

**SUPLEMENTO: A OPINIÃO DOS EMPREENDEDORES**  
**As MPEs na pandemia do coronavírus**

Junho/ 2020

## Destaques <sup>1</sup>

---

- Após o início da crise do coronavírus as **formas de venda não-presenciais** passaram a ser as **mais utilizadas** pelas empresas: por **telefone (42,9%)**, por meio de **site, aplicativo ou plataforma própria (26,6%)** e por **Whatsapp (24,8%)**. **41,6%** mantiveram as **vendas presenciais** (estabelecimento, loja ou escritório).
- **61,8% conseguiram pagar integralmente suas contas e despesas** em março de 2020; **24,8%** conseguiram pagar **parcialmente** e **10,2% não conseguiram pagar** suas contas e despesas. **3,2%** não responderam a questão.
- **47,2%** acha que, a partir de abril/20, poderia **pagar suas contas e despesas** por **até 30 dias**, **5,8%** entre 30 e 60 dias e **6,7%** por mais de 60 dias. **14,1%** informaram que **já não tinham como pagar**; **22,6% não souberam responder**. **3,5%** não responderam a questão.
- **Para pagar suas contas e despesas 31,7% pretende continuar trabalhando** (no momento não tem problemas). Na sequência tem-se: fazer ou negociar empréstimos (**16,6%**), **negociar com fornecedores (15,6%)**, **utilizar reservas próprias (8,7%)** e **negociar com empregados (8,2%)**. **15,8% não souberam responder**.

<sup>1</sup> Pesquisa realizada entre 25/04/2020 e 5/05/2020

## Destaques por setores <sup>1</sup>

---

- Quanto às **formas de vendas**, a **indústria** é o setor que mais utiliza, relativamente, o **telefone (51,9%)** e o **Whatsapp (29,9%)**. No **comércio** se destaca o uso das **vendas presenciais (53,8%)**. **Serviços** é setor que mais utiliza **outras redes sociais, como Facebook e Instagram (7,3%)** e que tem relativamente mais **empresas paradas (19,1%)**.
- Com relação ao **pagamento de contas e despesas**, a **indústria** é o setor onde os informantes acreditam que terão **maiores dificuldades: 41% achavam que poderiam pagar suas contas por 30 dias**, a partir de abril/20.
- Quanto às **medidas para pagar contas e despesas**, a mais citada é “**continuar trabalhando**”, principalmente no comércio (**32,3%**). Na **indústria**, foram citadas com frequência relativamente maior que nos demais setores: “**fazer ou renegociar empréstimos**” (**20,4%**), **negociar com fornecedores (17,4%)** e “**esperar alguma ajuda do governo**” (**7,5%**). A opção “**negociar com empregados**” apareceu com frequência relativamente maior em **serviços (11,8%)**.

<sup>1</sup> Pesquisa realizada entre 25/04/2020 e 5/05/2020

## Formas de venda adotadas pela empresa<sup>1</sup> (após o início da crise do coronavírus)



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> Admite mais de uma resposta. Respostas espontâneas.

\* Por exemplo, tem uma carteira de clientes formada, atende clientes por indicação e por meio de visitas a clientes.

Formas de venda adotadas pela empresa<sup>1</sup>  
(após o início da crise do coronavírus, **por setores**, em %)

