

Όροι Χρήσης

Καλώς ήρθατε στην iRESCUE! Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας της εταιρίας και των υπηρεσιών που προσφέρονται. Η πρόσβαση και η χρήση της ιστοσελίδας προϋποθέτει την αποδοχή και συμμόρφωση με αυτούς τους όρους. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους πριν από τη χρήση της ιστοσελίδας της εταιρίας.

1. **Αποδοχή Όρων:** Η χρήση της ιστοσελίδας σημαίνει ότι αποδέχεται ο χρήστης αυτούς τους όρους. Εάν δεν συμφωνεί με οποιοδήποτε από αυτούς τους όρους, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα.
2. **Αλλαγές στους Όρους:** Η iRESCUE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί αυτούς τους όρους ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα και η συνέχιση της χρήσης της ιστοσελίδας μετά από οποιαδήποτε αλλαγή σημαίνει ότι ο χρήστης αποδέχεται τους ενημερωμένους όρους.
3. **Πνευματικά Δικαιώματα:** Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, εικόνων και γραφικών, προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή του χωρίς την έγγραφη άδεια της iRESCUE.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη είναι σημαντική για την iRESCUE. Αυτή η πολιτική εξηγεί πώς συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.

1. **Συλλογή Δεδομένων:** Συλλέγονται προσωπικά δεδομένα που παρέχει ο χρήστης κατά την παραγγελία προϊόντων/υπηρεσιών ή την επικοινωνία με την iRESCUE. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διεύθυνση αποστολής και τον αριθμό τηλεφώνου.
2. **Χρήση Δεδομένων:** Η iRESCUE χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη για να επεξεργαστεί τις παραγγελίες, να παρέχει υποστήριξη καταναλωτών, να ενημερώνει για προσφορές και να βελτιώνει τις υπηρεσίες της εταιρίας.
3. **Ασφάλεια Δεδομένων:** Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή κακή χρήση. Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα άτομα που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν αυτά τα δεδομένα.
4. **Δικαιώματα Χρηστών:** Ο χρήστης διαθέτει το δικαίωμα να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα, να ζητήσει διόρθωση ή διαγραφή τους και να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για τη χρήση τους ανά πάσα στιγμή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρία στο irescueathens@gmail.com.

Συμμόρφωση με την Ελληνική Νομοθεσία

Η IRESCUE δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και να διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών. Η επιχείρησή παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις στην Ελλάδα.

1. **Προστασία Καταναλωτών:** Οι δραστηριότητές της IRESCUE διέπονται από τον Νόμο για την Προστασία του Καταναλωτή (Ν. 2251/1994), ο οποίος διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών σε σχέση με τις πωλήσεις και τις υπηρεσίες. Ενημερώνονται οι καταναλωτές για τις πολιτικές επιστροφών, τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις της IRESCUE.
2. **Δικαιώματα Εγγύησης:** Η συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία περιλαμβάνει την υποχρέωσή μας να παρέχουμε εγγυήσεις για τα προϊόντα που πωλούμε. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να ενημερώνονται για τις εγγυήσεις που ισχύουν για κάθε προϊόν, καθώς και για τις διαδικασίες που απαιτούνται σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος.
3. **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:** Η IRESCUE συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τον Νόμο για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Ν. 4624/2019). Διασφαλίζοντας ότι τα προσωπικά δεδομένα των καταναλωτών της εταιρίας συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται με ασφάλεια και διαφάνεια.
4. **Διαδικτυακές Πωλήσεις:** Οι διαδικτυακές υπηρεσίες της εταιρίας συμμορφώνονται με τις ισχύουσες διατάξεις για τις ηλεκτρονικές πωλήσεις, όπως ο Νόμος για την Ηλεκτρονική Εμπορία (Ν. 4577/2018). Ενημερώνονται οι χρήστες για τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας, τις διαδικασίες παραγγελίας, πληρωμής και αποστολής.

Η δέσμευσή της IRESCUE για τη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία είναι θεμελιώδης για τη λειτουργία της επιχείρησής και την εμπιστοσύνη που οικοδομείται με τους πελάτες μας. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη νομοθεσία ή τα δικαιώματά των καταναλωτών υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με την εταιρία.

