

ASSISTENTE VIRTUALE

bingo
chat



ASSISTENTE VIRTUAL PARA CAMINHONEIROS BINO E SONIA

O CONCEITO DA NOSSA APLICAÇÃO É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL FEITA POR PESSOAS PARA PESSOAS.

A primeira versão do projeto focamos em saúde na estrada, para isso iremos unificar os dados correspondentes a qualidade do posto, com perguntas simples e diretas que poderão auxiliar em sua higiene pessoal diária. Além de ser algo importante para o dia-a-dia, em época de pandemia devemos viabilizar as informações sobre locais para higienização com maior agilidade. Ainda nessa aplicação iremos conectar o caminhoneiro com uma rede de apoio emocional e de prevenção ao suicídio, Centro de Valorização da Vida.

Esse centro foca na saúde mental e têm atendimento 24 horas, tanto por Chat ou por telefone. Outro aspecto importante que levantamos é o uso contínuo de plataformas como o Whatsapp e o Telegram entre caminhoneiros, e pensando nesse uso entendemos que manter as funcionalidades dessas plataformas são essenciais para aderência do assistente virtual, sendo assim investimos em um sistema por resposta em texto e por comando de voz.

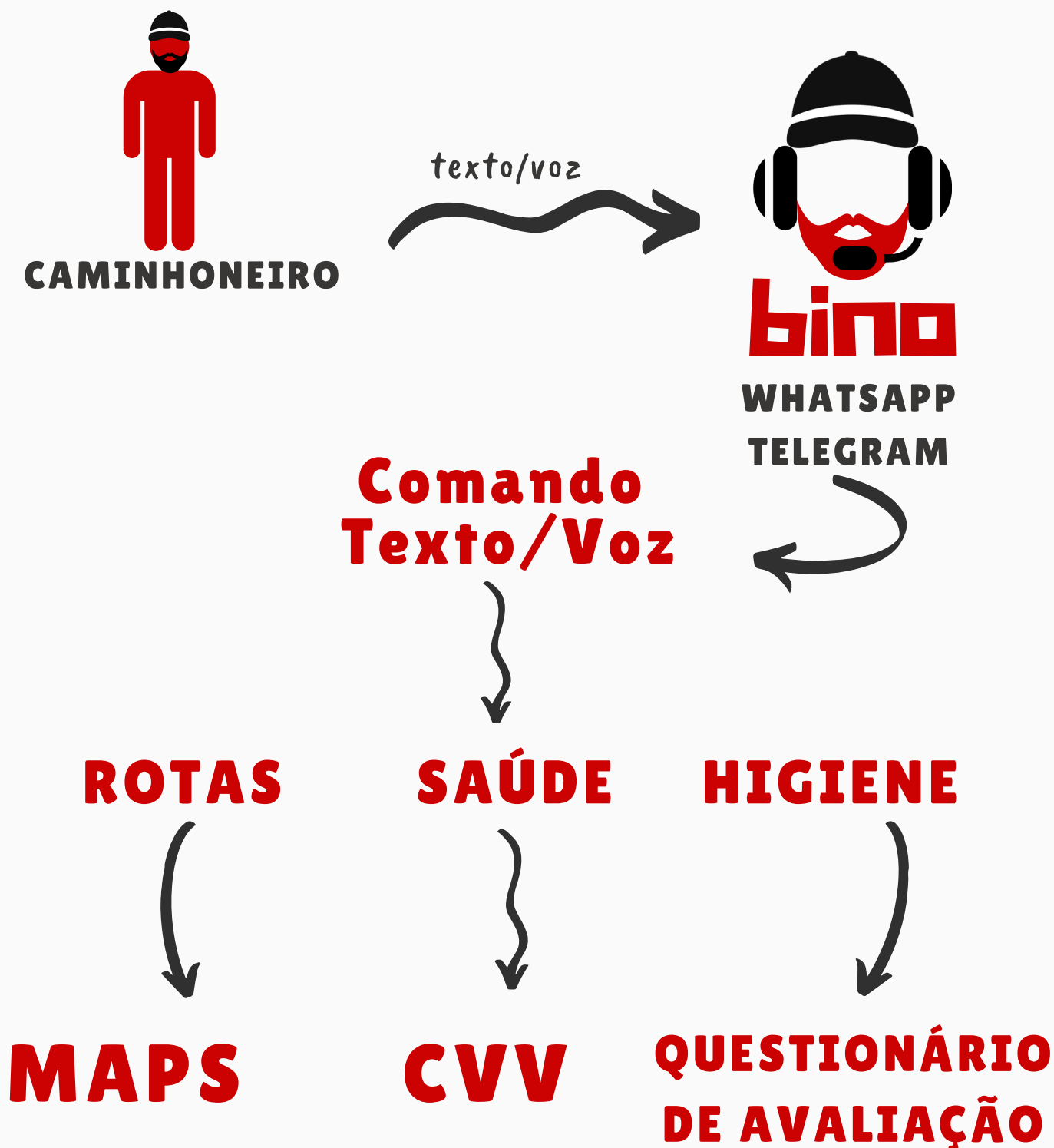


ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DA APLICAÇÃO

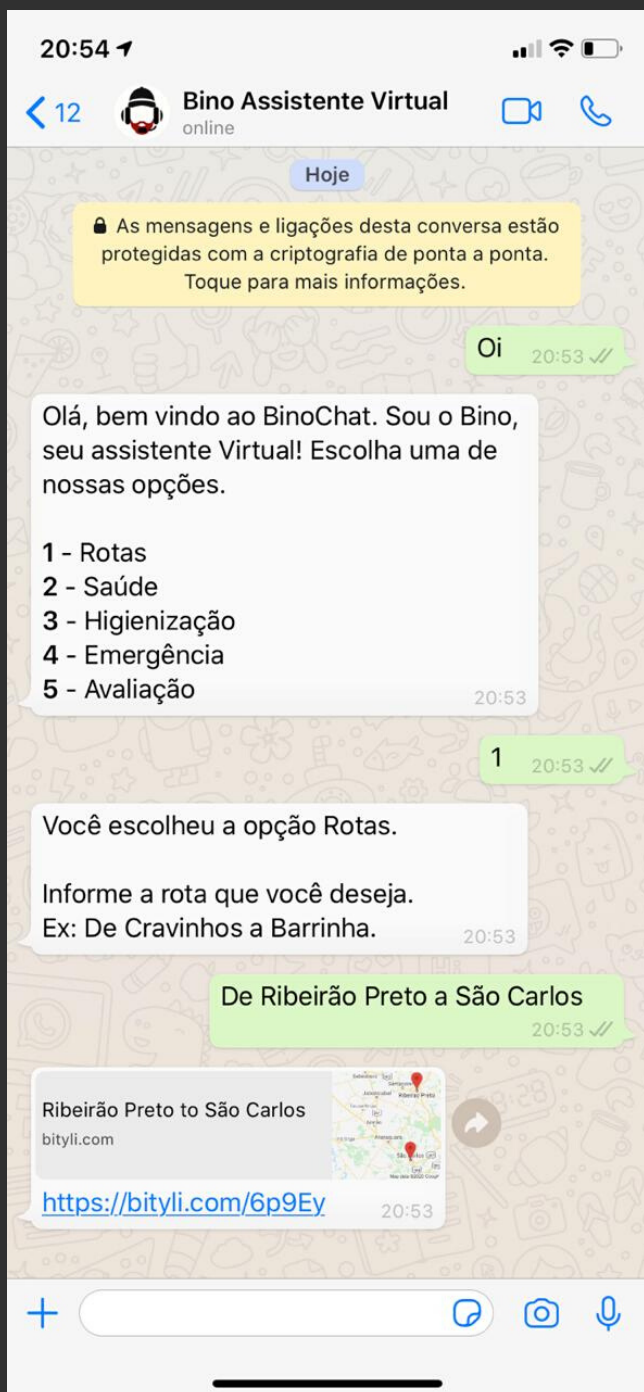
QUESTIONÁRIO COM OS DADOS REFERENTES A QUALIDADE DO POSTO PARA O AUXÍLIO DA HIGIENE PESSOAL DE CAMINHO

PAPEL HIGIÊNICO	SIM	NÃO
CHUVEIRO QUENTE	SIM	NÃO
POSTO COM PARADA PARA DESCANSO	SIM	NÃO
BANHEIRO LIMPO	SIM	NÃO
SABONETE	GRATUITO	PAGO
ÁLCOOL GEL	GRATUITO	PAGO