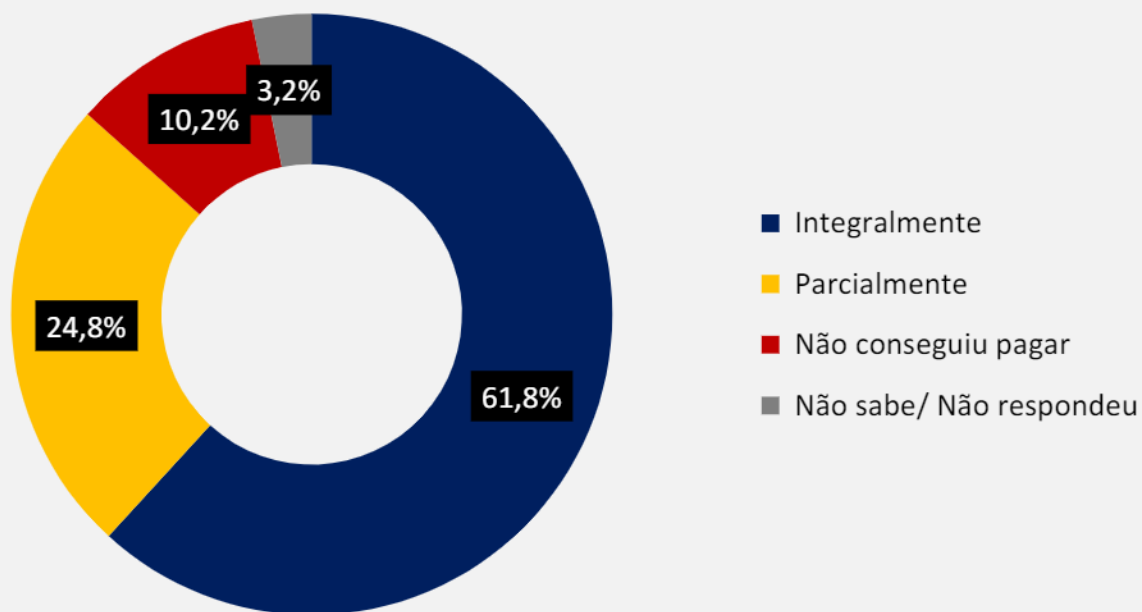
Forma de venda	Indústria	Comércio	Serviços	Total
Por telefone	<b>51,9</b>	42,0	40,1	42,9
Presencial (no estabelecimento, loja ou escritório)	35,2	<b>53,8</b>	31,5	41,6
Site, aplicativo ou plataforma do próprio negócio	28,3	24,6	28,6	26,6
Por WhatsApp	<b>29,9</b>	25,8	24,8	24,8
Outras formas *	7,2	3,1	6,2	5,2
Outras redes sociais (Facebook, Instagram, etc.) (exceto Whatsapp)	5,2	2,7	<b>7,3</b>	5,0
Sites, aplicativos ou plataformas de vendas de outras empresas	1,8	2,5	1,5	1,9
A empresa está fechada ou sem atividade	14,4	10,3	<b>19,1</b>	14,1
Não sabe/ Não respondeu	1,8	3,4	1,9	2,5

Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> Admite mais de uma resposta. Respostas espontâneas.

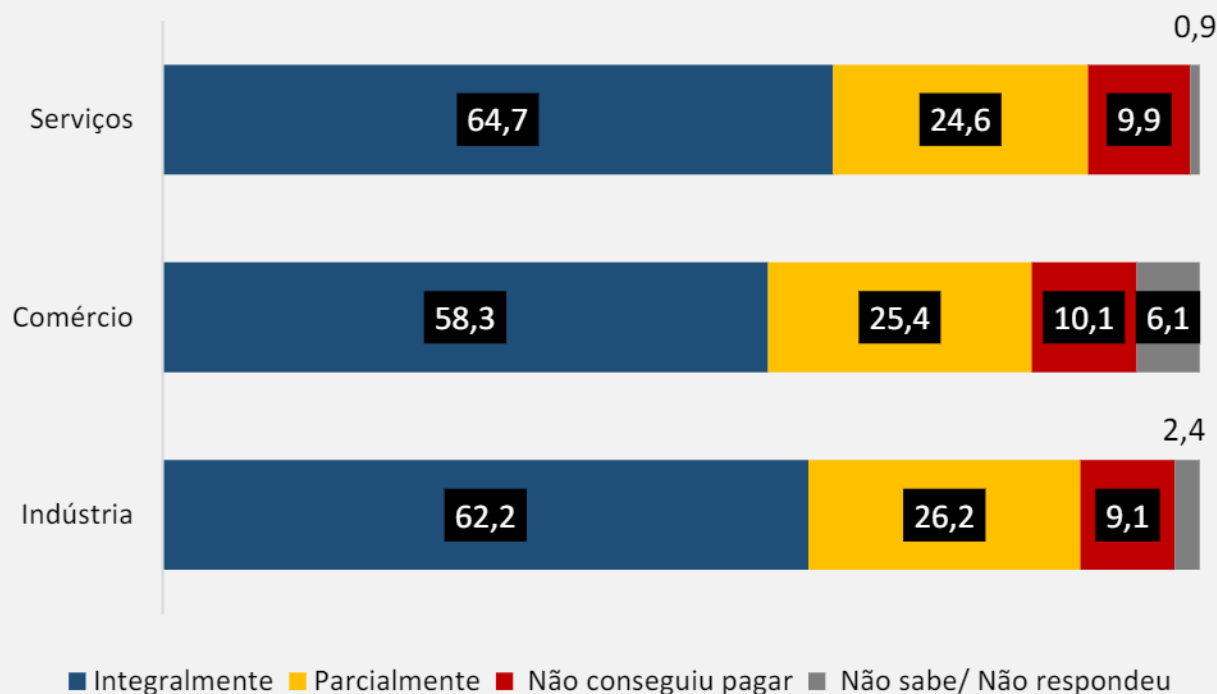
\* Por exemplo, tem uma carteira de clientes formada, atende clientes por indicação e por meio de visitas a clientes.

