

TERMO DE CONTRATAÇÃO – SERVIÇO DE DADOS
Cotação 202331097460-1

Por meio do presente **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, vimos solicitar a adesão ao(s) serviço(s) abaixo descrito(s), da **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415, Bairro Brasil, cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, **ALGAR TELECOM S/A**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, n.º 415, Bairro Brasil, cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, **VOGEL SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES E INFORMATICA S.A.**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 05.872.814/0001-30, com sede na Av. Professor Vicente Rao, nº 1262 - São Paulo/SP, doravante denominadas **CONTRATADA**, por si ou por suas respectivas filiais.

1.1. A prestação dos serviços objeto deste termo, será feita com base no CONTRATO DE PRESTACAO DE SERVICOS - Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da comarca de Uberlândia – MG sob no. 3329922.

1.2. A ativação do(s) serviço(s) ficará sujeita a viabilidade técnica, análise financeira e de crédito, bem como a apresentação e análise dos documentos do CONTRATANTE.

1.3. O CONTRATANTE declara que lhe foi facultada a contratação pelo prazo de 12 (doze) meses, mas que em função das condições técnicas e comerciais mais vantajosas optou pela contratação por maior período conforme previsto neste instrumento.

1.4. Após o decurso do prazo de vigência inicial descrito neste instrumento, caso não haja manifestação por escrito por qualquer das PARTES no prazo de 30 (trinta) para o seu término, as condições comerciais serão renovadas automaticamente por período indeterminado.

1.5. Caso o **CONTRATANTE** proceda à denúncia, mediante envio de notificação por escrito à **CONTRATADA** **30 (trinta) de antecedência**, solicite *downgrade* ou der causa à rescisão contratual antes do decurso do período de permanência mínima objeto de instrumento próprio firmado entre as Partes, ficará sujeito ao pagamento de multa compensatória correspondente ao percentual de 30% (trinta por cento), do valor das prestações vincendas, calculada com base no valor da prestação vigente no mês da extinção do serviço.

1.5.1. O pagamento da multa estipulada no item acima se dará de uma única vez, depois de transcorridos 30 (trinta) dias da comunicação da denúncia, *downgrade* ou rescisão contratual.

1.5.2. A multa referente à solicitação de *downgrade* corresponderá ao percentual descrito acima, calculada sobre a diferença entre as prestações inicialmente contratadas e as novas prestações ajustadas.

1.6. A assinatura deste instrumento revoga toda e qualquer condição prevista em contrato ou proposta relativo aos circuitos nº

1.6.1. O cliente declara que tem conhecimento de que possui ativos os serviços e que o prazo de vigência aqui previsto será contado da assinatura deste instrumento.

1.6.2. As alterações poderão ser realizadas em até 60 (sessenta) dias úteis.

1.7. O CONTRATANTE e a CONTRATADA têm obrigação de estar em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1.8. O **CONTRATANTE** declara que conhece os termos e condições descritas no Contrato indicado no item 1.1., disponível em cartório e no site www.algar telecom.com.br. Declara ainda, que tem ciência que os procuradores e/ou representantes legais abaixo subscritos encontram-se devidamente constituídos na forma dos respectivos Estatutos/Contratos Sociais, com poderes para assumir todas as obrigações ora contraídas

1.9. O presente instrumento constitui título executivo extrajudicial, cobrável por meio de processo de execução específica, nos termos do Código de Processo Civil.

1.10. As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com a assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo Art. 10 da Medida Provisória n.º 2.200/2001 em vigor no Brasil.

1.10.1. Caso as Partes optem por não utilizar a assinatura digital e/ou eletrônica, o CONTRATANTE deverá imprimir este documento, rubricar suas folhas, assiná-lo na última página, identificando a assinatura, devendo reconhecê-la em cartório.

1.11. As Partes elegem o foro da comarca de Uberlândia/MG, para dirimir todas e quaisquer questões decorrentes e/ou relacionadas ao presente Contrato.

DADOS DO CONTRATANTE

DADOS DO CONTRATANTE

Nome / Razão Social: BONSUCESSO INDUSTRIA TEXTIL LTDA			
CPF / CNPJ: 04323586000186		I.E.:	
Endereço: AV ROMA, 522			
Bairro: CASCATA	CEP: 13146-046	Cidade: SAO PAULO	UF: SP

CONTATO TÉCNICO

Nome	Othon Santiago
Telefone	(19) 3515-6666

DADOS CONTRATUAIS

Prazo Contratual	36 meses
Fator de Correção	IPCA

DADOS DO PRODUTO

Nº Serviço	Produto / Componente	Prazo de Execução (Dias úteis)	Custo de Instalação	Custo Mensal (Com Impostos)
0000000113	Internet Link - 50 Mbps - Ethernet	60 DIAS	ISENTO	R\$ 750,00

