

# التعليمات المنظمة لتواجد العملاء والعاملين داخل المنطقة التكنولوجية ببرج العرب الجديدة

## تعليمات الدخول من البوابات

- تواجد تحقيق الشخصية المخصص لدخول وفي حالة عدم تواجده يقوم العميل بتواصل مع شركته لتنسيق مع ادارة امن المنطقة لدخول
- غير مسموح بدخول الأفراد الذين يرتدون ملابس غير مناسبة مثل (شورت -شبشب -جلباب -ملابس غير لائقة او خادشة للحياء).
- غير مسموح بدخول الاسلحة بكافة انواعها حتي المرخصة منها وكذلك الادوات الحادة التي يمكن تصنيفها كسلاح.
- عدم اصطحاب او تناول المواد الكحوليه والمواد المخدرة بأنواعها والعلاجات المدرجة كمخدر دون روصته طبية
- يراعي عدم اصحاب الاقارب او الاصدقاء الغير عاملين او الاطفال حتي سن 14 سنة داخل المنطقة إلا بأذن مسبق من ادارة امن المنطقة و يتم التواجد في اماكن محدده.
- عدم اصطحاب الحيوانات الأليفة الي المنطقة أو التعامل مع الحيوانات الضالة التي تتسرب الي داخل المنطقة.
- التعامل المهذب مع افراد الامن الذين يقومون بتنفيذ تعليمات امن المنطقة وعدم الاحتكاك بهم وفي حالة الرغبة في الشكوي من سلوك غير لائق صدر من احدهم يتم ابلاغ الواقعه لمسؤولي شركة العميل لتواصل مع إدارة امن المنطقة

## تعليمات دخول وتواجد المركبات

- الدخول من بوابة (1) والخروج من بوابة (2)، والتوقف لحين قيام فرد الأمن بالإجراءات الأمنية وإبلاغ البيانات المطلوبة بدقة.
- الالتزام بسرعة التحرك داخل المنطقة (20 كم/س) وبخطوط السير المبينة على الطرق.
- الوقوف في الباركن والأماكن المحددة للسيارات، وعدم الوقوف على الأرصفة أو في الطرق والممرات وتعطيل حركة السير.
- عدم إجراء أي إصلاحات أو أعمال صيانة للسيارات داخل المنطقة إلا في الحالات الطارئة وبعد إبلاغ إدارة أمن المنطقة.
- عدم غسيل السيارات أو إجراء أعمال نظافة أو إلقاء المخلفات داخل المنطقة.
- عدم مبيت السيارات أو الأفراد داخل المنطقة إلا بعد التنسيق مع إدارة أمن المنطقة.
- عدم دخول التوكتوك أو التروسيكل إلى المنطقة، ويُسمح لهما بالانتظار في البارك الخارجي فقط.
- عدم دخول العربات التي لا تحمل لوحات معدنية أو التي بها آثار حوادث جسيمة تلفت النظر.
- عدم سير الموتوسيكلات داخل طرق المنطقة، ويجب الالتزام بالطريق والبارك المحدد للانتظار.
- عدم دخول عربات أوبر والتاكسي إلا بعد التصريح من إدارة الأمن.
- عدم السماح بدخول عربات نقل البضائع إلا بتنسيق مسبق مع إدارة الأمن.
- جميع باصات النقل الجماعي يُصرح لها بالدخول فقط لإنزال أو تحميل الموظفين، وغير مصرح لها بالتوقف داخل المنطقة أو داخل الباركن الداخلي، ويُخصص لها البارك الخارجي أمام المنطقة للانتظار.

## التعليمات الأمنية داخل المنطقة

التحرش الجنسي بكافة اشكاله سواء اقوال او افعال وكذلك التصرفات التي تخذش الحياء العام.  
التشاحن بالأيدي والسباب والكلام الخادش للحياء مع اي من العملاء والعاملين والزائرين للمنطقة  
العبث بممتلكات الغير ما يؤدي الي اتلافها او فقدانها ويتم تسليم المفقودات التي يعثر عليها لأقرب فرد امن.  
التواجد في غير الأماكن المخصصة للعميل وعلي العميل اتباع التعليمات الموجهه اليه من افراد الامن.  
القيام بالاعتصامات او المظاهرات او الدعاية السياسيه والحزبية وكل مايؤثر علي سير وانتظام العمل.  
القيام بأي تصرفات مريبة داخل العربات الخاصه الموجودة داخل المنطقة.  
المسجد مخصص لأداء الصلوات فقط وممنوع النوم او الأكل او الجلوس فيه او القاء الخطب والأمامه إلا للمصرح لهم  
اصدار تعليمات او طلب دعم مباشر من افراد شركات مقدمي الخدمة ويتم مخاطبة ادارة المنطقة.

## التعليمات التواجد في الموقع العام

- عدم إلقاء المخلفات علي الأرض ووضعها بصناديق المخصصه لذلك
- الالتزام بالعلامات التحذيريه وعدم التواجد في الاماكن المحظور التواجد بها او الجلوس بها كأماكن تواجد محولات الكهرباء وخزانات الوقود
- عدم المرور من خلال المزروعات او الجلوس عليها او قطعها
- عدم التواجد اسفل السقالات وفي اماكن الاعمال الانشائية والالتزام بأجراءات الصحة والسلامه المهنيه للموقع

## تعليمات استخدام الكافتيريات

- الكافتيريات داخل المنطقة غير مخصصة لعميل واحد بل متاحة للجميع علي مدار الساعة لذي يرجي الإلتزام بالاتي :-
- عدم تحريك أو تجميع أية طاولات وحجزها داخل الكافتيريات للتجمعات دون التنسيق المسبق مع إدارة تشغيل المنطقة
- عدم ترك أي متعلقات شخصية أو مأكولات داخل الكافتيريا فإن إدارة المنطقة غير مسئولة عن أي متعلقات شخصية او غيرها متروكة داخل الكافتيريات.
- عدم ترك بقايا الطعام وفضلاته علي طاولات الكافتيريا وكذلك عدم إلقاء فضلات الطعام داخل الاحواض لما لها تأثير كبير علي مستوي الخدمة المقدمة لحضراتكم وإنما يتم التخلص منها في الاماكن المخصصة لذلك

## تعليمات استخدام المباني

- ممنوع التدخين داخل المبني والقاعات والمكاتب حفاظا علي سلامة حضراتكم وتطبيقا لقواعد السلامة العامة.
- عدم إستخدام الأدوات الكهربائية الشخصية مثل ( سخانات المياه - آلات تحضير المشروبات الساخنة .....إلخ ) إلا بعد اخذ موافقة مسبقة من الإدارة الهندسية حفاظا اولا علي سلامة حضراتكم وتطبيقا لقواعد السلامة
- عدم تناول المشروبات والمأكولات داخل المكاتب والقاعات لما لها من بالغ الاثر السلبي علي مستوي عمليات النظافة والمكافحة المقدمة لحضراتكم و إنما يتم تناولها داخل الأماكن المخصصة لذلك ( الكافتيريات )
- عدم المساس ( بأجهزة تحكم التكييفات والكهرباء .....إلخ ) ويتم إبلاغنا حال وجود أي مشكلة ويتم التعامل معها من قبل إدارة صيانة المنطقة
- عدم إلقاء فضلات الطعام أو أي مخلفات داخل احواض دورات المياه
- إلقاء أوراق المناديل بالأماكن المخصصة لذلك وليس داخل قواعد الحمام نفسها والاستخدام العادل لأوراق الحمام و صابون غسيل الأيدي .