BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Bensaad Adel					N° candidat :		
Centre de formation : Ecole IPSSI (Marne-La-Vallée)					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://hackz94.github.io/AdelPortfolio/							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestateir informatique de l'étre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service invention de la continuité d'un service informatique . Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique . Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	<u> </u>	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Dépoyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Virtualisation : Création et gestion de machines virtuelles (VirtualBox, Vmware etc)	16/10/2024	x			х	х	
GLPI Ticketing : Gestion des demandes d'assistance	16/10/2024		х			х	
Simulation réseau (Packet Tracer) : VLAN, routage inter-VLAN, Adressage IP, Cablâge virtuel	16/10/2024	X	х		х		
Windows Server/Client : Installation, gestion des utilisateurs, sécurisation	16/10/2024	x				х	
Scripts Shell/PowerShell : Automatisation de tâches	16/10/2024	x	х				х
Projet tutoré : Déploiement service informatique (GSB)	16/10/2024	Х			х	х	х
Déploiement serveur DHCP/DNS : Configuration sous Windows Server	16/10/2024	Х				Х	
Veille technologique et documentation	16/10/2024	X					Х
Réalisatio	ns en mil	ieu professionn	el en cours de r	remière année			
Support technique à distance : Résolution de problème de scanner/réseau (AnyDesk)	28/04/25 a	1	x			х	
Sécurisation de postes : Installation Win11, antivirus, politiques de sécurité	28/04/25 a	х				х	х
Migration système : Clonage HDD vers SSD (Macrium Reflect)	28/04/25 a	х	х			х	х
Audit de sécurité : Vérification des ports, accès utilisateurs	28/04/25 a	x					х
Scripts PowerShell : Automatisation de tâches (désactivation veille, nettoyage)	28/04/25 a		х				х
Veille technologique et documentation	28/04/25 a	x					х
Réalisatio	ns en mi	lieu professionn	el en cours de s	seconde année			
	1	1					