

Proposta Comercial



Índice

1	<i>Solução de Negócios</i>	4
1.1	Sumário Executivo	4
1.2	Benefícios	5
1.3	Solução Proposta	5
1.3.1	Escopo	5
1.3.2	Fora do Escopo	6
1.4	Descrição dos Serviços do Microsoft 365	6
1.5	Solução Proposta	6
1.5.1	Requisitos de Sistema para o Microsoft 365	6
1.5.2	Premissas Globais	7
2	<i>Serviços Ofertados</i>	7
3	<i>Condições comerciais</i>	7
4	<i>Referências</i>	8
5	<i>Observações</i>	8
6	<i>Termo de Aceite</i>	9

Prezado, BONSUCESSO INDUSTRIA TEXTIL LTDA

Cotação - 202324629261-1

Nossa missão é servir nossos clientes com soluções confiáveis e inovadoras em processos de negócios e tecnologia.

Baseado nas informações e requisitos a nós repassados e nas interações da nossa equipe com a sua equipe, elaboramos o que entendemos ser a melhor Proposta de Solução de Negócios para o escopo definido nesta Proposta.

Gostaríamos de agradecer a oportunidade que nos foi concedida de entendermos as suas necessidades de tecnologia e de construirmos esta solução que foi tecnicamente validada pela sua equipe. Esperamos e trabalharemos para que este projeto seja o início de um relacionamento positivo entre nossas organizações e que gerará o valor esperado para o seu negócio.

Aguardando parecer de V.Sa, desde já colocamos toda nossa equipe à sua disposição, para eventuais esclarecimentos e continuidade do processo.

Este serviço será prestado pelas empresas do grupo Algar Telecom, doravante PROPONENTE pertencente ao grupo ALGAR, cuja marca é ALGAR TELECOM.

Termo de Confidencialidade

Todas as informações obtidas por meio desta negociação são confidenciais, as partes se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação, dados, sistemas, dentre outros, que venha a ter acesso, a partir do recebimento desta proposta comercial.

Comprometem-se, as partes, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, empregados e/ou prepostos façam uso dessas informações confidenciais de forma diversa do disposto nesta proposta comercial.

A confidencialidade desta proposta comercial tem natureza irrevogável e irretratável, mesmo no caso de não haver o aceite, e vigorará enquanto perdurarem as negociações, projetos, contratos e/ou transferências de informações confidenciais, gerando efeitos e obrigações, pelo prazo de 5 (cinco) anos a contar do encerramento das negociações, caso resultem negativas, ou do encerramento dos contratos avençados.

QUALIFICAÇÃO:

PROPONENTE

ALGAR TELECOM S/A CNPJ: 71.208.516/0001-74

ALGAR MULTIMIDIA S/A CNPJ 04.622.116/0023-29

Razão Social: Vogel Solucoes Em Telecomunicacoes E Informatica S.A

CNPJ: 05.872.814/0001-30

Endereço: Av. Professor Vicente Rao, nº 1220 - São Paulo/SP

CEP: 04.636-001

Doravante denominada ALGAR TELECOM, por si ou por suas respectivas filiais.

CLIENTE

Razão Social: BONSUCESSO INDUSTRIA TEXTIL LTDA

CNPJ: 04323586000186

Endereço: AV ROMA, 522 - CASCATA - PAULINIA - SP - CEP: 13146-046

Contatos nomeados CLIENTE:

Nome: OTHON SANTIAGO

E-mail: othon.santiago@bsstex.com.br

1 Solução de Negócios

1.1 Sumário Executivo

O Microsoft 365 é um serviço baseado em nuvem, destinado a atender às necessidades de segurança robusta, confiabilidade, mobilidade e produtividade do usuário de qualquer organização.

Quase todas as organizações em todo o mundo possuem algum software Microsoft, o que torna o Microsoft 365 relevante para praticamente todas as empresas.

Mais do que equipar seus funcionários com ferramentas de escritório amigáveis e padronizadas, a empresa alinhou com o mercado no que há de mais atualizado e

integrado no âmbito da comunicação, colaboração, compartilhamento e gestão de documentos e de informações corporativos.

