**校园二手交易平台**

用例文档V1.0

需求方提出的问题：

校园二手交易平台

用户需求：

1. 接入教务网进行身份验证、信息获取 利用教务网的接口注册账号，账号信息和教务网同步，只允许本校交易，该平台在内网外网都能登陆。
2. 交易流程 卖家发布物品信息，物品有分类 买家通过搜索、推送方式获得物品信息 买卖双方交涉，需要即时通信功能  当面交易/非当面交易
3. 找人代送服务 对于非当面交易，平台可以提供代送者的信息，卖家自行联系 用户可以发布代送信息
4. 申诉——审核——公告  用户可以对历史交易提出申诉，平台要提供监管服务，由管理人员审核申诉。 对于核实的不诚信行为，管理人员可以发出公告
5. 拼单功能 发起者发起拼单，用户选择加入拼单

业务需求：

1. 系统上线三个月后，注册人数达到学校师生总人数的60%，月活1K+
2. 提供可靠的、方便的、易操作的二手交易平台
3. 对于不诚信的事件，平台要及时处理

**(44组)SEF4非法集会**  
161250097 庞博  
161250018 仇盛  
161250098 彭俊杰  
161250099 戚城武

​

更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 更新者 | 更新内容 | 版本号 |
| 2018.10.22 | 彭俊杰 | 小组讨论后的第一版定稿 | V 1.0 |

目录

[一、引言 4](#_Toc529821618)

[**1.1** 目的 4](#_Toc529821619)

[本文档描述了校园二手交易平台的用例图及用例文档 4](#_Toc529821620)

[**1.2** 阅读说明 4](#_Toc529821621)

[用例描述的约定为必须要包含用例 ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。 4](#_Toc529821622)

[**1.3** 参考文献 4](#_Toc529821623)

[《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》 4](#_Toc529821624)

[《需求工程——软件建模与分析（第二版）》 4](#_Toc529821625)

[二、用例列表 5](#_Toc529821626)

[三、用例图 6](#_Toc529821627)

[四、详细用例描述 7](#_Toc529821628)

[用例 **1** 登录平台（身份验证） 7](#_Toc529821629)

[用例 **2** 出售二手商品 7](#_Toc529821630)

[用例 **3** 浏览并选购商品 8](#_Toc529821631)

[用例 **4** 获取个性化推荐 8](#_Toc529821632)

[用例 **5** 进行即时通信 9](#_Toc529821633)

[用例 **6** 发布代送请求 9](#_Toc529821634)

[用例 **7** 提供代送服务 10](#_Toc529821635)

[用例 **8** 申诉历史交易 11](#_Toc529821636)

[用例 **9** 审核申诉 12](#_Toc529821637)

[用例 **10** 审核商品发布 13](#_Toc529821638)

[用例 **11** 发布公示信息 14](#_Toc529821639)

[用例 **12** 发起拼单 15](#_Toc529821640)

[五、用户需求列表 16](#_Toc529821641)

[六、跟踪矩阵 16](#_Toc529821642)

