

# ChatHaaaaaack !

*Une équipe de qualité*

**Défi Chatbots Juridiques  
HackaTAL 2019 -Toulouse**

# Objectif

**Guider les questions  
juridiques**

# Problèmes

Pas de données conversationnelles  
Questions et réponses mal définies  
Terminologie à plusieurs vitesses

# Solution

**Hacker les bases de données du  
gouvernement français**



Service-Public.fr  
Le site officiel de l'administration française

# Open data

10+ thématiques

200+ catégories

5000+ sujets

des dizaines de milliers de questions

# Open data

Références croisées avec



# Terminologie

|                        |              |              |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| famille                | 1            | 1            | 0.0103011094 |
| collège et lycée       | 0.2713572043 | 0.1343283582 | 0            |
| enfant                 | 0.2000390413 | 0.2139303483 | 0.0158478605 |
| collège                | 0.1498948274 | 0.1492537313 | 0.000792393  |
| destinées aux familles | 0.1406404373 | 0.0696517413 | 0            |
| lycée                  | 0.1348121235 | 0.1343283582 | 0.000792393  |
| ordre et droits        | 0.1305853013 | 0.0646766169 | 0            |
| droits des héritiers   | 0.1305853013 | 0.0646766169 | 0            |
| d'un enfant            | 0.1264490839 | 0.0845771144 | 0.0055467512 |
| parents                | 0.1151480384 | 0.1243781095 | 0.0103011094 |
| allocations destinées  | 0.111427628  | 0.0696517413 | 0            |
| séparation des parents | 0.1104750295 | 0.0547263682 | 0            |
| primaire (maternelle   | 0.1034591213 | 0.0646766169 | 0            |
| héritage : ordre       | 0.1034591213 | 0.0646766169 | 0            |

# Problèmes

Groupe

Arborescence

Variables

▼ Défaut

Message... Réponse... Retour c... + Ajout ...

▼ RECHERCHE GÉNÉRIQUE

RECHER... + Ajout ...

▼ RECHERCHES CIBLÉES

CONNEX... Untitled ... + Ajout ...

▼ AFFICHAGE DE LA REPONSE

afficherL... PasDeRe... ajouterS... + Ajout ...

+ Ajouter un groupe

RECHERCHE GÉNÉRIQUE

Accès direct à cette séquence ... Mots clés 4 +

Carrousel

Fichier spreadsheet

Onglet

FAQBOT

Feuille 1

Sélectionner les lignes correspondantes aux conditions suivantes :

ou

QUESTI...

=

{{BN\_ACTIVE\_EXPRESSION}}

MOTCL...

=

{{BN\_ACTIVE\_EXPRESSION}}

+ AJOUTER UNE CONDITION

Trier par TITRE (A) Asc

Limiter le nombre de résultats à 10



# Solution

Synapse



**Comment me marier en France ?**

```
graph TD; A[Comment me marier en France ?] --> B(Il faut respecter des conditions d'âge, de résidence, d'absence de lien de parenté.); B --> C(Si je suis en train de divorcer, puis-je me marier ?); B --> D(Quel âge dois-je avoir ?); C --> E(Non, car vous êtes toujours considéré comme marié.); D --> F(Être majeur.);
```

**Il faut respecter des conditions d'âge, de résidence, d'absence de lien de parenté.**

**Si je suis en train de divorcer, puis-je me marier ?**

**Non, car vous êtes toujours considéré comme marié.**

**Quel âge dois-je avoir ?**

**Être majeur.**

# ChatHaaaaack !

