

# **ANALYSER LES BESOINS DU CLIENT POUR UN GROUPE DE PIZZERIA**

## **SOLUTION FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE**

**Client : OC PIZZA**  
**Date : Septembre 2019**

**Élaborée par Sif KESSI**

# **SOMMAIRE**



**1 - RAPPEL DU CONTEXTE**



**2 - DÉFINITION DES BESOINS CLIENT**



**3 - IDENTIFICATIONS DES ACTEURS**



**4- SOLUTION TECHNIQUE PROPOSÉE**



**5- SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES**

# **RAPPEL DU CONTEXTE**

- « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.
- Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.
- Le système informatique actuel du client ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
- De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les différents points de ventes.
- Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

# **BESOINS CLIENT**

- être plus efficace dans la gestion des commandes
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  - payer en ligne leur commande (sinon ils paieront directement à la livraison)
  - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

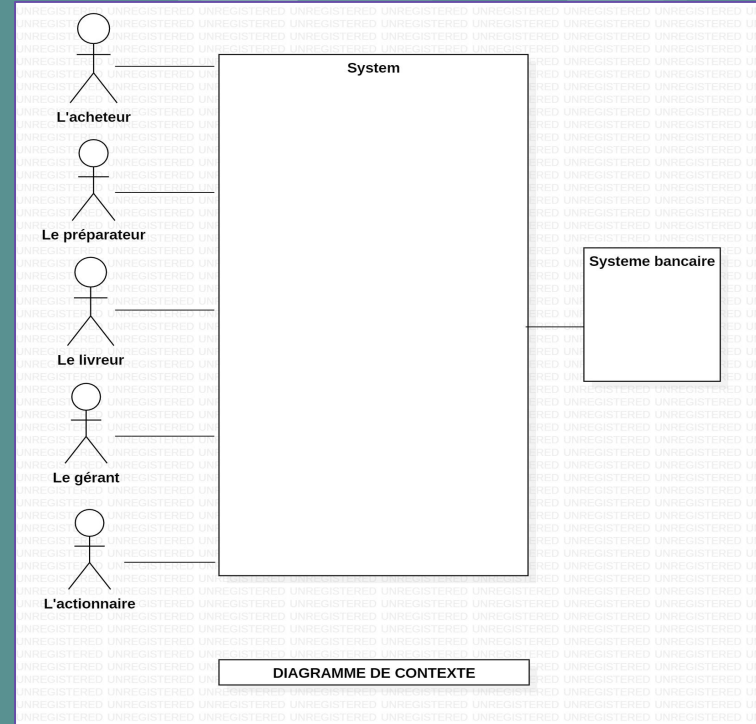
# **IDENTIFICATION DES ACTEURS**

## **LES ACTEURS PRINCIPAUX**

- L'acheteur
- Le préparateur
  - Le livreur
  - Le gérant
- L'actionnaire

## **L'ACTEUR SECONDAIRE**

- Le système bancaire



# **SOLUTION TECHNIQUE PROPOSÉE**



- Pour l'interface acheteur, en **front-end** nous utiliserons 3 langages qui sont les standards pour tout développement web : **HTML, CSS ainsi que Javascript.**



- Concernant l'interface de notre client, en **back-end** nous utiliserons l'association du langage de programmation **Java** (qui est très puissant et facilement maintenable) et de son framework web **Spring** qui apporte une grande flexibilité ainsi qu'une richesse des fonctionnalités.



- Pour la gestion de base de données, notre choix s'est porté sur le système **PostgreSQL**, qui est open source, robuste, stable, performant avec des fonctionnalités riches et avancées.



- Nous développerons l'application **from scratch** afin d'anticiper toute évolution spécifique des besoins du client ce que n'offre pas totalement un CMS e-commerce.

# **SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES**

- Les spécifications fonctionnelles d'un projet correspondent aux fonctions détaillées de notre futur application.
- Elles ont pour avantage de décrire les aspects métier de l'application, leur mise en place et leur organisation.
- Elles vont permettre de mettre en évidence les différents acteurs interagissant avec le système, la liste des fonctionnalités ainsi que leur descriptif et enfin le cycle de vie des commandes.
- Nous allons les aborder plus en détail dans le prochain document PDF.