

إجراءات أمن و تشغيل المنطقة التكنولوجية برج العرب

تتقدم إدارة المنطقة التكنولوجية بمدينة برج العرب الجديدة بالتحية والتقدير لكل السادة العاملين والزائرين والمتريدين علي المنطقة التكنولوجية و متمنين للجميع التوفيق والنجاح وفي هذا الإطار، يسعدنا إفادتكم بإجراءات التشغيل المعتمدة، والهادفة إلى ضمان انسيابية العمل، والمحافظة على النظام والسلامة داخل نطاق المنطقة

إجراءات وتعليمات أمنية:

تعليمات الدخول والسلوك داخل المنطقة
يمنع منعاً باتاً ما يلي:

- دخول الافراد بدون تحقيق الشخصية المخصص لدخول وفي حالة فقدته يتواصل العميل مع شركته لتنسيق.
- دخول الأفراد الذين يرتدون ملابس غير مناسبة (شورت -شبشب -جلباب -ملابس غير لائقة او خادشة للحياء).
- دخول الاسلحة بكافة انواعها حتي المرخصة منها وكذلك الادوات الحادة التي يمكن تصنيفها كسلاح.
- اصطحاب او تناول المواد الكحوليه والمواد المخدرة بأنواعها والعلاجات المدرجة كمخدر دون رويته طبية.
- التحرش الجنسي بكافة اشكاله سواء اقوال او افعال وكذلك التصرفات التي تخدش الحياء العام.
- اصحاب الاطفال حتي سن 14 سنه داخل المنطقة إلا بأذن مسبق يتم التواجد في اماكن محدده.
- اصطحاب الحيوانات الأليفة الي المنطقة أو التعامل مع الحيوانات الضالة التي تتسرب الي داخل المنطقة.
- التصوير داخل المباني اوالتصوير لأغراض الدعاية التجاريه في الموقع العام إلا بتصريح من إدارة الامن.
- التشاحن بالأيدي والسباب والكلام الخادش للحياء مع اي من العملاء والعاملين والزائرين للمنطقة.
- العبث بممتلكات الغير ما يؤدي الي اتلافها او فقدتها ويتم تسليم المفقودات التي يعثر عليها لأقرب فرد امن.
- التواجد في غير الأماكن المخصصه للعميل وعلي العميل اتباع التعليمات الموجهه اليه من افراد الامن.
- اصطحاب الزملاء او الاقارب الغير عاملين الي داخل المنطقة إلا بعد اذن إدارة الأمن.
- اصدار تعليمات او طلب دعم مباشر من افراد شركات مقدمي الخدمة ويتم مخاطبة ادارة المنطقة.
- القيام بالاعتصامات او المظاهرات او الدعاية السياسيه والحزبية وكل مايؤثر علي سير وانتظام العمل.
- القيام بأي تصرفات مريبة داخل العربات الخاصه الموجودة داخل المنطقة.
- المسجد مخصص لأداء الصلوات فقط وممنوع النوم أو الأكل أو الجلوس فيه أولقاء الخطب والأمامه إلا للمصرح لهم

إجراءات تنظيم حركة سير المركبات داخل المنطقة التكنولوجية:

- الدخول من بوابة (1) والخروج من بوابة (2)، والتوقف لحين قيام فرد الأمن بالإجراءات الأمنية وإبلاغ البيانات المطلوبة بدقة.
- الالتزام بسرعة التحرك داخل المنطقة (20 كم/س) وبخطوط السير المبينة على الطرق.
- الوقوف في الباركن والأماكن المحددة للسيارات، وعدم الوقوف على الأرصفة أو في الطرق والممرات وتعطيل حركة السير.
- عدم إجراء أي إصلاحات أو أعمال صيانة للسيارات داخل المنطقة إلا في الحالات الطارئة وبعد إبلاغ إدارة أمن المنطقة.
- عدم غسيل السيارات أو إجراء أعمال نظافة أو إلقاء المخلفات داخل المنطقة.
- عدم مبيت السيارات أو الأفراد داخل المنطقة إلا بعد التنسيق مع إدارة أمن المنطقة.
- عدم دخول التوكتوك أو التروسيكل إلى المنطقة، ويُسمح لهما بالانتظار في الباركن الخارجي فقط.
- عدم دخول العربات التي لا تحمل لوحات معدنية أو التي بها آثار حوادث جسيمة تلفت النظر.
- عدم سير الموتوسيكلات داخل طرق المنطقة، ويجب الالتزام بالطريق والباركن المحدد للانتظار.
- عدم دخول عربات أوبر والتاكسي إلا بعد التصريح من إدارة الأمن.
- عدم السماح بدخول عربات نقل البضائع إلا بالتنسيق مسبق مع إدارة الأمن.
- جميع باصات النقل الجماعي يُصرح لها بالدخول فقط لإنزال أو تحميل الموظفين، وغير مصرح لها بالتوقف داخل المنطقة أو داخل الباركن الداخلي، ويُخصص لها الباركن الخارجي أمام المنطقة للانتظار.
- الالتزام بضوابط وتعليمات التواجد داخل المنطقة، والتعامل الراقي مع جميع المتواجدين.

