



Gambar di atas menunjukkan sebuah chatbot layanan perpustakaan digital yang dirancang dan dikembangkan menggunakan platform website Chatling. Chatbot ini bertujuan untuk membantu pengguna dalam mengakses berbagai layanan perpustakaan secara mudah dan cepat. Saat pertama kali berinteraksi dengan chatbot, pengguna akan disajikan beberapa opsi layanan yang tersedia, antara lain:

1. Pada tahap awal setelah greetings pengguna akan diberikan pertanyaan apakah sudah memiliki akun di system prime library. Jika belum pernah membuat maka pengguna bisa melakukan sign up terlebih dahulu sehingga pengguna harus mengisi data diri, namun jika pengguna sudah memiliki akun pengguna dapat langsung melakukan login dengan mengisi nama dan password saja.
2. Pengembalian Buku dan Cek Batas Pengembalian Buku
Pada opsi ini, pengguna yang ingin mengembalikan buku atau mengecek batas waktu pengembalian akan diarahkan untuk mengisi informasi buku yang dipinjam beserta tanggal peminjamannya. Setelah formulir tersebut diisi, chatbot akan memberikan informasi mengenai sisa waktu peminjaman yang tersisa sebelum batas pengembalian tiba. Fitur ini membantu pengguna dalam mengelola waktu pengembalian buku dengan lebih baik.

3. Cek Ketersediaan Buku

Melalui opsi cek ketersediaan buku, pengguna dapat mengetahui daftar buku yang tersedia untuk dipinjam di perpustakaan. Setelah memilih opsi ini, chatbot akan mengirimkan daftar buku yang bisa dipinjam beserta informasi tambahan jika tersedia. Selain itu, jika pengguna menginginkan, daftar buku tersebut dapat dikirimkan ke email mereka untuk memudahkan pengecekan kembali di lain waktu.

4. Peminjaman e-Book Secara Online

Untuk layanan peminjaman e-book, pengguna dapat memilih opsi ini dan akan diarahkan untuk mengisi formulir peminjaman yang mencakup informasi buku yang ingin dipinjam beserta durasi peminjamannya. Setelah proses ini selesai, pengguna akan menerima konfirmasi melalui email yang mencakup detail peminjaman serta informasi pengembalian e-book yang perlu diperhatikan. Hal ini memungkinkan pengguna untuk meminjam buku digital tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.

5. Berita Terkini Tentang Teknik Lingkungan

Pada opsi ini, chatbot akan menyediakan berita terbaru seputar topik Teknik Lingkungan, yang sangat relevan bagi pengguna yang memiliki minat di bidang ini. Pengguna akan menerima ringkasan berita terkini yang berkaitan dengan perkembangan, riset, dan informasi penting lainnya dalam Teknik Lingkungan. Fitur ini membantu pengguna tetap terinformasi dan mendukung keperluan akademis mereka.

Chatbot perpustakaan digital ini dirancang untuk mempermudah akses ke layanan-layanan perpustakaan, memungkinkan pengguna melakukan pengembalian dan peminjaman buku, serta mendapatkan informasi terbaru dengan lebih efisien dan mudah diakses kapan saja.