# 一、引言

## 目的

### 本文档描述了校园二手交易平台的用例图及用例文档

## 阅读说明

### 用例描述的约定为必须要包含用例 ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。

## 参考文献

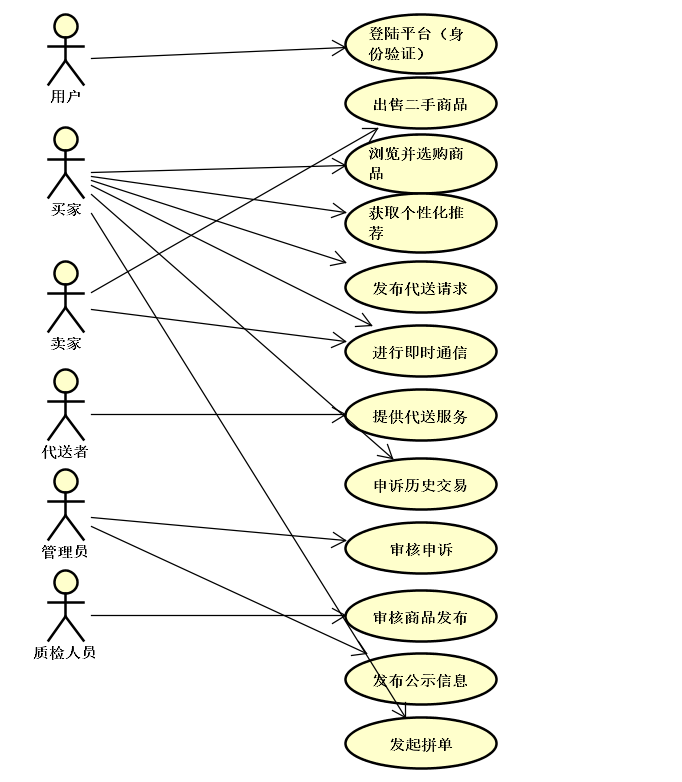
### 《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》

### 《需求工程——软件建模与分析（第二版）》

# 二、用例列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参与者 | 用例编号 | 用例名称 |
| 用户 | 1 | 登录平台（身份验证） |
| 卖家 | 2 | 出售二手商品 |
| 买家 | 3 | 浏览并选购商品 |
| 买家 | 4 | 获取个性化推荐 |
| 买/卖家 | 5 | 进行即时通信 |
| 买家 | 6 | 发布代送请求 |
| 代送者 | 7 | 提供代送服务 |
| 买家 | 8 | 申诉历史交易 |
| 管理员 | 9 | 审核申诉 |
| 质检人员 | 10 | 审核商品发布 |
| 管理员 | 11 | 发布公示信息 |
| 买家 | 12 | 发起拼单 |

# 三、用例图



# 四、详细用例描述

## 用例 **1** 登录平台（身份验证）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 1 | 名称 | 登录平台/身份验证 |
| 创建者 | 彭俊杰 | 最后一次更新者 | 彭俊杰 |
| 创建日期 | 2018.10.22 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 平台用户，目标是登陆平台，包括身份验证 | | |
| 触发条件 | 用户想要登陆平台 | | |
| 前置条件 | 用户已经联网，并且已经利用教务网的接口注册账号 | | |
| 后置条件 | 系统记录用户登陆信息 | | |
| 优先级 | 3 | | |
| 正常流程 | 1、用户输入账号密码向系统发起登陆请求  2、系统向用户返回登陆提示信息  3、用户成功登入平台 | | |
| 扩展流程 | 2a、用户账号不存在：  1、系统提示账号不存在  2、返回正常流程，用户重新登陆  2b、用户密码错误：  1、系统提示密码错误  2、返回正常流程，用户重新登陆 | | |
| 特殊需求 | 账号信息和教务网同步，只允许本校交易，平台在内网外网都能登陆 | | |

## 用例 **2** 出售二手商品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 2 | 名称 | 出售二手商品 |
| 创建者 | 彭俊杰 | 最后一次更新者 | 彭俊杰 |
| 创建日期 | 2018.10.22 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 卖家，目标是通过平台出售二手商品 | | |
| 触发条件 | 用户想要出售闲置物品 | | |
| 前置条件 | 用户已经联网并且进行身份验证 | | |
| 后置条件 | 系统将待上架商品提交质检人员审核 | | |
| 优先级 | 1 | | |
| 正常流程 | 1、用户选择导航中的出售选项 | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2、系统跳转到指定界面  3、用户填写上架商品的相关信息并提交审核  **4、**系统返回操作成功提示，显示等待审核 |
| 扩展流程 | 3a、提交时用户填写信息不全：  1、系统提示需补全的信息  2、用户补全信息并重新提交  3、进入正常流程**4** |
| 特殊需求 |  |

