

Hackathon TECH

Freedom

XP inc.

Time is the greatest innovator.
Francis Bacon, 1625



Guilherme Oliveira – **Tech Leader**

Willian Rempp – **Desenvolvedor**

Elias Neves – **Infraestrutura**

Victor Rizzo – **Infraestrutura**

Douglas Hermann - **Desenvolvedor**

Luiz Ihara - **QA**



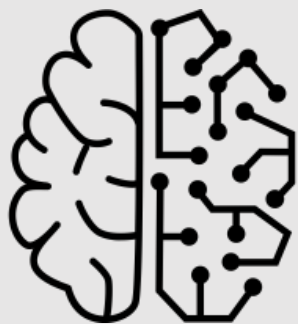
De tempos em tempos, time de NOC sofre com massiva de alarmes no Zabbix.
Quando inicia a massiva de alarmes, o time inteiro tem que parar de realizar suas tarefas para ajudar nas análises, tratativas e contatos com as áreas.

- 1 Demora no tempo da tratativa de cada chamado
- 2 Alocação de recursos para ajudar na tratativa dos chamados
- 3 Quanto maior o tempo perdido, maior o prejuízo financeiro
- 4 Impacto na imagem da empresa



Analisa a massiva de alarmes via **Machine Learning**,
Correlaciona os grupos,
Abre chamado no ServiceNow e
Entra em contato com as áreas responsáveis.