استخدام الكافتريات داخل المبنى:

- الكافتريات داخل المنطقة غير مخصصة لعمل واحد بل متاحة للجميع علي مدار الساعة لذي يرجى الإلتزام بالاتي :-
- عدم تحريك أو تجميع أية طاولات وحجزها داخل الكافتريات للتجمعات دون التنسيق المسبق مع إدارة تشغيل المنطقة
- عدم ترك أي متعلقات شخصية أو مأكولات داخل الكافتريا فإن إدارة المنطقة غير مسئولة عن أي متعلقات شخصية او غيرها متروكة داخل الكافتريات.
- عدم ترك بقايا الطعام وفضلاته علي طاولات الكافتريا وكذلك عدم إلقاء فضلات الطعام داخل الاحواض لما لها تأثير كبير علي مستوى الخدمة المقدمة لحضراتكم وإنما يتم التخلص منها في الاماكن المخصصة لذلك

القاعات والمكاتب :-

- ممنوع التدخين داخل المبنى علي وجه العموم القاعات والمكاتب علي وجه الخصوص حفاظا اولا علي سلامة حضراتكم وتطبيقا لقواعد السلامة العامة.
- عدم إستخدام الأدوات الكهربائية الشخصية مثل (سخانات المياه - آلات تحضير المشروبات الساخنة إلخ) إلا بعد اخذ موافقة مسبقة من الإدارة الهندسية حفاظا اولا علي سلامة حضراتكم وتطبيقا لقواعد السلامة العامة.
- عدم تناول المشروبات والمأكولات داخل المكاتب والقاعات لما لها من بالغ الاثر السلبي علي مستوي عمليات النظافة والمكافحة المقدمة لحضراتكم و إنما يتم تناولها داخل الأماكن المخصصة لذلك (الكافيتريات).
- عدم المساس (بأجهزة تحكم التكييفات والكهرباء إلخ) ويتم إبلاغنا حال وجود أي مشكلة ويتم التعامل معها من قبل إدارة صيانة المنطقة.

الحمامات :-

- عدم إلقاء فضلات الطعام أو أي مخلفات داخل الاحواض .
- إلقاء أوراق المناديل بالأماكن المخصصة لذلك (صناديق المخلفات) وليس داخل قواعد الحمام نفسها لما لها من بالغ الاثر علي مستوي الخدمة المقدمة وكذلك عملية الصيانة.
- الاستخدام العادل لأوراق الحمام و صابون غسيل الأيدي واستخدامها وهي في أماكنها وعدم فكها أو تحريكها من أماكنها لما يؤدي إلي ضياعها أو تلفها الإلتزام بالأماكن المخصصة للتدخين وعدم التدخين داخل الحمام.

الموقع العام

- التنبيه بضرورة عدم إلقاء أي مخلفات علي الأرض ووضعها بصناديق المخلفات المنتشرة والمتواجده في أماكن عده ومختلفة بكامل المنطقة.
- التنبيه بضرورة إطفاء و إلقاء السجائر بالأماكن المخصصة لذلك وعدم إلقاؤها علي الأرض.
- التنبيه بضرورة عدم المرور من خلال المزروعات والإلتزام بأماكن المرور المخصصة.
- الألتزام بالعلامات الارشادية وعدم التواجد في الاماكن المحظور التواجد بها او الجلوس بها كأماكن التواجد محولات الكهرباء وخلافة طبقا للعلامات التحذيرية.



ختاماً:

نتوجه بخالص الشكر والتقدير لحضراتكم على التزامكم وتعاونكم في تطبيق إجراءات تشغيل المنطقة التكنولوجية، بما يسهم في تحقيق بيئة عمل منظمة وأمنة تعزز من كفاءة التشغيل واستدامة الأداء داخل المنطقة. وسيتم موافاة حضراتكم بأي مستجدات أو إجراءات إضافية تصدر لاحقاً، وذلك في إطار تنظيم سير العمل وضمان انتظام التشغيل داخل المنطقة التكنولوجية.

مرفق لحضراتكم رقم تلقي البلاغات والشكاوي والطلبات الخاصة بحضراتكم **01007689755**