## 用例 **3** 浏览并选购商品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC3 | 名称 | 浏览并选购商品 |
| 创建者 | 彭俊杰 | 最后一次更新者 | 彭俊杰 |
| 创建日期 | 2018.10.22 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买家，目标是浏览二手商品进行选购 | | |
| 触发条件 | 用户想要通过平台选购二手商品 | | |
| 前置条件 | 用户已经联网且进行了身份验证 | | |
| 后置条件 | 系统调整对应商品库存，并记录用户购买行为以提供个性化推荐 | | |
| 优先级 | 4 | | |
| 正常流程 | 1、用户选择导航中的购买选项  2、系统跳转到指定界面  3、用户浏览商品列表并选择心仪商品  4、系统跳转到付款界面  5、用户填写相关信息并付款  6、系统提示付款成功 | | |
| 扩展流程 | 3a、用户未找到心仪商品：  1、用户登出平台  5a、用户未成功付款：  1、系统提示失败原因  2、进入正常流程**5** | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例 **4** 获取个性化推荐

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 4 | 名称 | 获取个性化推荐 |
| 创建者 | 彭俊杰 | 最后一次更新者 | 彭俊杰 |
| 创建日期 | 2018.10.22 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买家，目标是获取个性化推荐 | | |
| 触发条件 | 用户进入购买界面 | | |
| 前置条件 | 用户已经联网且进行了身份验证 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 2 | | |
| 正常流程 | 1、用户进入购买界面  2、系统显示个性化推荐的商品列表  3、用户开始选购商品 | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 扩展流程 | 3a、用户刷新商品列表  1、系统重新定制并显示商品列表 |
| 特殊需求 | 无历史记录参考时平台随机提供商品列表 |

## 用例 **5** 进行即时通信

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 5 | 名称 | 进行即时通信 |
| 创建者 | 彭俊杰 | 最后一次更新者 | 彭俊杰 |
| 创建日期 | 2018.10.22 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买卖双方，目标是进行交涉 | | |
| 触发条件 | 买卖双方想要进行交涉 | | |
| 前置条件 | 买卖双方已经联网且在线 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 5 | | |
| 正常流程 | 1、买家/卖家向对方发送私信  2、系统提示发送成功  3、卖家/买家回复私信  4、系统提示回复成功  5、重复上述流程至交涉双方达成共识 | | |
| 扩展流程 | 1a、私信发送失败：  1、系统提示发送失败，要求重新发送  2、回到正常流程1  3a、私信回复失败：  1、系统提示回复失败，要求重新回复  2、回到正常流程3 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例 **6** 发布代送请求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 6 | 名称 | 发布代送请求 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 贺云青 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买家，目标是发布代送请求 | | |
| 触发条件 | 买家希望发布代送请求 | | |
| 前置条件 | 买家的订单信息保存在系统中，买家使用该系统选定对应订单 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 5 | | |
| 正常流程 | 1、买家向系统发起代送请求  2、系统向买家请求提供一个选择代送服务来源的列表  3、买家选择自己想要查看的代送方  4、系统显示该代送服务的所包含的信息，包括价格，时间，速度等等  5、买家选择自己需要的代送服务  6、系统显示被选择的代送服务 ，联系方式，价格等等  7、买家确定选择该代送服务  8、买家退出系统 | | |
| 扩展流程 | 2a、买家取消代送请求  1、买家退出请求  6a、买家想继续查看其他代送服务信息  1、返回正常流程 3  6b、买家想选择其他代送服务信息  1、返回正常流程 5 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 用例 **7** 提供代送服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC7 | 名称 | 提供代送服务 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 代送方，目标是提供代送服务 | | |
| 触发条件 | 代送方登陆账号，选择提供代送服务 | | |
| 前置条件 | 代送方拥有平台账号并通过认证，代送方提供了代送服务 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 2 | | |
| 正常流程 | 1、代送方登陆账号  2、代送方向系统发起提供代送服务请求  3、系统通过请求，向代送方反馈请求成功 | | |
| 扩展流程 | 1.0  2a. 代送方取消提供代送服务请求：  1、系统向代送方反馈取消成功  1.1  2a.代送方无法提供代送服务  1、代送方未进行认证，系统提示信息权限不足  3a. 代送方提供代送服务失败   1. 系统提示信息请求失败 2. 2、返回正常流程第 2 步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例 **8** 申诉历史交易