Atributo	Valor
Quantidade de Endereços IP	
Tipo	IPv4
Velocidade	50 Mbps

DADOS DE FATURAMENTO

Nome / Razão Social: BONSUCESSO INDUSTRIA TEXTIL LTDA			
CPF / CNPJ: 04323586000186		Número Conta Faturamento: 100000360090	
Endereço: AV ROMA, 522			
Bairro: CASCATA	CEP: 13146-046	Cidade: PAULINIA	UF: SP

DADOS DE INSTALAÇÃO

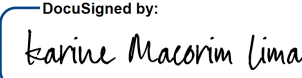
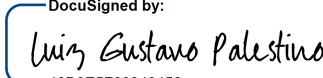
Endereço: AV ROMA, 522			
Bairro: CASCATA	CEP: 13146-046	Cidade: PAULINIA	UF: SP

TOTAIS

Total do custo mensal recorrente	R\$ 750,00
Total do custo não recorrente	

E, por estarem justas e contratadas, as Partes firmam o presente instrumento em 02 (duas) via, de igual teor e forma, que serão também assinadas por 02 (duas) testemunhas para que surtam os devidos efeitos legais.

Assinatura **CONTRATANTE:**  Local e data:
 Nome: Alexandre Constantino de Araújo
 Cargo:

Assinatura **CONTRATADA:**  
 Nome: Karine Macorim Lima Nome: Luiz Gustavo Palestino
 Cargo: Gerente Regional Cargo: DIRETOR

TESTEMUNHAS: 
 Nome: Othon Santiago
 CPF: C446CFCB82A1492...


 Nome: Juliana de Arruda Brotto Porteiro
 CPF: 5AF145DAF20442A...

Analista de TI

CONSULTOR DE VENDAS DIRETA

CONTRATO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS E OUTRAS AVENÇAS

Pelo presente instrumento ("Contrato"), de um lado a **ALGAR MULTIMÍDIA S/A, ALGAR TELECOM S/A e VOGEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S/A** e, de outro lado o **CONTRATANTE**, ambas qualificadas no Termo de Contratação n°xxxxxxx, em conjunto ALGAR TELECOM e CONTRATANTE serão denominados "Partes" ou individualmente como "Parte".

DADOS DO SERVIÇO

Serviço:	Internet Link - 50 Mbps - Ethernet	Velocidade:	50 Mbps
Valor Mensal:	R\$ 750,00	Valor total:	R\$ 27.000,00

BENEFÍCIOS E PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

Benefício(s):	(i) SLA diferenciado de solução de incidentes; (ii) Investimentos específicos para atendimento à solução; (iii) Central de atendimento exclusivo para empresas.
Prazo de permanência:	36 meses

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente Contrato visa ajustar as condições para concessão de benefícios (s) ao CONTRATANTE pela CONTRATADA e disciplinar sua permanência mínima.

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS BENEFÍCIOS E PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

2.1. Para viabilizar a prestação do Serviço a CONTRATADA concede ao CONTRATANTE o(s) benefício(s) descrito neste Contrato e, em contrapartida o CONTRATANTE compromete-se a permanecer vinculado a este Contrato pelo prazo de permanência mínima aqui descrito.

2.2. Caso o CONTRATANTE proceda à denúncia, solicite *downgrade* ou der causa à rescisão do Serviço durante o prazo de permanência mínima, ficará sujeito ao pagamento de multa correspondente a um percentual de 30% (trinta por cento) do valor das prestações vincendas, calculada com base no valor da prestação vigente no mês da extinção/cancelamento do Contrato.

2.2.1. O pagamento da multa estipulada neste item se dará de uma única vez, no prazo de até 30 (trinta) dias após o recebimento da comunicação da denúncia, *downgrade* ou rescisão contratual.

2.2.2. A multa referente à solicitação de *downgrade* corresponderá a um percentual de 30% (trinta por cento) calculada sobre a diferença entre as prestações inicialmente contratadas e as novas prestações ajustadas.

2.3. O CONTRATANTE declara que lhe foi facultada a contratação pelo prazo de 12 (doze) meses, mas que em função das condições técnicas e comerciais mais vantajosas optou pela contratação por maior período conforme previsto neste instrumento

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. O presente instrumento constitui título executivo extrajudicial, cobrável por meio de processo de execução específica, nos termos do Código de Processo Civil.

3.2. Se qualquer uma das disposições do presente Contrato for ou vier a tornar-se nula ou revelar-se omissa, tal nulidade ou omissão não afetará a validade das demais disposições deste Contrato.

3.3. O CONTRATANTE é uma pessoa jurídica de direito privado que exerce atividade empresarial e, utilizará o Serviço descrito neste instrumento para viabilizar a oferta e/ou prestação de seus serviços e produtos para os seus clientes finais, de modo que o presente Contrato rege-se pelas disposições da Lei nº 10.406/2002.