A empresa conseguiu pagar suas contas e despesas no mês de março/20?



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

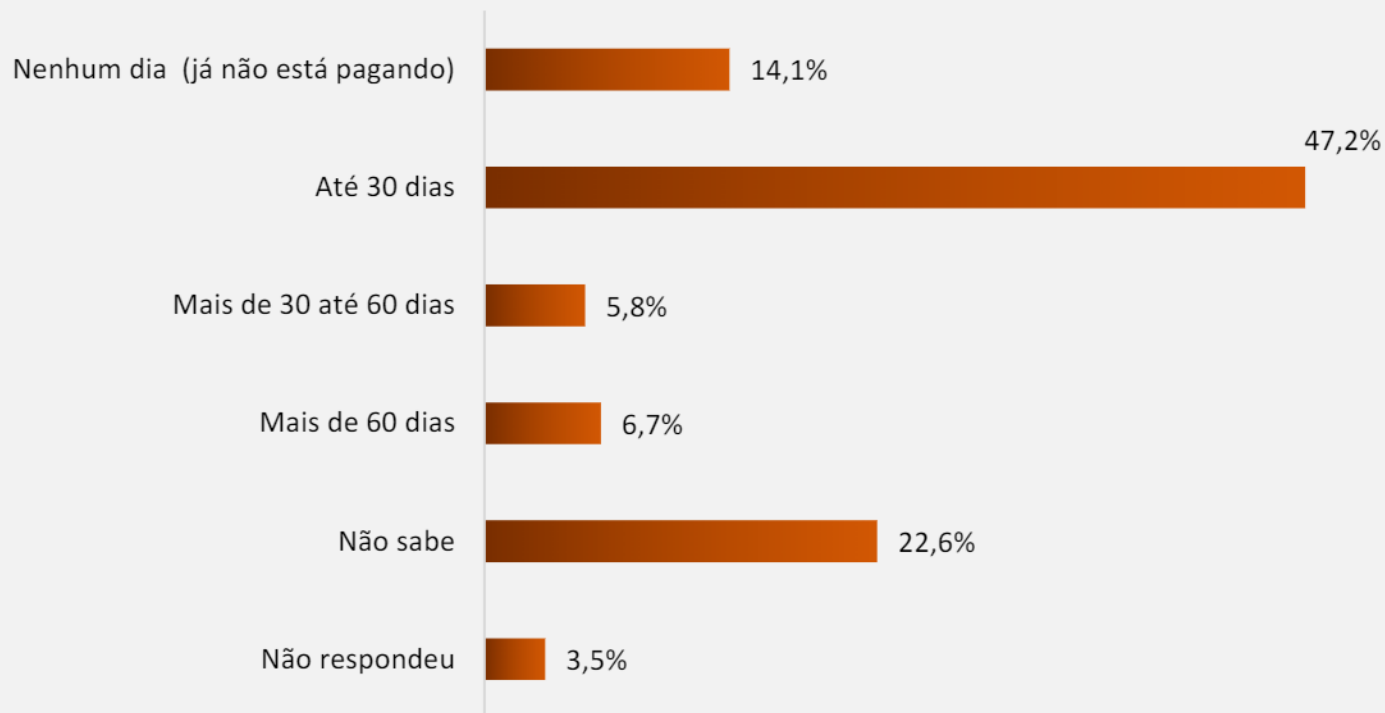
A empresa conseguiu pagar suas contas e despesas no mês de março/20?<sup>1</sup>  
(por **setores**, em %)



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> A soma das parcelas pode diferir de 100% devido ao arredondamento.

