans la base Articles).
- **Retours aux fournisseurs** et **Bon de Casse**.
- **Transfert articles** entre magasins.
- **Inventaires** physiques et **Stock** par magasin.
- **Traçabilité** des articles et la gestion du **Stock Dormant**.

Fiches Correctif Préventif Piscine Hygiène Sécurité Logionnaire Énergie Stock Achats Statistiques Paramètres

Bon Reçu Bons Préventifs Bon Retour Magasin Transfert Articles Nouveau Casse BR Fourcheur Stock dormant Fournisseur Inventaire Article Stock par requête

Date entre : [] à [] Article : []

Stock

	Opération	N°	Daté	Emplacement	Référence	Désignation	Quantité	
Bon Reçu	BR_21_11-O	10/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	02-5277	RACCORD UNION PPR 40"x1/4"	3,00		Imprimer
Bon Reçu	BR_21_11-O	10/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	02-5827	TES PPRC RE 40°32*40	2,00		Fermer
Bon Reçu	BR_21_11-O	10/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	02-5250	RACCORD PPR MAL 32°3/4"	2,00		
Bon Reçu	BR_21_11-O	10/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	02-7907	CLAPET PVC PRES-63 COLLE	2,00		
Bon Reçu	BR_21_11-O	10/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	05-9264	ROUE PIVOT 100	4,00		
BR Magasin	BR_21_10-O	26/10/2021	MAGASIN TECHNIQUE	02-6222	COL MELANG EVIER 1 TAMS	1,00		
BR Magasin	BR_21_10-O	02/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	01- MA0079	THERMOREGULATEUR 1 SORTE	1,00		
BR Magasin	BR_21_10-O	02/11/2021	MAGASIN TECHNIQUE	05-8670	ROUE PIVOT GRID AP D65	4,00		
Bon Prelevem	BP_21_10-O	25/10/2021	CHAMBRE 2347	02-8426	KIT FIXATION TOILETTE	1,00		
Bon Prelevem	BP_21_10-O	25/10/2021	CHAMBRE 4760	02-8426	KIT FIXATION TOILETTE	1,00		
Bon Prelevem	BP_21_10-O	26/10/2021	ECONOMAT	02-6222	COL MELANG EVIER 1 AMS	1,00		
Bon Prelevem	BP_21_10-O	26/10/2021	ECONOMAT	02-6222	COL MELANG EVIER 1 AMS	1,00		
Bon Prelevem	BP_21_10-O	26/10/2021	CHAMBRE 2315	02-9967	FLOTTEUR CHASSE	1,00		
Somme						21,0450		

Utilisateur : - 1 - GABRIEL LEAH ENGINEERING Gestion de maintenance assistée par ordinateur - version : 1.0.130.0 - Chemin de données : 102.168.2.1-4903 - Base de données : Carriage

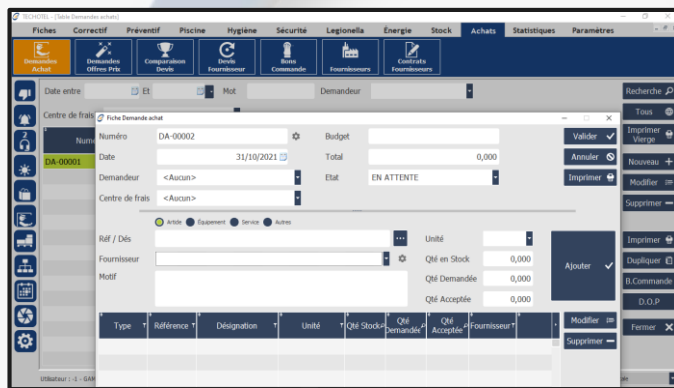
☐ Fenêtre
traçabilité article

[illegible]

❑ Fenêtre Bon de Prélèvement

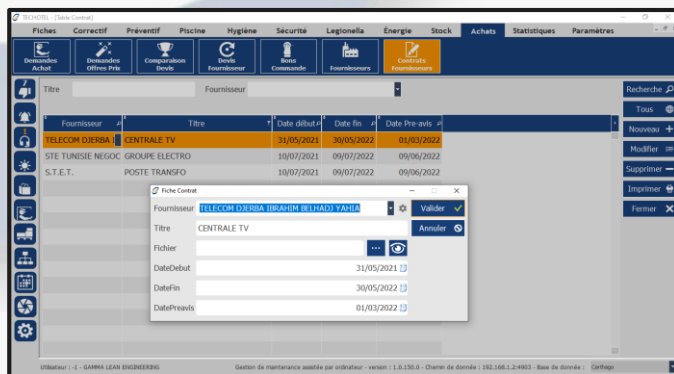
Le module **Achat** permet les options suivantes:

- Gestion des **Demandes d'Achat** avec un workflow de validation, **notifications** pour les managers et suivi de l'état.
- Génération des **Demandes de Devis** à partir des **DA** et envoi par email aux fournisseurs.
- **Comparaison des Devis** avec un suivi de l'état des **DOP** sur le tableau de bord.
- Création de **Bon de Commande** à partir des devis ou des **DA** (avec des formulaires pré-remplis: pas de double saisie).
- Définition des **Fournisseurs** avec leurs Catalogues et **Gestion des contrats**.



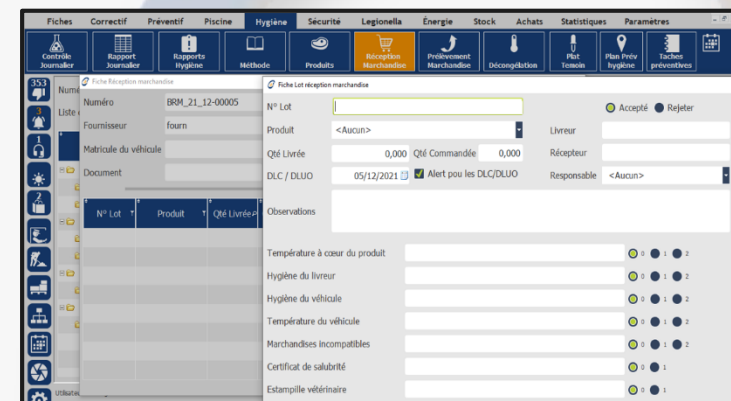
**Fenêtre
demande d'achat**

**Fenêtre
Contrat fournisseur**



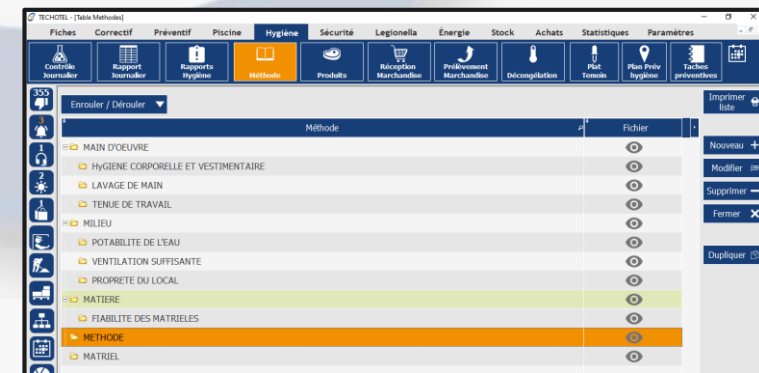
Le module **Hygiène** permet la préparation et l'enregistrement du plan d'analyse de points de dangers critiques pour leur maîtrise (HACCP):

- Suivi des **contrôles Hygiène** (fenêtres de saisie personnalisables, alerte si hors plage → lancement de BT, génération des **rapports journaliers**,...).
- Gestion des différentes fiches d'Hygiène (**Bon Réception Marchandise** , **Bon Décongélation**, **Plat Temoin**, ...) pour garantir la traçabilité.
- Suivi automatique des **DLC/DLUO** en respectant le **FEFO** et envoi d'alertes.
- Elaboration des **Plans Préventifs** Hygiène et leur suivi.
- Gestion documentaire des **Normes** et **Méthodes** Hygiène ainsi que les rapports d'audits externes.



**Fenêtre
Bon Réception
marchandise**

**Fenêtre Gestion
documents**



Le module **Sécurité** assure la création et l'enregistrement des plans de **sureté** en conformité avec les législations tunisiennes:

- Définition des **Equipements sécurités** pour une meilleure traçabilité.
- Enregistrement des **alertes et actions** sécurité sur une main courante.
- Création et suivi des **Plans Préventifs** sécurité.
- Génération des rapports **POI** et **Registre de Sécurité**.
- Gestion des **Normes** et **Méthodes** sécurité et sureté ainsi que les rapports d'audits externes.

