

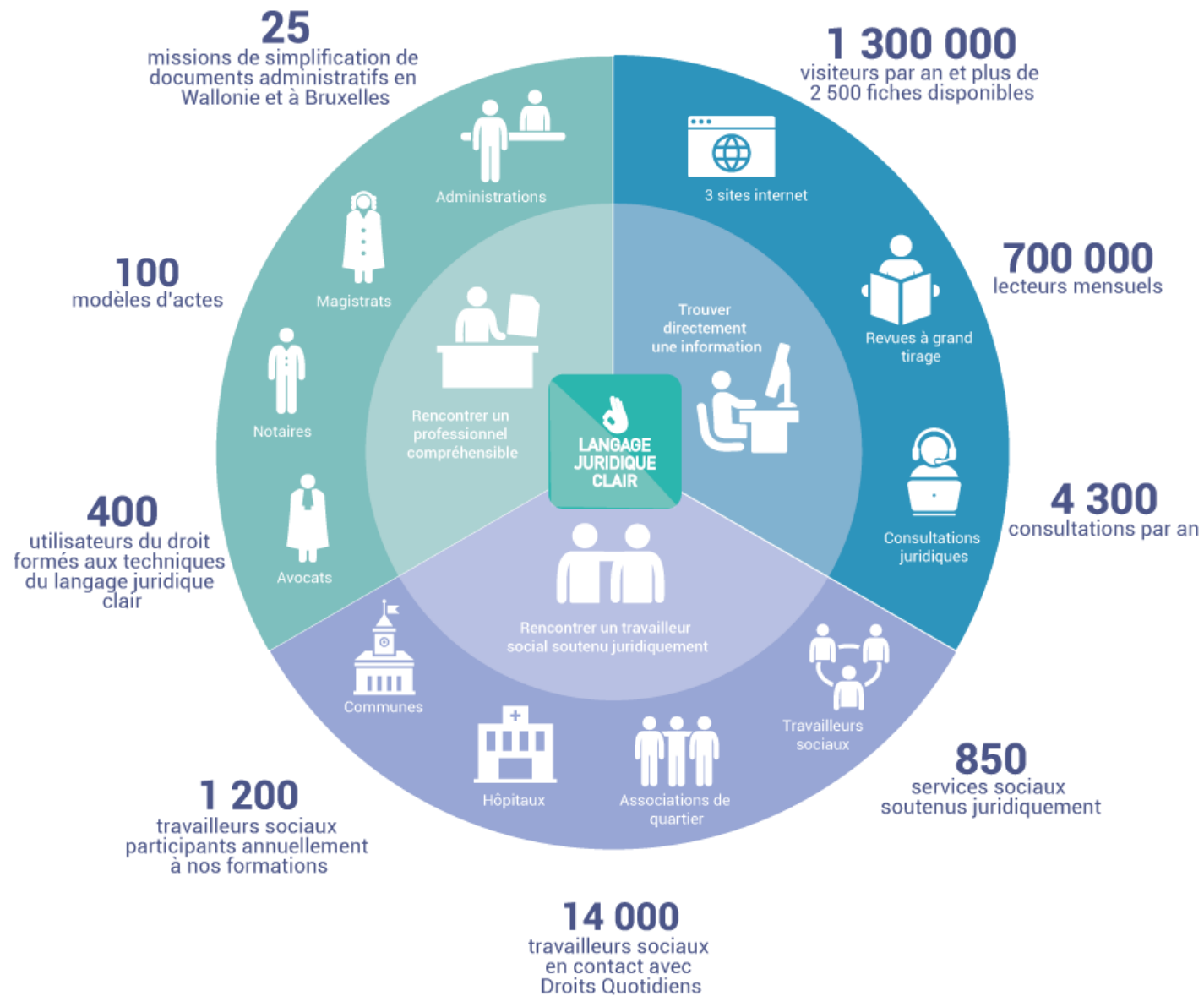


# Chatbot juridique

HackaTal 2019  
Toulouse

Synapse





## En cas de canicule, a-t-on le droit de quitter son travail et de rentrer chez soi ?

Publié le 25 Juin 2019



### TRAVAIL

Non, un travailleur ne peut pas quitter le travail de sa propre initiative parce qu'il fait trop chaud !  
Mais l'employeur doit respecter certaines obligations en cas de fortes chaleurs.

La température maximum acceptée sur le lieu de travail varie selon la charge physique du travail effectué :

- 29° : travail léger (travail de bureau, secrétariat, conduite d'une voiture, etc.) ;
- 26 °C: travail moyennement lourd (manutention, menuiserie, conduite de véhicule de chantier, travail debout, etc.) ;
- 22 °C: travail lourd (bêchage, transports de matériaux lourds, etc.) ;
- 18 °C: travail très lourd (travaux de terrassements manuels, monter des échelles et des escaliers, etc.)

UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE ?



