

Manual de Usuario


A continuación, se presenta los elementos gráficos de nuestra aplicación y se procederá a realizar paso por paso cada proceso que la aplicación ofrece:

Paso 1: “Inicio de sesión”

Como se muestra en la imagen 1.0, se tiene la primera pantalla que es la de Inicio de sesión donde el usuario ingresara su usuario y contraseña en los campos marcados con el círculo rojo.

Modelos y pruebas de software

Iniciar Sesión



INICIAR SESIÓN

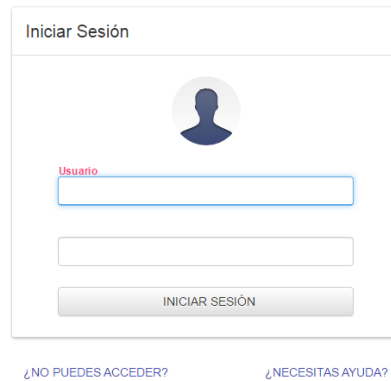
¿NO PUEDES ACCEDER?

¿NECESITAS AYUDA?


Figura 1.0

Nota: El usuario y contraseña se encuentran en el documento “Contrato”.

Una vez localizados los espacios para el ingreso de usuario y contraseña procedemos a colocarlos en su respectivo orden. (ver figura 1.1)



Iniciar Sesión



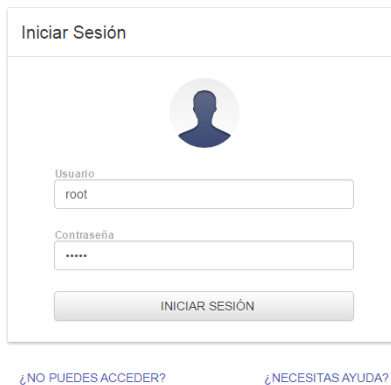
Usuario

INICIAR SESIÓN


[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.1

Ingresamos los datos como se muestra en la imagen 1.1.1



Iniciar Sesión



Usuario

Contraseña


INICIAR SESIÓN

[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.1.1

Ahora nos dirigimos al botón “Iniciar sesión” y damos clic una vez que los espacios de usuario y contraseña estén llenos con sus respectivos datos. (Ver figura 1.1.2)

Iniciar Sesión



Usuario
root

Contraseña


INICIAR SESIÓN

[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.1.2

Una vez ejecutada dicha acción podemos observar que el estatus del botón “Iniciar sesión” cambia a “Conectando...”. (ver figura 1.1.3)

Iniciar Sesión



Usuario
root

Contraseña

CONECTANDO...

[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.1.3

Esta acción se lleva acabo debido a que nuestra aplicación está conectando con el servidor, esperamos un par de segundos y vemos que nuevamente cambia el estatus del botón “Iniciar sesión” cambia a “Entrando” y a su vez en la parte inferior de este nos arroja un mensaje de “Bienvenid@”. (Ver figura 1.1.4)

Iniciar Sesión

Usuario
root

Contraseña
.....

ENTRANDO...

Bienvenid@

¿NO PUEDES ACCEDER? ¿NECESITAS AYUDA?

Figura 1.1.4

Una vez que visualizamos ese mensaje procedemos a esperar nuevamente un par de segundos y habremos acabado con la primera pantalla de nuestra aplicación, pero aún hay más, como podemos ver en la figura 1.2 se ha completado el acceso de manera exitosa.

**Figura 1.2**

Una vez que se arroja esa pantalla inmediatamente se muestra una ventana emergente. (ver figura 1.2.1)

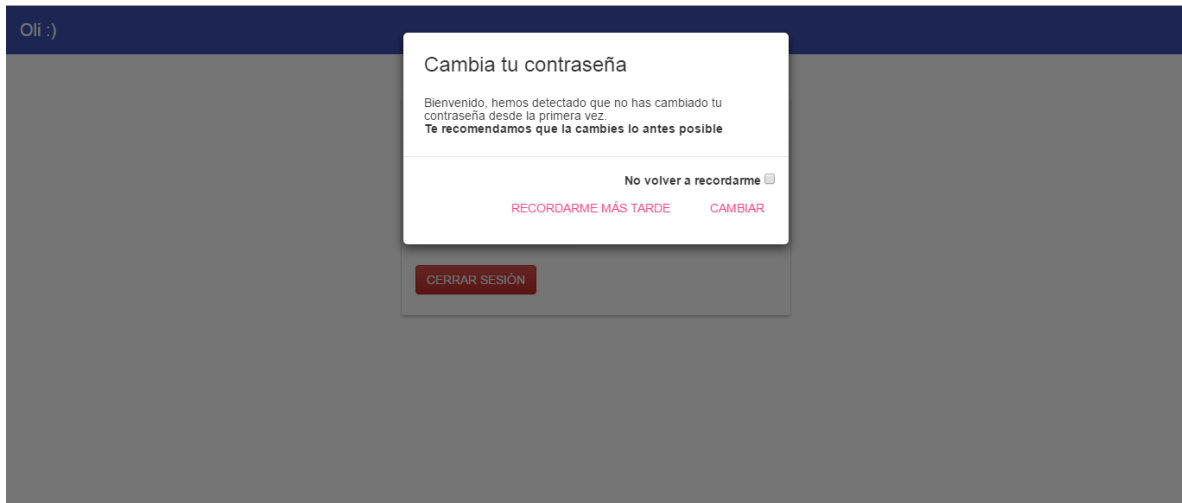


Figura 1.2.1

En esta ventana emergente se arroja una nota de vital importancia para el sistema pero que es decisión única del usuario si la realiza o no, se muestra el mensaje de “Cambia tu contraseña” y en esa misma ventana se tiene tres opciones. (ver figura 1.2.2)