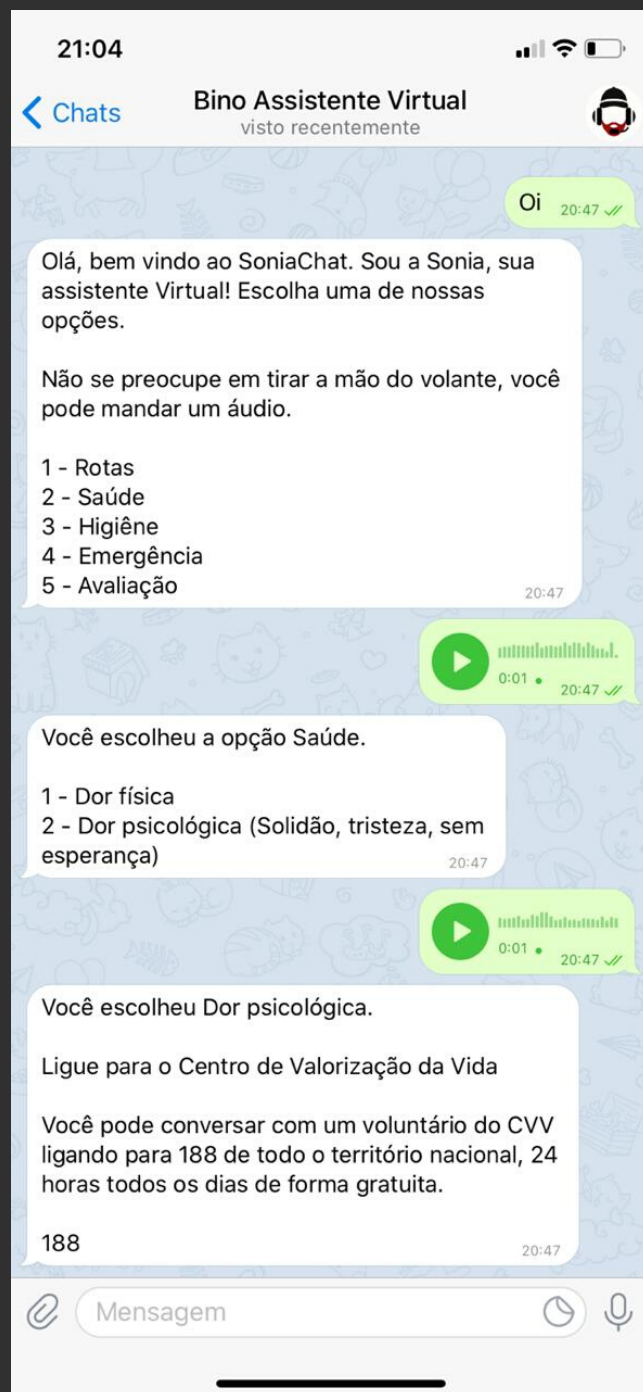
FLUXO DA APLICAÇÃO



WHATSAPP



TELEGRAM



WEBSITE



Escolha uma das opções.