Mobilidade - A qualquer hora e lugar, é possível acessar e-mails, compromissos e arquivos pelo PC, MAC, smartphone ou tablet;

Economia - Contratação apenas do número de usuários necessários pelo tempo que for preciso;

Facilidade de uso - Programas já conhecidos. Não há necessidade de treinamento;

Integração - Possível integrar com soluções de Microsofts anteriores.

Está disponível em uma variedade de planos para atender melhor às necessidades de todos os tipos de organização.

1.2 Benefícios

Mais produtividade

Acesso a e-mails e documentos de forma flexível, garantindo aumento quase instantâneo de produtividade. Todo o time em sincronia com o e-mail corporativo e os calendários compartilhados que todos podem acessar em sua mesa ou fora do escritório, onde estiverem.

Comunicação dentro e fora da organização

Com o Microsoft 365, é possível criar um portal protegido por senha para compartilhamento de arquivos grandes, inaptos para o envio via e-mail, esteja o usuário dentro OU fora de sua empresa. Além disso, cada colaborador recebe 1 licença para acessar todos os benefícios do pacote Microsoft 365 em até 5 dispositivos.

Utilização intuitiva

Facilidade de implementação. Aprender a usar o Microsoft 365 é muito fácil e intuitivo. Não é necessário aprender novos softwares ou instalar sistemas de complexa compreensão para tanto.

Reuniões online entre colaboradores, clientes e fornecedores

Conecte-se imediatamente ou configure e hospede reuniões online com videoconferência em alta definição entre várias partes, anotações em tempo real e compartilhamento de tela.

Segurança

Os datacenters Microsoft auxiliam na proteção de seus dados e atendem diversas certificações padrão do setor, como o ISO 27001 e o selo EU Safe Harbor.

Integração com ferramentas já conhecidas

O Microsoft 365 trabalha diretamente com outras soluções Microsoft como o Outlook, Word, Excel e PowerPoint.

Flexibilidade

O Microsoft 365 disponibiliza opções de preços flexíveis para as empresas, além de permitir que sejam oferecidos aos clientes somente os serviços de que eles realmente precisam.

Suporte técnico e atendimento próximo

Consultores especialistas e dedicados para cada cliente.

Central de atendimento 24h por dia, 7 dias por semana com suporte técnico certificado.

1.3 Solução Proposta

1.3.1 Escopo

Neste documento estão descritos os Direitos de uso de Serviços Online Microsoft 365, bem como de instalação de Software incluído em assinatura, conforme descrito em mais detalhes nesta proposta. Nós nos reservamos todos os outros direitos.

Os Termos dos Serviços Online em vigor na Data de Início de Vigência serão aplicados ao uso que você faz do Produto pelo Prazo inicial da Assinatura. Para qualquer prazo de renovação, os Termos dos Serviços Online em vigor na data da renovação se aplicarão. Os direitos de uso e o processo da Microsoft para atualizá-los são detalhados nos Termos dos Serviços Online.

1.3.2 Fora do Escopo

A Algar Telecom não prestará, os seguintes serviços:

- (i) Administração do Portal do Cliente;
- (ii) Integrações;
- (iii) Moving de solução legada para a Nuvem do Microsoft 365 (Microsoft).

Para a realização destes serviços a Microsoft recomenda parceiros homologados, os quais são divulgados no site <https://pinpoint.microsoft.com/pt-BR>.

O Produto deve ser usado apenas de acordo com a Política de Uso Aceitável. Não é permitido fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar nem contornar limitações técnicas do Produto, exceto nos casos permitidos pela lei aplicável, não obstante essa limitação. O Cliente não poderá desabilitar, falsificar ou, de outra forma, tentar contornar qualquer mecanismo de cobrança que meça o uso que você faz do Produto. É vetado alugar, arrendar, emprestar, revender, transferir ou hospedar qualquer Produto para terceiros.

