

SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

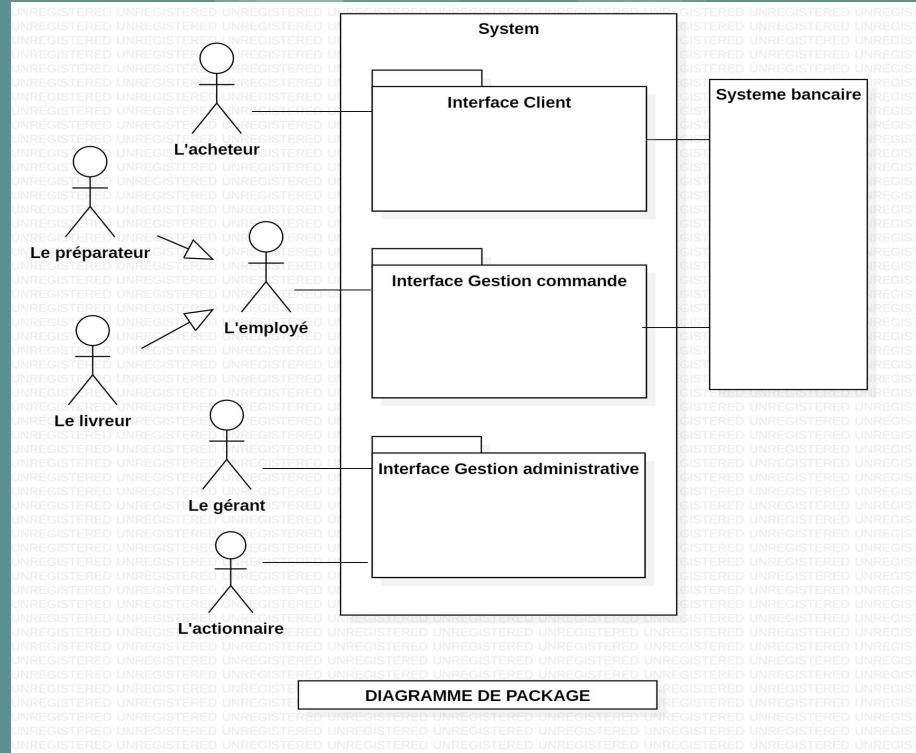
PIZZERIA EN LIGNE OC PIZZA

SOMMAIRE

-  1 - LES DIFFÉRENTS ACTEURS
-  2 - LE CYCLE DE VIE DES COMMANDES
-  3 - LA LISTE DES FONCTIONNALITÉS
-  4 - MAQUETTES
-  5 - LE DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS

LES DIFFÉRENTS ACTEURS

Le diagramme de package nous permet d'identifier les différents acteurs interagissant avec le système, mais surtout de découper le système en packages afin de regrouper des fonctionnalités communes.



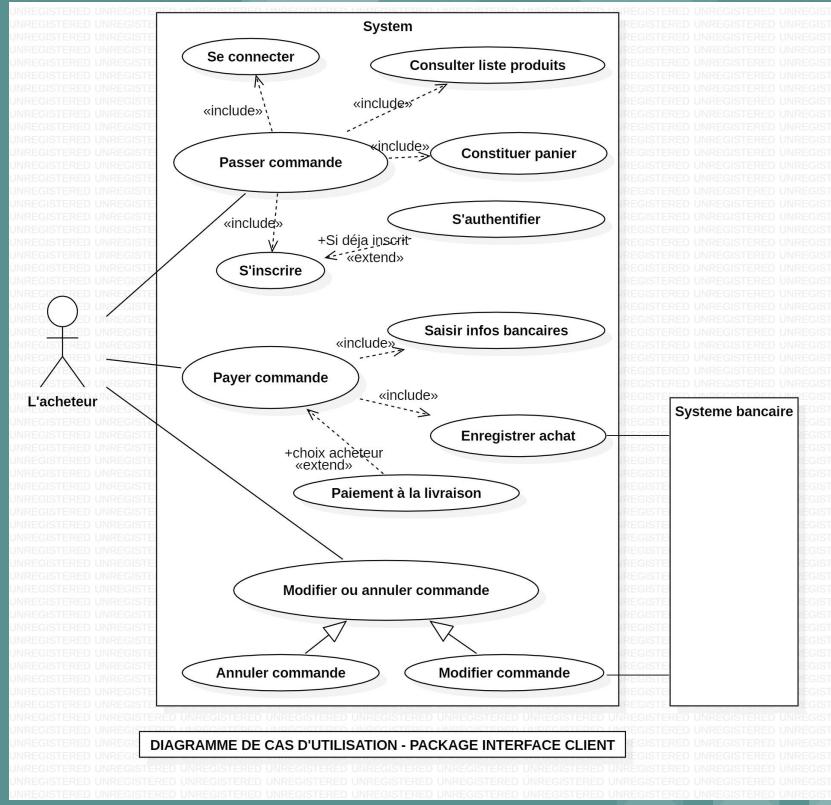
LES DIFFÉRENTS ACTEURS

- **Le client :** il doit pouvoir se connecter au site OC Pizza afin de passer, payer, modifier ou annuler une commande en ligne. Il peut également avoir le choix de payer sa commande à la livraison.
- **Le préparateur :** chargé de la préparation et de la réalisation de la commande, il doit pouvoir recevoir le bon de commande et effectuer une vérification. En cas d'erreur dans le processus de commande, il doit prévenir le gérant afin de mettre en place un correctif.
- **Le livreur :** chargé de la livraison de la commande chez le client, il doit pouvoir consulter les commandes en attente et indiquer en temps réel l'état de la commande.
- **Le gérant :** il est en charge du suivi des commandes et du stock, il doit pouvoir connaître l'état de chaque commande mais il peut également ajouter, retirer ou réapprovisionner des produits de la carte.
- **L'actionnaire :** il désire pouvoir consulter ses différents points de vente et faire ressortir les informations nécessaires à leur comparaison.

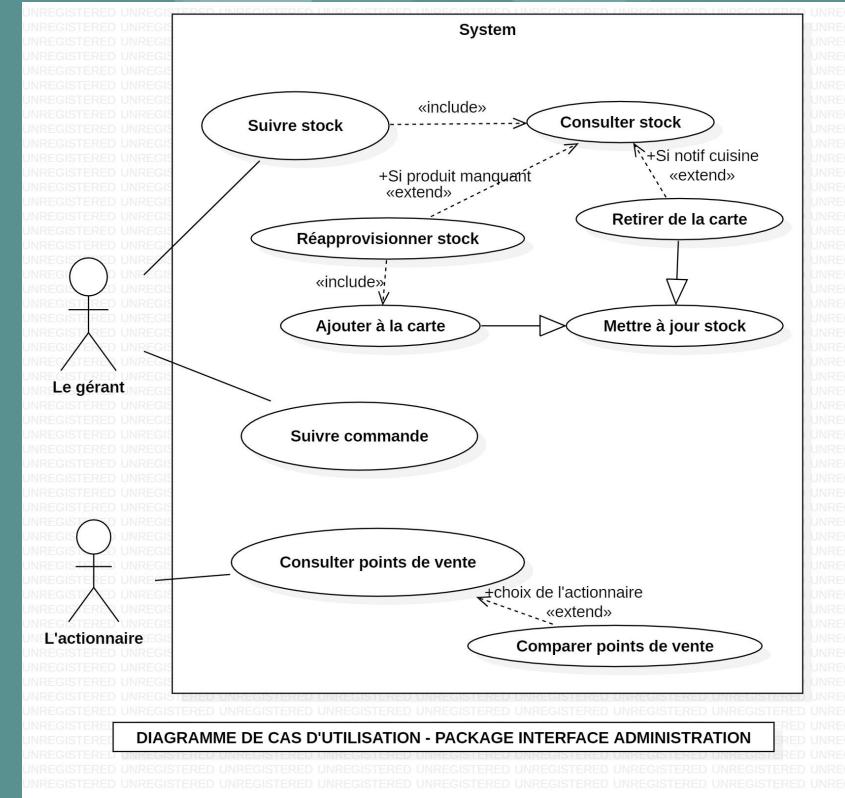
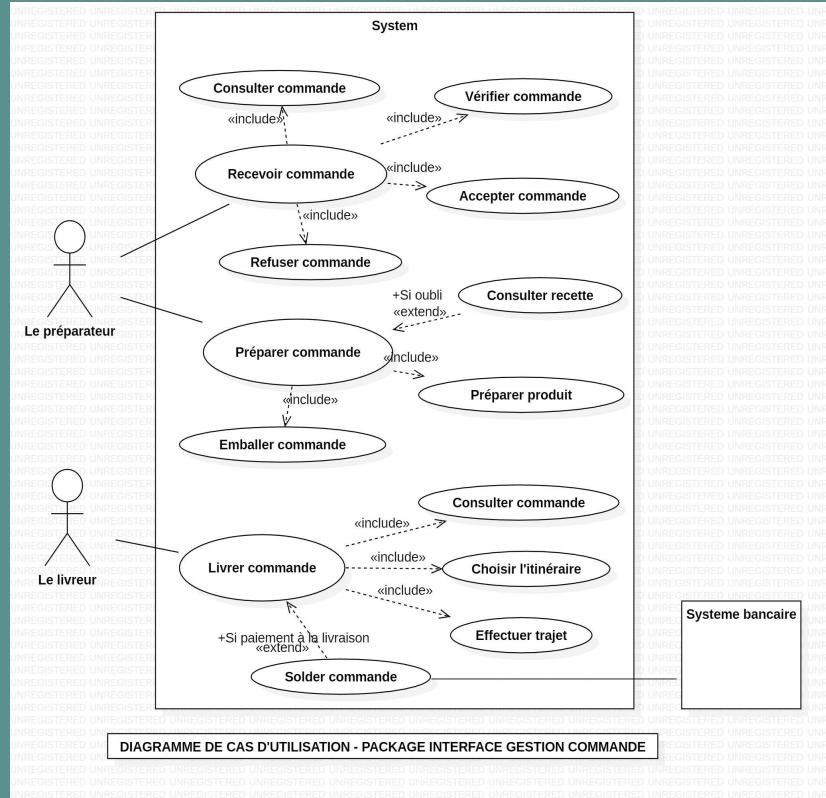