Por quantos dias a empresa conseguirá pagar suas contas e despesas, a partir de abril/20<sup>1</sup>

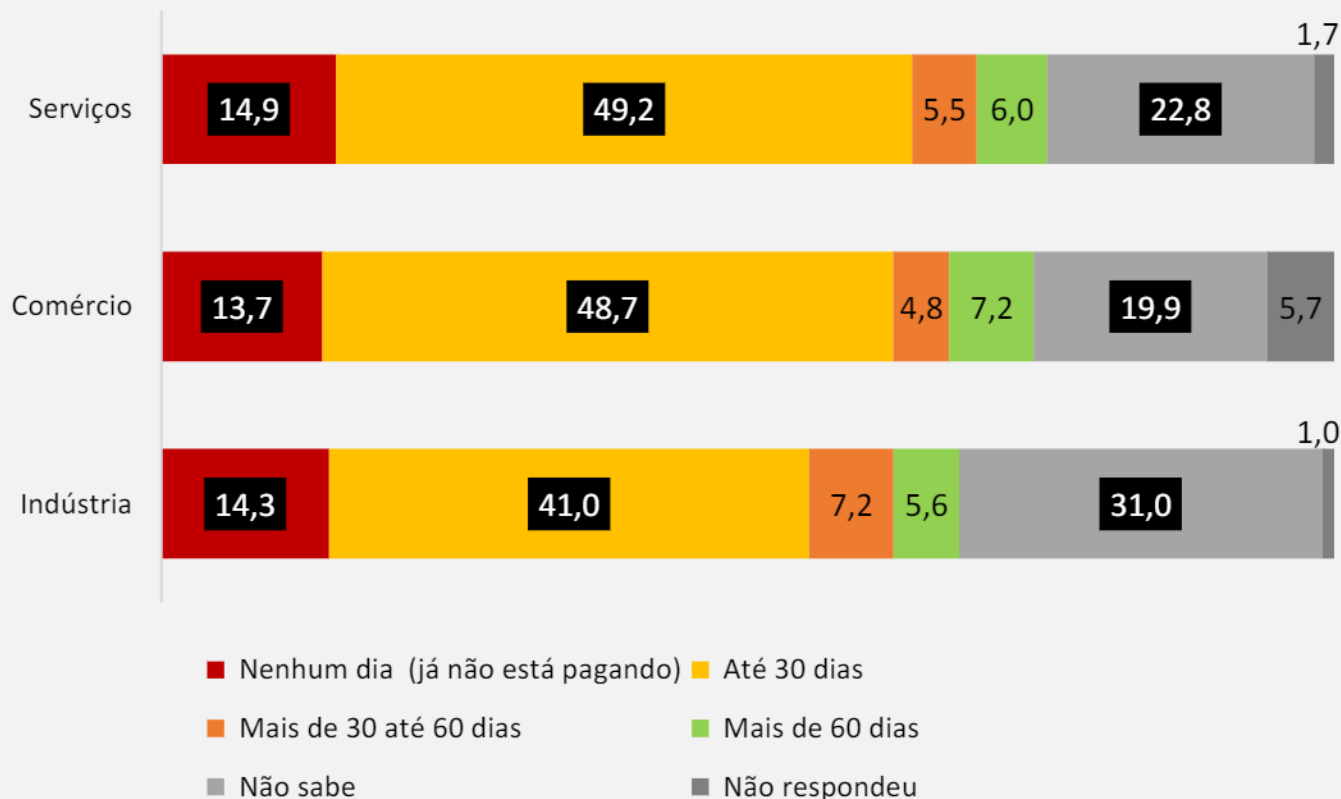


Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> A soma das parcelas pode diferir de 100% devido ao arredondamento.



Por quantos dias a empresa conseguirá pagar suas contas e despesas, a partir de abril/20?<sup>1</sup>  
(por **setores**, em %)



Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> A soma das parcelas pode diferir de 100% devido ao arredondamento.

O que a empresa pretende fazer para pagar suas contas e despesas?<sup>1</sup>

Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> Admite mais de uma resposta. Respostas espontâneas.

