

Lê Ngọc Trường

CÔNG VIỆC MONG MUỐN: RỦI RO HOẠT ĐỘNG CNTT - IT RISK,
KIỂM TOÁN CNTT - IT AUDIT, QUẢN TRỊ CHÍNH SÁCH RỦI RO
CNTT, VẬN HÀNH HỆ THỐNG CNTT, GIÁM SÁT HỆ THỐNG
CNTT – OPERATION MONITOR



Ngày sinh 24/05/1989

Giới tính Nam

om

Nội

edonjuan/

Kỹ năng

- 14 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành CNTT (lập trình viên, quản trị viên, vận hành hệ thống, giám sát hệ thống, quản trị rủi ro công nghệ....)
- 9 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.
- 2,5 năm kinh nghiệm phân tích, đánh giá, tổng hợp, xây dựng chính sách quản trị rủi ro CNTT, quản trị rủi ro hoạt động trong lĩnh vực tài chính.
- 5 năm giám sát vận hành hệ thống chuyển mạch tài chính liên ngân hàng, hệ thống bù trừ điện tử tài chính liên ngân hàng, hệ thống thanh toán trực tuyến, hệ thống liên thông thanh toán giữa Việt Nam và quốc tế.
- 1,5 năm kinh nghiệm vận hành core-banking, core-card, giám sát hệ thống ngân hàng.
- 3 năm vận hành quản trị hệ thống, kiểm biên tập viên lĩnh vực thể thao, bóng đá.

Kinh nghiệm làm việc

05/2022 – Nay : Công ty tài chính trách nhiệm hữu hạn một thành viên Lotte Việt Nam - LOTTE Finance

CHUYÊN VIÊN CAO CẤP QUẢN TRỊ RỦI RO CNTT - ITRISK

- Phân tích, đánh giá các rủi ro của hệ thống, ứng dụng công nghệ thông tin,
- Tư vấn và phối hợp với các đơn vị liên quan quản lý rủi ro công nghệ thông tin,
- Thu thập, điều tra, xử lý và đưa ra các giải pháp phòng tránh, giảm thiểu rủi ro với các sự cố công nghệ thông tin,
- Thu thập và phân tích dữ liệu tổn thất rủi ro hoạt động (Loss data collection - LDC)
- Quy trình hóa, tài liệu hóa các chốt kiểm soát rủi ro công nghệ thông tin (RCSA)
- Xây dựng các tiêu chí đánh giá chốt kiểm soát KRI của các đơn vị vận hành hệ thống công nghệ thông tin,
- Xây dựng / rà soát ma trận phân quyền chi tiết các hệ thống, ứng dụng, báo cáo nghiệp vụ (LOS, WAY4, LMS, ECM, LFN Seller App, Collection-report)
- Phối hợp với bộ phận đào tạo truyền thông tới người dùng cuối nhận diện các rủi ro trong hoạt động vận hành hàng ngày,
- Tham gia các dự án chuyển đổi công nghệ: Digital-lending, SBV-Report, BNPL, New Collection app, New Seller app....
- + Đánh giá mô hình kết nối khi thiết kế, truy cập sử dụng ứng dụng mới,
- + Lập các chốt kiểm soát rủi ro theo từng giai đoạn của dự án,
- + Rà soát và phối hợp với các phòng ban/đối tác xây dựng BRD,
- + Xây dựng (sơ bộ) ma trận phân quyền) tác nghiệp phù hợp cho tất cả các bộ phận/phòng ban công ty,
- + Tham gia quá trình UAT nghiên cứu tính năng của hệ thống,
- + Từ kết quả UAT đề xuất điều chỉnh luồng nghiệp vụ, quyền tiếp cận trên hệ thống cho phù hợp và giảm thiểu rủi ro,
- + Thống nhất phân quyền với các phòng ban nghiệp vụ và IT vận hành hệ thống (sau UAT),
- + Tham gia test trên môi trường SIT trước khi xác nhận hệ thống đáp ứng đúng yêu cầu đưa lên môi trường Production,

- 1,5 năm lập trình viên quản trị telco tổng đài dịch vụ giá trị gia tăng.

Mục tiêu nghề nghiệp

• Mục tiêu ngắn hạn : Mong muốn được phát huy các thế mạnh của bản thân trong công việc, tìm kiếm cơ hội thăng tiến và thành công trong công việc. Muốn được thử thách ở môi trường trẻ trung, năng động. Mong muốn được làm việc trong một môi trường ổn định, năng động và chuyên nghiệp, có cơ hội học hỏi và nâng cao nghiệp vụ,

• Mục tiêu dài hạn: Có việc làm ổn định lâu dài góp phần xây dựng công ty ngày càng phát triển lớn mạnh, và bản thân có thêm cơ hội cống hiến phát triển thêm nhiều kỹ năng trong công việc,

• Có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Quản trị rủi ro hoạt động - Operation Risks

• Am hiểu về các tiêu chuẩn ISO 27001:2013; PCI DSS Có hiểu biết về ITIL Có kinh nghiệm làm việc với các đối tác trong và ngoài nước liên quan đến mảng giám sát, vận hành CNTT như: VISA, Master, Samsungpay, ITMX, UPI, ControlCase...

• Sử dụng thành thạo các chương trình office Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio, Microsoft Power Point,...

• Tiếng Anh giao tiếp cơ bản IELTS 4.5

• Có ý thức tổ chức kỷ luật tốt, thể hiện tinh thần làm việc cầu thị trong công việc, phát huy khả năng sẵn có để hoàn thành tốt công việc được giao.

• Không ngừng học hỏi tích lũy trau dồi kinh nghiệm nhằm nâng cao kỹ năng xử lý công việc.

• Trung thực, đáng tin cậy

• Có tính độc lập trong công việc, đồng thời có tinh thần tập thể cao

03/2017 – 05/2022 : Công Ty Cổ Phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam – Napas

CHUYÊN VIÊN CAO CẤP VẬN HÀNH VÀ GIÁM SÁT DỊCH VỤ CNTT

- Thực hiện công tác giám sát hệ thống, dịch vụ công ty 24/7
- Dịch vụ ATM/POS
- Dịch vụ Ứng tiền mặt quốc tế
- Dịch vụ chuyển tiền nhanh
- Dịch vụ Tokenization
- Dịch vụ SamsungPay
- Dịch vụ Ecommerce bằng thẻ Nội địa
- Dịch vụ Ecommerce bằng thẻ Quốc tế
- Dịch vụ BILLING/TOPUP
- Dịch vụ ACH
- Dịch vụ QR CODE
- Tiếp nhận, phân loại và tổ chức theo dõi quá trình xử lý yêu cầu hỗ trợ
- Xử lý các yêu cầu liên quan đến kiểm tra tình trạng giao dịch, tình trạng dịch vụ
- Phân tích lỗi ban đầu trong quá trình giám sát, phối hợp với các bộ phận liên quan xác minh vấn đề bất thường phát hiện qua giám sát hoặc phản ánh từ nội bộ, khách hàng.
- Lập và gửi thông báo sự cố./- Điều phối quá trình xử lý sự cố.
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc của Ngân hàng thành viên, các công ty đối tác qua email, điện thoại theo đúng quy trình,
- Vận hành các hệ thống, ứng dụng, công cụ giám sát theo quy trình.
- Quản lý vòng đời sự cố, quản lý các yêu cầu hỗ trợ dịch vụ.
- Cập nhật quy trình giám sát, xử lý sự cố, quy trình thông báo theo thực tế triển khai
- Tài liệu hóa các quy trình, hướng dẫn tác nghiệp
- Xây dựng hệ thống thống kê, cảnh báo tự động trong công tác giám sát dịch vụ
- Tham gia các dự án kết nối thanh toán, an toàn bảo mật, an ninh thông tin của công ty....

10/2015 – 03/2017: Ngân hàng TMCP Đông Nam Á-SeABank

CHUYÊN VIÊN VẬN HÀNH 24/7

- Thực hiện việc Checklist, kiểm tra hệ thống hàng ngày.
- Tiến hành chạy COB, AFTER .COB, khởi động các dịch vụ trên T24
- Xử lý được các SD yêu cầu liên quan từ các user nội bộ ngân hàng
- Có được cái nhìn khái quát về mô hình hệ thống của các dịch vụ quan trọng đang được sử dụng trong ngân hàng SeABank cũng như nắm được cơ chế quản lý và vận hành của các dịch vụ này để tiến hành giám sát và thông báo khi gặp sự cố
- Tiến hành tìm hiểu và viết các tài liệu đào tạo về một số dịch vụ của ngân hàng: SeAPortal, ISA, thống kê các thiết bị Network, DATA Center
- Xử lý các sự cố liên quan tới ATM, POS

• Chính xác, tỉ mỉ, cần thận và nhiệt tình trong công việc .• Chịu được áp lực công việc cao. • Có thể trực đêm, trực ngày lễ tết.

• Chịu được áp lực công việc cao. • Có thể trực đêm, trực ngày lễ tết.

- Đọc sách lịch sử/ địa lý, xem và bình luận đá bóng, tennis, chạy bộ, cờ tướng...

- Giám sát dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng - Clearing (qua cổng CITAD , BIDV, VCB) , chuyển tiền nhanh qua cổng NAPAS

04/2013 –10/2015:Công ty Cổ Phần Công Nghệ và Dịch Vụ Bóng đá số
BIÊN TẬP VIÊN, KỸ THUẬT VIÊN

- Kỹ thuật viên
 - +Cập nhật thông tin và bảo trì website.
 - +Đảm bảo tính ổn định kỹ thuật và chất lượng thông tin.
 - + Tiến hành quảng bá website trên các mạng xã hội, Youtube.
 - + Phát triển diễn đàn, cộng đồng.
 - + Theo dõi, bảo trì hoạt động server.
 - + Có thể tiếp thu nhanh và làm công việc khác nếu được hỗ trợ đào tạo.
- Biên tập viên
 - + Cập nhật tin tức bóng đá trong nước và quốc tế.
 - + Viết bài bình luận các sự kiện thể thao.

8/2010 – 4/2013: Công ty Cổ Phần Công Nghệ Toàn Cầu
BIÊN TẬP VIÊN, KỸ THUẬT VIÊN

- Kỹ thuật viên: xây dựng website nghe truyện trực tuyến audio online, quản lý tổng đài tin nhắn 8x60

Học vấn

	1995	-	2007
Trường phổ thông liên cấp Nguyễn Siêu			
	2007	-	2010
Đại học Công Nghiệp Hà Nội			
Khoa hợp tác quốc tế Việt - Úc			
	2012	-	
CCNA			

Hoạt động

Người tham chiếu