Python



Flask



mongoDB®

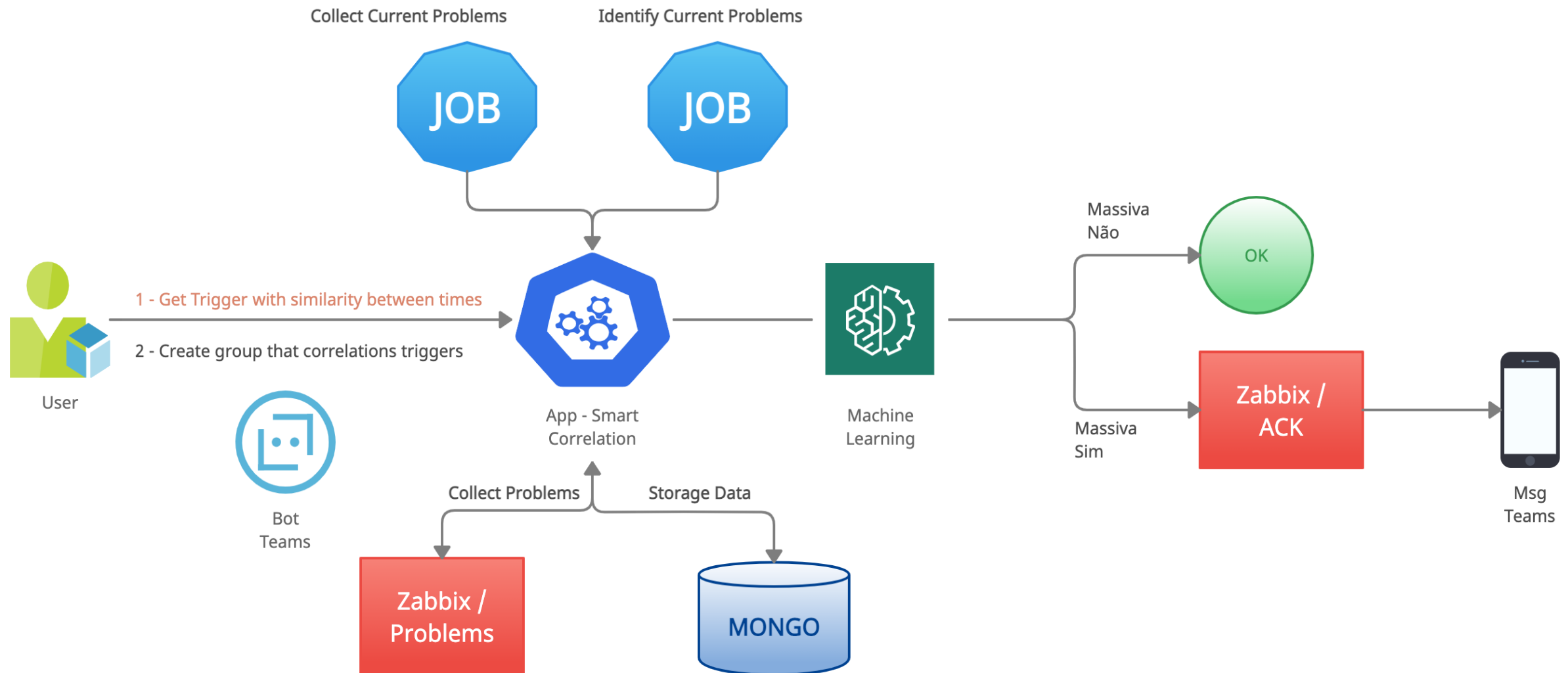


docker













servicenow®

Fluxograma



No **Cenário Antigo**, NOC iria analisar alarme por alarme para entrar em contato

21:55:32	azhhackaton06	Item 11	Time	Info	Host	Problem	Severity	Duration	Ack	Actions	Tags
21:55:32	azhhackaton06	Item 10	22:08:08		azhhackaton06	Item 11		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 9	22:08:08		azhhackaton06	Item 10		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 8	22:08:08		azhhackaton06	Item 9		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 7	22:08:08		azhhackaton06	Item 8		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 6	22:08:08		azhhackaton06	Item 7		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 5	22:08:08		azhhackaton06	Item 6		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 4	22:08:08		azhhackaton06	Item 5		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 3	22:08:08		azhhackaton06	Item 4		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 2	22:08:08		azhhackaton06	Item 3		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 1	22:08:08		azhhackaton06	Item 2		33s	Yes	 1	
21:55:32	azhhackaton06	Item 1						2m 3s	No		
21:55:32	azhhackaton06	Item 1						2m 3s	No		

Antes

10 chamados P1 = 30 minutos

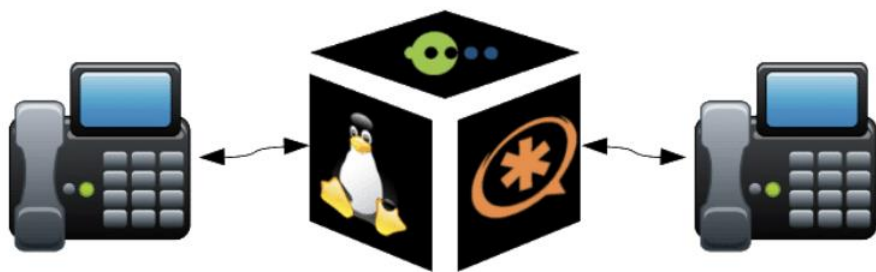
Depois

10 chamados P1 = 3 minutos

Nossa proposta é fazer com que o sistema identifique os relacionados, crie um chamado e entre em contato com os responsáveis.

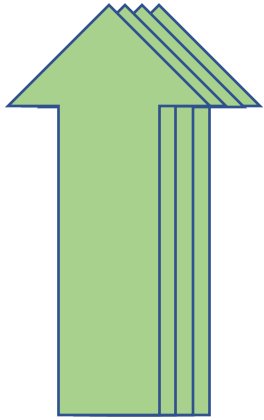
Acionamento via URA:

Ligação automática para trigger que contenha incidente principal conforme correlação feita pela aplicação Smart Correlation.



Acionamento via BOT:

BOT do teams entrará em contato com o time, podendo receber ações.



1. Agilidade no acionamento
 2. Acionamento automático
 3. Ganho de tempo para resolução do alarme
 4. Menos perda de dinheiro
 5. Menor alocação de recursos para ajudar na tratativa
- Subir a SLA de P1 e P2 para maior que 95% resolução



OBRIGADO

XP  inc.