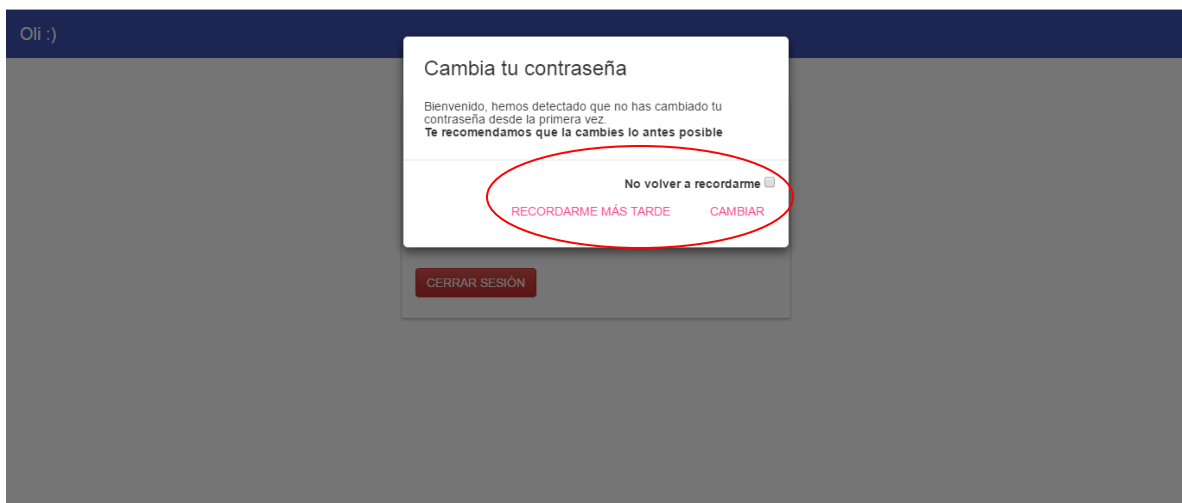


Figura 1.2.2

Como podemos observar en la imagen anterior marcado con el círculo rojo tenemos tres opciones: “No volver a recordarme”, “Recordarme más tarde” y “Cambiar”.

Vamos a ejecutar la opción “Cambiar”, una vez que damos clic ahí nos llevara a la siguiente pantalla. (ver figura 1.3)

The screenshot shows a web form titled "Crear una nueva contraseña". It contains two empty text input fields stacked vertically. Below the fields is a button labeled "CAMBIAR CONTRASEÑA". At the bottom of the page, there are two links: "VOLVER AL PANEL" and "¿NECESITAS AYUDA?".

Figura 1.3

Como podemos observar en la pantalla anterior nos mandó a la siguiente interfaz gráfica de nuestra aplicación, “Crear una nueva contraseña”, el proceso es fácil y sencillo. (ver figura 1.3.1)

This screenshot shows the same form as Figure 1.3, but the two input fields are now filled with asterisks. A red circle is drawn around both the "Contraseña" and "Confirmar Contraseña" fields. The button "CAMBIAR CONTRASEÑA" and the bottom links "VOLVER AL PANEL" and "¿NECESITAS AYUDA?" are also visible.

Figura 1.3.1

Bien, en la pantalla anterior observamos que los espacios marcados con el círculo rojo ya están llenados, vemos que las leyendas dicen “Contraseña” y “Confirmar Contraseña”, la nueva contraseña que acabamos de crear debe coincidir en los dos espacios de llenado una vez eso procedemos al siguiente paso. (ver figura 1.3.2)

Crear una nueva contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

CAMBIAR CONTRASEÑA

[VOLVER AL PANEL](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.3.2

En la imagen anterior vemos que está marcado el botón de “Cambiar Contraseña”, vamos a dar clic ahí una vez que estén llenados los espacios correspondientes con nuestra nueva contraseña que hemos escogido y el siguiente estado de nuestra aplicación será el que se presenta a continuación. (ver figura 1.3.3)

Crear una nueva contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

CONECTANDO...

[VOLVER AL PANEL](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.3.3

Como podemos observar en el botón de “Cambiar Contraseña” la leyenda cambia a “Conectando...”, vamos a esperar unos segundos y el estado del botón volverá a cambiar nuevamente. (ver figura 1.3.4)

Crear una nueva contraseña

Contraseña

Confirmar Contraseña

CAMBIANDO...

contraseña reestablecida

[VOLVER AL PANEL](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.3.4

Vemos que ahora leyenda es “Cambiando...” y debajo de, tenemos la leyenda “Contraseña reestablecida”, eso quiere decir que el proceso se completó de manera exitosa, a lo que nos mandara de nuevo al inicio de sesión. (ver figura 1.4)

Iniciar Sesión

INICIAR SESIÓN

[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 1.4

Esta pantalla ya la conocemos, pero esta vez llenaremos los campos de nuevo con el usuario y la nueva contraseña, repetimos la acción de la figura 1.1 y 1.1.1.

Paso 2: “Bloqueo del sistema y recuperación de contraseña”

En el siguiente paso vamos explicar que sucede cuando el sistema se bloquea y/o queremos recuperar la contraseña.

Bloqueo del sistema:

Modelos y pruebas de software

Iniciar Sesión

Usuario
root

Contraseña

INICIAR SESIÓN

Usuario correcto, password incorrecto

[¿NO PUEDES ACCEDER?](#) [¿NECESITAS AYUDA?](#)

Figura 2.0

En la figura 2.0 vemos que al ingresar una contraseña incorrecta en la parte baja del botón de “Iniciar sesión”, aparece una leyenda “Usuario correcto, password incorrecto” eso es debido a que el usuario introdujo la contraseña de manera incorrecta, lo mismo puede pasar si se introduce un usuario incorrecto, lo que la leyenda sería “Usuario incorrecto, password incorrecto” o dependiendo de la acción realizada por el usuario de manera errónea es lo que se va a presentar. Bien que pasa si el usuario introduce por segunda vez los datos. (ver figura 2.1)