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC8 | 名称 | 申诉历史交易 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买家，目标是申诉历史交易 | | |
| 触发条件 | 买家选择申诉历史交易请求 | | |
| 前置条件 | 买家的历史交易记录保存在系统中，买家选取相应历史订单 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 4 | | |
| 正常流程 | 1、买家选取要申诉的历史订单  2、买家向系统发起申诉历史交易请求  3、系统将被申诉的历史交易订单传给审核管理人员  4、买家完成申诉，返回历史订单界面 | | |
| 扩展流程 | 2a 买家取消申诉  1、买家选择取消申诉  2、返回到买家选择历史订单 的状态 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例 **9** 审核申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 9 | 名称 | 审核申诉 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.1022 |
| 参与者 | 审核管理人员，目标是审核申诉 | | |
| 触发条件 | 系统传来申诉请求 | | |
| 前置条件 | 审核管理人员已登录系统 | | |
| 后置条件 | 系统将申诉信息存入系统中，并推送至对应审核管理人员 | | |
| 优先级 | 3 | | |
| 正常流程 | 1、审核管理人员核实申诉人身份，查验账号和申诉信息的对应情况  2、审核管理人员在系统中选择该审核请求并选择审核  3、审核管理人员将审核结果提交至系统  4、系统将审核结果保存在系统中，并反馈结果给申诉人员 | | |
| 扩展流程 | 2a. 核实账号和申诉信息的对应情况有误  1、返回正常流程中的第 1 步  3a. 申诉人员取消申诉：  1、申诉人员选择取消申诉  2、返回正常流程中的第 1 步  4a.审核管理人员输入信息有误  1、系统提示信息输入格式有误，不保存  2、返回正常流程第 3 步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例 **10** 审核商品发布

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 10 | 名称 | 审核商品发布 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 质检人员，目标是审核商品发布 | | |
| 触发条件 | 有商品需要通过审核进行发布。 | | |
| 前置条件 | 质检人员已登录系统 | | |
| 后置条件 | 存储通过审核的商品信息 | | |
| 优先级 | 1 | | |
| 正常流程 | 1、质检人员选择商品发布请求  2、质检人员核实商品信息，查验图片和实物的对应情况  3、质检人员核实商品质量，检查有无伪劣商品，三无产品  4、质检人员将审核结果提交至系统  5、系统将通过审核的商品信息保存在系统中，并将其发布在平台上  6、系统对审核不通过的商品发布者反馈信息发布失败，商品不合格 | | |
| 扩展流程 | 2a.质检人员取消审核：  1、质检人员选择取消审核  2、返回正常流程中的第 1 步  3a. 商品发布者取消商品审核:  1、商品发布者选择取消商品审核  2、返回正常流程中的第 1 步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例 **11** 发布公示信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 11 | 名称 | 发布公示信息 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 系统管理人员，目标是发布公示信息 | | |
| 触发条件 | 有公示信息需要发布 | | |
| 前置条件 | 系统管理人员已登录系统 | | |
| 后置条件 | 存储公示信息 | | |
| 优先级 | 1 | | |
| 正常流程 | 1、系统管理人员向系统发送发布公示信息请求  2、系统通过请求，系统管理人员进入公示信息编辑界面  3、系统管理人员完成编辑，选择发布公示信息  4、系统保存公示信息并将公示信息发布在平台中 | | |
| 扩展流程 | 2a.系统管理人员取消编辑：  1、系统管理人员选择取消编辑  2、返回正常流程中的第 1 步  3a.系统管理人员输入信息格式有误  1、系统提示信息输入格式有误，不保存  2、返回正常流程第 3 步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例 **12** 发起拼单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 12 | 名称 | 发起拼单 |
| 创建者 | 庞博 | 最后一次更新者 | 庞博 |
| 创建日期 | 2018.10.20 | 最后更新日期 | 2018.10.22 |
| 参与者 | 买家，目标是发起拼单 | | |
| 触发条件 | 买家选择拼单请求 | | |
| 前置条件 | 买家选取订单 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 1 | | |
| 正常流程 | 1、买家选取订单  2、买家向系统发送拼单请求  3、系统收到拼单请求，并在所有拼单请求中进行匹配  4、系统匹配成功，并反馈信息给买家 | | |
| 扩展流程 | 1.0  2a. 买家取消订单：   1. 买家选择取消订单 2. 返回正常流程中的第 1 步   1.1  2a.系统无法匹配到对应拼单请求  1、系统提示信息没有此商品的拼单匹配结果  2、返回正常流程第 2 步  3a.系统匹配到对应拼单请求，但拼单人数不足：   1. 系统提示信息拼单成功，由于拼单人数不足，仍需等待 2. 返回正常流程第 1 步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

# 五、用户需求列表

BR1：系统上线三个月后，注册人数达到学校师生总人数的60%，月活1K+

BR2：该系统提供可靠的、方便的、易操作的二手交易平台

BR3：使用该系统后，平台能及时处理不诚信事件

UR1：用户可以通过教务网账号登陆平台

UR2：卖家可以通过系统出售二手商品

UR3：买家可以通过系统浏览并选购商品

UR4：买家可以通过系统获取个性化推荐

UR5：买卖双方可以通过系统进行即时通信

UR6：买家可以通过系统发布代送请求

UR7：代送者可以通过系统提供代送服务

UR8：买家可以通过系统申诉历史交易

UR9：管理员可以通过系统审核申诉

UR10：质检人员可以通过系统审核商品发布

UR11：管理员可以通过系统发布公示信息

UR12：买家可以通过系统发起拼单

# 六、跟踪矩阵

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 原始信息 | | | 过程信息 | | | | | | | 处理信息 | | | 变更信息 | | |
| 需求是否可实  现 | | | 需求是否符合规划目标 | | | |
| 需求编号 | 需求类别 | 需求来源 | 具有难度 | 可行性 | 风险 | 改善产品功  能 | 改善产品性  能 | 增加用户满意度 | 增加产品竞争力 | 是否实现 | 优先级 | 未实现原因 | 是否出现变更 | 变更基线 | 变更记录 |
| BR1 | 业务 | 客 | 是 | 可 | 有 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 4 |  | 否 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 需求 | 户 |  | 行 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| BR2 | 业务  需求 | 客  户 | 是 | 可  行 | 无 | 是 | 是 | 是 | 是 | 实现 | 4 |  | 否 |  |  |
| BR3 | 业务  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 4 |  | 否 |  |  |
| UR1 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 3 |  | 否 |  |  |
| UR2 | 用户  需求 | 客  户 | 是 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 1 |  | 否 |  |  |
| UR3 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 4 |  | 否 |  |  |
| UR4 | 用户  需求 | 市场 | 是 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 2 |  | 否 |  |  |
| UR5 | 用户  需求 | 客  户 | 是 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 5 |  | 否 |  |  |
| UR6 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 5 |  | 否 |  |  |
| UR7 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 4 |  | 否 |  |  |
| UR8 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 2 |  | 否 |  |  |
| UR9 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 3 |  | 否 |  |  |
| UR10 | 用户  需求 | 市  场 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 1 |  | 否 |  |  |
| UR11 | 用户  需求 | 客  户 | 否 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 1 |  | 否 |  |  |
| UR12 | 用户  需求 | 客  户 | 是 | 可  行 | 无 | 是 | 否 | 是 | 是 | 实现 | 1 |  | 否 |  |  |