

Πολιτική Εγγυήσεων & Επιστροφών

1. Εγγύηση προϊόντων

Όλα τα μεταχειρισμένα κινητά τηλέφωνα συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας 6 μηνών. Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα και βλάβες που δεν προκλήθηκαν από κακή χρήση, πτώσεις, υγρασία ή μη εξουσιοδοτημένες επισκευές.

Σε περίπτωση βλάβης που καλύπτεται από την εγγύηση, ο καταναλωτής δικαιούται δωρεάν επισκευή ή, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, αντικατάσταση της συσκευής με αντίστοιχο μοντέλο.

2. Επισκευές εκτός εγγύησης

Για βλάβες που δεν καλύπτονται από την εγγύηση, προσφέρεται υπηρεσία επισκευής με κόστος που ορίζεται βάσει του τύπου της βλάβης. Το ακριβές κόστος γνωστοποιείται στον καταναλωτή πριν από την επισκευή.

3. Δικαίωμα επιστροφής & αντικατάστασης

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα επιστροφής του προϊόντος εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς, εφόσον αυτό βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και συνοδεύεται από την απόδειξη αγοράς.

Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, η αντικατάσταση γίνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης.

4. Αποποίηση ευθύνης

Η επιχείρηση δεν φέρει ευθύνη για βλάβες που προκλήθηκαν από μη ενδεδειγμένη χρήση της συσκευής ή επισκευές από μη εξουσιοδοτημένα κέντρα τεχνικής υποστήριξης.

Όλες οι επισκευές και αντικαταστάσεις πραγματοποιούνται με βάση τη νομοθεσία (άρθρο 4 Ν.4512/2018), διασφαλίζοντας τα δικαιώματα του καταναλωτή.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

• IPHONE

Η εγγύηση ανταλλακτικών είναι αυτή που έχουμε αναρτήσει στο site της εταιρείας. Αυτό ισχύει στις περιπτώσεις που το ανταλλακτικό είναι αγορασμένο από την IRESCUE. Σε περίπτωση που το ανταλλακτικό είναι του καταναλωτή δεν παρέχουμε καμία εγγύηση στο ανταλλακτικό. Το αναγνωριστικό της εγγύησης της IRESCUE (δηλαδή το αυτοκόλλητο εγγύησης) θα πρέπει να είναι άθικτο και αμετάβλητο πάνω στη συσκευή του καταναλωτή, για να είναι έγκυρη η εγγύηση. Σε αντικατάσταση οθόνης η εγγύηση δεν ισχύει εάν η οθόνη είναι σπασμένη εσωτερικά ή εξωτερικά (Μαύρη οθόνη, καμένα pixels, σπασμένο τζάμι), η συσκευή είναι βρεγμένη, το πλαίσιο είναι στραβό με αποτέλεσμα να μην εφάπτεται σωστά η οθόνη καθώς και αν η οθόνη είναι γρατζουνισμένη γιατί αυτό πολύ συχνά επηρεάζει την αφή της. Η τοποθέτηση προστατευτικού προστατεύει την οθόνη και ενδείκνυται για να ισχύει η εγγύηση.

Εγγύηση σε μπαταρίες (6 μήνες) δίνουμε όταν διαπιστώσει η IRESCUE ότι το πρόβλημα είναι πράγματι της μπαταρίας και όχι πρόβλημα υπερκατανάλωσης.

Όσον αφορά αντικατάσταση spare parts είναι εφ' όρου ζωής η εγγύηση εκτός αν η συσκευή του καταναλωτή είναι σπασμένη ή βρεγμένη.

• SMARTPHONES

Η εγγύηση είτε σε αυθεντική οθόνη είτε σε OEM είναι έξι μήνες όπως και για τα υπόλοιπα ανταλλακτικά και τις μπαταρίες.