Modelos y pruebas de software

Iniciar Sesión

Usuario
root

Contraseña

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INICIAR SESIÓN

Figura 2.1

Vemos que en nuestra figura 2.1 aparece una nueva ventana en la parte inferior de los espacios de llenado de datos, eso quiere decir que hemos introducido de manera errónea algún dato y por seguridad nos manda un captcha para comprobar que efectivamente fuimos nosotros a lo que procedemos a marcar la casilla que se encuentra a lado de la leyenda “No soy un robot” como está marcado con el círculo rojo, una vez hecha esa acción veremos lo que pasa a continuación. (ver figura 2.1.2)

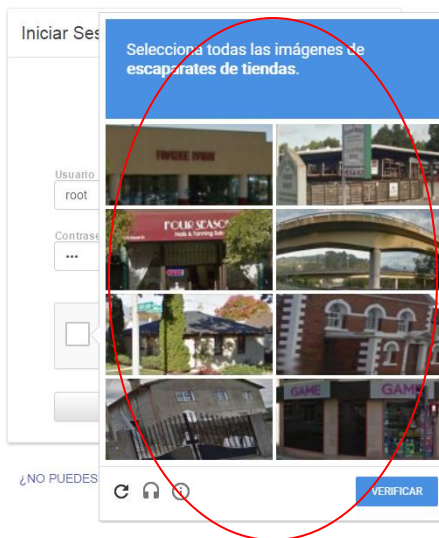


Figura 2.1.2

Una vez más aparece otra ventana emergente, esa ventana surge de la acción pasada, a lo que procedemos a realizar lo que se nos pide, una vez realizada dicha tarea podemos acceder a nuestra aplicación, pero ¿Qué sucede si una vez más volvemos a fallar en el inicio de sesión? (ver figura 2.1.3)

The image shows a login form titled "Iniciar Sesión". It includes a user icon, a "Usuario" field with the text "root", and a "Contraseña" field with three asterisks. Below the password field is a green checkmark and the text "No soy un robot", followed by a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidad · Condiciones". A button labeled "INICIAR SESIÓN" is present. A red box highlights a message: "Cuenta bloqueada. Fecha de desbloqueo: 2016-11-10 11:44:18." At the bottom left, there is a status bar that says "Esperando a 67.227.237.154..."

Figura 2.1.3

Llegamos al punto esperado de nuestra prueba, observamos que hemos bloqueado el sistema a pesar de haber pasado la prueba del captcha (podemos saber que si fue exitosa porque aparece una palomita verde como signo de aprobación en donde estaba la casilla en blanco a lado de la leyenda “No soy un robot”), se muestra en rojo una leyenda que dice “Cuenta bloqueada” “Fecha de desbloqueo: 2016-11-10 11:44:18” eso quiere que nuestro sistema permanecerá bloqueado por 24 horas a partir de la fecha y hora en que fue bloqueado, podemos esperar esas 24 horas si es nuestra opción pero si nos urge entrar de nuevo en ese momento vamos a seguir con los siguientes pasos. (ver figura 2.1.4)

The image shows the same login form as in Figure 2.1.3, but with the "Usuario" and "Contraseña" fields empty. The "No soy un robot" checkbox is now unchecked. Below the form, there are two links: "¿NO PUEDES ACCEDER?" and "¿NECESITAS AYUDA?". The link "¿NO PUEDES ACCEDER?" is circled in red.

Figura 2.1.4

Bien en la figura 2.1.4 tenemos marcada la leyenda “¿No puedes acceder?”, vamos a dar clic ahí y nos mostrara la siguiente pantalla. (ver figura 2.2)



Figura 2.2

En la imagen 2.2 podemos apreciar que hemos sido trasladados a la pantalla de “Recuperar Contraseña” y marcado con el círculo rojo tenemos un cuadro de opción donde tenemos una leyenda “Ingresa tu archivo cifrado” (**ver archivo cifrado en el CD del Usuario**), ahí arrastraremos o seleccionaremos nuestro archivo cifrado que es nuestra llave maestra para desbloquear la aplicación y generar una nueva contraseña, así que nosotros procederemos a arrastrar nuestro archivo (que en este caso es una imagen) y soltaremos en donde se nos indica. (ver figuras 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3)



Figura 2.2.1

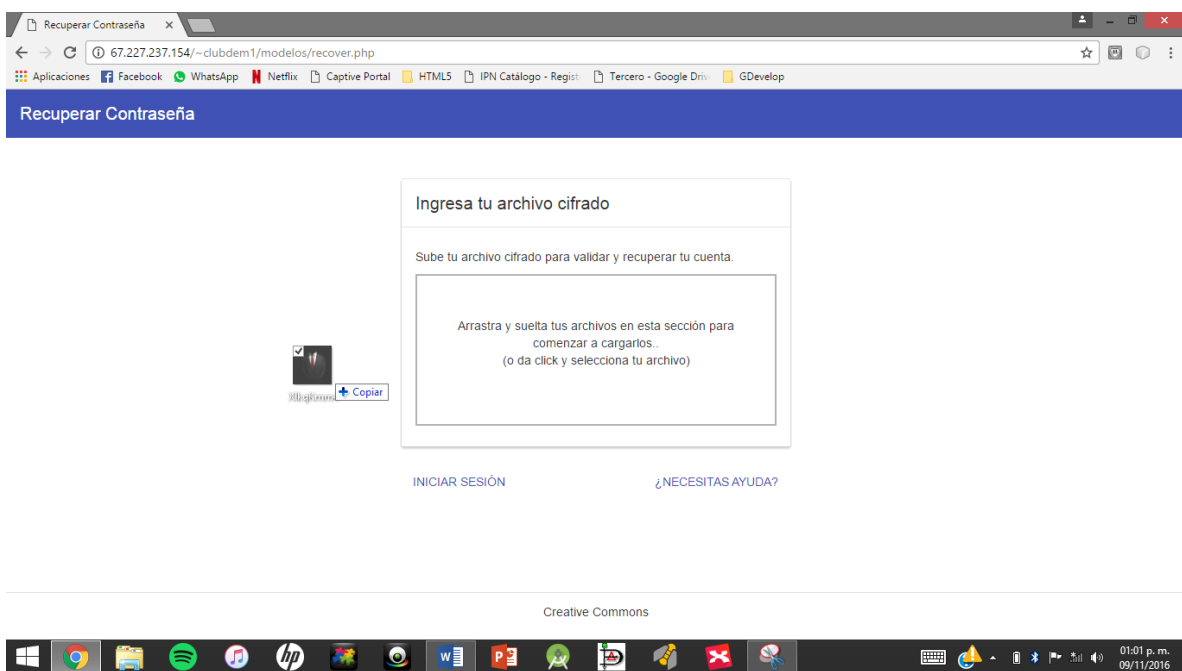


Figura 2.2.2



Figura 2.2.3

Una vez realizadas esas acciones podremos restaurar la contraseña, como observamos en la figura 2.2.3 vemos que nuestro archivo está cargando, una vez que ha terminado la carga de nuestro archivo ocurrirá lo siguiente: (ver figura 2.2.4)