1.4 Descrição dos Serviços do Microsoft 365

A referência abaixo contempla a descrição detalhada da solução contratada e que compõe a suíte do Microsoft 365:

1.5 Solução Proposta

1.5.1 Escopo

Licença Microsoft 365	Valor Unitário	Quantidade e	Período da Licença 1 ou	Valor da Parcela	Quantidade de Parcelas (1 ou 12)	Valor
-----------------------	----------------	--------------	-------------------------	------------------	----------------------------------	-------

			12 meses		parcelas)	
Microsoft 365 Business Standard	R\$ 65,55	50	Sim	R\$ 3.277,50	12	R\$3.277,50
Valor Total:						R\$ 39.330,00

1.5.2 Premissas Globais

É necessário o aceite formal do responsável no cliente para viabilização desta solução;

A rede interna do cliente deverá estar implementada, salientando que a ALGAR TELECOM não está contemplando nenhuma readequação da conectividade;

Caso o cliente solicite algum equipamento, facilidade e/ou serviço não contemplado nesta solução, o mesmo, será objeto de uma nova Proposta Comercial;
Entende-se que a capacidade dos recursos de rede, links dedicados, espaço em storage, dentre outros contratados, são suficientes para atender os requisitos da solução.

A escalabilidade das soluções propostas se dará por upgrade ou pela substituição por outras com funcionalidades diferentes, dado que a configuração proposta segue a orientação fornecida pelo cliente. Nestes casos, a expansão ou upgrade serão objetos de nova Proposta Comercial.

Os produtos e serviços oferecidos abrangem somente os elementos e escopo indicados neste projeto e disponíveis e mantidos pela Microsoft não se estendendo, portanto, a outros ambientes do cliente, mesmo que relacionados;

Não está contemplado desenvolvimento de shell-scripts, bats e scripts de logon.

2 Serviços Ofertados

Esta proposta contempla os seguintes serviços e quantidades de licenças de direito de uso:

- () O cliente possui o Microsoft 365 com outro provedor de serviço e irá utilizar o mesmo tenant. Se sim, é necessário aceitar convite para o Microsoft Cloud Solution Provider, compartilhando a administração do tenant com Algar Multimidia S/A, o link será enviado via email para o responsável técnico indicado do cliente na proposta comercial.
- () O cliente não possui o Microsoft 365 com outro provedor de serviço e deseja que seja criado um tenant na ativação. Sugestão de Tenant bsstex.onmicrosoft.com

3 Condições comerciais

Esta Proposta Comercial, devidamente assinada por ambas as Partes, permanecerá em vigor até a data da expiração da Licença do Cliente conforme disposto expressamente no Quadro Resumo do item 1.5.1, sendo que para a renovação o cliente deve manifestar

o interesse no portal de atendimento da Algar Telecom no prazo de até 05 (cinco dias) correntes do vencimento do contrato, caso não seja manifestado o interesse, as assinaturas serão suspensas.

Considerando as especificidades da presente contratação, os valores apresentados nesta Proposta serão garantidos por 12 (doze) meses, podendo sofrer alteração na renovação anual ou para novas contratações.

Conforme estabelecido no Quadro Resumo do item 1.5.1, o Cliente está contratando o serviço pelo prazo de 1 ou 12 (doze) meses, pelo valor integral, valor este que pode ser dividido em 1 (um) ou 12 (doze) vezes, com parcelas iguais e sucessivas.

A forma de pagamento será realizada através de boleto bancário que estará disponível no Portal Algar Telecom na área do cliente.

URL: <https://algartelecom.com.br/>

O faturamento e a emissão da Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NF-e) serão efetuados em frequência mensal, para assinaturas baseadas em licenças, ocorrendo sempre no dia 21 (vinte e um) de cada mês, com ciclos do dia 16 (dezesesseis) ao dia 15 (quinze).

Serão enviados a fatura e a NF-e do serviço faturado para o e-mail do Cliente o vencimento das faturas, sempre serão, 18 (dezoito) dias após a data de faturamento.

Caso os sistemas da Algar Telecom não identifiquem o pagamento do boleto dos serviços contratados na data negociada para quitação, consequentemente, o serviço será bloqueado.