3.4. As Partes declaram que: (i) firmaram o Contrato/Termo de Contratação para viabilizar a prestação do(s) Serviço(s) de Telecomunicações ("Serviço"), bem como reconhecem que as regras descritas ao respectivo Contrato/Termo de Contratação se vinculam ao presente instrumento; (ii) leram este Contrato em sua íntegra e esclareceram quaisquer dúvidas; (iii) compreendem e concordam com os termos e obrigações aqui estabelecidos; (iv) não se verifica, na presente contratação, qualquer fato ou obrigação que possa vir a ser caracterizada como coação, estado de perigo ou lesão, conforme os arts. 151, 156 e 157 do Código Civil, respectivamente; (v) estão cientes de todas as circunstâncias e regras do presente negócio jurídico; e (vi) as prestações a serem assumidas pelas Partes são reconhecidas por ambas como manifestamente proporcionais e tal proporcionalidade é decorrente de valores vigentes ao tempo em que é celebrado o presente contrato.

CLÁUSULA QUARTA – DO FORO

4.1. As Partes elegem o foro da comarca de Uberlândia/MG, para dirimir todas e quaisquer questões decorrentes e/ou relacionadas ao presente Contrato.

Local e data:

Assinatura **CONTRATANTE:** _____

Assinatura **CONTRATADA:** _____

TESTEMUNHAS:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF:

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 45C795AF1CA84C7C95A9F928FD9884F5

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: Cotação 202331097460-1.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 4

Assinaturas: 5

Certificar páginas: 8

Rubrica: 0

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Juliana de Arruda Brotto Porteiro

Rua JOSE ALVES GARCIA 415

UBERLANDIA, MG 38400-668

julianaab@algartelecom.com.br

Endereço IP: 161.69.63.128

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Juliana de Arruda Brotto Porteiro

Local: DocuSign

16/11/2023 18:25:19

julianaab@algartelecom.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Alexandre Constantino de Araújo

alexandre.araujo@bsstex.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:



CF914A9963FA443...

Enviado: 16/11/2023 18:28:26

Visualizado: 23/11/2023 10:42:20

Assinado: 23/11/2023 10:42:32

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.112.107.219

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 23/11/2023 10:42:20

ID: 5b6f21f2-fc42-43c0-bf64-dcd0667b18cc

Juliana de Arruda Brotto Porteiro

julianaab@algartelecom.com.br

CONSULTOR DE VENDAS DIRETA

Algar Telecom

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:



5AF145DAF20442A...

Enviado: 16/11/2023 18:28:24

Visualizado: 16/11/2023 18:28:40

Assinado: 16/11/2023 18:28:45

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 161.69.63.128

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 13/04/2023 16:27:59

ID: 1f98f50f-3ef0-465e-a2fe-cc3064e5f884

Karine Macorim Lima

karineml@algartelecom.com.br

Gerente Regional

Algar Telecom

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:



54D2862879694B6...

Enviado: 16/11/2023 18:28:25

Visualizado: 16/11/2023 20:44:40

Assinado: 16/11/2023 20:44:47

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.197.103.159

Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Luiz Gustavo Palestino

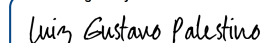
luizl@algartelecom.com.br

DIRETOR

DIRETOR

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:



46D9E5F28343452...

Enviado: 16/11/2023 18:28:25

Visualizado: 17/11/2023 07:57:45

Assinado: 17/11/2023 07:58:30

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 161.69.63.128

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28/03/2023 16:43:21

ID: 1f4ffeaf-7e55-4963-8fd2-69a697a67f5c

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Othon Santiago othon.santiago@bsstex.com.br Analista de TI Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<div>DocuSigned by:  C446CFCB82A1492...</div> <div>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 177.76.51.217</div>	Enviado: 16/11/2023 18:28:25 Visualizado: 17/11/2023 11:15:25 Assinado: 17/11/2023 11:21:35

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 17/11/2023 11:15:25
ID: 4a7406cc-9b21-4f57-bf86-5c62dfbd1dde

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	16/11/2023 18:28:26
Entrega certificada	Segurança verificada	17/11/2023 11:15:25
Assinatura concluída	Segurança verificada	17/11/2023 11:21:35
Concluído	Segurança verificada	23/11/2023 10:42:32
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Algar Telecom S/A (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Algar Telecom S/A:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise Algar Telecom S/A of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at algar@algar.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Algar Telecom S/A

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to algar@algar.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with Algar Telecom S/A

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Algar Telecom S/A as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Algar Telecom S/A during the course of your relationship with Algar Telecom S/A.

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Algar Telecom S/A (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Algar Telecom S/A:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: danielesa@algartelecom.com.br

To advise Algar Telecom S/A of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at danielesa@algartelecom.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Algar Telecom S/A

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to danielesa@algartelecom.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Algar Telecom S/A

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to danielesa@algartelecom.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Algar Telecom S/A as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Algar Telecom S/A during the course of your relationship with Algar Telecom S/A.