Οι αυθεντικές οθόνες είναι εξαιρετικά δύσκολο να χαλάσουν χωρίς να γίνει ζημιά εμφανής ή όχι από το χρήστη. Ζητείται χρόνος από τον καταναλωτή (εάν δεν φαίνεται η ζημιά) για τον έλεγχο της συσκευής, ακολουθεί επικοινωνία με την διοίκηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση irescueathens@gmail.com και ακολουθείται η διαδικασία. Η εγγύηση που προσφέρεται αφορά τα ανταλλακτικά της IRESCUE, που έχουμε εγκαταστήσει. Από την εγγύηση δεν καλύπτονται οι βλάβες από χτύπημα, νερό ή φυσική φθορά.

2. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ

- Χρόνος Εγγύησης 6 Μήνες, για να ισχύσει η οριζόμενη εγγύηση θα πρέπει απαραίτητα:
 - a) Η συσκευή να είναι ακριβώς στην κατάσταση στην οποία αγοράστηκε από την IRESCUE, χωρίς κανένα επιπλέον ίχνος αλλοίωσης (χτυπήματα, σπασίματα, γρατζουνιές, στραβό πλαίσιο) ή υγρασίας.
 - b) Η συσκευή να είναι σε κατάσταση ενεργοποίησης ως νέα, πλήρως αποκατεστημένη από κωδικούς, εφαρμογές ή προσωπικά δεδομένα.
 - c) Η συσκευή να συνοδεύεται από το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς.
 - d) Η συσκευή να επιστραφεί υποχρεωτικά στο κατάστημα που έχει αγοραστεί.
 - e) Δεν καλύπτεται από εγγύηση η βλάβη που θα παρουσιαστεί στην συσκευή και θα έχει προκληθεί από αναβάθμιση λογισμικού που προτείνεται από την κατασκευάστρια εταιρία.
 - f) Προβλήματα μπαταρίας δεν καλύπτονται από την εγγύηση προσφέρουμε όμως 50% έκπτωση για την αλλαγή της.

- Πολιτική επιστροφής ελαττωματικής συσκευής:

Σε περίπτωση επιστροφής της ελαττωματικής συσκευής εντός των τριών (3) ή (έξι) μηνών που καλύπτει η εγγύηση, η εταιρία υποχρεούται μετά από τον έλεγχο και εφόσον καλύπτει τους όρους εγγύησης – καλής λειτουργίας να επισκευάσει τη συσκευή. Αν αυτό δεν είναι εφικτό οφείλει να αντικαταστήσει τη συσκευή με το ίδιο μοντέλο εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων στον καταναλωτή παρά μόνο στην περίπτωση που δεν γίνεται επισκευή ή αντικατάσταση της ισόποσης αξίας συσκευή και πραγματοποιείται εντός 10 εργάσιμων ημερών κατόπιν γραπτού αιτήματος.

3. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΒΡΕΓΜΕΝΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Εγγύηση καλής λειτουργίας δίνεται μόνο για τα περιφερειακά εξαρτήματα, που χρειάστηκε να αντικατασταθούν. Η εκάστοτε διάρκεια εγγύησης αναφέρεται στην ιστοσελίδα μας αναλυτικά για όλα τα ανταλλακτικά. Δεν δίνεται καμία εγγύηση για τη λειτουργία των υπόλοιπων περιφερειακών, που δεν αντικαταστάθηκαν. Ενημερώνουμε οπωσδήποτε ότι, δεν υπάρχει ασφαλής

τεχνική πρόβλεψης, ώστε να εκτιμηθεί εκ των προτέρων, αν ένα εξάρτημα περιφερειακό ή ενσωματωμένο πάνω στη μητρική πλακέτα, που ήρθε σε επαφή με υγρασία, θα λειτουργεί σωστά στο μέλλον και για πόσο χρόνο.