O faturamento iniciará na data da ativação/entrega dos serviços/produto objeto desta proposta através da entrega das credenciais de acesso ao portal de gestão e qualquer atraso na sua implantação, sendo este motivado por decisão do cliente, não implicará na postergação do faturamento.

Os preços contemplam todos os impostos pertinentes à prestação de serviços em questão e serão discriminados nas Notas Fiscais a serem emitidas pela Algar Telecom, de acordo com a legislação vigente à época de cada pagamento, cabendo ao CLIENTE efetuar a retenção daqueles determinados por lei.

Esta proposta cancela e substitui qualquer entendimento escrito ou verbal anterior e terá validade de 15 (quinze) dias. Após este período, uma nova proposta deverá ser formalizada pela ALGAR TELECOM.

A validade desta Proposta estará condicionada à assinatura dos responsáveis legais das Partes, os quais deverão possuir os devidos poderes para firmar compromisso, em conformidade com o Estatuto ou Contrato Social, que deverá estar anexado a esta proposta aceita.

O aceite na proposta implica no reconhecimento de uma relação contratual entre as partes.

4 Referências

[Descrições dos Serviços do Microsoft 365](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/Microsoft-365-service-descriptions.aspx) - <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/Microsoft-365-service-descriptions.aspx>

Erro! A referência de hiperlink não é válida. - <https://docs.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/?redirectedfrom=MSDN&view=o365-worldwide>

[Planejamento de rede e ajuste de desempenho para o Microsoft 365](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn850362.aspx) - <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn850362.aspx>

[Segurança e Conformidade](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn532171.aspx) - <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn532171.aspx>

[Gerenciamento do Microsoft 365 com o Windows PowerShell](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn568031.aspx) - <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/dn568031.aspx>

[Requisitos de Sistema para o Microsoft 365](https://support.microsoft.com/pt-br/article/Requisitos-de-sistema-do-Microsoft-365-719254C0-2671-4648-9C84-C6A3D4F3BE45?ui=pt-BR&rs=pt-BR&ad=BR) - <https://support.microsoft.com/pt-br/article/Requisitos-de-sistema-do-Microsoft-365-719254C0-2671-4648-9C84-C6A3D4F3BE45?ui=pt-BR&rs=pt-BR&ad=BR>

[Contrato de Nível de Serviço](http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37) - <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>

[Ajuda e Treinamento](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/Microsoft-365-help-and-training.aspx) - <https://technet.microsoft.com/pt-br/library/Microsoft-365-help-and-training.aspx>

5 Observações

O Microsoft 365 não dá suporte para sistemas operacionais que não sejam compatíveis com o fabricante.

Quando você usa a sincronização de diretórios, deve excluir as contas ou alterar as senhas usando o Active Directory, em vez do portal do Microsoft 365, ou usando o módulo do Azure Active Directory para Windows PowerShell.

Quando os usuários usam a sincronização de senhas, devem alterar suas senhas no Active Directory local.

Os usuários podem alterar sua senha apenas quando sabem a senha antiga.

Você pode ter somente um site público com o Microsoft 365, a menos que você tenha feito a atualização de uma versão anterior do Microsoft 365. Nesse caso, é possível ter dois sites públicos, mas somente um deles pode ser hospedado com um nome de domínio personalizado. Para saber mais sobre trabalhar com os dois sites públicos para assinaturas Business, veja Trabalhar com seus dois Sites Públicos do Microsoft 365. Se você tem uma assinatura diferente, saiba mais sobre sites públicos na Ajuda do site público para Microsoft 365.

6 Termo de Aceite

Esta proposta compõe o contrato de prestação de serviços de TI registrado no cartório de Registros de Títulos e Documentos e Registro Civil de Pessoas Jurídicas da comarca de Uberlândia-MG, sob número RTDPJ 3289793; a versão digital do mesmo está disponível no endereço <https://www.algar telecom.com.br/medias-grandes-empresas/atendimento/saiba-mais-contratos>.

A responsabilidade relativa a este Contrato será sempre subjetiva e limitar-se-á aos danos diretos/emergentes, desde que devidamente comprovados pela PARTE prejudicada e limitados a média das transações realizadas pelas PARTES no âmbito deste contrato, nos últimos 12 (doze) meses, imediatamente anteriores ao fato.

Inobstante outras disposições, em hipótese alguma as PARTES serão responsáveis por danos indiretos ora exemplificados, mas não se limitando a: danos punitivos, especiais, exemplares, incidentais ou por perda de receita e/ou negócios, de dados, de uso de dados, lucros cessantes, uso ou outra vantagem econômica decorrente do contrato ou de qualquer forma a ele relacionada, inclusive, mas não se limitando ao uso ou incapacidade de usar ou prestar os serviços, independentemente da causa, seja em ação contratual, seja por negligência, limitações ou falhas técnicas impostas as PARTES ou por redes de outras operadoras de serviços de telecomunicações.

A utilização do serviço é de inteira responsabilidade do CONTRATANTE, não sendo a CONTRATADA responsável por prejuízos que o CONTRATANTE ou terceiros venham a sofrer em virtude de má utilização do serviço, inclusive mas não se limitando a: (i) perda de programas ou de informações; (ii) conteúdo, software, aplicativos, dados armazenados em equipamentos do CONTRATANTE ou da CONTRATADA, bem como por propaganda, produtos, serviços contidos ou oferecidos em sites visitados por meio do acesso fornecido; (iii) danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos nos conteúdos visitados que, de qualquer forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do CONTRATANTE, ou (iv) pela utilização indevida do serviço por parte do CONTRATANTE; (v) Toda e qualquer contratação realizada pelo contratante e/ou seus prepostos diretamente junto ao canais de autosserviço ou por meio de aplicativos e ou sistemas é de inteira responsabilidade do contratante, inclusive em relação aos pagamentos durante o período de contratação descrito neste documento, respeitando os prazos aqui definidos mas tendo como data início as novas ativações.

Com o aceite desta proposta e das condições gerais para fornecimento do serviço(s) e/ou da solução contratada(s) a ALGAR TELECOM dará início ao procedimento de análise de crédito bem como às necessárias verificações acerca da viabilidade técnica e econômica, que deverão ser confirmadas pela ALGAR TELECOM no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data da aceitação expressa desta proposta.

Na eventualidade de o(s) serviço(s) e/ou solução ser(em) considerado(s) pela ALGAR TELECOM e Microsoft, inviável(is) por quaisquer das razões aqui indicadas, a presente proposta será tida como cancelada, sem a incidência de quaisquer penalidades para qualquer das Partes.

Na hipótese de ausência de manifestação da ALGAR TELECOM no prazo estabelecido, todas as condições estabelecidas nesta proposta serão consideradas como válidas e eficazes perante ambas as Partes, produzindo todos os efeitos legais.

Vimos por meio desta, formalizar nosso aceite às condições estabelecidas e apresentadas nesta proposta e do contrato. Assim, autorizamos o início dos trabalhos de implementação do projeto e o seu respectivo faturamento, nas condições expressas na presente proposta.

Para tanto firmamos o presente.

____ de _____ de 2023 .

CONTRATANTE: _____

DocuSigned by:

Alexandre Constantino de Araujo

CF914A9963FA443...

ALEXANDRE CONSTANTINO DE ARAUJO

ALGAR TELECOM: _____

DocuSigned by:

Karine Macorim Lima

54D2862879694B6...

KARINE MACORIN DE LIMA

Gerente de Vendas

DocuSigned by:

Luiz Gustavo Palestino

46D9E5F28343452...

Luiz Gustavo Paloni Lombardi Palestino

Diretor de Vendas

TESTEMUNHAS:

1)

DocuSigned by:

Othon Santiago

C446CFCB82A1492...

Nome: **Othon Santiago**

CPF:

othon.santiago@bsstex.com.br

2)

DocuSigned by:

Juliana de Arruda Brotto Porteiro

54F14D0A28A46E8...

Nome: **Juliana A Broto Porteiro**

CPF: 28984758825