# التعليمات المنظمة لتواجد العملاء والعاملين داخل المنطقة التكنولوجية

## تعليمات الدخول من البوابات

- -تواجد تحقيق الشخصية المخصص لدخول وفي حالة عدم تواجده يقوم العميل بتواصل مع شركته لتنسيق مع ادارة امن المنطقه لدخول
  - غير مسموح بدخول الأفراد الذين يرتدون ملابس غير مناسبه مثل (شورت -شبشب -جلباب -ملابس غير لائقة او خادشة للحياء).
- -غير مسموح بدخول الاسلحة بكافة انواعها حتى المرخصة منها وكذلك الأدوات الحادة التي يمكن تصنيفها كسلاح.
  - -عدم إصطحاب أو تناول المواد الكحوليه والمواد المخدره بأنواعها والعلاجات المدرجة كمخدر دون روشته طبية
  - يراعي عدم اصحاب الاقارب او الاصدقاء الغير عاملين او الاطفال حتى سن 14 سنه داخل المنطقه إلا بأذن مسبق من ادارة امن المنطقة و يتم التواجد في الاماكن محدده من قبل أدارة الأمن .
  - -عدم اصطحاب الحيونات الأليفه الي المنطقه أو التعامل مع الحيوانات الضالة التي تتسرب الى داخل المنطقة.
- -التعامل المهذب مع افراد الامن الذين يقومون بتنفيذ تعليمات امن المنطقه وعدم الاحتكاك بهم وفي حالة الرغبة في الشكوي من سلوك غير لائق صدر من احدهم يتم ابلاغ الواقعه لمسؤولي شركة العميل لتواصل مع أدارة امن المنطقه

### تعليمات دخول وتواجد المركبات

- -الدخول من بوابة (1) والخروج من بوابة (2)، والتوقف لحين قيام فرد الأمن بالإجراءات الأمنية وإبلاغ البيانات المطلوبة بدقة. الالتزام بسرعة التحرك داخل المنطقة (20 كم/س) وبخطوط السير المبينة على الطرق.
- -الوقوف في الباركن والأماكن المحددة للسيارات، وعدم الوقوف على الأرصفة أو في الطرق والممرات وتعطيل حركة السير.
- -عدم إجراء أي إصلاحات أو أعمال صيانة للسيارات داخل المنطقة إلا في الحالات الطارئة وبعد إبلاغ إدارة أمن المنطقة.
  - -عدم غسيل السيارات أو إجراء أعمال نظافة أو إلقاء المخلفات داخل المنطقة.
- -عدم مبيت السيارات أو الأفراد داخل المنطقة إلا بعد التنسيق مع إدارة أمن المنطقة.
- -عدم دخول التوكتوك أو التروسيكل إلى المنطقة، ويُسمح لهما بالانتظار في البارك الخارجي فقط.
  - -عدم دخول العربات التي لا تحمل لوحات معدنية أو التي بها آثار حوادث جسيمة تلفت النظر.
- -عدم سير الموتوسيكلات داخل طرق المنطقة، ويجب الالتزام بالطريق والبارك المحدد للانتظار.
  - -عدم دخول عربات أوبر والتاكسي إلا بعد التصريح من إدارة الأمن.
  - -عدم السماح بدخول عربات نقل البضائع إلا بتنسيق مسبق مع إدارة الأمن.
- -جميع باصات النقل الجماعي يُصرح لها بالدخول لإنزال أو تحميل الموظفين، ويُخصص لباصات كل شركة منطقة انتظار ومنطقة تحميل محدده بتعليمات من مدير امن المنطقة .