Le langage juridique clair

SE CONNECTER Rechercher

NOS SERVICES BOITE À OUTILS ACTUALITÉS QUI SOMMES-NOUS ? CONTACTS

FAMILLE LOGEMENT ARGENT **TRAVAIL** ETRANGERS PROTECTION SOCIALE JUSTICE

[Accueil](#) / [Travail](#) / [Travail salarié](#)

## Travail salarié

▼ Travail salarié

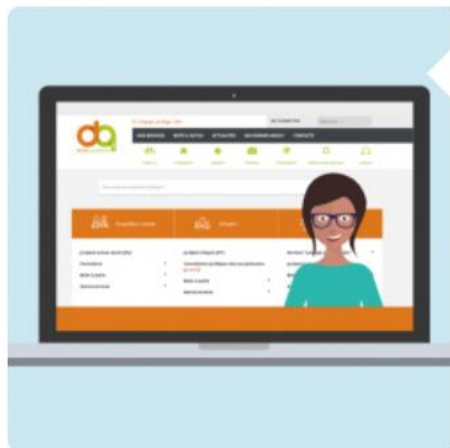
- ▶ Entretien d'embauche
- ▶ Contrat de travail
- ▶ Les risques du travail non déclaré
- ▶ Rémunération et avantages en nature
- ▼ Vacances et congés
  - ▼ Vacances annuelles
    - A combien de jours de congés ai-je droit ?
    - Combien suis-je payé pendant mes congés légaux ?
    - Je n'ai pas travaillé l'année passée, n'ai-je droit à aucun jour de congé ?

UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE ?

Brochures

Retrouvez toutes les brochures sur le thème "Travail"

# Droits Quotidiens – chatbot – assistante virtuelle



## ACTUALITÉ DROITS QUOTIDIENS

### Lexie : la nouvelle assistante virtuelle de Droits Quotidiens !

25/03/2019 - Famille

Bonjour à tous, Je suis Lexie, la nouvelle juriste de Droits Quotidiens !  
Je suis là pour vous guider face à toutes les questions...

[Lire la suite](#)



Bonjour, je peux vous aider ?

Vous êtes locataire en Wallonie et vous souhaitez mettre fin à votre bail? Je suis là pour vous aider. Avez-vous signé un bail de résidence principale ?

Oui

Non, je n'ai pas signé de bail (bail oral)

Non, je vis en kot

Non, je vis en colocation

Je ne sais pas

## Si mon bail n'est pas enregistré, puis-je y mettre fin sans préavis, ni indemnité ?

### NOTRE RÉPONSE

### RÉFÉRENCES LÉGALES

### DOCUMENTS TYPES

Avant toute chose, **vérifiez que votre bail n'est pas enregistré**. Votre propriétaire l'a peut-être fait sans vous en avertir.

Pour plus d'infos voyez notre fiche [Comment savoir si mon bail est enregistré ?](#).

**Si votre bail n'est pas enregistré, vous devez envoyer une mise en demeure de faire enregistrer le bail** dans un délai d'1 mois à votre propriétaire.

Vous trouverez un modèle de mise en demeure dans les documents-type.

Vous devez envoyer votre mise en demeure **ou renon**, est un document écrit soit via un huissier de justice, soit la donner en mains propres à votre propriétaire dans lequel une personne publie de la mise en demeure et indiquer la date de réception.

- **Si votre propriétaire ne fait pas enregistrer le bail** malgré votre mise en demeure :

Vous pouvez quitter votre logement sans **préavis** ni indemnités si :

- votre bail est un bail de **résidence principale** ;
- et vous avez signé le bail il y a plus de 2 mois ;

Le préavis, aussi appelé congé ou renon, est un document écrit soit via un huissier de justice, soit la donner en mains propres à votre propriétaire dans lequel une personne publie de la mise en demeure et indiquer la date de réception.

### UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE ?

#### Questions associées

**Mon loyer peut-il être indexé si mon bail n'est pas enregistré ?**

Mise à jour le 06 Novembre 2018

**Comment savoir si mon bail est enregistré ?**

Mise à jour le 07 Mai 2019

**L'enregistrement du contrat de bail est-il obligatoire ?**

Mise à jour le 06 Novembre 2018

Bonjour j ai une question à vous poser j aimerait bien arret d avoir un gestonaire de bien je sais pas comment fait dit moi svp merci à vous

J'ai passé une entretien cette semaine pour un nouvel emploi. Je suis actuellement sous CDI et la recruteuse m'a dit que pour débuter cela se faisait en période d'essai sous contrat intérim d'un mois et si OK alors CDI. Elle me dit que si jamais je ne conviens pas après 1 mois et que je me retrouvais au chômage, je resterais dans mes droits alors que moi j'avais vu qu'il fallait au minimum bosser 13 semaines pour en bénéficier. Pouvez-vous m'éclairer à ce sujet?