1 - Rotas



2 - Saúde



3 - Higienização

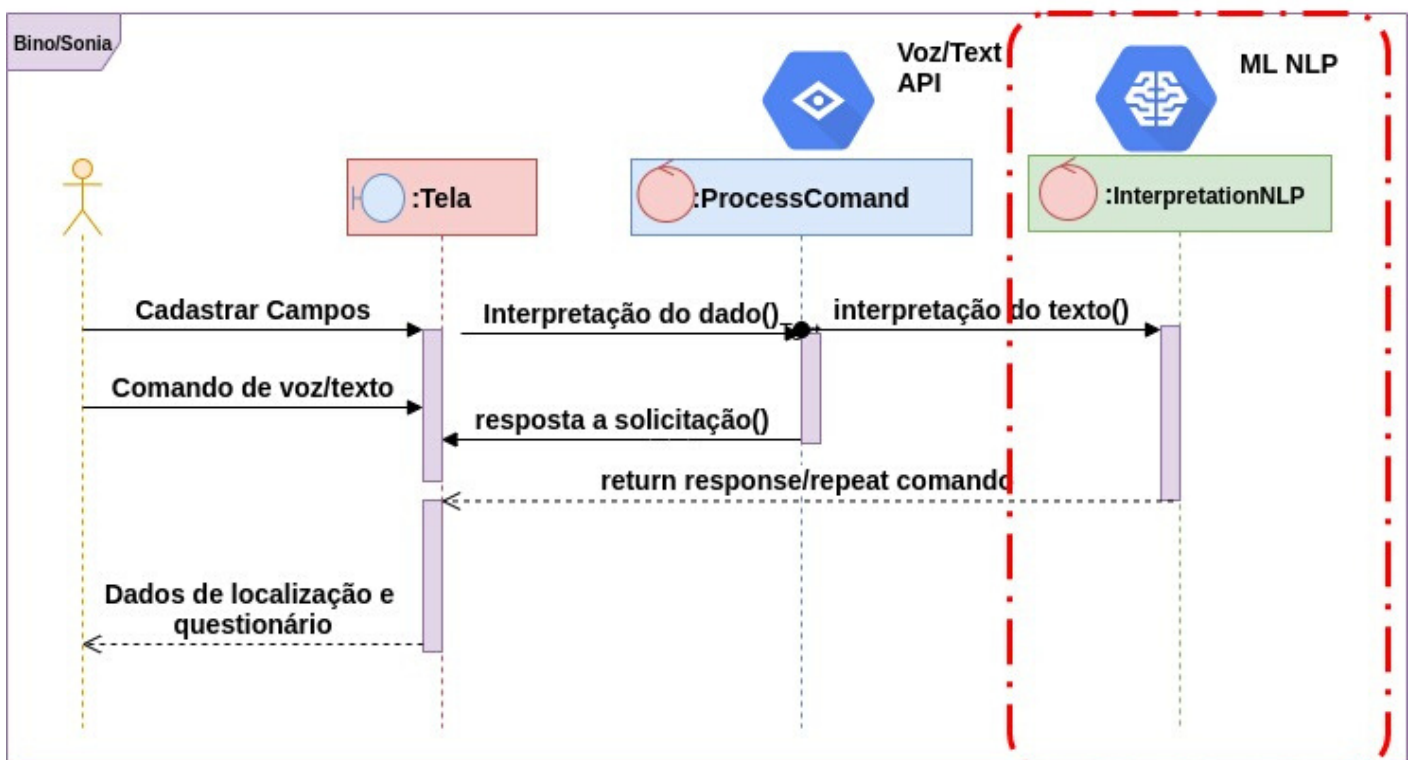
Fale com nosso Bot

PRÓXIMOS PASSOS DA APLICAÇÃO

Uso de processamento de linguagem natural para detecção da variabilidade na língua portuguesa.

Atualmente, os processos de comando de voz, com alta qualidade, ainda estão restritos para a língua inglesa e para o espanhol. No entanto com auxílio de plataformas em cloud, como a Google, IBM ou Azure, permitem um processos ágil de implementação com o uso associado de estruturas de redes neurais para treinamento de voz e detecção de dialetos regionais, podemos otimizar e promover um escalonamento horizontal e vertical da aplicação.