\* Por exemplo, aguardar o retorno da economia, reduzir despesas, negociar o aluguel, usar o cheque especial e vender ativos.

O que a empresa pretende fazer para pagar suas contas e despesas?<sup>1</sup>

(por setores, em %)

Medidas	Indústria	Comércio	Serviços	Total
Continuar trabalhando (não tem problemas com contas ou despesas)	27,2	<b>32,3</b>	30,6	31,3
Fazer ou renegociar empréstimo em bancos ou outros agentes financeiros	<b>20,4</b>	15,3	17,3	16,6
Negociar com os fornecedores	<b>17,4</b>	14,0	16,3	15,6
Utilizar reservas próprias ou de sócios	8,1	9,6	7,9	8,7
Negociar com os empregados	7,7	4,9	<b>11,8</b>	8,2
Dispensar os empregados	5,5	2,2	6,3	4,4
Esperar alguma ajuda do governo	<b>7,5</b>	2,9	5,6	4,4
Não pagar (deixar os pagamentos pendentes, esperar para ver o que acontece)	4,9	3,0	2,9	3,2
Fechar a empresa	2,9	1,9	3,3	2,5
Pedir emprestado para amigos ou parentes	2,2	1,0	0,6	0,8
Outras ações *	10,0	14,6	12,1	12,5
Não sabe	15,6	15,5	14,5	15,8
Não respondeu	1,4	0,0	0,3	0,3

Fonte: SEBRAE-SP/ Seade.

<sup>1</sup> Admite mais de uma resposta. Respostas espontâneas.

- Por exemplo, aguardar o retorno da economia, reduzir despesas, negociar o aluguel, usar o cheque especial e vender ativos.

## A sondagem

---

- **Objetivo: Identificar** a situação das micro e pequenas empresas (MPEs) com relação ao pagamento de suas contas e despesas na pandemia do coronavírus. Especificamente, conhecer:
  - As formas de venda adotadas pelas empresas;
  - Se a empresa conseguiu pagar suas contas e despesas;
  - Por quanto tempo a empresa conseguiu pagar suas contas e despesas;
  - O que a empresa pretende fazer para pagar suas contas e despesas.
  
- **Período de análise:**
  - A sondagem foi realizada entre os dias 25 de abril e 5 de maio de 2020.

## Ficha técnica

**Pesquisa:** Indicadores Sebrae-SP – Suplemento: A opinião dos empreendedores.

**Objetivo:** Avaliar a opinião dos informantes quanto à situação das suas empresas quanto ao pagamento de contas e despesas na crise da pandemia do coronavírus.

**Metodologia:** As entrevistas foram realizadas por telefone. Nesta pesquisa, as MPEs foram definidas como empresas de comércio e serviços com até 49 empregados e empresas da indústria de transformação e construção civil com até 99 empregados, com faturamento bruto anual até R\$ 4,8 milhões.

**Universo/Amostra:** A pesquisa Indicadores Sebrae-SP é realizada com amostra planejada de 1.700 MPEs. A amostra de empresas é elaborada por critérios probabilísticos de forma a representar o universo das MPEs. Esse universo é composto por 1.965.102 MPEs, distribuídas em: indústria de transformação (7,3%), construção civil (6,2%), comércio (37,1%) e serviços (49,4%). A sondagem aqui apresentada foi realizada com os informantes que são proprietários, gerentes das empresas e familiares dos proprietários com atividades na empresa (909 informantes nesta sondagem).

**Período de realização das entrevistas:** 25 de abril a 5 de maio de 2020.

### **SEBRAE-SP - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo**

Unidade Gestão Estratégica

**Gerente:** Bruno Shibata

**Coordenadora:** Carolina Fabris Ferreira

**Técnico responsável no Sebrae-SP:** Pedro João Gonçalves

**Fornecedor:** Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados

Rua Vergueiro, 1.117

CEP 01504-001 – São Paulo – SP.

Homepage: <http://www.sebraesp.com.br>

e-mail: [pedrog@sebraesp.com.br](mailto:pedrog@sebraesp.com.br)

Informações sobre produtos e serviços do SEBRAE-SP: 0800 570 0800

Informações sobre este relatório: (11) 3177-4849