LES DIFFÉRENTS ACTEURS

Le diagramme de cas d'utilisation nous permet de mettre en évidence de quelle façon les acteurs utiliseront l'application, il nous aide donc à répondre à la question : QUI doit pouvoir faire QUOI ?



LES DIFFÉRENTS ACTEURS



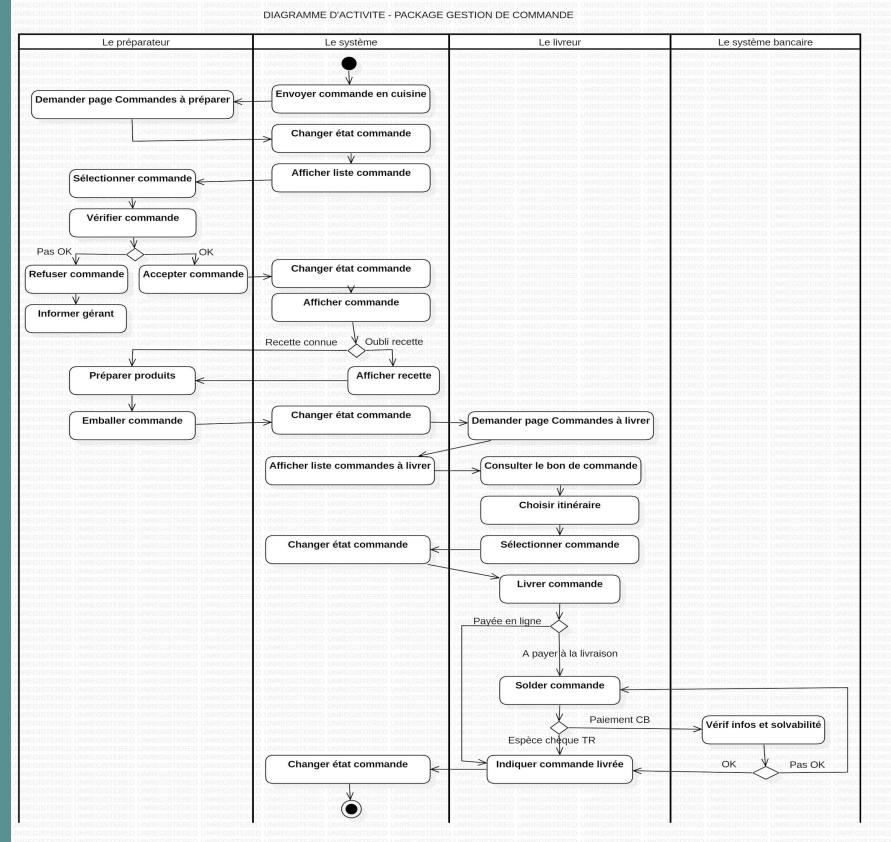
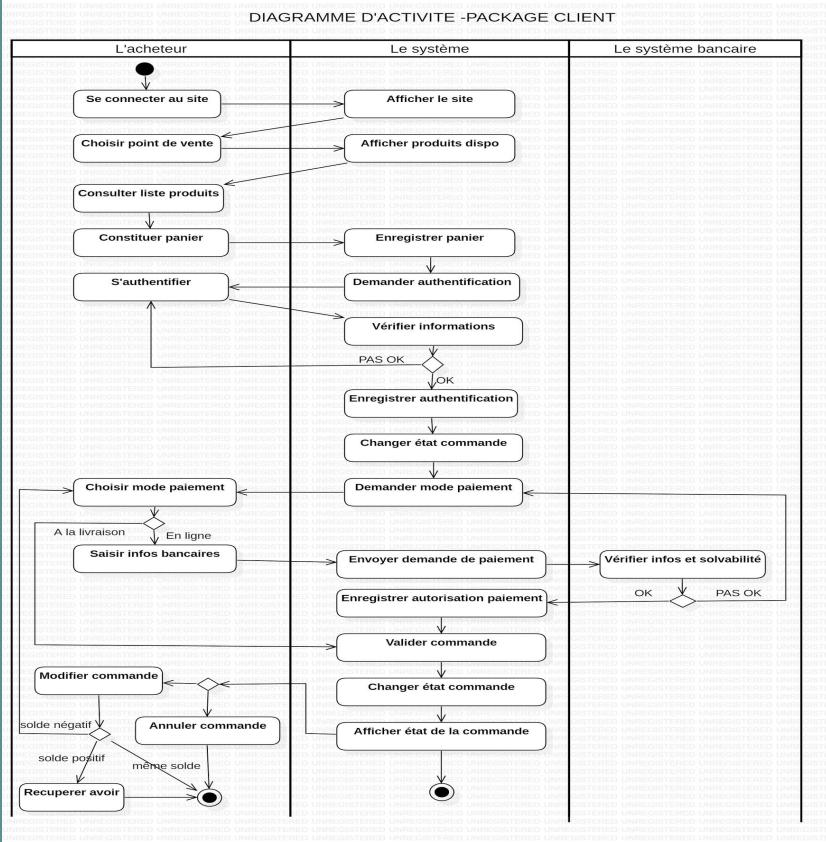
LE CYCLE DE VIE DES COMMANDES

Nous avons décidé de vous présenter le cycle de vie des commandes package par package afin de décrire plus précisément le chemin pour chaque utilisateur.

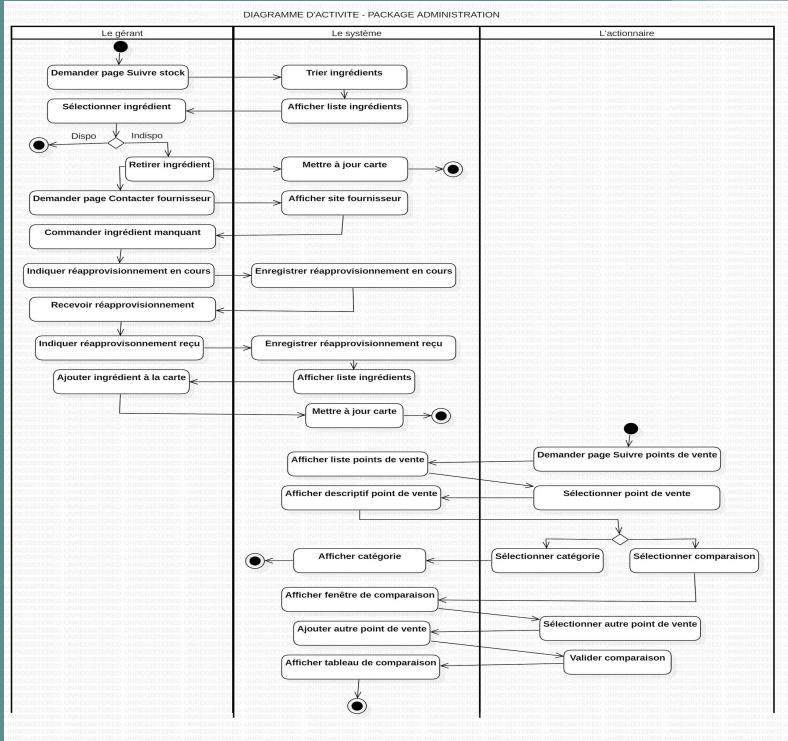
Nous utiliserons pour cela un diagrammes d'activité pour chaque package.

Il nous apparaît également judicieux de fournir un diagramme d'état-transition de la commande pour mettre en évidence les changement d'état à réaliser en temps réel.

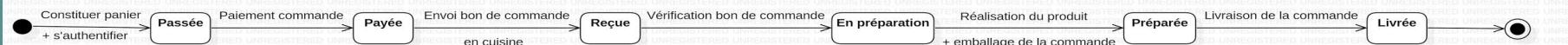
LE CYCLE DE VIE DES COMMANDES



LE CYCLE DE VIE DES COMMANDES



ETAT-TRANSITION DE LA COMMANDE



LISTE DES FONCTIONNALITÉS

L'ACHETEUR

- 1- Passer commande**
- 2- Se connecter au site**
- 3- Consulter liste produits**
- 4- Constituer panier**
- 5- S'inscrire**
- 6- Payer commande**
- 7- Modifier ou annuler commande**

LE PRÉPARATEUR

- 8- Recevoir commande**
- 9- Préparer commande**

LE GÉRANT

- 11- Suivre commande**
- 12- Suivre stock**
- 13- Consulter stock**
- 14- Réapprovisionner stock**

LE LIVREUR

- 10- Livrer commande**

L'ACTIONNAIRE

- 16- Consulter points de vente**
- 17- Comparer points de vente**

MAQUETTES

PAGE D'ACCUEIL www.OCPizza.fr

The wireframe depicts a user interface for a pizza delivery service. At the top, there is a navigation bar with a logo icon, four buttons labeled "Points de vente", "Mon panier", "Mes commandes", and "Inscription/Authentification", and a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder "rechercher". Below the navigation bar is a horizontal menu bar with five tabs: "Menus et Promos" (which is currently active, indicated by a mouse cursor), "Pizzas", "Entrées", "Desserts", and "Boissons". The main content area is organized into a grid of six boxes. The first column contains two boxes: "OFFRE SPECIALE" at the top and "MENU 3" at the bottom. The second column contains two boxes: "MENU 1" at the top and "MENU 4" at the bottom. The third column contains two boxes: "MENU 2" at the top and "MENU ENFANT" at the bottom. Each box displays a list of items represented by short horizontal lines, a small thumbnail image of a pizza, a quantity selection dropdown, a price field labeled "Prix T.T.C.", and a shopping cart icon with a plus sign.

Menus et Promos Pizzas Entrées Desserts Boissons

OFFRE SPECIALE

MENU 1

MENU 2

MENU 3

MENU 4

MENU ENFANT

Quantité Prix T.T.C.

MAQUETTES

ONGLET PIZZAS

The mockup displays a navigation bar with a logo, a dropdown menu for 'Points de vente', a link to 'Mon panier', a link to 'Mes commandes', and a link to 'Inscription/Authentification'. A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder 'rechercher' is also present. Below the navigation is a horizontal tab bar with five categories: 'Menus et Promos', 'Pizzas' (which is active and highlighted in blue), 'Entrées', 'Desserts', and 'Boissons'. The main content area is organized into a grid of six boxes, each representing a different pizza type. Each box contains a small image of the pizza, a 'Taille' (size) dropdown menu, a 'Quantité' (quantity) dropdown menu, and a 'Prix T.T.C.' (Total Price) input field. To the right of each input field is a shopping cart icon with a plus sign, indicating where to add items to the cart.

PIZZA PERSO	PIZZA 1	PIZZA 2
TAILLE	TAILLE	TAILLE
QUANTITÉ	QUANTITÉ	QUANTITÉ
PRIX T.T.C.	PRIX T.T.C.	PRIX T.T.C.

PIZZA 3	PIZZA 4	PIZZA ENFANT
TAILLE	TAILLE	TAILLE
QUANTITÉ	QUANTITÉ	QUANTITÉ
PRIX T.T.C.	PRIX T.T.C.	PRIX T.T.C.

MAQUETTES

PAGE MON PANIER



Descriptif produit 1



Taille ▾

Qté ▾

Sous-Total

Descriptif produit 2



Taille ▾

Qté ▾

Sous-Total

Descriptif produit 3



Taille ▾

Qté ▾

Sous-Total

Total T.T.C

Ajouter produit

VALIDER

MAQUETTES

PAGE INSCRIPTION/AUTHENTIFICATION

The wireframe illustrates a two-column layout for a sign-up/authentication page. The left column is for registration and the right column is for authentication.

Left Column (Registration):

- Icon: Placeholder icon (black and white checkered square).
- Buttons:
 - S'inscrire** (Sign Up)
- Form fields:
 - Nom (Name) - Input field
 - Prénom (First Name) - Input field
 - Adresse (Address) - Input field
 - Téléphone (Phone) - Input field
 - E-mail - Input field
- Buttons:
 - VALIDER** (Validate)

Right Column (Authentication):

- Buttons:
 - S'authentifier** (Authenticate)
- Form fields:
 - Pseudo (Nickname) - Input field
 - Mot de passe (Password) - Input field
- Buttons:
 - VALIDER** (Validate)

MAQUETTES

PAGE MES COMMANDES (1ère page)

No commande 007589 01/09/19 20:34 Livrée

No commande 009831 08/09/19 19:50 Préparée

No commande 009852 08/09/19 20:25 Traitée

Pseudo 

Facture

Facture

Modifier **Annuler**

Modifier
Souhaitez-vous modifier votre commande ?

Oui Non

PAGE MES COMMANDES (Modifier commande)

No commande 009852

Pseudo 

Descriptif produit 1   Taille ▾ Qté ▾ Sous-Total

Descriptif produit 2   Taille ▾ Qté ▾ Sous-Total

Descriptif produit 3   Taille ▾ Qté ▾ Sous-Total

Désirez-vous rajouter d'autres produits à votre commande initiale ? 

Commande initiale = prix T.T.C. Commande modifiée = prix T.T.C.

Phrase de résultat de comparaison entre le prix initial et le prix modifié

VALIDER

MAQUETTES

PAGE DE PAIEMENT

Payer maintenant en ligne

Titulaire de la carte

Numéro de carte

Date d'expiration

Numéro CVC

VISA

VALIDER

AMERICAN EXPRESS

Payer plus tard à la livraison

VALIDER

MAQUETTES

PAGE COMMANDES A PREPARER

No commande 007589 01/09/19 20:34 Pseudo 1 **Consulter** **Valider** **Refuser**

No commande 009831 08/09/19 19:50 Pseudo 2 **Consulter** **Valider** **Refuser**

No commande 009852 08/09/19 20:25 Pseudo 3 **Consulter** **Valider** **Refuser**

No commande 009852 - pseudo 3

Pizza 4		Consulter recette		
Ingrédient 1	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER
Ingrédient 2	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER
Ingrédient 3	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER
Ingrédient 4	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER
Dessert 2	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER
Boisson 3	Qté requise	OUI	NON	NOTIFIER

MAQUETTES

PAGE COMMANDES A LIVRER



Livreur



No commande 007589 01/09/19 20:34 Pseudo 1

Consulter

Départ

Livrée

No commande 009831 08/09/19 19:50 Pseudo 2

Consulter

Départ

Livrée

No commande 009852 08/09/19 20:25 Pseudo 3

Consulter

Départ

Livrée

No commande 009852 - pseudo 3 - passée le 08/09/19 à 20h25

Adresse de livraison

.....
.....
.....
.....