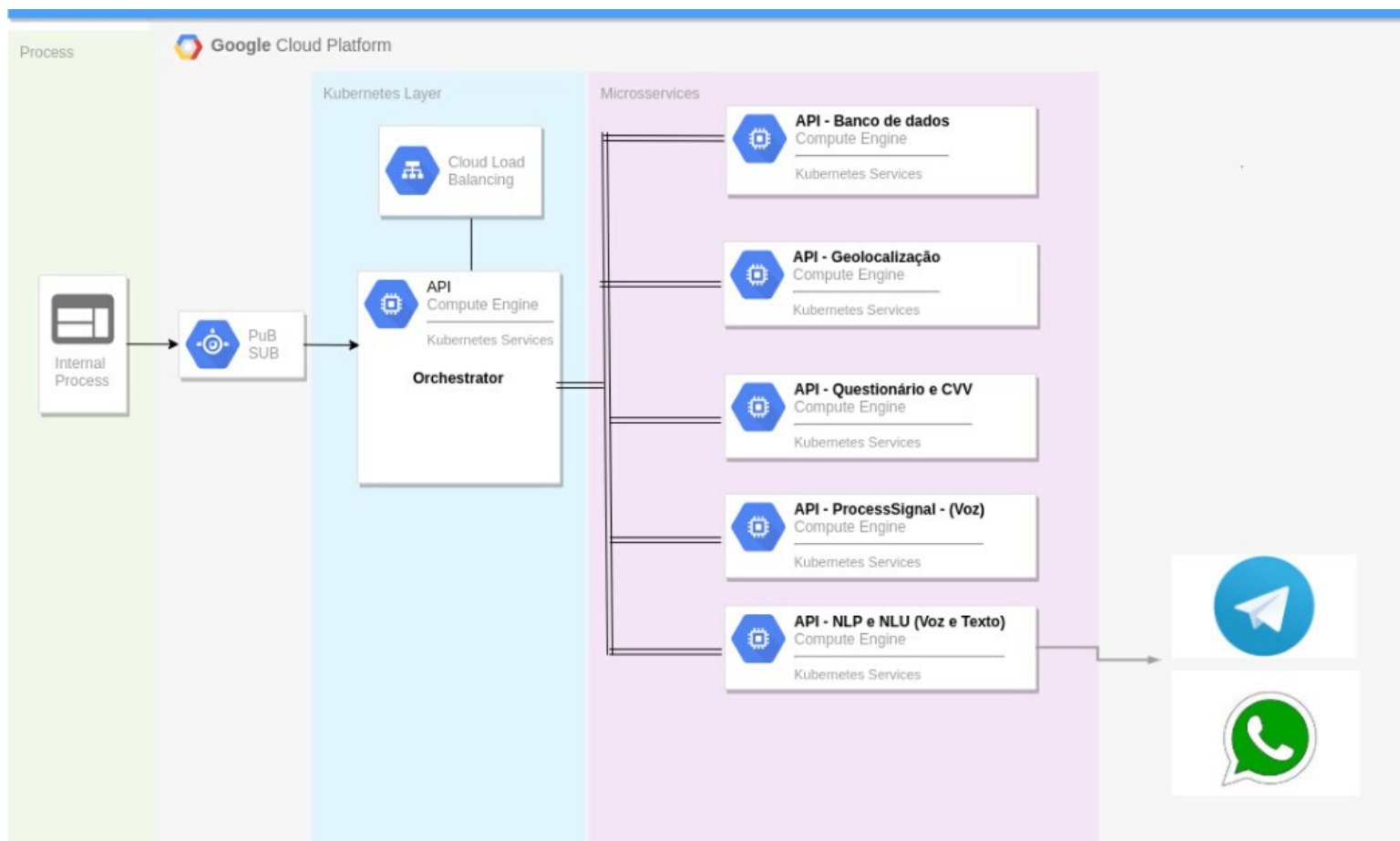
Além disso, o uso associado de clouds e projetos opensource, facilitam a implementação e a agilidade para disponibilizar o serviço em um menor intervalo de tempo.



A região delimitada em vermelho (A), será a próxima etapa do projeto, na qual estaremos implementando, por meio de redes neurais, para detectar diferentes erros no sistema de comando de voz.

PREVISÃO DE ARQUITETURA DO PROJETO

Para o projeto idealizamos o serviço em SaaS, para consumo da API pelo telegram e whatsapp. Esse modelo permite o uso de B2B como modelo de negócio, assim podemos inserir propagandas e promoções de postos.





10%

FINALIZADO: PILOTO

Teste de comando de voz com plataforma Azure (Speech to text, mas ainda não está integrada com a aplicação no entanto para o reconhecimento de voz foi realizada a integração com a parte de Inteligência Artificial da Azure)

Teste da aplicação com Whatsapp e Telegram (integração com maps - teste iniciais para ver a viabilidade de utilização do mapa dentro da plataforma)



25%

60 DIAS

Integrar os serviços testados em uma plataforma comum em clouds.

Integração do comando de voz com as funcionalidades do assistente virtual

Testes de integração



50%

180 DIAS

Treino em NLP e NLU para Speech to text e text to Speech.
(Cloud e Reinforcement Learning)

Teste de integração das plataformas

Testes com usuários

75%

210 DIAS

Integração da aplicação em micro serviços

Armazenamento de dados no banco

Teste de integração

100%

240 DIAS

Aplicação integrada como serviço SaaS para Telegram e Whatsapp

Esta etapa finalizaria em 6 meses