#### التعليمات الأمنية داخل المنطقة

### يمنع القيام بالأتى:

- -التحرش الجنسي بكافة اشكالة سواء اقوال او افعال وكذلك التصرفات التي تخدش الحياء العام.
  - -التشاحن بالأيدي والسباب والكلام الخادش للحياء مع اي من العملاء والعاملين والزائرين للمنطقه
- -العبث بممتلكات الغير ما يؤدي الي اتلافها او فقدها ويتم تسليم المفقودات التي يعثر عليها لأقرب فرد امن.
- -التواجد في غير الأماكن المخصصه للعميل وعلي العميل اتباع التعليمات الموجهه اليه من افراد الامن.
  - -القيام بالاعتصامات او المظاهرات او الدعاية السياسيه والحزبية وكل مايؤثر على سير وانتظام العمل.
    - -القيام بأي تصرفات مريبة داخل العربات الخاصه الموجودة داخل المنطقة.
  - -المسجد مخصص لأداء الصلوات فقط وممنوع النوم اوالأكل اوالجلوس فيه اوالقاء الخطب والأمامه إلا للمصرح لهم
    - -اصدار تعليمات او طلب دعم مباشر من افراد شركات مقدمي الخدمة ويتم مخاطبة ادارة المنطقة لطلب الدعم من ادمن الشركات المختصين.

## تعليمات التواجد في الموقع العام

- -عدم إلقاء المخلفات علي الأرض ووضعها بصناديق المخصصه لذلك -الألتزام بالعلامات التحذيريه وعدم التواجد في الاماكن المحظور التواجد بها او الجلوس بها كأماكن تواجد محولات الكهرباء وخزانات الوقود
  - -عدم المرور من خلال المزروعات او الجلوس عليها اوقطعها
  - -عدم التواجد اسفل السقالات وفي اماكن الاعمال الانشائيه والالتزام بأجراءات الصحه والسلامه المهنيه للموقع

#### تعليمات استخدام الكافتيريات

الكافتيريات داخل المنطقة غير مخصصة لعميل واحد بل متاحة للجميع علي مدار الساعة لذي يرجى الإلتزام بالاتي :-

-عدم تحريك أو تجميع أية طاولات وحجزها داخل الكافيتريات للتجمعات دون التنسيق المسبق مع إدارة تشغيل المنطقة

-عدم ترك أي متعلقات شخصية أو مأكولات داخل الكافيتريا فإن إدارة المنطقة غير مسئولة عن أي متعلقات شخصية او غير ها متروكة داخل الكافيتريات.

-عدم ترك بقايا الطعام وفضلاته علي طاولات الكافتيريا وكذلك عدم إلقاء فضلات الطعام داخل الاحواض لما لها تأثير كبير علي مستوي الخدمة المقدمة لحضر اتكم وإنما يتم التخلص منها في الاماكن المخصصة لذلك

#### تعليمات استخدام المبانى

-ممنوع التدخين داخل المبني والقاعات والمكاتب حفاظا علي سلامة حضر اتكم وتطبيقا لقواعد السلامة العامة.

عدم إستخدام الأدوات الكهربائية الشخصية مثل (سخانات المياة - آلات تحضير المشروبات الساخنة ....إلخ) إلا بعد اخد موافقة مسبقة من الإدارة الهندسية حفاظا اولا علي سلامة حضراتكم وتطبيقا لقواعد السلامة عدم تناول المشروبات والمأكولات داخل المكاتب والقاعات لما لها من بالغ الاثر السلبي علي مستوي عمليات النظافة والمكافحة المقدمة لحضراتكم و إنما يتم تناولها داخل الأماكن المخصصة لذلك (الكافتيريات) عدم المساس (بأجهزة تحكم التكييفات والكهرباء ....إلخ) ويتم إبلاغنا حال وجود أي مشكلة ويتم التعامل معها من قبل إدارة صيانة المنطقة عدم إلقاء فضلات الطعام أو أي مخلفات داخل احواض دورات المياه القاء أوراق المناديل بالأماكن المخصصة لذلك وليس داخل قواعد الحمام والاستخدام العادل لأوراق الحمام و صابون غسيل الأيدي .