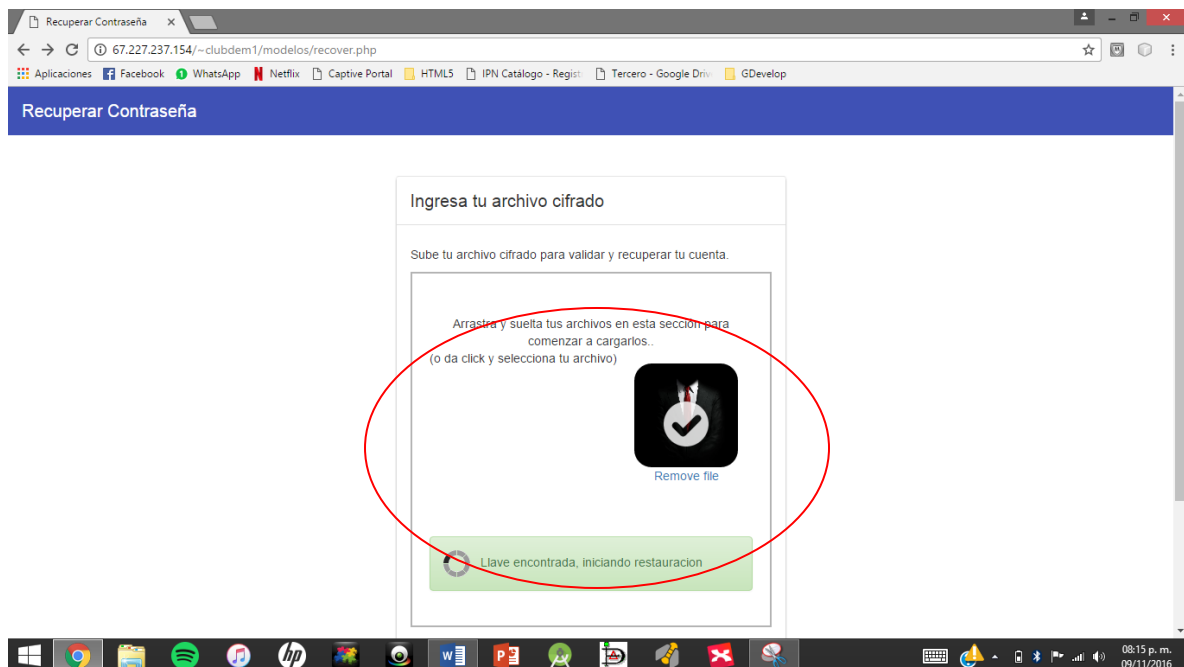


Figura 2.2.4

Vemos que ha sido cargado el archivo para la recuperación de la contraseña, se tiene una leyenda que dice “Llave encontrada, iniciando restauración”, a lo que tenemos que esperar unos segundos para que se muestre una vez más la pantalla de restauración. (ver nuevamente figura 1.3 y seguir los mismos pasos).

Paso 3: “Cambio de Contraseña”

¿Qué pasos debo seguir si quiero cambiar mi contraseña?

Bien a continuación conoceremos los pasos para cambiar nuestra contraseña cuando así lo deseemos. (ver figura 3.0)

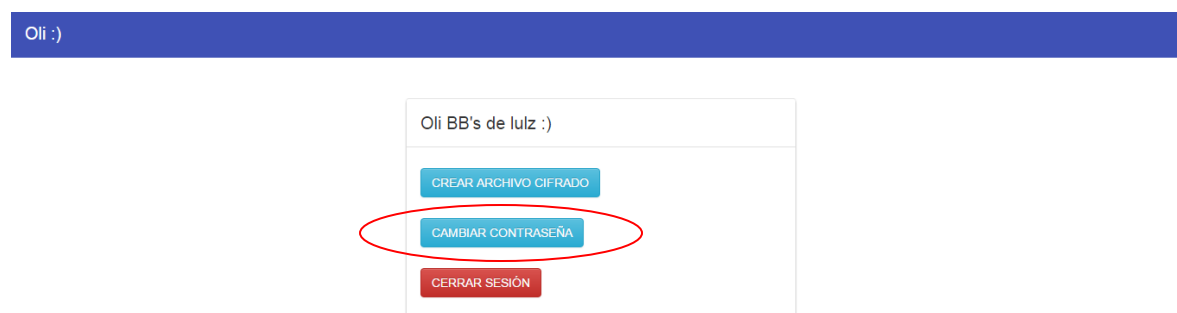


Figura 3.0

Vamos a dar clic en “Cambiar contraseña” a lo que volveremos a repetir los mismos pasos de la figura 1.3 al 1.3.4, una vez completados esos pasos habremos cambiado nuestra contraseña y estamos listos para iniciar sesión una vez más.

Paso 4: “Crear un archivo cifrado”

Por ultimo veremos cómo crear un archivo cifrado por lo que tenemos que ver la figura 4.0, esto es por si queremos tener una llave de respaldo para restaurar nuestra contraseña en cualquier momento.



