

## **Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσίας Παραλαβής και Επιστροφής Συσκευών**

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις διέπουν τη διαδικασία παραλαβής και επιστροφής των συσκευών που αποστέλλονται για επισκευή από την επιχείρησή μας. Η αποδοχή αυτών των όρων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας.

### **1. Υποχρεώσεις του Πελάτη**

Ο πελάτης θα πρέπει να αφαιρέσει όλες τις προσωπικές πληροφορίες και δεδομένα από τη συσκευή προτού την παραδώσει για επισκευή. Η επιχείρησή μας δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια δεδομένων ή πληροφοριών που τυχόν παραμείνουν στη συσκευή.

### **2. Υποχρεώσεις της Επιχείρησης**

Η επιχείρησή μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραλάβει τη συσκευή από τον πελάτη μέσω του συνεργαζόμενου κούριερ και να τη μεταφέρει με ασφάλεια στις εγκαταστάσεις της για επισκευή. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής, η επιχείρηση θα επιστρέψει τη συσκευή στον πελάτη με τον ίδιο τρόπο.

### **3. Ασφάλιση Συσκευής**

Η συσκευή θα είναι ασφαλισμένη κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, καλύπτοντας τυχόν ζημιές ή απώλειες που μπορεί να προκύψουν κατά την παραλαβή και επιστροφή της. Ο πελάτης θα ενημερωθεί άμεσα σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς ή απώλειας.

### **4. Ευθύνη**

Η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση ή φυσικές φθορές της συσκευής πριν ή μετά την επισκευή. Σε περίπτωση που οι ζημιές προκύψουν κατά την παραλαβή ή επιστροφή της συσκευής, η επιχείρηση θα αναλάβει την ευθύνη μόνο εφόσον έχει αποδειχθεί ότι η ζημιά προήλθε από αμέλεια ή κακή διαχείριση από το προσωπικό μας.

### **5. Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία παραλαβής και επιστροφής της συσκευής σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας ή τηλεφωνικά.