

מסמך STR

קבוצה A - Booking

- שם הפרויקט : Booking
- גרסת המערכת: 1.2.33
- תאריך הדו"ח: 15/7/24
- שמות הצוות: יבגני מקסימוב, בנימין שמחייב, הדס ששון, אביב הרטמן בודהנה, סופיה דגש

1. מבוא (Introduction):

מסמך שלפניכם, דוח בדיקות מערכת להבטחת איכות, נועד לספק תמונה מקיפה של תהליך הבדיקות שנערך עבור אתר Booking.com. הדוח מכיל פירוט של הבדיקות שבוצעו, התוצאות שהושגו, התקלות שהתגלו, במטרה להבטיח שהאתר פועל בהתאם לדרישות הפונקציונליות והאיכותיות שהוגדרו מראש.

חשיבות הבדיקות:

הבטחת איכות היא מרכיב מרכזי בכל תהליך פיתוח מוצלח. תהליך בדיקות האתר מאפשר לנו להבטיח שהאתר יעבוד בצורה חלקה ויעילה, יספק את חווית המשתמש המצופה, ויהיה עמיד בפני תקלות אפשריות. בעידן של היום, כאשר השוק דורש מערכות איכותיות ואמינות, בדיקות מקיפות הן הכרחיות להצלחת כל פרויקט.

רקע:

אתר Booking פותח על מנת לספק מענה להזמנת טיסות / מקומות אירוח ופתרונות הסעה מגוונים הכוללים השכרת רכב ונועד לפעול בסביבת web ו mobile בהתאמה מוחלטת.

2. היקף הבדיקות (Scope of Testing):

תקופת הבדיקות: 10/6/24 - 11/7/24

פיצ'רים שנבדקו:

פיצ'רים	סה"כ כמות טסטים לפיצ'ר	טסטים שלא ניתן לסיים	כמות באגים	כמות טסטים שעברו
הרשמה והתחברות	17	0	3	14
הזמנת מוניות אל/מ שדה התעופה	19	4	4	11
הזמנת טיסה	34	3	1	30

21	4	3	28	הזמנת אירוח
19	3	2	24	אטרקציות
15	4	1	20	חפשו לפי סוג מקום אירוח
7	2	2	11	פיצ'ר קבלת הנחות
7	1	0	8	בחירת מטבע
12	2	0	14	בחירת שפה
17	2	2	21	footer יצירת קשר עם החברה
5	1	0	6	footer תנאי שימוש
11	3	1	15	השכרת רכב
41	4	0	45	footer מידע על בטיחות

סוגי הבדיקות שבוצעו:

בדיקת פונקציונליות , בדיקת שימושיות, אימות לוקליזציה ובינלאומיות, בדיקת קצה, בדיקת תאימות, DEVTOOLS , בדיקת GUI , בדיקת נגישות בדיקות חקר, בדיקת INTERFACE - ממשקים התחברות באמצעות פייסבוק, E2E

סוגי בדיקות שלא בוצעו:

אבטחת מידע, בדיקת עומסים, בדיקות הסרה והתקנה, בדיקות התאוששות

תצורת הסביבה בה בוצעו הבדיקות: Windows

כמות בדיקות שלא יכולנו לבצע בעקבות מחסור במשאבים: 18

הסיבה: אי יכולת לסיים את הבדיקה בעקבות מחסור באמצעי תשלום.

תנאי כניסה:

אמצעי בדיקה תקינים כמו חיבור יציב לאינטרנט, מחשב נייד / נייד תקין
אתר אינטרנט Booking.com עובד תקין

3. קריטריונים להצלחה וכישלון (Pass/Fail Criteria):

אילו תנאים נחשבים להצלחה ואילו נחשבים לכישלון:

נגדיר הצלחה כאשר התוצאה הדרושה תואמת לתוצאה בפועל בהתאם.

נגדיר כשלון כאשר יש אי תאימות בין התוצאה הדרושה לבין התוצאה בפועל.
סף מספר השגיאות המותר: 53 / 15% מכלל כמות הטסטים - בהתאם למסמך STP וחלוקה לרמות החומרה של כל באג.

