

MARKISER

Når markisen monteres, vil montør sørge for at den monteres med en hellingsvinkel som er tilpasset normal bruk og som beskrevet i monteringsanvisningen. Hvis markisen er utrullet i regnvær, må den være under tilsyn, grunnet fare for vannlommer på duken.

Spesielle hensyn:

- Markisen må være innrullet i snøvær for ikke å bli tyngnet ned og skadet.
- Vær spesielt oppmerksom på ras fra tak.
- Dersom markisen rulles inn i våt tilstand bør den snarest mulig rulles ut igjen for å kunne tørke. Den bør ikke være innrullet våt i mer enn 2-3 dager.
- Markiser har naturlige begrensninger i vind. Hvor mye vind den enkelte markise kan tåle er avhengig av fabrikat, størrelse og innfestning.
- I temperaturer som svinger mellom +/- grader, må bruker være oppmerksom på at kondensen mellom duklagene kan fryse til is. Dette kan virke som "lim" og hindre markisen i å rulle ut. Motorstyrte markiser bør derfor stå på "manuell" under slike forhold.

Motorstyrte markiser:

Markisen monteres og stilles inn i riktig vinkel av montør. Dersom annen justering på et senere tidspunkt ønskes foretatt av montør, kan dette gjøres som et betalbart serviceoppdrag. Slik etterjustering kan også utføres av kunden selv, som beskrevet i monteringsanvisningen som følger produktet.

Motorstyrte markiser/etterjustering – På nye markiser med motor vil duken strekke seg opptil 10 cm etter en stund, slik at innerste endestopp på motoren vil flyttes stadig lengre ut. Dette bør etterjusteres og kan utføres av kunden selv slik som beskrevet i veiledningen som leveres med produktet. Etterjustering kan også utføres av oss som et betalbart serviceoppdrag.

Renhold av markiseduk:

Markiseduken bør vaskes med mildt såpevann (Zalo eller annet ammoniakkfritt middel) hver vår og høst for at den skal holde seg pen lengst mulig. Bruk gjerne oppvaskbørste e.l. for å løsne flekker. Unngå høytrykksspyler og sterke vaskemidler. Duken bør impregneres etter vask.

Rengjøring av rammeverk og profiler:

Rammen og profilene er av høyeste kvalitet. For at reklamasjonsfristen skal gjelde, må profiler og rammeverk vaskes to ganger årlig. I værutsatte områder, for eksempel kyststrøk, kreves det oftere rengjøring for å unngå korrosjon. Bevegelige deler skal smøres med teflonspray eller tilsvarende.

Dukskift:

Ved dukskifte på gamle markiseprofiler, kan den nye duken oppfattes som "slakkere" enn den gamle. Dette kommer av at den nye duken er tyngre og stivere enn den gamle, og at fjærene i de gamle armene er blitt slakkere. Dette er normalt. Det er også normalt at duken "krøller" litt ved sømmene, og at bretteemerker kan være synlige på nye duker. Heng i duken kan forekomme mellom sømmer og i utfallsretning. Dette er normalt på terrassemarkiser.

PERSIENNER

Sjekk at vegetasjon eller gjenstander ikke sperrer i persiennens bevegelsesområde, dette kan skade både snorer og mekaniske deler. Opptrekksbånd regnes som slitasjedel, og omfattes ikke av to års reklamasjonsfrit forutsatt normal bruk. På persienner med manuell betjening (snor/sveiv) må bruker sørge for at persiennen ikke trekkes for langt opp da dette kan føre til at opptrekksbåndene ryker.

Avhengig av størrelse og type, skal persiennen brukes med fornuft når det gjelder værforhold. Hvor mye vind persiennen tåler, varierer med størrelse og type. Skader påført av naturkrefter dekkes ikke som reklamasjon.

Renhold av persiennen:

For at reklamasjonsfristen skal gjelde, må profiler og lameller vaskes to ganger årlig. I værutsatte områder, for eksempel kyststrøk, kreves det oftere rengjøring for å unngå korrosjon. Bevegelige deler skal smøres med teflonspray eller tilsvarende.

AUTOMATIKK & MOTORISERING

Reklamasjon på motorer/automatikk/fjernkontroller dekker ikke skader som skyldes overspenning i forbindelse med for eksempel tordenvær eller feil ved strømforsyningen.

Solskjermingen går opp/ned for ofte/sjelden: Sjekk at det ikke er gjenstander/ vegetasjon som skjærer for sensorene – etterjuster ifølge dokumentasjon som ble levert sammen med anlegget. Det er viktig å merke seg at selv om solskjermingen styres av automatikk, kan skader oppstå ved regn/vind, spesielt ved brå "kastevinder". Automatikken rekker ikke å trekke solskjermingen inn i tide. Andre årsaker kan være strømbrydd eller feil.

Godt vedlikehold og ettersyn gir produktene lengre levetid og større grad av tilfredshet. Dersom motoren ikke fungerer må man sjekke om det er strøm til motoren. Sjekk også sikring og evt. jordfeilbryter i sikringskap.

Dersom du har motordrevne solskjermingsprodukter som ikke fungerer; sjekk at det ikke er gjenstander eller annet i veien, for eksempel planter. Kontroller også batteriene i fjernkontrollen. Du bør ta en visuell sjekk av produktet og se etter om noe ser galt ut og evt. beskrive dette når du tar kontakt med leverandøren.