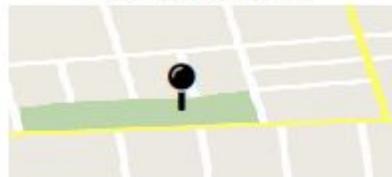
Mode de paiement

EN LIGNE

OU

A LA LIVRAISON

Plan du secteur



MAQUETTES

PAGE SUIVRE COMMANDES



Dimanche 8 Septembre 2019

Gérant



No commande 007589	08/09/19	20:34	Pseudo106	Traitée
No commande 007588	08/09/19	20:32	Pseudo121	Traitée
No commande 007587	08/09/19	20:29	Pseudo037	Reçue
No commande 007586	08/09/19	20:25	Pseudo049	En préparation
No commande 007585	08/09/19	20:21	Pseudo090	En préparation
No commande 007584	08/09/19	20:15	Pseudo058	Préparée
No commande 007583	08/09/19	20:12	Pseudo113	Livrée
No commande 007582	08/09/19	20:06	Pseudo088	Livrée
No commande 007581	08/09/19	20:01	Pseudo094	Livrée

MAQUETTES

PAGE SUIVRE STOCK



Gérant



Ingrédients disponibles

Ingrédient 1 Qté restante

Ingrédient 2 Qté restante

Ingrédient 3 Qté restante

...

Ingrédients indisponibles

Ingrédient 5 0

Contacter fournisseur

En cours Reçue

Ajouter Retirer

Ingrédient 8 0

Contacter fournisseur

En cours Reçue

Ajouter Retirer

Ingrédient 13 0

Contacter fournisseur

En cours Reçue

Ajouter Retirer

...

MAQUETTES

PAGE SUIVRE POINTS DE VENTE



Du

01 ▼

08 ▼

2019 ▼

au

31 ▼

08 ▼

2019 ▼

Actionnaire

**Point de vente 1****Point de vente 2****Point de vente 3****Point de vente 4****Point de vente 5****Point de vente 6****Point de vente 7****Point de vente 8****COMPARER**

Raison sociale

Gérant

Adresse

Téléphone

Rang

CA

Bénéf/Perte

Salariés

Nb commande

Pizza+vendu

Dessert+vendu

Boisson+vendu

1

60 000

+9 000

5

658

Pizza4

Tiramisu

Coca

COMPARER**COMPARER****COMPARER****COMPARER****COMPARER****COMPARER****COMPARER****COMPARER**

MAQUETTES

PAGE COMPARER POINTS DE VENTE

PAGE COMPARER POINTS DE VENTE

	Du	01	08	2019	au	31	08	2019	Actionnaire							
Point de vente ou catégorie sélectionné					Ajouter point de vente				Ajouter point de vente		Ajouter point de vente				Ajouter point de vente	
VALIDER																
Point de vente	Point de vente 1		Point de vente 2		Point de vente 3		Point de vente 4		Point de vente 5							
Rang																
CA																
Bénéf/Perte																
Salarié																
Nb commandes																
Pizza+vendu																
Dessert+vendu																
Boisson+vendue																

LE DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS

Afin de détailler les fonctionnalités définies précédemment, nous nous appuierons sur la réalisation de fiches descriptives, c'est à dire une description textuelle des différents cas d'utilisation.

La description d'un cas d'utilisation permet de :

- clarifier le déroulement de la fonctionnalité ;
- décrire la chronologie des actions qui devront être réalisées ;
- d'identifier les parties redondantes pour en déduire des cas d'utilisation plus précises qui seront utilisées par inclusion, extension ou généralisation/spécialisation.
- d'indiquer d'éventuelles contraintes déjà connues et dont on va devoir tenir compte lors de la réalisation du logiciel.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«PASSER COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 1

Nom : Passer commande (package-Interface Client).

Acteur : l'acheteur.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir passer une commande en ligne.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit bénéficier d'une connexion internet et d'un ordinateur.

Démarrage : l'acheteur a ouvert une page internet via le navigateur de son choix.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système fait appel au cas d'utilisation interne « Se connecter au site».

2-le système fait appel au cas d'utilisation interne « Consulter liste produits ».

3-le système fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer panier».

4-le système fait appel au cas d'utilisation interne « S'inscrire ».

Scénario alternatif :

1.a-l'acheteur peut décider de fermer son navigateur.

2.a-l'acheteur peut décider de quitter la consultation de la liste des produits.

2.b-l'acheteur peut décider de quitter le site.

3.a-l'acheteur peut décider de quitter la constitution du panier.

3.b-l'acheteur peut décider de quitter le site.

4.a- l'acheteur peut décider de quitter l'inscription.

4.b- l'acheteur peut décider de quitter le site.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **4**, lorsque le système enregistre les informations de livraisons.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1, 2, 3 et 4**, sur décision de l'acheteur.

Post-conditions : le système a enregistré les informations de livraisons.

COMPLEMENTS

Ergonomie : l'affichage des produits d'une catégorie se fera sur une seule page.

Performances attendues : la recherche et l'affichage des produits d'une catégorie ne doit pas excéder 3 sec.

Problèmes non résolus : est-ce que la consultation du catalogue doit être possible uniquement par catégorie ou est-ce qu'on doit prévoir d'autres critères de recherche de produits (par exemple : par mot-clé, par régime alimentaire, par ingrédients) ?

Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'acheteur (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, par avis client) ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«SE CONNECTER AU SITE»

IDENTIFICATION

Numéro : 2

Nom : Se connecter au site (package-Interface Client).

Acteur : l'acheteur.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir se connecter au site.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit bénéficier d'une connexion internet et d'un ordinateur.

Démarrage : l'acheteur a ouvert une page internet via le navigateur de son choix.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-l'acheteur a saisi dans le moteur de recherche de son navigateur « OC Pizza ».

2-le navigateur lance son moteur de recherche.

3-le navigateur affiche une liste de liens.

4-l'acheteur sélectionne le lien approprié.

5-le navigateur dirige l'acheteur vers la page sélectionnée.

6-le navigateur affiche la page d'accueil du site « OC Pizza ».

Scénario alternatif :

1.a-l'acheteur peut changer d'avis et fermer son navigateur.

1.b-l'acheteur peut avoir enregistré le lien du site dans ses favoris lors d'une connexion ultérieure.

- l'acheteur demande la page favorite « OC Pizza ».
- le système affiche la page d'accueil du site « OC Pizza ».

4.a-l'acheteur peut ne pas être satisfait et quitter la recherche de connexion au site.
-retour à l'étape de démarrage.

5.a-la connexion au site peut échouer (problèmes techniques).
-retour à l'étape **4**.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **6**, lorsque le navigateur affiche la page d'accueil du site « OC Pizza ».

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1 et 4**, sur décision du client.
à l'étape **5**, sur problèmes techniques.

Post-conditions : la connexion au site a réussi.

COMPLEMENTS

Ergonomie : la page d'accueil du site fait apparaître en priorité les menus ou promotions en cours.

Performances attendues : la connexion au site ne doit pas excéder 5 sec.

Problèmes non résolus : doit-on prévoir un processus d'inscription ou d'authentification pour l'acheteur potentiel (compte client) afin de lui administrer de nouvelles fonctionnalités (donner avis, note; historique des commandes; suggérer conseils...)? Cela nous renseignerait sur les différents profils d'acheteur (personas) ce qui nous permettrait de mieux cibler leurs besoins afin de pouvoir améliorer le service ou bien leur soumettre des offres personnalisées. Cela faciliterait également grandement la mise en place des fonctionnalités Modifier et Annuler commande.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«CONSULTER LISTE PRODUITS»

IDENTIFICATION

Numéro : 3

Nom : Consulter liste produits (package-Interface Client).

Acteur : l'acheteur.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir consulter la liste des produits disponibles sur le site.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit être connecté au site en ligne.

Démarrage : le système affiche la page d'accueil du site « OC Pizza ».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-l'acheteur sélectionne un point de vente.

2-le système affiche une page contenant les catégories de produits disponibles pour le point de vente sélectionné (entrées,pizzas, desserts, boissons).

3-l'acheteur sélectionne une catégorie de produits.

4-le système recherche les produits disponibles qui appartiennent à cette catégorie.

5-le système affiche une photo et une description pour chaque produit trouvé.

Scénario alternatif :

1.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

3.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **5**, lorsque le navigateur affiche la photo et la description du produit.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1 et 3**, sur décision de l'acheteur.

Post-conditions : aucunes.

COMPLEMENTS

Ergonomie : l'affichage des produits d'une catégorie se fera sur une seule page.

Performances attendues : la recherche et l'affichage des produits d'une catégorie ne doit pas excéder 3 sec.

Problèmes non résolus : est-ce que la consultation du catalogue doit être possible uniquement par catégorie ou est-ce qu'on doit prévoir d'autres critères de recherche de produits (par exemple : par mot-clé, par régime alimentaire, par ingrédients) ?

Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'acheteur (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, par avis client) ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«CONSTITUER PANIER»

IDENTIFICATION

Numéro : 4

Nom : Constituer panier (package-Interface Client).

Acteur : l'acheteur.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir constituer un panier d'achat(s).

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit avoir choisi le produit à sélectionner.

Démarrage : l'acheteur sélectionne un produit.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système affiche la description du produit.

2-l'acheteur sélectionne sa taille et indique la quantité souhaitée.

3-l'acheteur ajoute la commande à son panier.

4-le système enregistre l'ajout de la commande au panier.

5-le système affiche un message de confirmation «produit ajouté au panier».

6-le système propose à l'acheteur de rajouter d'autres produits au panier.

7-l'acheteur refuse la proposition.

8-le système affiche le contenu et le prix du panier (onglet Mon panier).

9-l'acheteur vérifie et valide son panier.

10-le système enregistre le panier de l'acheteur.

Scénario alternatif :

2.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

3.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

7.a-l'acheteur accepte la proposition, retour à la page d'accueil du site.

9.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

9.b-l'acheteur peut décider de revenir à la description des produits.

9.c-l'acheteur peut décider de supprimer des produits du panier ou d'en changer leur quantité avant validation.

10-le système n'enregistre pas le panier de l'acheteur (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **9**, lorsque l'acheteur valide son panier.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **2, 3 et 9**, sur décision de l'acheteur.

Post-conditions : l'acheteur a validé son panier.

COMPLEMENTS

Ergonomie : la taille et de la quantité ainsi que l'ajout au panier soient sur la même page.

Performances attendues : l'enregistrement du panier combiné à l'affichage du message de confirmation ne doit pas excéder 3 sec.

Problèmes non résolus : l'acheteur doit-il pouvoir modifier (par exemple : en ajoutant ou supprimant des produits ou quantité) son panier pendant sa vérification ou doit-il recommencer le processus depuis le début ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«S'INSCRIRE»

IDENTIFICATION

Numéro : 5

Nom : S'inscrire (package-Interface Client).

Acteur : l'acheteur.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir s'inscrire et transmettre les informations nécessaires à la livraison.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit avoir constitué un panier.

Démarrage : le système a enregistré le panier de l'acheteur.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système dirige l'acheteur vers la page «Inscription/Authentification».

2-le système propose de choisir entre s'inscrire ou s'authentifier.

3-l'acheteur choisi de sélectionner l'onglet «S'inscrire».

4-le système affiche les informations à saisir par l'acheteur : nom, prénom, adresse de livraison, téléphone et e-mail.

5-l'acheteur renseigne puis valide ses informations personnelles nécessaires à la livraison.

6-le système vérifie et enregistre les informations saisies par l'acheteur.

7-le système demande la création d'un pseudo ainsi que d'un mot de passe .

8-l'acheteur renseigne puis valide ses informations personnelles nécessaires à l'authentification.

9-le système enregistre les informations saisies et affiche un message de confirmation.

10- le système envoie un mail de confirmation à l'acheteur.

Scénario alternatif :

1.a-le système ne dirige pas l'acheteur vers la page «Inscription/Authentification» (problème technique).

3.a-l'acheteur choisi de s'authentifier (cas d'utilisation interne S'authentifier).
-le système affiche les informations à saisir par l'acheteur : pseudo,mot de passe.
-l'acheteur renseigne puis valide ses informations personnelles nécessaires à la l'authentification.

3.b-l'acheteur a tenté de s'authentifier mais les informations saisies sont incorrectes, retour à l'étape **3.a**.

3.b-l'acheteur peut décider de quitter la page «Inscription/Authentification».

4.a-le système n'affiche pas les informations à saisir par l'acheteur (problème technique).

5.a-l'acheteur peut décider de quitter la page «Inscription/Authentification».

6.a-le système vérifie et constate que l'adresse de livraison saisie est hors secteur, retour à l'étape **4**.

6.b-le système n'enregistre pas les informations saisies par l'acheteur (problème technique).

7.a-le système n'affiche pas les informations à saisir par l'acheteur (problème technique).

8.a-l'acheteur peut décider de quitter la page «Inscription/Authentification».

9.a-le système refuse l'inscription, présence de doublon dans la base de données, retour à l'étape **7**.

9.b-le système n'enregistre pas les informations saisies (problème technique).

10.a-le système n'envoie pas de mail de confirmation (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **10**, lorsque le système envoie un mail de confirmation d'inscription.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **3, 5 et 8** , sur décision de l'acheteur.
aux étapes **1, 4, 6, 7, 9 et 10** , sur problème technique.

Post-conditions : le système a envoyé un mail de confirmation d'inscription.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«PAYER COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 6

Nom : Payer commande (package-Interface Client).

Acteurs : l'acheteur et le système bancaire.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir payer sa commande en ligne.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit avoir passé commande.

Démarrage : le système a enregistré l'inscription ou l'authentification de l'acheteur.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système affiche la page de paiement.

2-l'acheteur sélectionne le mode de paiement en ligne.

3-l'acheteur saisie les informations de sa carte bancaire : nom du titulaire, numéro de carte, date d'expiration et pictogramme visuel (cas d'utilisation interne Saisir infos bancaires).

4-l'acheteur valide son paiement .

5-le système envoie la demande de paiement au système bancaire.

6-le système bancaire vérifie l'exactitude des informations ainsi que la solvabilité de l'acheteur (cas d'utilisation interne Enregistrer achat).

7-le système bancaire autorise l'achat du produit.

8-le système enregistre le paiement et valide la commande.

9-le système envoie le bon de commande en cuisine et par mail à l'acheteur.

10-le système enregistre que l'état de la commande est «traitée, en attente de réception».

Scénario alternatif :

1.a-le système n'affiche pas la page de paiement (problème technique).

2.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

2.b-l'acheteur peut décider de revenir à la saisie des informations de livraison.

2.c-l'acheteur peut sélectionner le mode de paiement à la livraison (cas d'utilisation interne Paiement à la livraison).

3.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

3.b-l'acheteur peut décider de revenir à la sélection du mode de paiement.

4.a-l'acheteur peut décider de quitter le site.

4.b-l'acheteur peut décider de revenir à la sélection du mode de paiement.

5.a-le système n'arrive pas à envoyer la demande de paiement au système bancaire (problème technique).

7.a-le système bancaire refuse le paiement, retour à l'étape **2**.

8.a-le système n'enregistre pas l'achat (problème technique), retour étape **2**.

9.a-le système n'envoie pas le bon de commande (problème technique).

10.a-le système n'indique pas que l'état de la commande est «traitée, en attente de réception».

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **8**, lorsque le système enregistre le paiement de la commande.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **2, 3, et 4**, sur décision de l'acheteur.

aux étapes **1, 5, 8 et 9**, sur problème technique.

a l'étape **7**, sur refus du système bancaire.

Post-conditions : le système a envoyé le bon de commande en préparation.

COMPLEMENTS

Ergonomie : le scénario nominal ne doit pas excéder 2 pages.

Performances attendues : la procédure de vérification ne doit pas dépasser 20 sec.

Problèmes non résolus : doit-on mettre en place un respect du format dans la saisie des coordonnées bancaires avant la confirmation de paiement (étape 4) ?

doit-on mettre en place une estimation du délai d'attente jusqu'à la livraison sur le lieu de la commande ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«MODIFIER OU ANNULER COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 7

Nom : Modifier ou annuler commande (package-Interface Client).

Acteurs : l'acheteur et le système bancaire.

Description succincte : l'acheteur doit pouvoir modifier ou annuler sa commande en cours.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 20/08/2019

Pré-conditions : - l'acheteur doit avoir payer sa commande.
- la commande ne doit pas être préparée.
- l'acheteur doit être authentifié.

Démarrage : le système a enregistré la validation de la commande.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-l'acheteur demande la page Mes commandes.

2-le système recherche et affiche la liste des commandes passées avec leur état (traitée, préparée ou livrée).

3-l'acheteur sélectionne une commande en état traitée.

4-le système affiche une demande de modification ou annulation de commande.

5-l'acheteur choisi la modification de commande.

6-l'acheteur effectue ses modifications (quantité, taille, ajout ou suppression de produit) puis les confirme (cas d'utilisation interne Modifier commande).

7-le système calcul l'écart de prix entre la commande initiale et la commande modifiée.

8-le système affiche le résultat : il n'y a pas d'écart de prix.

9-l'acheteur valide sa modification de commande.

10-le système enregistre la modification et affiche un message de confirmation.

11-le système envoie la commande modifiée en cuisine.

Scénario alternatif :

- 1.a**-l'acheteur peut décider de quitter la page Mes commandes.
- 2.a**-le système ne trouve pas la liste des commandes (problème technique).
2.b-le système demande à l'acheteur de s'authentifier.
- 3.a**-l'acheteur peut décider de quitter la page Mes commandes.
- 4.a**-le système n'affiche pas la demande de modification ou annulation de commande (problème technique).
- 5.a**-l'acheteur peut décider de quitter la page Mes commandes.
5.b-l'acheteur peut décider d'annuler sa commande en cours, puis valide (cas d'utilisation interne Annuler commande).
-le système informe la cuisine de l'annulation de la commande.
-le système transforme l'argent débité par le système bancaire en avoir.
- 6.a**-l'acheteur peut décider de quitter la page Mes commandes.
- 8.a**-le système affiche un écart de prix en faveur de l'acheteur pour un paiement en ligne : le système transforme l'argent débité par le système bancaire en avoir.
8.b-le système affiche un écart de prix en faveur du vendeur pour un paiement en ligne : il fait appel au cas d'utilisation «payer commande» .
8.c-Pour un paiement à la livraison, le système met à jour la facture de l'acheteur.
- 9.a**-l'acheteur peut décider de quitter la page Mes commandes.
9.b-l'acheteur peut décider de revenir aux modifications apportées, retour à l'étape **6**.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **10**, lorsque le système enregistre la modification.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1, 3, 5, 6 et 9**, sur décision de l'acheteur.
aux étapes **2, 4, 5, et 8**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a envoyé le changement d'état de la commande en cuisine.

COMPLEMENTS

Ergonomie : la catégorie Modifier commande soit accessible dès le récapitulatif de la commande (à l'étape 10 du cas d'utilisation Payer commande) .

Performances attendues : étant donné que la modification d'une commande est soumise à un délai de temps, la procédure de modification se doit d'être simple et efficace.

Problèmes non résolus : aucun.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«RECEVOIR COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 8

Nom : Recevoir commande (package-Interface Gestion commande).

Acteur : le préparateur.

Description succincte : le préparateur reçoit la commande en cuisine.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 23/08/2019

Pré-conditions : le système a envoyé le bon de commande en cuisine.

Démarrage : le préparateur demande la page « commande à préparer».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système enregistre le changement d'état de la commande : elle passe de «traitée, en attente de réception» à «reçue, en attente de préparation».

2-le système affiche la liste des commandes en attente de préparation (cas d'utilisation interne Consulter commande).

3-le préparateur sélectionne une commande .

4-le préparateur vérifie qu'il dispose des ingrédients nécessaires à la confection du ou des produits (cas d'utilisation interne Vérifier commande).

5-le préparateur dispose de tous les ingrédients nécessaires à la confection du ou des produits.

6-le préparateur vérifie qu'il dispose, éventuellement, des autres produits du bon de commande (entrées,boissons, desserts) déjà préparés et emballés.

7-le préparateur dispose de tous les produits déjà préparés et emballés du bon de commande.

8-le préparateur valide la réception du bon de commande (cas d'utilisation interne Accepter commande).

9-le système indique le changement d'état de la commande : elle passe de «reçue, en attente de préparation» à «en préparation, en attente de livraison».

10-le système imprime le bon de commande.

Scénario alternatif :

1.a-le système n'enregistre pas le changement d'état de la commande (problème technique).

2.a-le système n'affiche pas la liste des bons de commande (problème technique).

3.a-le préparateur quitte la consultation du bon de commande.

5.a-le préparateur ne dispose pas de tous les ingrédients nécessaires à la confection du produit de la commande, il permet de détecter une faille (oubli, problème technique) dans la mise à jour du stock ingrédients (cas d'utilisation interne Refuser commande).

-le système avertit Lola (la patronne), qui met en place un correctif (contacter acheteur, mettre à jour stock ingrédients).

5.b-le préparateur indique une rupture d'ingrédient(s) à l'issue de la commande.

-le préparateur avertit Lola (la patronne), qui met en place un correctif (mettre à jour stock ingrédients, contacter fournisseur).

7.a-le préparateur ne dispose pas de tous les produits déjà préparés et emballés de la commande, il permet de détecter une faille (oubli, problème technique) dans la mise à jour du stock produits (cas d'utilisation interne Refuser commande).

- le système avertit Lola (la patronne), qui met en place un correctif (contacter acheteur, mettre à jour stock produits).

7.b-le préparateur indique une rupture de produit(s) à l'issue de la commande.

-le préparateur avertit Lola (la patronne), qui met en place un correctif (mettre à jour stock produits, contacter fournisseur).

8.a-le préparateur quitte la consultation du bon de commande.

9.a-le système n'indique pas le changement d'état de la commande (problème technique).

10.a-le système n'imprime pas le bon de commande (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **8**, lorsque le préparateur valide la commande.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1,2,5,7, 9 et 10**, sur problèmes techniques.
aux étapes **3, 5,7 et 8**, sur décision du préparateur.

Post-conditions : le système a imprimé un bon de commande.

COMPLEMENTS

Ergonomie : le bon de commande reçu en cuisine sera un copier-coller du bon de commande imprimé et livré à l'acheteur.

Performances attendues : l'affichage du bon de commande ou le changement d'état doivent se faire très rapidement.

Problèmes non résolus : lorsque l'acheteur est contacté pour être averti de la rupture des stocks (ingrédients ou produits), plusieurs possibilités s'offre à nous (Modifier ingrédients, modifier produits, annuler commande). Il va falloir penser à mettre en place une procédure pour chaque possibilité.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«PREPARER COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 9

Nom : Préparer commande (package-Interface Gestion commande).

Acteur : le préparateur.

Description succincte : le préparateur prépare la commande en cuisine.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 23/08/2019

Pré-conditions : le préparateur a validé la réception du bon de commande.

Démarrage : le système affiche le bon de commande.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le préparateur consulte le bon de commande, avec la possibilité de consulter la recette du ou des produits (cas d'utilisation interne Consulter recette).

2-le préparateur effectue les étapes de confection de la recette pour chaque produit (cas d'utilisation interne Confectionner produit).

3-le préparateur emballle le produit et le met dans un sac (cas d'utilisation interne Emballer commande).

4-le préparateur met dans le sac les autres produits (entrées, desserts, boissons).

5-le préparateur y appose le bon de commande imprimé.

6-le préparateur indique au système que la commande est préparée.

7-le système enregistre le changement d'état : il passe de «en préparation, en attente d'être préparée» à «préparée, en attente de livraison», la fonctionnalité «modification ou annulation de la commande» n'est plus accessible par l'acheteur.

8-le préparateur met la commande à disposition du livreur.

Scénario alternatif :

1.a-le préparateur quitte la consultation du bon de commande.

1.b-le bon de commande ne mentionne pas de produit pizza, avance à l'étape **4**.

6.a-le préparateur quitte la consultation du bon de commande.

7.a-le système n'enregistre pas le changement d'état (problème technique), l'acheteur a toujours la possibilité de modifier ou annuler sa commande.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **8**, lorsque le préparateur met la commande à disposition du livreur.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1 et 6**, sur décision du préparateur.
à l'étape **7**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a enregistré le changement d'état.

COMPLEMENTS

Ergonomie : la consultation du bon de commande ainsi que l'indication au système du changement d'état de la commande doivent pouvoir se faire sur une seule page.

Performances attendues : l'affichage des recettes ou le changement d'état doivent se faire très rapidement.

Problèmes non résolus : lorsque le système n'enregistre pas le changement d'état sur problème technique (scénario alternatif 7.a), quelles sont les actions correctives à mettre en place ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«LIVRER COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 10

Nom : Livrer commande (package-Interface Gestion commande).

Acteur : le livreur et le système bancaire.

Description succincte : le livreur livre la commande en cours.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 23/08/2019

Pré-conditions : le préparateur met la commande à disposition du livreur.

Démarrage : le livreur demande la page «commandes à livrer».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le livreur consulte les adresses de livraisons des commandes en attente de livraison (cas d'utilisation interne Consulter bon de commande).

2-le livreur consulte le plan du secteur de livraison.

3-le livreur calcule l'itinéraire le plus approprié selon ses critères (cas d'utilisation interne Choix de l'itinéraire).

4-le livreur sélectionne la ou les commandes prêtes et valide son choix.

5-le système enregistre le changement d'état de la commande : elle passe de «préparée, en attente de livraison» à «en livraison, en attente d'être livrée».

6-le livreur effectue le trajet chez l'acheteur (cas d'utilisation interne Livraison).

7-le livreur s'assure du paiement en ligne de la commande.

8-le livreur indique au système que la commande est livrée.

9-le système enregistre le changement d'état de la commande : elle passe de «en livraison, en attente d'être livrée» à «livrée».

10-le livreur effectue le trajet retour en boutique.

Scénario alternatif :

1.a-le livreur quitte la sélection des commandes en attente de livraison.

4.a-le livreur quitte la sélection des commandes en attente de livraison.

5.a-le système n'enregistre pas le changement d'état de la commande (problème technique).

7.a-la commande est à payer à la livraison, le livreur effectue la transaction (cas d'utilisation interne Solder commande).

9.a-le système n'enregistre pas le changement d'état de la commande (problème technique).

10.a-le livreur a sélectionné plusieurs livraisons, retour à l'étape **6**.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **8**, lorsque le livreur effectue le trajet retour.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1 et 4**, sur décision du livreur.
aux étapes **5 et 10**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a enregistré le changement d'état.

COMPLEMENTS

Ergonomie : la consultation, la sélection et la validation des commandes en attente de livraison doivent pouvoir se faire sur une seule page.

Performances attendues : l'affichage des commandes et le changement d'état doivent se faire très rapidement.

Problèmes non résolus : doit-on mettre en place un algorithme de recherche concernant le calcul de l'itinéraire le plus approprié ou faut-il laisser cette action au livreur ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«SUIVRE COMMANDE»

IDENTIFICATION

Numéro : 11

Nom : Suivre commande (package-Interface Administration).

Acteur : le gérant.

Description succincte : le gérant doit pouvoir suivre l'état d'avancement des commandes passées en ligne.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 24/08/2019

Pré-conditions : l'acheteur doit avoir passé une commande en ligne.

Démarrage : le gérant demande la page «suivre commande».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système recherche les commandes en cours.

2-le système affiche les commandes en cours.

3-le gérant sélectionne une commande en cours.

4-le système affiche le bon de commande .

5-le gérant sélectionne l'état actuel du bon de commande.

6-le système affiche l'état actuel du bon de commande.

Scénario alternatif :

1.a-le système ne trouve aucune commande en cours.

1.b-le système ne trouve aucune commande en cours (problème technique).

2.a-le système n'affiche pas les commandes en cours (problème technique).

3.a-le gérant quitte le suivie de commandes.

4.a-le système n'affiche pas le bon de commande (problème technique).

5.a-le gérant quitte le suivie de commandes.

6.a-le système n'affiche pas l'état actuel du bon de commande (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **6**, lorsque le système affiche l'état de la commande en cours.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **3 et 5**, sur décision du gérant.
aux étapes **1,2,4 et 6**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a affiché l'état de la commande en cours.

COMPLEMENTS

Ergonomie : le scénario nominal doit pouvoir se faire sur une seule page.

Performances attendues : la recherche des commandes en cours doit se faire très rapidement.

Problèmes non résolus : doit-on inclure d'autres lots d'actions à ce cas d'utilisation (par exemple forcer l'état d'une commande) ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«SUIVRE STOCK»

IDENTIFICATION

Numéro : 12

Nom : Suivre stock (package-Interface Administration).

Acteur : le gérant.

Description succincte : le gérant doit pouvoir suivre le stock d'ingrédients et le mettre à jour.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 24/08/2019

Pré-conditions : consultation aléatoire ou sur alerte du préparateur.

Démarrage : le gérant demande la page «suivre stock».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système fait appel au cas d'utilisation interne Consulter stock.

2-le système fait appel au cas d'utilisation interne Réapprovisionner stock.

3-le système fait appel au cas d'utilisation interne Mise à jour stock.

Scénario alternatif :

1.a-le gérant peut quitter la consultation du stock.

2.a-le gérant peut quitter le réapprovisionnement du stock.

3.a-le gérant peut quitter la mise à jour du stock.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **3**, lorsque le système enregistre la mise à jour.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1,2 et 3**, sur décision du gérant.

Post-conditions : aucunes.

COMPLEMENTS

Ergonomie : mettre en place un code couleur pour chaque ingrédient.

Performances attendues : le résultat de la recherche des ingrédients doit être en adéquation avec la réalité.

Problèmes non résolus : doit-on inclure d'autres lots d'actions à ce cas d'utilisation ?

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«CONSULTER STOCK»

IDENTIFICATION

Numéro : 13

Nom : Consulter stock (package-Interface Administration).

Acteur : le gérant.

Description succincte : le gérant doit pouvoir consulter le stock d'ingrédients.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 24/08/2019

Pré-conditions : consultation aléatoire ou sur alerte du préparateur.

Démarrage : le gérant demande la page «Suivre stock».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système recherche et trie les ingrédients.

2-le système affiche la liste des ingrédients disponibles et indisponibles.

3-le gérant sélectionne un ingrédient disponible.

4-le système affiche la quantité restante de l'ingrédient.

5-le gérant constate que l'ingrédient n'est pas manquant.

Scénario alternatif :

1.a-le système ne trouve pas d'ingrédients (problème technique).

2.a-le système n'affiche pas la liste (problème technique).

3.a-le gérant peut quitter la consultation du stock.

3.b-le gérant sélectionne un ingrédient indisponible, le système fait appel au cas d'utilisation «Réapprovisionner stock».

4.a-le système n'affiche pas la quantité restante de l'ingrédient (problème technique).

5.a-le gérant peut quitter la consultation du stock.

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **5**, lorsque le gérant a consulté le stock.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **3 et 5**, sur décision du gérant.
aux étapes **1, 2 et 4**, sur problème technique.

Post-conditions : aucunes.

COMPLEMENTS

Ergonomie : mettre en place un code couleur pour différencier les ingrédients disponibles des indisponibles.

Performances attendues : le résultat de la recherche des ingrédients doit être en adéquation avec la réalité.

Problèmes non résolus : aucuns.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«REAPPROVISIONNER STOCK »

IDENTIFICATION

Numéro : 14

Nom : Réapprovisionner stock (package-Interface Administration).

Acteur : le gérant.

Description succincte : le gérant doit pouvoir réapprovisionner le stock manquant.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 24/08/2019

Pré-conditions : -la rupture d'un ingrédient.
-avoir paramétré une liste de fournisseurs par ingrédient.

Démarrage : le gérant demande la page «contacter fournisseur».

DIALOGUES

Scénario nominal :

- 1**-le système affiche le site internet du fournisseur.
- 2**-le gérant commande l'ingrédient manquant.
- 3**-le gérant indique au système la demande de réapprovisionnement.
- 4**-le système enregistre le réapprovisionnement en cours.
- 5**-le gérant reçoit la commande, la vérifie puis la valide.
- 6**-le gérant indique au système le réapprovisionnement de l'ingrédient manquant.
- 7**-le système enregistre le réapprovisionnement de l'ingrédient manquant.

Scénario alternatif :

1.a-le système n'affiche pas le site internet du fournisseur (problème technique).

2.a-le gérant peut quitter le réapprovisionnement du stock.

2.b-le gérant peut quitter le site du fournisseur.

3.a-le gérant peut quitter le réapprovisionnement du stock.

4.a-le système n'enregistre pas le réapprovisionnement en cours (problème technique).

5.a-le gérant ne reçoit pas la commande ou elle n'est pas conforme, elle ne valide pas la commande, retour à l'étape **7**.

6.a-le gérant peut quitter le réapprovisionnement du stock.

7.a-le système n'enregistre pas le réapprovisionnement de l'ingrédient manquant (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **6**, lorsque le gérant indique au système le réapprovisionnement.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **2, 3, et 6**, sur décision du gérant.
aux étapes **1, 4 et 7**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a enregistré le réapprovisionnement.

COMPLEMENTS

Ergonomie : prévoir une deuxième page dédiée à l'affichage du site du fournisseur.

Performances attendues : les fournisseurs doivent correspondre aux ingrédients.

Problèmes non résolus : aucuns.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«METTRE A JOUR STOCK »

IDENTIFICATION

Numéro : 15

Nom : Mettre à jour stock (package-Interface Administration).

Acteur : le gérant.

Description succincte : le gérant doit pouvoir retirer ou ajouter un ingrédient au stock.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 25/08/2019

Pré-conditions : le préparateur en cuisine signale la rupture d'un ingrédient.

Démarrage : le gérant demande la page «Suivre stock».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système recherche et trie les ingrédients.

2-le système affiche la liste des ingrédients disponibles et indisponibles.

3-le gérant sélectionne un ingrédient indisponible.

4-le système affiche la quantité restante de l'ingrédient.

5-le gérant constate que l'ingrédient est manquant.

6-le gérant indique au système le retrait de l'ingrédient de la liste disponible.

7-le système enregistre l'indisponibilité de l'ingrédient.

8-le système envoie la modification à la liste des pizzas disponibles (onglet «pizzas»).

Scénario alternatif :

- 1.a**-le système ne trouve pas d'ingrédients (problème technique).
- 2.a**-le système n'affiche pas la liste d'ingrédients (problème technique).
- 3.a**-le gérant peut quitter la mise à jour du stock.
- 4.a**-le système n'affiche pas la quantité restante de l'ingrédient (problème technique).
- 5.a**-le gérant peut quitter la mise à jour du stock.
- 6.a**-le gérant peut quitter la mise à jour du stock.
- 6.b**-le gérant indique au système l'ajout de l'ingrédient à la liste des disponibles (suite du cas d'utilisation interne «Réapprovisionner stock»).
- 7.a**-le système n'enregistre pas le changement d'état de l'ingrédient (problème technique).
- 8**-le système n'envoie pas la modification à la liste des pizzas disponibles (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **7**, lorsque le système enregistre le changement d'état de l'ingrédient.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **3, 5, et 6**, sur décision du gérant.
aux étapes **1, 2, 4 , 7 et 8**, sur problème technique.

Post-conditions : le système doit envoyer la modification à la liste des pizzas disponibles (page «pizza»).

COMPLEMENTS

Ergonomie : mettre en place un code couleur pour différencier le retrait de l'ajout d'un ingrédient.

Performances attendues : le processus de mise à jour doit être réactif afin de correspondre au mieux au service proposé en temps réel.

Problèmes non résolus : aucuns.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«CONSULTER POINTS DE VENTE »

IDENTIFICATION

Numéro : 16

Nom : Consulter points de vente (package-Interface Administration).

Acteur : L'actionnaire.

Description succincte : l'actionnaire doit pouvoir consulter les points de vente du groupe.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 25/08/2019

Pré-conditions : aucunes.

Démarrage : l'actionnaire demande la page «Suivre points de vente».

DIALOGUES

Scénario nominal :

1-le système affiche la liste des points de vente.

2-l'actionnaire sélectionne un point de vente.

3-le système affiche une photo ainsi qu'un descriptif détaillé en catégories (ex : rang, CA, nombre d'employé, produits les plus vendus, nombre de commandes, bénéfices ou pertes etc ...).

4-l'actionnaire sélectionne la catégorie.

5-le système affiche l'information correspondante à la catégorie.

Scénario alternatif :

1.a-le système n'affiche pas la liste des points de vente (problème technique).

2.a-l'actionnaire peut quitter la consultation des points de vente.

3.a-le système n'affiche pas de photo ou descriptif (problème technique).

4.a- l'actionnaire peut quitter la consultation du point de vente.

5.a-le système n'affiche pas l'information correspondante à la catégorie (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **5**, lorsque le système affiche l'information correspondante à la catégorie.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **2 et 4**, sur décision de l'actionnaire.
aux étapes **1, 3 et 5**, sur problème technique.

Post-conditions : aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie : mettre en place un code couleur pour différencier les points de vente ou que le scenario nominal se fasse sur une seule page.

Performances attendues : le processus de mise à jour doit être fait régulièrement pour avoir une meilleure comparaison.

Problèmes non résolus : aucun.

FICHE DESCRIPTIVE DU CAS D'UTILISATION

«COMPARER POINTS DE VENTE »

IDENTIFICATION

Numéro : 17

Nom : Comparer points de vente (package-Interface Administration).

Acteur : L'actionnaire.

Description succincte : l'actionnaire doit pouvoir comparer les points de vente du groupe.

Auteur : Sif KESSI (première rédaction).

Date : 25/08/2019

Pré-conditions : l'actionnaire demande la page «Suivre points de vente».

Démarrage : le système affiche la liste des points de vente.

DIALOGUES

Scénario nominal :

1- l'actionnaire sélectionne un point de vente.

2- le système affiche une photo ainsi qu'un descriptif détaillé en critères (ex : rang, CA, nombre d'employé, produits les plus vendus, nombre de commandes, bénéfices ou pertes etc ...).

3- l'actionnaire sélectionne la comparaison.

4- le système affiche la fenêtre de comparaison.

5- l'actionnaire sélectionne un autre point de vente.

6- le système ajoute l'autre point de vente.

7- l'actionnaire valide la comparaison.

8- le système affiche la comparaison.

Scénario alternatif :

- 1.a-** l'actionnaire peut quitter la consultation des points de vente.
- 2.a-** le système n'affiche pas de photo ou descriptif (problème technique).
- 3.a-** l'actionnaire peut quitter la consultation des points de vente.
- 4.a-** le système n'affiche pas la fenêtre de comparaison (problème technique).
- 5.a-** l'actionnaire peut quitter la fenêtre de comparaison.
- 6.a-** le système n'ajoute pas l'autre point de vente à la comparaison (problème technique).
- 7.a-** l'actionnaire peut quitter la fenêtre de comparaison.
- 7.b-** l'actionnaire peut ajouter plusieurs points de vente à la comparaison, retour à l'étape **5**.
- 8.a-** le système n'affiche pas la comparaison (problème technique).

FIN ET POST-CONDITIONS

Fin :

Dans le scénario nominal : à l'étape **8**, lorsque le système affiche la comparaison.

Dans le scénario alternatif : aux étapes **1, 3, 5 et 7**, sur décision de l'actionnaire.
aux étapes **2, 4, 6 et 8**, sur problème technique.

Post-conditions : le système a affiché la comparaison.

COMPLEMENTS

Ergonomie : mettre en place un code couleur pour différencier les résultats de comparaison, le scenario nominal se fera sur deux pages.

Performances attendues : le processus de comparaison doit être rapide.

Problèmes non résolus : quels types de critères devons nous choisir pour la comparaison des points de ventes ?