- Για επισκευές βλαβών στη μητρική πλακέτα, δεν παρέχεται πλήρης εγγύηση, αλλά ισχύουν τα εξής:
 - ❖ Αν προκύψει η ίδια βλάβη εντός 3 μηνών, γίνεται προσπάθεια επανάληψης της επισκευής.
 - ❖ Αν προκύψει νέα βλάβη εντός 3 μηνών, που σχετίζεται με την αρχική υγρασία και ο καταναλωτής επιθυμεί να επισκευαστεί, δίνεται έκπτωση , συναρτώμενη του αρχικού κόστους, για την επισκευή της νέας βλάβης.
 - ❖ Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις μπορεί να προσφερθεί έκπτωση σε μελλοντική επισκευή ή άλλη υπηρεσία.

4. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ZAGG

- Ανταλλακτικά από ZAGG έχουν εγγύηση 48 ώρες.

5. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΓΝΗΣΙΑ ΑΞΕΣΟΥΑΡ APPLE

- Δίνεται 6 μήνες εγγύηση με την προσκόμιση απόδειξης και συσκευασίας από τον καταναλωτή. Τα προϊόντα πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση.

6. Όροι Εγγύησης Επισκευών

Στην IRESCUE σας προσφέρουμε εγγύηση για κάθε επισκευή που αναλαμβάνουμε. Τα ανταλλακτικά μας είναι υψηλής ποιότητας και σε πολλές περιπτώσεις και αυθεντικά. Στην περίπτωση ελαττωματικού ανταλλακτικού πραγματοποιούμε δωρεάν αντικατάσταση. Η εγγύηση που σας προσφέρουμε δεν σας καλύπτει σε περίπτωση που η συσκευή έχει υποστεί ζημιά από εξωγενείς παράγοντες, όπως π.χ. βρέξιμο, σπάσιμο από χτύπημα ή φυσιολογική φθορά.

Εγγυημένη επισκευή iPhone / iPad

Η IRESCUE προσφέρει εγγύηση 6 (έξι) μηνών για όλες τις οθόνες OEM και για τα υπόλοιπα ανταλλακτικά iPhone/iPad. Η μπαταρία έχει 6 (έξι) μήνες εγγύηση και οι εργασίες στην μητρική πλακέτα έχουν 3 (τρεις) μήνες εγγύησης. Η εγγύηση για αυθεντικά ανταλλακτικά Apple είναι 6 μήνες. Η εγγύηση που προσφέρεται από την IRESCUE αφορά τα ανταλλακτικά που

έχει εγκαταστήσει. Από την εγγύηση δεν καλύπτονται οι βλάβες από χτύπημα, νερό ή φυσική φθορά (γρατζουνιές, εκδορές, χτυπήματα ή στράβωμα στο πλαίσιο). Επίσης δεν καλύπτονται οι περιπτώσεις που θα δημιουργηθεί δυσλειτουργία στα ανταλλακτικά από την αναβάθμιση της APPLE . Τέλος παύει να ισχύει η εγγύηση αν επέμβει στη συσκευή άτομο μη εξουσιοδοτημένο από την IRESCUE. Το αυτοκόλλητο με τα διακριτικά της IRESCUE το οποίο τοποθετείται σε κάθε επισκευή θα πρέπει να παραμένει άθικτο για να ισχύει η εγγύηση.

Εγγυημένη επισκευή Smartphones / Tablet

Οι επισκευές των Smartphones (Samsung, Xiaomi, Huawei, Oppo, One+, Sony κτλ.) γίνονται είτε με γνήσια είτε με OEM ανταλλακτικά. Η εγγύηση για τις οθόνες, τα υπόλοιπα ανταλλακτικά και τις μπαταρίες είναι 6 (έξι) μήνες. Η εγγύηση που προσφέρεται από την IRESCUE αφορά ανταλλακτικά της εταιρίας, που έχουν εγκατασταθεί. Από την εγγύηση δεν καλύπτονται βλάβες από χτυπήματα, νερό ή φυσική φθορά (γρατζουνιές, εκδορές, χτυπήματα ή στράβωμα στο πλαίσιο). Επίσης δεν καλύπτονται οι περιπτώσεις που θα δημιουργηθεί δυσλειτουργία στα ανταλλακτικά από την αναβάθμιση της εταιρίας κατασκευής. Τέλος παύει να ισχύει η εγγύηση αν επέμβει στη συσκευή άτομο μη εξουσιοδοτημένο από την IRESCUE. Το αυτοκόλλητο με τα διακριτικά της IRESCUE το οποίο τοποθετείται σε κάθε επισκευή θα πρέπει να παραμένει άθικτο για να ισχύει η εγγύηση.

