**软件需求列表**

**用户需求列表**

BR1：系统上线三个月后，注册人数达到学校师生总人数的60%，月活1K+

BR2：该系统提供可靠的、方便的、易操作的二手交易平台

BR3：使用该系统后，平台能及时处理不诚信事件

UR1：用户可以通过教务网账号登陆平台

UR2：卖家可以通过系统出售二手商品

UR3：买家可以通过系统浏览并选购商品

UR4：买家可以通过系统获取个性化推荐

UR5：买卖双方可以通过系统进行即时通信

UR6：买家可以通过系统发布代送请求

UR7：代送者可以通过系统提供代送服务

UR8：买家可以通过系统申诉历史交易

UR9：管理员可以通过系统审核申诉

UR10：质检人员可以通过系统审核商品发布

UR11：管理员可以通过系统发布公示信息

UR12：买家可以通过系统发起拼单

**所需系统特性**

FE-1：系统记录保存用户数据

FF-2：根据用户订单记录予以个性化服务

FE-3：系统开通网上下单和网上支付手段

FE-4：系统自动化处理订单排序分类和账单的汇总

FE-5：系统记录用户反馈数据，自动生成多种形式报表

FE-6：系统为买卖双方交涉提供即时通信功能

FE-7：系统接入教务网进行身份验证、信息获取