Figura 4.0

Nuevamente tenemos la pantalla de panel de control, pero esta vez daremos clic en el botón “Crear archivo cifrado” como se muestra en la figura anterior y nos dirigirá a la siguiente pantalla. (ver figura 4.1)

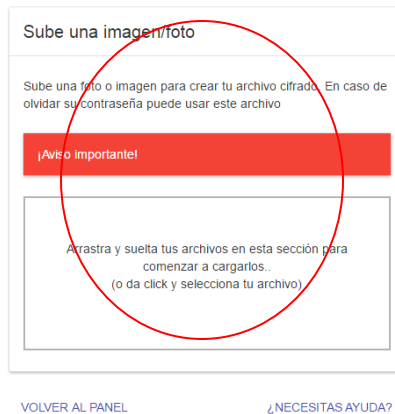


Figura 4.1

En la figura 4.1 se nos muestra la pantalla de “Crear archivo cifrado” y se nos marca la sección donde debemos arrastrar o cargar nuestra foto/imagen de preferencia. (ver figuras 4.2 a 4.4)

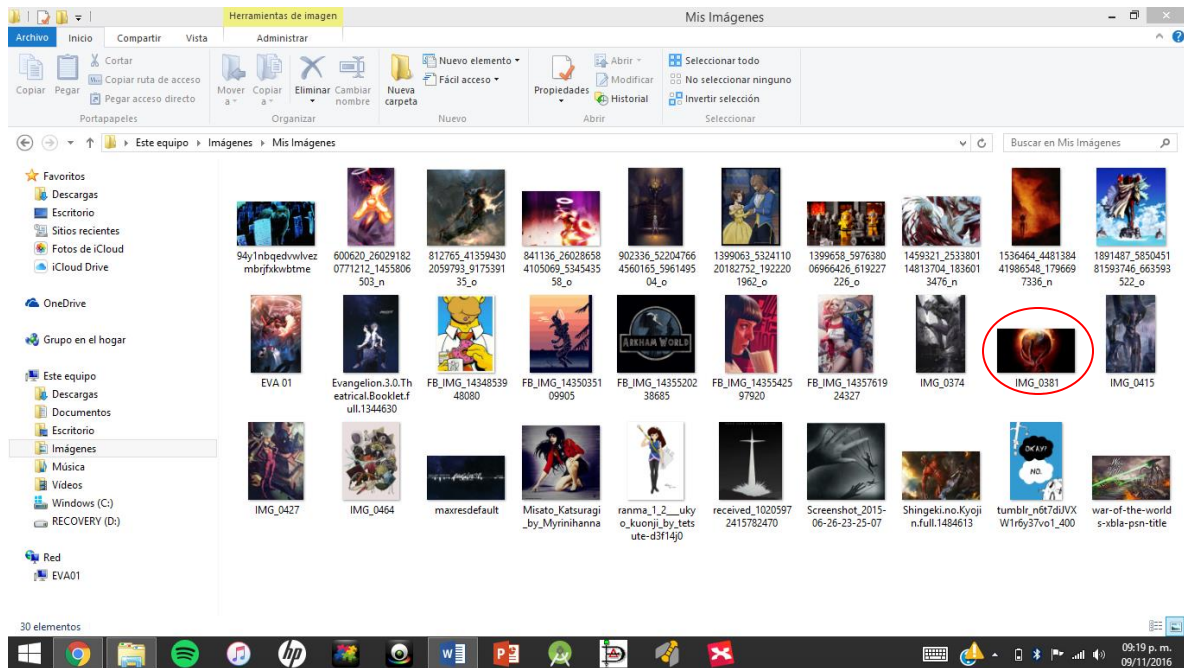


Figura 4.2

Vamos a escoger la imagen/foto de nuestra preferencia (ver figura 4.2.1)

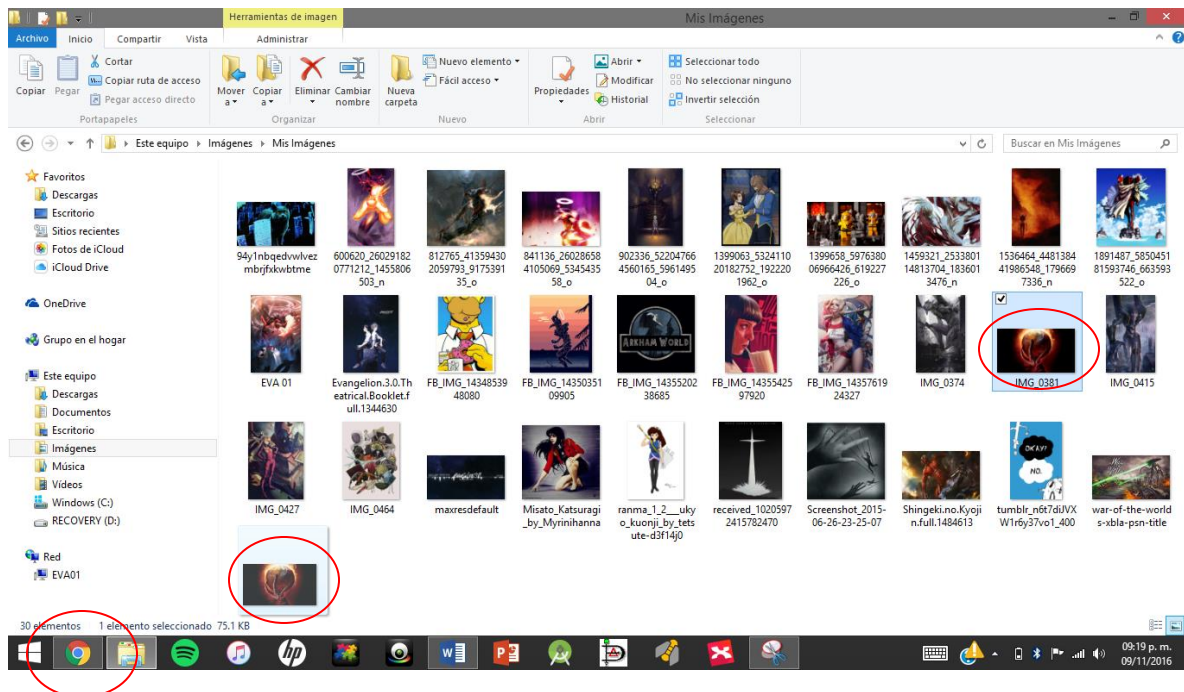


Figura 4.2.1

Una vez que escogimos la imagen vamos a jalarla hacia nuestra aplicación y la soltaremos donde anteriormente se nos indicó en la figura 4.1. y como se muestra en la figura anterior 4.2.1