Προστασία Δεδομένων

Στην IRESCUE, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική. Η εταιρία δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες των χρηστών παραμένουν ασφαλείς και ότι η επεξεργασία τους πραγματοποιείται με τον πιο υπεύθυνο τρόπο, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία.

1. Συλλογή Δεδομένων

Η IRESCUE συλλέγει προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από το χρήστη κατά τη διαδικασία αγοράς προϊόντων/υπηρεσιών ή όταν επικοινωνεί με την εταιρία. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Όνομα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Διεύθυνση αποστολής
- Τηλεφωνικό αριθμό
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία χρειάζεται για τη διεκπεραίωση της παραγγελίας

2. Χρήση Δεδομένων

Η IRESCUE χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Επεξεργασία και διαχείριση παραγγελιών
- Παροχή υποστήριξης καταναλωτή
- Ενημέρωση για προσφορές και εκπτώσεις
- Βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων της εταιρίας

3. Ασφάλεια Δεδομένων

Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή κακή χρήση. Η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα άτομα που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες.

4. Δικαιώματα Χρηστών

Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να:

- Ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα
- Απαιτήσει τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους
- Ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για τη χρήση των δεδομένων του
- Υποβάλει αίτημα για τη φορητότητα των δεδομένων του

5. Πολιτική Cookies

Η ιστοσελίδα της εταιρίας μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για να βελτιώσει την εμπειρία του χρήστη. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται στον υπολογιστή του χρήστη και βοηθούν την κατανόηση της χρήσης της ιστοσελίδας της IRESCUE. Ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τις ρυθμίσεις cookies μέσω του προγράμματος περιήγησής του.

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων ή για να ασκηθούν τα δικαιώματά χρήστη, υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας με την IRESCUE στην ηλεκτρονική διεύθυνση irescueathens@gmail.com.

Πολιτική Cookies

Η ιστοσελίδα της εταιρίας χρησιμοποιεί cookies για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη κατά την πλοήγηση του και για την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή του χρήστη όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα της εταιρίας.

1. Τι είναι τα cookies;

Τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα της εταιρίας να απομνημονεύει τις ενέργειες και τις προτιμήσεις του χρήστη (όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες ρυθμίσεις) για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ώστε να μην χρειάζεται να εισαχθούν ξανά κάθε φορά που ο χρήστης επισκέπτεται την ιστοσελίδα της εταιρίας.

2. Ποια cookies χρησιμοποιούνται;

Η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί τους εξής τύπους cookies:

- **Απαραίτητα Cookies:** Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν. Χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για την αποθήκευση των στοιχείων σύνδεσης του χρήστη.
- **Cookies Απόδοσης:** Αυτά τα cookies βοηθούν στην κατανόηση του πώς οι επισκέπτες αλληλοεπιδρούν με την ιστοσελίδα, συγκεντρώνοντας πληροφορίες σχετικά με τις περιοχές που επισκέπτονται πιο συχνά και αν λαμβάνουν μηνύματα σφάλματος από τις ιστοσελίδες.
- **Cookies Λειτουργικότητας:** Αυτά τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να θυμάται τις επιλογές σας (όπως το όνομα χρήστη και τη γλώσσα) και να παρέχει βελτιωμένες και πιο εξατομικευμένες δυνατότητες.

3. Πώς μπορεί ο χρήστης να διαχειριστεί τα cookies;

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ρυθμίσει τον περιηγητή ώστε να απορρίπτει όλα τα cookies ή να ειδοποιεί όταν αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, επιλεγεί η απόρριψη των cookies, ενδέχεται να μην μπορεί να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες της ιστοσελίδας.

4. Συναίνεση

Με τη χρήση της ιστοσελίδας, ο χρήστης συμφωνεί με την πολιτική για τα cookies. Αν δεν συμφωνεί με τη χρήση cookies, παρακαλείται να απενεργοποιήσει τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του περιηγητή ή να μην χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα.

5. Επικοινωνία

Αν ο χρήστης έχει οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την πολιτική της iRescue για τα cookies, μπορεί να επικοινωνήσει με την εταιρία μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα.