

TERMOS E CONDIÇÕES

1. DO OBJETO E DA ACEITAÇÃO

1.1. O presente documento regula os serviços de intermediação prestados pela ProbaSorte – CNPJ: xxx-xxx-xxx, com sede na Avenida Mundo da Lua, 156 – SP - São Paulo – CEP: xxx-xxxx-xx, denominada INTERMEDIADORA, aos USUÁRIOS que acessam o Portal probasorte.com.br para os fins aqui descritos, os quais são denominados simplesmente USUÁRIOS, cujo acesso ocorre por meio da rede mundial de computadores/internet/aplicativo.

1.2. O USUÁRIO somente poderá utilizar os serviços após ler e concordar integralmente com estes termos. Caso contrário, deverá abster-se de utilizá-los.

1.3. O objeto destes "Termos e Condições de Uso" é a intermediação realizada pela INTERMEDIADORA entre o USUÁRIO e Casas Lotéricas credenciadas pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, para a realização, em nome do USUÁRIO, de geração de combinações de números, com foco em previsões probabilísticas para sorteios da Mega Sena.

1.4. Eventuais dúvidas sobre estes termos devem ser esclarecidas através do Portal probasorte.com.br, na opção "Fale Conosco", ou do "Canal de Suporte" no aplicativo Telegram.

1.4.1. Os atendimentos do Fale Conosco e do Canal de Suporte ocorrem oficialmente de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados das 8h às 12h (exceto feriados). Para agilizar o atendimento, o USUÁRIO deverá enviar no primeiro contato seu nome completo, CPF, e-mail cadastrado e sua dúvida, redigida de forma clara e detalhada.

2. DAS PREVISÕES PROBABILÍSTICAS PARA SORTEIOS DA MEGA SENA

2.1. A INTERMEDIADORA fornecerá previsões probabilísticas para os sorteios da Mega Sena com base em análises estatísticas. No entanto, é importante ressaltar que tais previsões não garantem resultados e são meramente informativas.

2.2. O USUÁRIO reconhece que as previsões probabilísticas são baseadas em dados históricos e análises estatísticas, não sendo possível garantir o êxito nas apostas.

2.3. A INTERMEDIADORA não se responsabiliza por eventuais perdas decorrentes da utilização das previsões probabilísticas, e o USUÁRIO concorda em utilizá-las por sua conta e risco.

3. DAS ALTERAÇÕES NOS TERMOS E CONDIÇÕES

3.1. A INTERMEDIADORA reserva-se o direito de modificar estes termos a qualquer momento, sendo responsabilidade do USUÁRIO verificar periodicamente eventuais atualizações.

Essas são apenas sugestões e é importante que um profissional jurídico revise e adapte conforme necessário para garantir que atenda totalmente às necessidades legais e específicas do seu serviço.

4. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA A UTILIZAÇÃO DA INTERMEDIÇÃO PELO USUÁRIO

4.1. Para utilizar os serviços de intermediação, o USUÁRIO deverá efetuar um cadastro prévio no Portal (probasorte.com.br) ou no Aplicativo. Cada usuário está autorizado a realizar apenas uma inscrição, vinculada a um CPF e endereço de e-mail exclusivos.

4.2. O pagamento do valor estipulado na Cláusula 2.2 destes Termos é condição indispensável para a validação do presente contrato, devendo ser observadas as condições previstas.

4.3. O USUÁRIO deve ser uma pessoa física, maior de 18 anos de idade, e juridicamente capaz na data da contratação.

4.4. O USUÁRIO é responsável por garantir a veracidade e exatidão das informações cadastradas no Portal ou Aplicativo, assim como dos dados bancários fornecidos durante a solicitação de transferência. O USUÁRIO compromete-se a manter essas informações atualizadas.

4.4.1. A Unindo Sonhos exime-se da responsabilidade de controlar ou fiscalizar as informações fornecidas pelo USUÁRIO. No entanto, reserva-se o direito, ao seu exclusivo critério, de excluir informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

4.5. O USUÁRIO autoriza o acesso da INTERMEDIADORA aos seus dados pessoais para os fins estabelecidos nestes "Termos e Condições de Uso".

5. SENHAS DE ACESSO AO PORTAL E AO APLICATIVO

5.1. As senhas de acesso ao Portal e ao Aplicativo são de caráter pessoal e intransferível, sendo terminantemente proibido repassá-las a terceiros. A correta e cuidadosa utilização é de inteira responsabilidade do USUÁRIO.

5.2. A senha de acesso é criptografada e deve conter caracteres/números, conforme solicitado no momento do cadastro.

5.3. A INTERMEDIADORA poderá solicitar acesso à conta do USUÁRIO em caso de extrema necessidade, mediante plena ciência e autorização do mesmo.

5.4. O USUÁRIO pode alterar a senha a qualquer momento, através do Portal probasorte.com.br ou Aplicativo.

5.5. Em caso de perda ou extravio da senha de acesso, o USUÁRIO deve comunicar imediatamente a INTERMEDIADORA para que sejam tomadas as devidas providências.

Quaisquer danos decorrentes da perda ou extravio da senha são de responsabilidade integral do USUÁRIO.

5.6. É expressamente proibida a utilização do Portal ou Aplicativo por terceiros (exceto nos casos previstos), sendo o USUÁRIO responsável por qualquer cessão de sua senha particular.

6. DO ACESSO À INTERMEDIÇÃO PELO PORTAL / APLICATIVO

6.1. Concessão de Acesso:

6.1.1. A INTERMEDIADORA concede ao USUÁRIO acesso ao Portal e ao Aplicativo por meio de licença revogável, onerosa e intransferível de uso.

6.2. Direito de Suspensão ou Exclusão:

6.2.1. A INTERMEDIADORA reserva-se o direito, a qualquer momento e a seu livre arbítrio, sem necessidade de aviso prévio:

6.2.2. Suspender ou excluir o acesso do USUÁRIO ao Portal e/ou Aplicativo.

6.2.3. Excluir informações constantes do cadastro do USUÁRIO que não estejam de acordo com os presentes Termos, ou que ofendam a moral, os bons costumes, ou ainda, que tenham denotação homofóbica, racial, xenofóbica, ou qualquer outra forma de discriminação.

6.2.4. Suspender, encerrar ou excluir o cadastro do USUÁRIO se houver fundadas suspeitas de que ele esteja utilizando as apostas para fins que transgridam a lei, especialmente no que se refere aos crimes contra o sistema financeiro nacional (Lei nº. 7.492/1986) e ao combate à lavagem de dinheiro (Lei nº. 9.613/1998). Nesse caso, a INTERMEDIADORA poderá agir informando as autoridades competentes.

6.3. Restrições de Uso:

6.3.1. O USUÁRIO não poderá:

6.3.2. Utilizar o Portal ou Aplicativo para divulgar informações ou realizar manifestações que atentem contra qualquer disposição legal.

6.3.3. Copiar, vender, ceder, locar, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente o Aplicativo, ainda que em partes, ou informações sobre seu código-fonte.

6.3.4. Empregar artifícios, como softwares/malware, com o intuito de burlar ou causar prejuízo à INTERMEDIADORA, sujeito a responsabilização civil e criminal.

6.3.5. Reproduzir, adaptar, modificar ou utilizar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o Portal e/ou Aplicativo, sem prévia autorização da INTERMEDIADORA.

6.3.6. Publicar e divulgar materiais ou citações com o intuito de denegrir a imagem da INTERMEDIADORA ou dos demais USUÁRIOS.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

7.1. Limitações de Responsabilidade:

A INTERMEDIADORA não assume responsabilidade em nenhuma circunstância pelos seguintes eventos:

7.1.1.1. Prejuízos decorrentes de falhas no sistema de informática, telefonia ou servidores que impeçam o USUÁRIO de usufruir dos serviços de intermediação.

7.1.1.2. Danos resultantes de fraudes praticadas por terceiros. O USUÁRIO é responsável por manter softwares e medidas de proteção contra vírus, malwares, Worms, etc.

7.1.1.3. Situações decorrentes de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva de terceiros.

7.1.1.4. Resultados dos sorteios, atrasos e alterações de última hora pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, responsável pela organização dos sorteios.

7.1.1.5. Insatisfação do USUÁRIO com o resultado do sorteio.

7.1.1.6. Garantia de que as funções do Aplicativo ou Portal atendam todas as necessidades do USUÁRIO, bem como garantia de operação ininterrupta ou livre de erros, devido à natureza do sistema. Em caso de indisponibilidade ou erro, a INTERMEDIADORA utilizará todos os meios disponíveis para restabelecer as funções o mais rápido possível.

7.1.1.7. Não geração de combinações devido à indisponibilidade ou erro do sistema, bem como à inexistência de cota. Nesse caso, os valores eventualmente pagos à INTERMEDIADORA serão estornados/restituídos ao USUÁRIO, através de créditos adicionados à sua “Carteira do Cliente”.

7.2. Indenização:

O USUÁRIO concorda em isentar a INTERMEDIADORA de qualquer responsabilidade e indenizá-la por danos, perdas, despesas ou responsabilidades decorrentes do uso inadequado do Portal e/ou Aplicativo, violação destes Termos ou de quaisquer direitos de terceiros.

8. DA VIGÊNCIA

8.1. Estes "Termos e Condições de Uso" terão vigência por prazo indeterminado, a partir do aceite do Usuário, quando terá força de contrato entre as partes.

8.2. Os presentes “Termos e Condições de Uso” poderão ser modificados ou rescindidos unilateralmente pela INTERMEDIADORA, a qualquer momento, sem qualquer ônus,

mediante simples comunicação ao USUÁRIO, por meio do próprio Aplicativo, Portal, e-mail, canais de atendimento oficiais ou outro meio idôneo.

9. DAS REGRAS GERAIS, DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO

9.1. Na utilização do Aplicativo, Portal ou Suporte, O USUÁRIO se compromete a agir com responsabilidade, lisura e a respeitar a lei, a moral e os bons costumes.

9.2. As disposições destes “Termos e Condições de Uso”, bem como quaisquer informações ou orientações divulgadas por meio do Portal, do Aplicativo, constituem-se em normas que regem a relação entre USUÁRIO E INTERMEDIADORA.

9.3. A relação contratual entre USUÁRIO e INTERMEDIADORA é regida pelas disposições do Código Civil relativas ao Contrato de Mandato, artigos 653 e seguintes da Lei nº. 10.406/2002.

9.4. Em razão das regras nacionais e internacionais relativas à prevenção de crimes de corrupção, lavagem de dinheiro e ao financiamento de atividades criminosas, a INTERMEDIADORA poderá compartilhar quaisquer informações que detenha em razão desta relação contratual, com quaisquer órgãos governamentais.

9.5. Caso seja necessário solicitar suporte, a interação entre USUÁRIO e INTERMEDIADORA, nos meios de comunicação dispostos, deverá prezar primeiramente pela cordialidade e cortesia, sendo veementemente vedado o uso de ofensas, palavras de baixo calão, insinuações difamatórias e demais excessos injustificáveis, sob pena de sanções penais e cíveis.

9.6. Em nenhuma hipótese o USUÁRIO terá acesso ao código fonte do Portal ou Aplicativo, por se tratar de propriedade intelectual da INTERMEDIADORA.

9.7. Todo conteúdo constante do Portal ou do Aplicativo, incluindo, mas não se limitando, os textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, material editorial, notificações, são de propriedade exclusiva da INTERMEDIADORA, sendo protegidos pela lei de Propriedade Intelectual (Lei n. 9.609/98)

9.8. Para fins de informação, a INTERMEDIADORA esclarece e salienta, que não possui qualquer vínculo com a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, nem com Lotéricas Credenciadas, atuando apenas na intermediação entre o USUÁRIO e as mesmas.

9.9. A INTERMEDIADORA não é uma instituição financeira, em razão disso não serão pagos quaisquer acréscimos ao valor que eventualmente o USUÁRIO alegar fazer jus.

9.10. Ao concordar com os presentes “Termos e Condições de Uso”, o USUÁRIO declara-se expressamente ciente de todas as cláusulas aqui descritas e das orientações constantes do Portal probasorte.com.br, com as quais concorda, sem quaisquer reservas.

9.11. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir judicialmente eventuais controvérsias que surjam em decorrência do uso do Portal ou Aplicativo probasorte.com.br.

Dados Pessoais

A Controladora fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Fotografia 3x4;
- Estado civil;
- Filiação;
- Nível de instrução ou escolaridade;
- Endereço completo;
- Números de telefone, WhatsApp, endereços de e-mail e identificações em redes sociais;
- Banco, agência e número de contas bancárias;
- Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito;
- Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador;
- Extratos de movimentações efetuadas pelo Titular em sua conta no Portal/Aplicativo.

Além disso, a Controladora fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos dados inseridos pelo Titular, com a finalidade de divulgação dos serviços, inclusive publicidade.

Finalidades do Tratamento dos Dados:

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que a Controladora identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial.
- Possibilitar que a Controladora elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular.
- Possibilitar que a Controladora envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.
- Possibilitar que a Controladora estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular.
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados em Pesquisas de Mercado;
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na inscrição, divulgação, premiação dos interessados participantes de Eventos, Prêmios ou Concursos;

- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na elaboração de relatórios e emissão de produtos e serviços;
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para emissão de Notas Fiscais e documentos financeiros correlatos;
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o cliente também demonstre interesse em contratar novos serviços;
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para manter banco de dados de profissionais do mercado para facilitar o contato em futuros convites para eventos;
- Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para: (i) mitigar fraudes eletrônicas considerando a análise de perfil do Titular, histórico de transações realizadas e informações existentes em bancos de dados e aplicando o modelo estatístico de indicador de propensão à fraude pelas mesas de análise de risco, a fim de conferir o status sobre a suspeita de fraude eletrônica e evitar que sejam realizadas transações por terceiros em nome do Titular e/ou utilizando informações falsas; (ii) criar um cadastro de pontuação baseada no histórico de transações realizadas pelo Titular; e (iii) fins estatísticos sem a individualização dos referidos dados.
- Exercício do contraditório e ampla defesa.

Compartilhamento de Dados

A Controladora fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/18.

Segurança dos Dados

A Controladora responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/18, a Controladora comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

Término do Tratamento dos Dados

A Controladora poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

Em especial o Titular de dados autoriza, nos termos do art. 7º VI da LGPD, que a Probasorte conserve seus dados pelo prazo de 10 (dez) anos para fins de eventual exercício de direitos fundamentais, como o exercício de Contraditório e Ampla Defesa em eventual processo judicial e/ou administrativo.

Direitos do Titular

O Titular tem direito a obter da Controladora, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/18;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/18;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais a Controladora realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Direito de Revogação do Consentimento

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência à Controladora.