Επιστροφές Προϊόντων:

7. Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που αναγράφεται στη νόμιμη απόδειξη αγοράς και μόνο με την επίδειξή της.
8. Τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα θα πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και η αρχική τους συσκευασία να μην έχει υποστεί αλλοιώσεις - φθορές ή προσθήκες.
9. Το προϊόν αποστέλλεται με έξοδα του καταναλωτή, στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία, συμπεριλαμβάνοντας αντίγραφο της απόδειξης αγοράς ή του τιμολογίου.
10. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων επιστροφών ή σε περίπτωση που η IRESCUE, κατά την απόλυτη κρίση της θεωρήσει ότι ο πελάτης καταχράται το δικαίωμα επιστροφής ή δρα κακόπιστα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή του προϊόντος ακόμα κι αν πληρούνται οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις.
11. Για λόγους υγιεινής, η εταιρία μας δεν δέχεται επιστροφές ακουστικών / μικροφώνων / headset που έχουν χρησιμοποιηθεί / παραδοθεί.

Επιστροφή Ελαττωματικών Προϊόντων

- Σε περίπτωση υπαιτιότητας της IRESCUE (πώληση λάθος προϊόντος, μη λειτουργικά, κατεστραμμένα κλπ.) , εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις και γίνει δεκτή η επιστροφή του προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται να λάβει πιστωτικό σημείωμα ίσης αξίας για αγορά άλλου ή άλλων προϊόντος ή προϊόντων.
- Η αποδοχή επιστροφής προϊόντος θεωρείται προσωρινή έως ότου επιβεβαιωθεί ύπαρξη προβλήματος από τεχνικούς των κατασκευαστών με τους οποίους η εταιρεία συνεργάζεται και οριστική μετά τον έλεγχο , με την έκδοση πιστωτικού (συνήθως περίπου 20 ημερολογιακές ημέρες). Η IRESCUE παρέχει 6 μήνες εγγύηση σε όλα τα ηλεκτρικά / ηλεκτρονικά προϊόντα που εμπορεύεται. Μετά το πέρας των 6 μηνών το προϊόν καλύπτεται από τον εκάστοτε κατασκευαστή στον οποίο αποστέλλεται για τον τεχνικό έλεγχο.

- Σε κάθε περίπτωση τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση που παρελήφθησαν, πλήρη και χωρίς φθορές. Η συσκευασία του προϊόντος θα πρέπει να είναι αυτή που κανονικά το συνοδεύει (να συμφωνεί το IMEI) και να είναι σε άριστη κατάσταση.
- Σε περίπτωση που σας παραδοθεί κάποιο ελαττωματικό προϊόν, επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν (εντός 4 εργάσιμων ημερών) σχετικά με το προϊόν και το πρόβλημα που παρουσιάστηκε.

Υπαναχώρηση

- Σε περίπτωση πώλησης σε καταναλωτή ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μέσω διαδικτύου ή με άλλο τρόπο επικοινωνίας εξ αποστάσεως (μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου) ή εκτός καταστήματος (από πωλητή κατ' οίκων), ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επιστρέψει το προϊόν ή να ακυρώσει την υπηρεσία εντός 14 ημερών. Το διάστημα αυτό συνήθως ονομάζεται περίοδος αναμονής ή προθεσμία υπαναχώρησης. Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφασή του.
- Σε κάθε περίπτωση τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση, στην κατάσταση που περιλήφθηκαν, πλήρη και χωρίς φθορές. Η συσκευασία του προϊόντος θα πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση.

Υπογραφή Πελάτη