4. תוצאות הבדיקות (Test Results):

סך כל הבדיקות שבוצעו: 268
מתוכם: 236 בדיקות עברו ו 34 בדיקות נכשלו

חלוקה לרמות חומרה של הבאגים:

באגים ברמה גבוהה	באגים ברמה בינונית	באגים ברמה נמוכה
2	10	22

בדיקות שנכשלו (באחוזים) : 12.68%

4.1 באגים וחריגות (Bugs and Issues):

במהלך הספרינט, נעשה שימוש בכמה רמות וסוגי בדיקות ולהלן כמה העיקריים שביניהם והתוצאות שהתקבלו מתוך הבדיקות:

בדיקות עשן

במהלך הבדיקות התבצעו בדיקות עשן שהוזכרו במסמך STD כל הבדיקות נמצאו תקינות

בדיקות פונקציונליות

כל הבדיקות הפונקציונליות התבצעו ומאשרות שאתר Booking.com מצליח לממש את היעוד שלו ולתת למשתמש חוויה טובה ללא תקלות למעט:

• בדיקות GUI - ולידציה

מהבדיקות עולה כי נושא ולידציה אינו תואם בחלק רחב מהמקרים.
ישנה אי-תאימות בין קלט משתמש (Input) לדרישת המילוי בפועל.
כמו אי תאימות במילוי שם ושם משפחה ובנוסף, אי תאימות במילוי שם בעל הכרטיס בביצוע התשלום ועוד..

לא נגדיר באגים אלו כבאגים חמורים המפריעים לשימוש באתר.

• בדיקות נגישות

מהבדיקות עולה כי נושא הנגישות אינו תואם ברוב המקרים למעט: תיאור לתמונות ב Devtools בחלק מהמקרים וניגודיות. יש לציין כי לא קיים כפתור נגישות בסיסי לאתר לפי חוק להנגשת אתרים.

אנו נגדיר באגים אלו כחמורים המפריעים לשימוש באתר לאנשים בעלי מוגבלויות.

• לוקליזציה

הבדיקות בוצעו בעזרת תוכנה בשם Tunnel Bear. מהבדיקות עולה כי יש תאימות חלקית, אך אנו מטילים ספק - קיימת האפשרות שהבדיקות בוצעו בצורה לא המיטבית בעזרת התוכנה.

ולכן לא נגדיר באגים אלו כחמורים.

5. המלצות ומסקנות (Recommendations and Conclusions):

תוצאות הבדיקות מצביעות על כך שהאתר מצליח לממש את הייעוד שלו ולהעניק למשתמש חוויה נעימה בזמן השימוש שלו. אומנם לא נתקלנו בבעיות קרטיות כגון: קריסת האתר, תקיעות, אי יכולת להתחבר וכדו'. אך, נתקלנו בבעיות נגישות במספר מקומות קריטיים באתר אשר דווחו במסמך הבאגים, ונושא זה הועבר להמשך טיפול. ולמרות התוצאות על בדיקות הנגישות, אנו ממליצים להעלות אותו לאוויר.

6. נספחים (Appendices):

אנו מעוניינים להוסיף למסמך זה מספר נושאים שעלו במהלך הבדיקות:

1. אנו גילינו שיש מס' עמודים שלא תומכים בשפה העברית כלל (כמו הזמנת טיסה) דבר היכול להשפיע על חווית המשתמש הישראלי.
2. במהלך תכנון מסמך הבדיקות קבענו אילו פיצ'רים נבדוק כתוצאה מהפיצ'רים שנמצאו במסך הראשי. ככל שהתקדמנו בבדיקות גילינו מס' פיצ'רים שלא מוצגים במסך הראשי ולכן לא יכולנו לבצע עבורם בדיקות מפאת מחסור בזמן להגשת הפרויקט:

- א. פיצ'ר "טיסה + אירוח" שמצאנו אותו בפיצ'ר השכרת רכב - **הופיע אצל חלק מצוות הבודקים**
- ב. פיצ'ר "הזמנת קרוזים" שמצאנו אותו במהלך בדיקות לוקליזציה.