

Όροι Χρήσης

Καλώς ήρθατε στην iRESCUE! Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας μας και των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Η πρόσβαση και η χρήση της ιστοσελίδας μας προϋποθέτει την αποδοχή και συμμόρφωση με αυτούς τους όρους. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους πριν από τη χρήση της ιστοσελίδας μας.

1. **Αποδοχή Όρων:** Η χρήση της ιστοσελίδας μας σημαίνει ότι αποδέχεστε αυτούς τους όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε από αυτούς τους όρους, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας.
2. **Αλλαγές στους Όρους:** Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε αυτούς τους όρους ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα και η συνέχιση της χρήσης της ιστοσελίδας μας μετά από οποιαδήποτε αλλαγή σημαίνει ότι αποδέχεστε τους ενημερωμένους όρους.
3. **Πνευματικά Δικαιώματα:** Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, εικόνων και γραφικών, προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή του χωρίς την έγγραφη άδεια της επιχείρησής μας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Αυτή η πολιτική εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

1. **Συλλογή Δεδομένων:** Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την παραγγελία προϊόντων/υπηρεσιών ή την επικοινωνία μαζί μας. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διεύθυνση αποστολής και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
2. **Χρήση Δεδομένων:** Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να επεξεργαστούμε τις παραγγελίες σας, να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών, να σας ενημερώνουμε για προσφορές και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.
3. **Ασφάλεια Δεδομένων:** Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή κακή χρήση. Η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα άτομα που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν αυτά τα δεδομένα.
4. **Δικαιώματα Χρηστών:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, να ζητήσετε διόρθωση ή διαγραφή τους και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους ανά πάσα στιγμή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο irescueathens@gmail.com.

Συμμόρφωση με την Ελληνική Νομοθεσία

Η IRESCUE δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και να διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών. Η επιχείρησή μας παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις στην Ελλάδα.

1. **Προστασία Καταναλωτών:** Οι δραστηριότητές μας διέπονται από τον Νόμο για την Προστασία του Καταναλωτή (Ν. 2251/1994), ο οποίος διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών σε σχέση με τις πωλήσεις και τις υπηρεσίες. Ενημερώνουμε τους πελάτες μας για τις πολιτικές επιστροφών, τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις μας.
2. **Δικαιώματα Εγγύησης:** Η συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία περιλαμβάνει την υποχρέωσή μας να παρέχουμε εγγυήσεις για τα προϊόντα που πωλούμε. Οι πελάτες μας έχουν το δικαίωμα να ενημερώνονται για τις εγγυήσεις που ισχύουν για κάθε προϊόν, καθώς και για τις διαδικασίες που απαιτούνται σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος.
3. **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:** Η IRESCUE συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τον Νόμο για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (Ν. 4624/2019). Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται με ασφάλεια και διαφάνεια.
4. **Διαδικτυακές Πωλήσεις:** Οι διαδικτυακές μας υπηρεσίες συμμορφώνονται με τις ισχύουσες διατάξεις για τις ηλεκτρονικές πωλήσεις, όπως ο Νόμος για την Ηλεκτρονική Εμπορία (Ν. 4577/2018). Ενημερώνουμε τους χρήστες μας για τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας, τις διαδικασίες παραγγελίας, πληρωμής και αποστολής.

Η δέσμευσή μας για τη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία είναι θεμελιώδης για τη λειτουργία της επιχείρησής μας και την εμπιστοσύνη που οικοδομούμε με τους πελάτες μας. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη νομοθεσία ή τα δικαιώματά σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Προστασία Δεδομένων

Στην IRESCUE, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας παραμένουν ασφαλείς και ότι η επεξεργασία τους πραγματοποιείται με τον πιο υπεύθυνο τρόπο, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία.

1. Συλλογή Δεδομένων

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά τη διαδικασία αγοράς προϊόντων/υπηρεσιών ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Όνομα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Διεύθυνση αποστολής
- Τηλεφωνικό αριθμό
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία χρειάζεται για τη διεκπεραίωση της παραγγελίας σας

2. Χρήση Δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Επεξεργασία και διαχείριση παραγγελιών
- Παροχή υποστήριξης πελατών
- Ενημέρωση για προσφορές και εκπτώσεις
- Βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων μας

3. Ασφάλεια Δεδομένων

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή κακή χρήση. Η πρόσβαση στα δεδομένα σας περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα άτομα που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες.

4. Δικαιώματα Χρηστών

Έχετε το δικαίωμα να:

- Ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα
- Απαιτήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους
- Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των δεδομένων σας
- Υποβάλετε αίτημα για τη φορητότητα των δεδομένων σας

5. Πολιτική Cookies

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για να βελτιώσει την εμπειρία σας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και μας βοηθούν να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας. Μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις cookies μέσω του προγράμματος περιήγησής σας.

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο gerasimos.e@gmail.com.

Πολιτική Cookies

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies για τη βελτίωση της εμπειρίας σας κατά την πλοήγηση και για την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

1. Τι είναι τα cookies;

Τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα μας να «θυμάται» τις ενέργειες και τις προτιμήσεις σας (όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες ρυθμίσεις) για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ώστε να μην χρειάζεται να τις εισάγετε ξανά κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

2. Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί τους εξής τύπους cookies:

- **Απαραίτητα Cookies:** Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν. Χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για την αποθήκευση των στοιχείων σύνδεσης σας.
- **Cookies Απόδοσης:** Αυτά τα cookies μας βοηθούν να κατανοήσουμε πώς οι επισκέπτες αλληλοεπιδρούν με την ιστοσελίδα, συγκεντρώνοντας πληροφορίες σχετικά με τις περιοχές που επισκέπτονται πιο συχνά και αν λαμβάνουν μηνύματα σφάλματος από τις ιστοσελίδες.
- **Cookies Λειτουργικότητας:** Αυτά τα cookies επιτρέπουν στην ιστοσελίδα μας να θυμάται τις επιλογές σας (όπως το όνομα χρήστη και τη γλώσσα) και να παρέχει βελτιωμένες και πιο εξατομικευμένες δυνατότητες.

3. Πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τα cookies;

Έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε τον περιηγητή σας ώστε να απορρίπτει όλα τα cookies ή να σας ειδοποιεί όταν αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, αν επιλέξετε να απορρίψετε τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες της ιστοσελίδας μας.

4. Συναίνεση

Με τη χρήση της ιστοσελίδας μας, συμφωνείτε με την πολιτική μας για τα cookies. Αν δεν συμφωνείτε με τη χρήση cookies, παρακαλούμε να απενεργοποιήσετε τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του περιηγητή σας ή να μην χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας.

5. Επικοινωνία

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την πολιτική μας για τα cookies, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας.