

## **Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσίας Παραλαβής και Επιστροφής Επισκευασμένων Συσκευών**

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις διέπουν τη διαδικασία παραλαβής και επιστροφής των συσκευών που αποστέλλονται για επισκευή από την IRESCUE. Η αποδοχή αυτών των όρων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας.

### **1. Υποχρεώσεις του Καταναλωτή**

Ο καταναλωτής θα πρέπει να αφαιρέσει όλες τις προσωπικές πληροφορίες και δεδομένα από τη συσκευή προτού την παραδώσει για επισκευή. Η IRESCUE δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια δεδομένων ή πληροφοριών που τυχόν παραμείνουν στη συσκευή.

### **2. Υποχρεώσεις της Επιχείρησης**

Η IRESCUE αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραλάβει τη συσκευή από τον πελάτη μέσω του συνεργαζόμενου διανομέα και να τη μεταφέρει με ασφάλεια στις εγκαταστάσεις της εταιρίας για επισκευή. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής, η επιχείρηση θα επιστρέψει τη συσκευή στον καταναλωτή με τον ίδιο τρόπο.

### **3. Ασφάλιση Συσκευής**

Η συσκευή θα είναι ασφαλισμένη κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, καλύπτοντας τυχόν ζημιές ή απώλειες που μπορεί να προκύψουν κατά την παραλαβή και επιστροφή της. Ο καταναλωτής θα ενημερωθεί άμεσα σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς ή απώλειας.

### **4. Ευθύνη**

Η IRESCUE δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση ή φυσικές φθορές της συσκευής πριν ή μετά την επισκευή. Σε περίπτωση που οι ζημιές προκύψουν κατά την παραλαβή ή επιστροφή της συσκευής, η επιχείρηση θα αναλάβει την ευθύνη μόνο εφόσον έχει αποδειχθεί ότι η ζημιά προήλθε από αμέλεια ή κακή διαχείριση από το προσωπικό της εταιρίας.

### **5. Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία παραλαβής και επιστροφής της συσκευής, ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την IRESCUE μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα ή τηλεφωνικά.