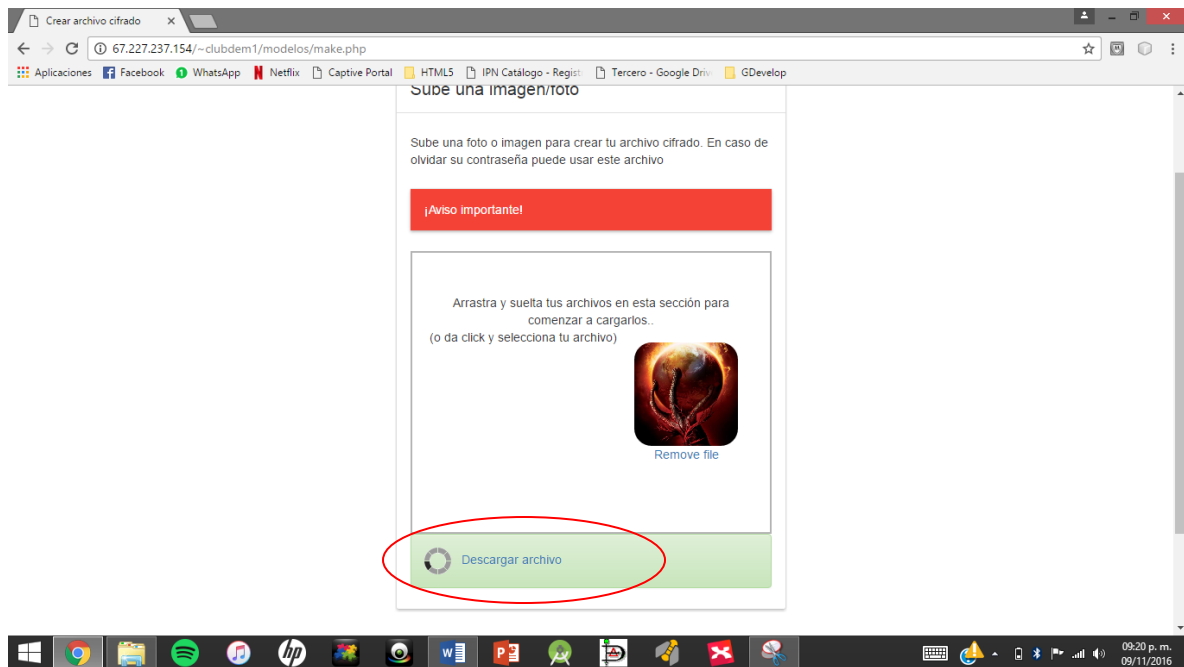


Figura 4.3

En la figura anterior vemos que nuestra imagen que escogimos anteriormente fue cargada con éxito y en la parte inferior tenemos una opción que dice “Descargar archivo”, daremos clic ahí para descargar nuestra imagen llave de respaldo.

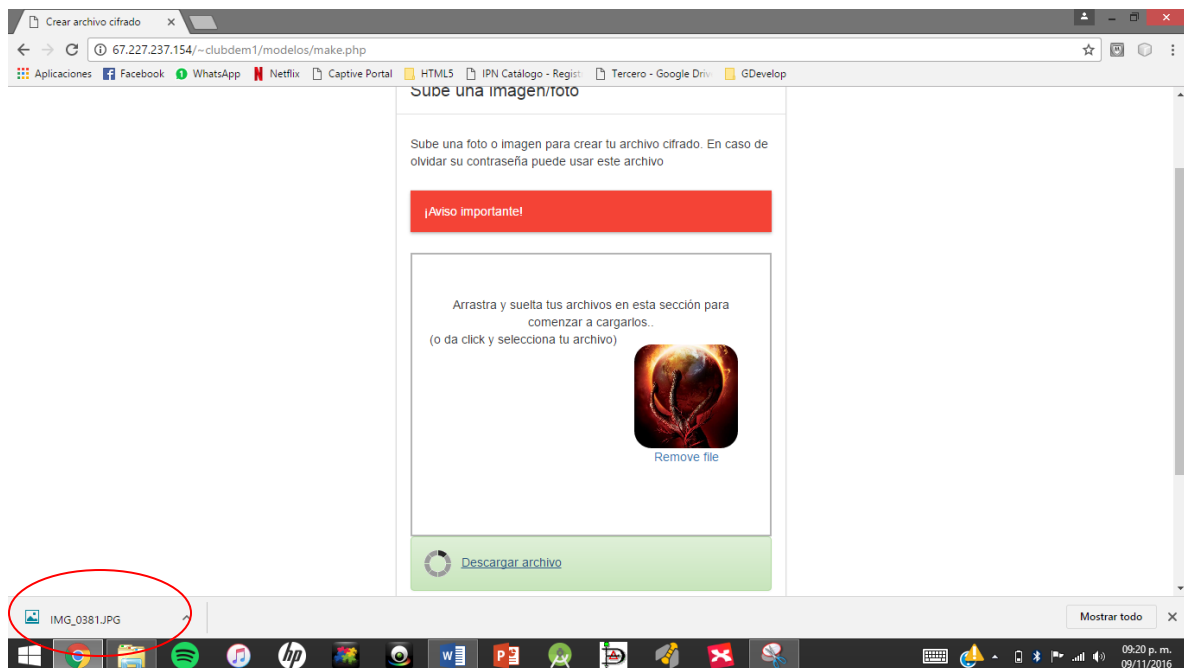


Figura 4.3.1

Como podemos ver en la figura 4.3.1 nuestro archivo cifrado se ha descargado.

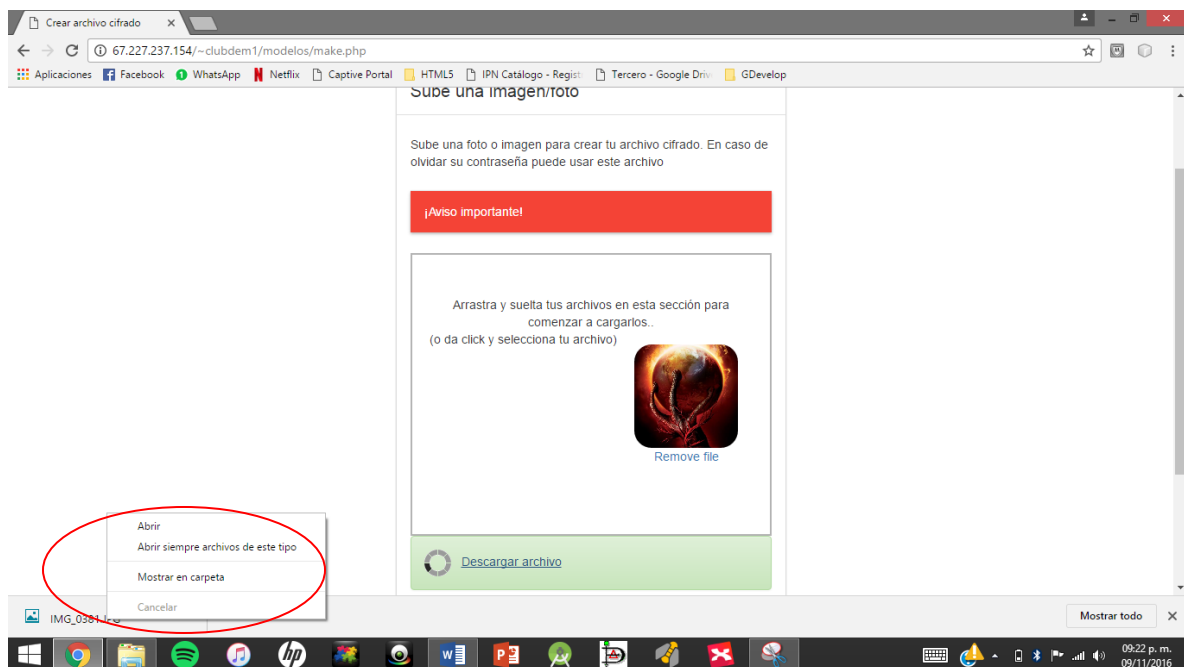


Figura 4.3.2

Vamos a dar clic derecho sobre nuestro archivo descargado y se desplegará un menú como en la figura 4.3.2, daremos clic en “Mostrar en carpeta” y nos dirigirá hacia nuestra carpeta de descargas donde se encuentra nuestro nuevo archivo cifrado (ver figura 4.4)

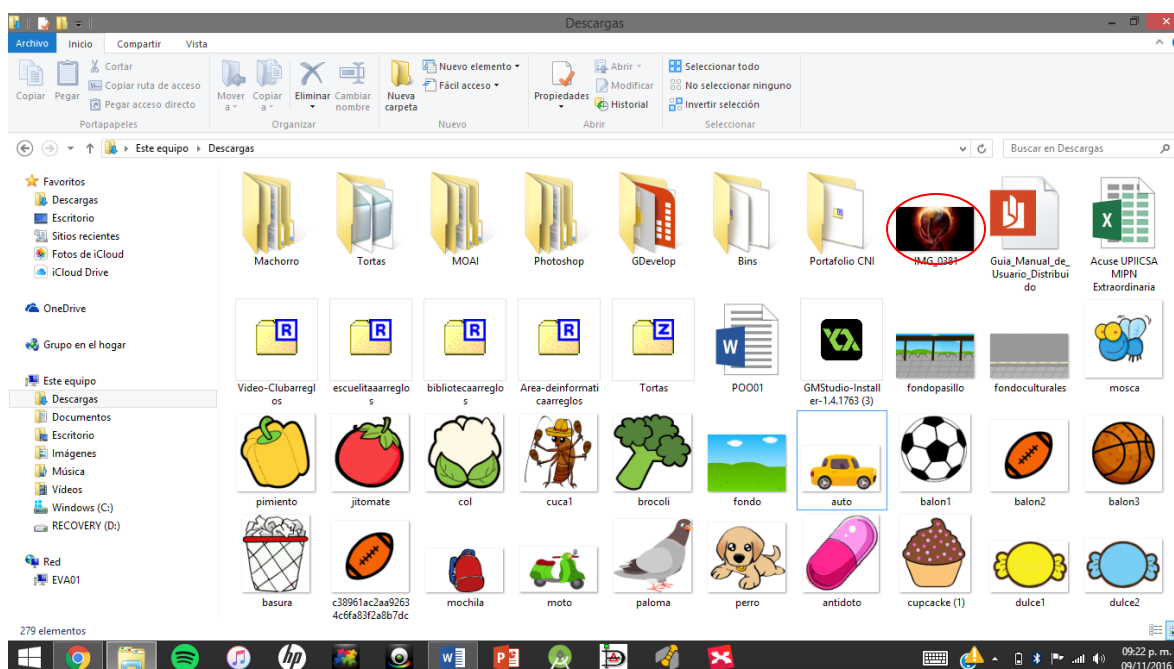


Figura 4.4

Ahora que completamos con éxito la creación de nuestro archivo cifrado y conocemos donde está dicho archivo podemos empezar a sacarle provecho a nuestro sistema. (Se recomienda guardar la imagen en un lugar donde sepamos que esta ya que es una llave para la restauración de la contraseña y si alguien tiene poder sobre esta podrá acceder a nuestro sistema)

Paso 5: “Probando el nuevo archivo cifrado”

Por ultimo vamos a probar nuestro nuevo archivo cifrado para la restauración de la contraseña, por lo que iremos de nuevo a la pantalla de inicio de sesión y daremos clic en “¿No puedes acceder? Como se muestra en la figura 5.0

Iniciar Sesión

¿NO PUEDES ACEDER? ¿NECESITAS AYUDA?

Figura 5.0

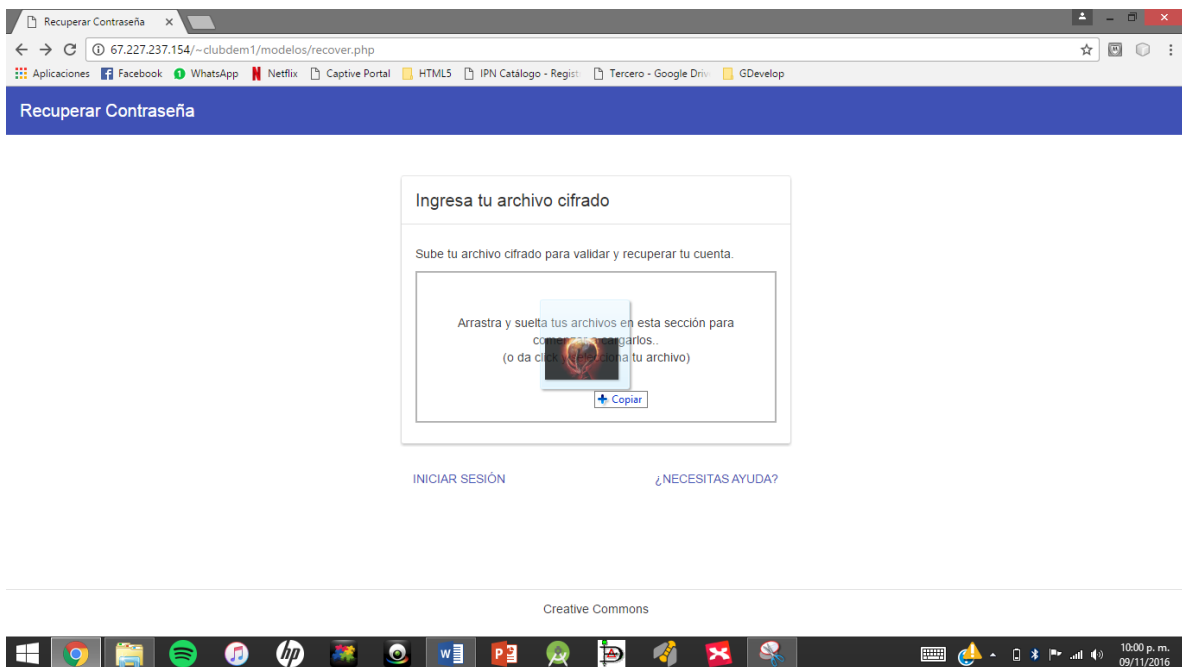


Figura 5.1

Como observamos en la figura 5.1 hemos jalado nuestra imagen llave hacia la pantalla de “Recuperar contraseña” y la soltamos en la sección correspondiente.

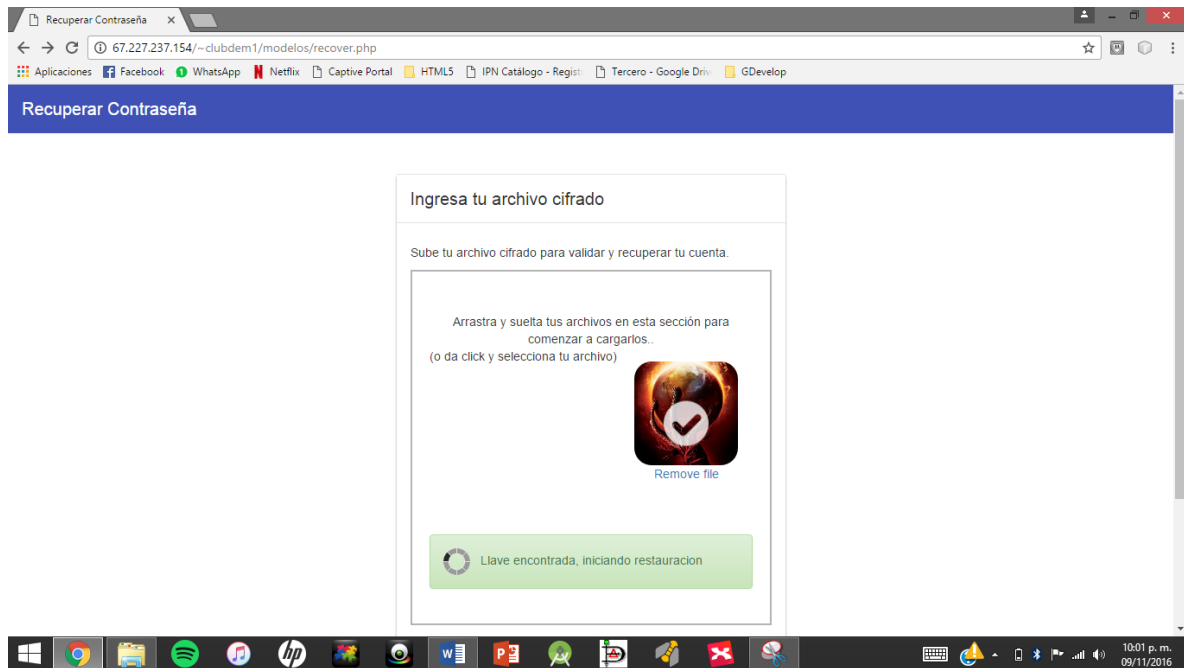


Figura 5.1.1

Y como apreciamos en la figura 5.1.1 nuestra imagen llave carga con éxito, eso quiere decir que todo ha salido a la perfección y nuestro sistema funciona correctamente por lo que podemos estar seguros de que vamos a trabajar sin problema alguno y podemos confiar en ella.

¡Felicidades haz terminado de leer el manual de usuario, comienza a disfrutar de tu nuevo sistema! Gracias por confiar en nosotros.