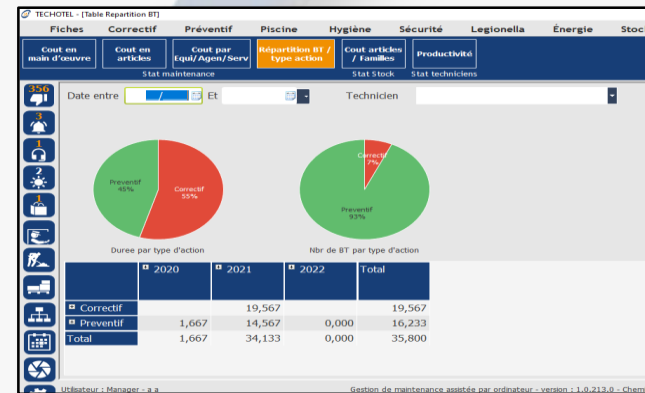
☐ Fenêtre équipement sécurité

☐ Fenêtre planning de sécurité

Le module **Statistiques** propose les analyses suivantes:

- Les **coûts** en **main d'œuvre** et en **articles** par centre de frais.
- Les **coûts de maintenance** pour équipement/agencement/emplacement en pièce et main d'oeuvre (**MTBF**).
- Des **indicateurs** quantitatifs et qualitatifs sur la répartition des **types de maintenance** (diagramme PARETO).
- La répartition des **consommations** des articles par **famille**.
- Le calcul de la **Productivité** de l'équipe technique ainsi que le **MTTR** (temps moyen de réparation).

☐ Fenêtre répartition maintenance



☐ Fenêtre coût maintenance

	sep.	oct.	nov.	déc.	Total
COFFRET ELECTRIQUE					15,000
Cuisine					371,433
Total					366,433

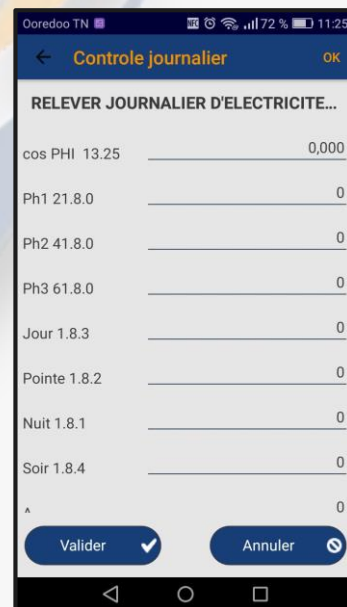
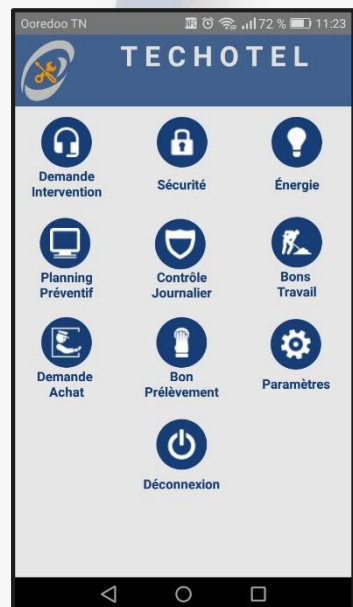
L'Application **TECHOTEL** sur un smartphone ou tablette est conçue pour :

- Simplifier et favoriser la saisie des données terrain par les techniciens.
- Accélérer la remontée d'informations par les demandeurs vers la GMAO.
- Assurer le suivi de l'activité maintenance au plus près de la réalité.
- Augmenter la productivité des équipes.
- Visualiser et identifier rapidement les priorités des interventions.
- Mettre à jour les valeurs des compteurs et les paramètres des équipements à travers des relevés réels.
- Illustrer des réclamations ou justifier la réalisation des travaux par la prise de photos.

☐ Ecran d'accueil

☐ Fiche BT

☐ Fenêtre contrôle journalier



En plus de la formation et de l'accompagnement classique et dans l'objectif d'assurer une mise en place optimale et réussite de notre GMAO « **TECHOTEL** » On vous propose aussi les services suivants :

- ✓ Réaliser les inventaires détaillés des équipements
- ✓ Établir les états des lieux des installations
- ✓ Saisir les bases de données
- ✓ Assurer la migration de la base des articles

Ces services seront assurés par des experts dans la gestion de la maintenance hôtelière