Mon ex-compagne compagne est domiciliée en France, mais elle travaille en Belgique et Inotre enfant va à l'école en Belgique. L'hébergement est presque égalitaire mais elle l'a un peu plus. Il y a une mésentente sur l'hébergement, elle menace de tout changer. Il n'y a aps de jugement. Comment réagir ? Si on va en justice, quels tribunaux sont compétents ? Les belges ou les français ? ET quel droit s'applique ?

## Défis

A partir du langage naturel des citoyens  
générer automatiquement des  
ressources juridiques en langage clair  
uniquement sur les problématiques  
Famille et Travail à implémenter dans le  
[www.droitsquotidiens.be](http://www.droitsquotidiens.be)



# Données

Fournies par Droits Quotidiens:

- 5000 questions posées en droit de la famille et travail à DQ : format XL
- 1000 Questions/réponses en droit de la famille et travail : export format Json
- Listes des 150 legal techs présentes en France et leur champ d'activités
- Forum multiple de discussion
- Extrait juritravail

<http://helium.lab.parisdescartes.fr:2257/chatbotsjuridiques/>

La FAQ de service-public

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/questions-reponses>

Les fiches pratiques ( plusieurs milliers et notamment thématique logement/famille)

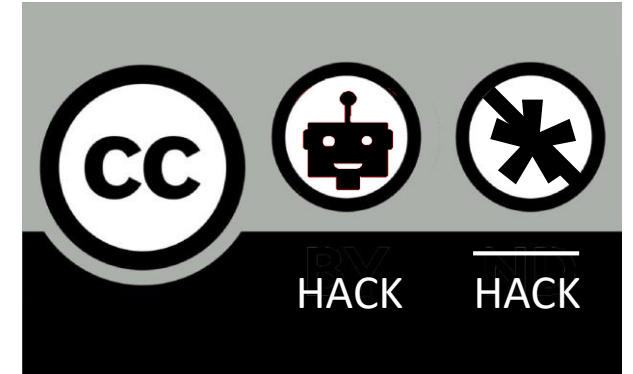
<https://www.service-public.fr/P10004>

Le lexique des mots clés de la Justice

<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/lexique-mots-cles-de-la-justice-30378293/>

<http://helium.lab.parisdescartes.fr:2257/orga/CorpusJuridique.zip>

Grand débat



# Ressources logicielles

Seraphin assistant

<https://assistant.seraphin.legal/Account/Login>

Login : [hackathon\\_toulouse@seraphin.legal](mailto:hackathon_toulouse@seraphin.legal)

Mot de passe : Ukud23V2H!

Tous les participants peuvent se connecter au même compte : il faudra leur suggérer de créer un assistant avec un titre explicite et/ ou leur nom pour qu'ils puissent le retrouver ensuite.

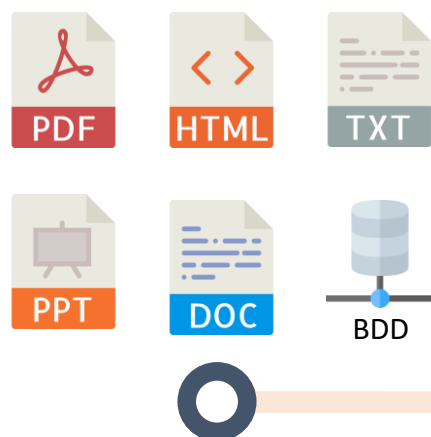
Chatbot by Synapse

Présenté juste après par Emilie

AMesure vous offre la possibilité d'analyser directement un **texte administratif** et d'en évaluer le **niveau de difficulté** à la lecture sur une échelle à cinq niveaux. <http://cental.uclouvain.be/amesure/>

# L'innovation Synapse : tirer parti de la documentation

Avec le Machine Reading :



Les documents sont des  
bases de réponses



Génération automatique  
de questions & scénarios  
de désambiguïsation



Chaque requête est  
rapprochée sémantiquement  
d'une question générée

# Un chatbot *DroitsQuotidiens*

## ACCÈS

url: <https://chatbot.synapse-developpement.fr/synapse/bot/hackaTAL>

user: [hacka.test@synapse-fr.com](mailto:hacka.test@synapse-fr.com)

password: hackatest0719

Interface d'administration : <https://chatbot.synapse-developpement.fr/login>

## BASE DE CONNAISSANCES :

- 780 fiches Famille, Travail
- 780 réponses
- 186 contextes (dernier niveau de l'arborescence sur le site)

## QUELQUES EXEMPLES :

- Combien coûte un contrat de mariage ?
- Changer de prénom
- 13<sup>e</sup> mois

A graphic with a blue background and a large red arrow pointing right. The arrow is positioned on the left side of the image, pointing towards the right. The text "A vous de jouer !" is written in white on the blue background to the right of the arrow.

A vous de jouer !

Date de mise à jour



Retrouvez-nous sur



[droitsquotidiens.fr](http://droitsquotidiens.fr)

Synapse

**Droits Quotidiens France**  
Rue Notre-Dame des Victoires, 12  
75002 Paris, France