



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

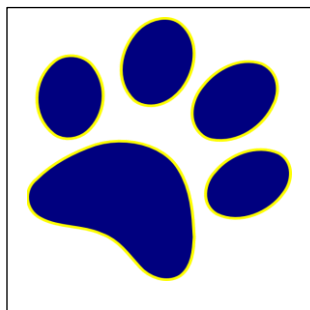
Direction Générale des Etudes Technologiques

Institut Supérieur des Études Technologiques de KELIBIA

RAPPORT DE STAGE

INITIATION

Département technologie d'informatique



Intitulé de la société :

Cabinet vétérinaire

Dr. Nouha AISSA

Du 09/01/2023 au 03/02/2023

Réalisé par : Emna AISSA

Classe : TI13

Encadré par : Nouha AISSA

Année Universitaire : 2022/2023

Remerciements

Avant de commencer la présentation de ce rapport, je profite de cette occasion pour remercier toute personnes qui a contribué à la réalisation de ce travail.

Je remercie Docteur vétérinaire Nouha AISSA pour son accueil chaleureux ainsi que de m'avoir acceptée tant que stagiaire.

Je remercie aussi mes professeurs de ISET Kelibia et toute personnes ayant participé à l'élaboration de mon rapport et qui m'ont offert l'occasion de vivre une expérience pratique pour apprendre les nécessaires pour compléter mes études et d'avoir de l'expérience dans ce domaine.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Table des matières | 3 |
| Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil et Etude préalable | 6 |
| 1 Présentation générale | 6 |
| 1.1 Présentation de l'organisme | 6 |
| 1.2 Principaux services | 6 |
| 1.3 Organigramme de la société | 6 |
| 1.4 Localisation de la société | 7 |
| 2 Présentation du thème du stage | 8 |
| 2.1 Objectif du stage | 8 |
| 2.1.1 Planning prévisionnel du stage | 8 |
| 3 Etude préalable | 8 |
| 3.1 Description de l'existant | 9 |
| 3.2 Critiques de l'existant | 9 |
| 3.3 Solutions Proposées | 9 |
| 4 Etude des besoins | 9 |
| 4.1 Besoins fonctionnels | 9 |
| 4.2 Besoins non fonctionnels | 9 |
| Chapitre 2 : Infrastructure Informatique | 11 |
| 1 Logiciel | 11 |
| 1.1 Les langages de développement utilisés | 11 |
| 1.2 Les Framework utilisés | 13 |
| 1.3 Outils utilisés | 13 |
| 2 Matériel | 14 |
| Chapitre 3 : Tâches effectuées et apports du stage | 15 |
| 1 Tâches effectuées | 15 |
| 1.1 Accueil | 15 |
| 1.2 Services | 16 |
| 1.3 Questions fréquentes | 17 |
| 1.4 Galerie | 18 |
| 1.5 Contact | 18 |
| 1.6 Hébergement | 19 |
| 2 Apport du stage | 20 |

Liste des figures :

| | |
|--|----|
| Figure 1: Organigramme de la Société | 7 |
| Figure 2: logo html | 11 |
| Figure 3: logo CSS | 12 |
| Figure 4: logo javascript | 12 |
| Figure 5: logo bootstrap | 13 |
| Figure 6: logo Visual studio code..... | 13 |
| Figure 7: Specifications de l'appareil..... | 14 |
| Figure 8: accueil sur web..... | 15 |
| Figure 9: accueil sur mobile..... | 16 |
| Figure 10: services | 17 |
| Figure 11: questions fréquentes..... | 17 |
| Figure 12: Galerie | 18 |
| Figure 13: contact..... | 18 |
| Figure 14: accomplir les informations nécessaires..... | 19 |
| Figure 15: choisir le nom du domaine..... | 19 |
| Figure 16: facture | 20 |

Liste des tableaux :

| | |
|--|---|
| Tableau 1: Planning prévisionnel | 8 |
|--|---|

Introduction générale

La création d'un site internet est un enjeu important pour de nombreuses entreprises afin de développer leur visibilité sur internet pour donner confiance à leur clientèle.

Si vos clients cherchent souvent votre adresse, vos horaires ou votre numéro de téléphone pour prendre rendez-vous pour une consultation, ils cherchent également des conseils et des informations pour connaître vos services.

J'ai effectué mon stage d'initiation, d'une durée d'un mois, au sien du cabinet vétérinaire du Dr. Nouha AISSA, mon encadrant, qui m'a proposé de réaliser un site vitrine pour sa clinique.

Les objectifs majeurs de ce site sont :

- La présentation des **services** offert par la clinique.
- La présentation de l'**horaire** et des **contacts** (adresse, numéro de téléphone, mail)
- La **clarté** et l'**accessibilité** au client quel que soit le media utilise.

Après avoir introduit mon travail, je vous présente dans un premier chapitre la clinique vétérinaire du Dr. Nouha AISSA qui m'a accueilli

Le deuxième chapitre est consacré à citer les environnements matériel et logiciel utiliser avec les différentes techniques de réalisation.

Dans le troisième chapitre je vous présente des captures d'écrans des pages de mon site web

Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil et Etude préalable

Introduction :

Ce chapitre présente l'organisme et ses principaux services ainsi qu'une étude préalable du projet.

1 Présentation générale

1.1 Présentation de l'organisme

Cabinet Dr. Nouha AISSA est une clinique vétérinaire fondée en septembre 2014

1.2 Principaux services

- Consultation + conseil
- Vaccination
- Soins
- Chirurgie
- Imagerie : radiologie/échographie
- Pension hospitalisation
- Analyse dermatologique
- Déterrage
- Toilettage

1.3 Organigramme de la société

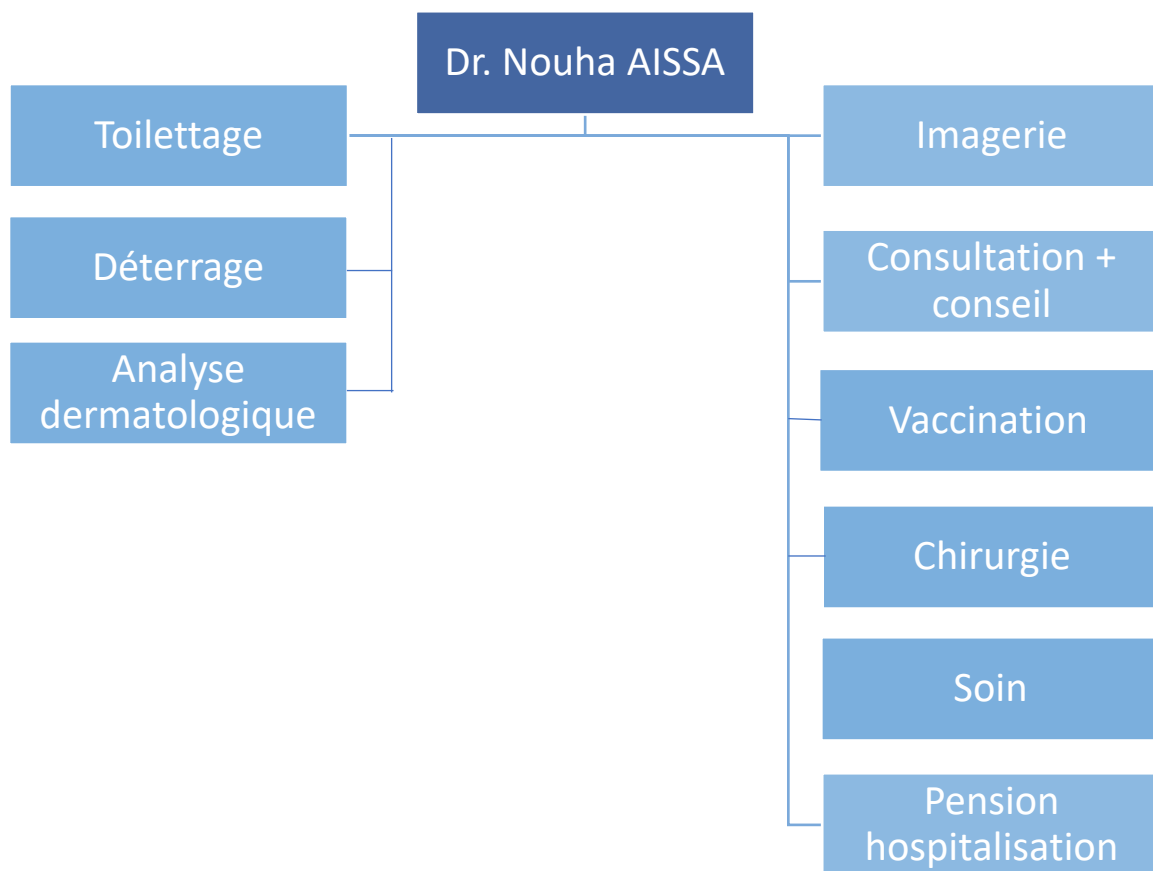


Figure 1: Organigramme de la Société

1.4 Localisation de la société

Résidence Taiba, MC 28 Route Hammamet – Nabeul

En face Clinique les Violettes – 8062 Nabeul

2 Présentation du thème du stage

2.1 Objectif du stage

Comprendre le fonctionnement de la clinique et observation des besoin de l'entreprise pour une meilleur approche du site.

Réalisation d'un site accessible pour donner confiance à leur clientèle.

1.1 Planning prévisionnel du stage

| | Semaine 1 | Semaine 2 | Semaine 3 | Semaine 4 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>Découvert de l'organisme et choix de l'application</i> | ←→ | | | |
| <i>Infrastructure informatique</i> | | ←→ | | |
| <i>Développement et implémentation</i> | | | ←→ | |
| <i>Rédaction du rapport</i> | ←→ | | | |

Tableau 1: Planning prévisionnel

3 Etude préalable

Dans cette partie, nous abordons l'étude du fonctionnement du la clinique, suivie d'une critique pour pouvoir concentrer sur les problèmes à résoudre pendant la réalisation du projet

3.1 Description de l'existant

Comme toutes les cabinet vétérinaire, cabinet vétérinaire Nouha AISSA procède une clientèle très limitée

3.2 Critiques de l'existant

Manque de moyen pour attirer des nouveaux clients ainsi que d'informer le client du mode fonctionnement de la clinique et les services offert.

3.3 Solutions Proposées

Afin de répondre au besoin de la clinique, nous allons développer un site web afin de gagner la confiance des clients nouveaux vu qu'un site web montre le professionnalisme de la clinique ainsi que rendre les informations, nécessaire au fonctionnement de la clinique, accessible

4 Etude des besoins

4.1 Besoins fonctionnels

- La présentation des services offert par la clinique.
- La présentation de l'horaire et des contacts (adresse, numéro de téléphone, mail)
- Présenter un ensemble de photos afin que le client connaisse bien local et ait confiance

4.2 Besoins non fonctionnels

Compatibilité et portabilité : un site web quel que soit son domaine, son éditeur et son langage de programmation ne peut être fiable qu'avec une compatibilité avec tous les navigateurs web et tous les moyens que ce soit PC, IPAD, Mobiles ou les différents navigateurs (Mozilla, Edge, Google).

Ergonomie et bonne Interface : L'application doit être adaptée à l'utilisateur sans qu'il ne fournisse aucun effort (utilisation claire et facile) de point de vue navigation entre les différentes pages, couleurs et mise en textes utilisés.

Fiabilité : l'application doit fonctionner de façon cohérente sans erreurs et doit être satisfaisante

Aptitude à la maintenance et la réutilisation : le système doit être conforme à une architecture standard et claire permettant sa maintenance et sa réutilisation.

Chapitre 2 : Infrastructure Informatique

Introduction :

Ce chapitre présente l'environnement matériel et logiciel de mon projet, ainsi que le choix du langage de développement

1 Logiciel

1.1 Les langages de développement utilisés

- **HTML :**

HTML signifie « *HyperText Markup Language* » qu'on peut traduire par « langage de balises pour l'hypertexte ». Il est utilisé afin de créer et de représenter le contenu d'une page web et sa structure. [web1]



Figure 2:logo html

- **Css :**

CSS est un langage basé sur des règles — on définit des règles de styles destinées à des éléments ou des groupes d'éléments particuliers dans la page. Par exemple, « Je veux que le titre principal de ma page s'affiche en rouge en gros caractères. » La règle commence par un sélecteur, l'élément HTML mis en forme. [web2]



Figure 3: logo CSS

- **JavaScript**

JavaScript est un langage de programmation qui permet de créer du contenu mis à jour de façon dynamique, de contrôler le contenu multi-média, d'animer des images, et tout ce à quoi on peut penser. [web3]



Figure 4: logo javascript

1.2 Les Framework utilisés

- **Bootstrap**

Bootstrap est un framework développé par l'équipe du réseau social Twitter. Proposé en open source (sous licence MIT), ce framework utilisant les langages HTML, CSS et JavaScript fournit aux développeurs des outils pour créer un site facilement. Ce framework est pensé pour développer des sites avec un design responsive, qui s'adapte à tout type d'écran, et en priorité pour les smartphones. Il fournit des outils avec des styles déjà en place pour des typographies, des boutons, des interfaces de navigation et bien d'autres encore. On appelle ce type de framework un "Front-End Framework".[web4]



Figure 5: logo bootstrap

4.3 Outils utilisés

- **Visual studio code**

Visual Studio Code est un éditeur de code source qui peut être utilisé avec une variété de langages de programmation, notamment Java, JavaScript, Go, Node.js et C++. Il est basé sur le cadre Electron, qui est utilisé pour développer des applications Web Node.js qui s'exécutent sur le moteur de présentation Blink. [web5]



Figure 6: logo Visual studio code

2 Matériel

Le site web a été développé sur un ordinateur portable avec les spécifications suivantes :

| | |
|----------------------------|---|
| Nom de l'appareil | DESKTOP-JH1SSQB |
| Processeur | Intel(R) Core(TM) i7-3517U CPU @ 1.90GHz 2.40 GHz |
| Mémoire RAM installée | 8,00 Go (7,88 Go utilisable) |
| ID de périphérique | 08ABC479-D421-4BA2-8776-A7EECB68AC93 |
| ID de produit | 00331-10000-00001-AA366 |
| Type du système | Système d'exploitation 64 bits, processeur x64 |
| Stylet et fonction tactile | La fonctionnalité d'entrée tactile ou avec un stylet n'est pas disponible sur cet écran |

Figure 7: Specifications de l'appareil

Chapitre 3 : Tâches effectuées et apports du stage

Introduction :

Dans ce chapitre je vous présente *Tâches effectuées et apports du stage*.

1 Tâches effectuées

1.1 Accueil

C'est ce que s'affiche dès l'accès au site web, elle est constituée de :

- Un menu pour accéder aux différents constituants du site (HOME, services, galerie, contact).
- L'horaire fixe de travail.
- Des infos concernant le fonctionnement de la clinique

La capture d'écran suivante présente l'accueil des l'ouverture de site web :

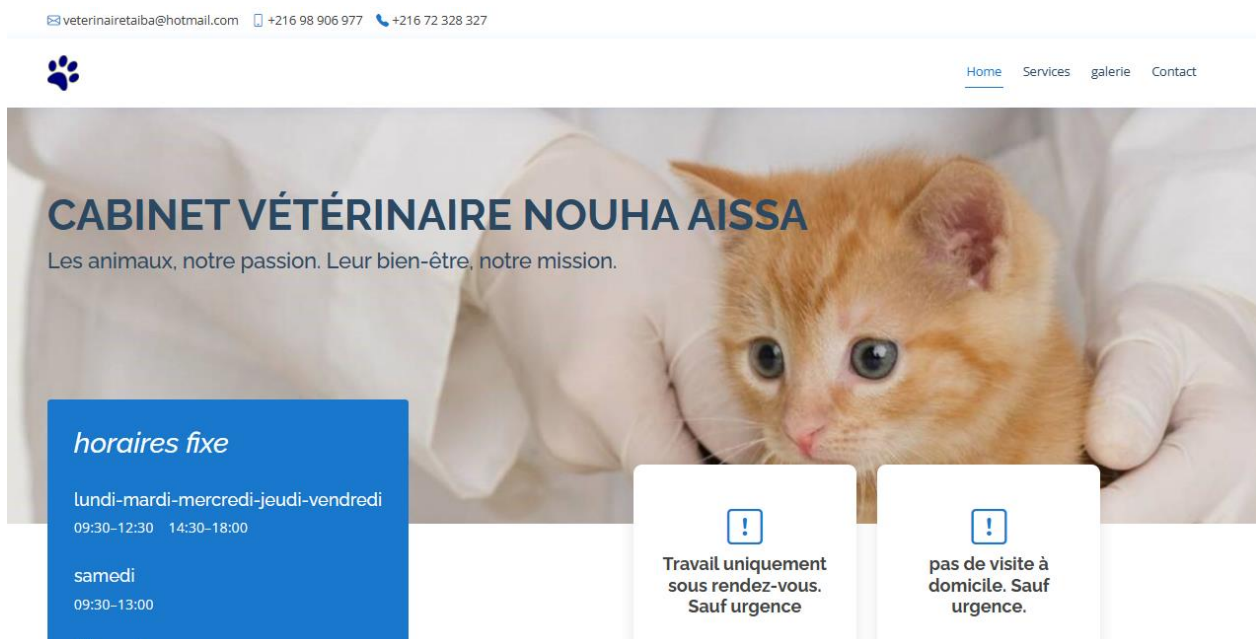


Figure 8: accueil sur web

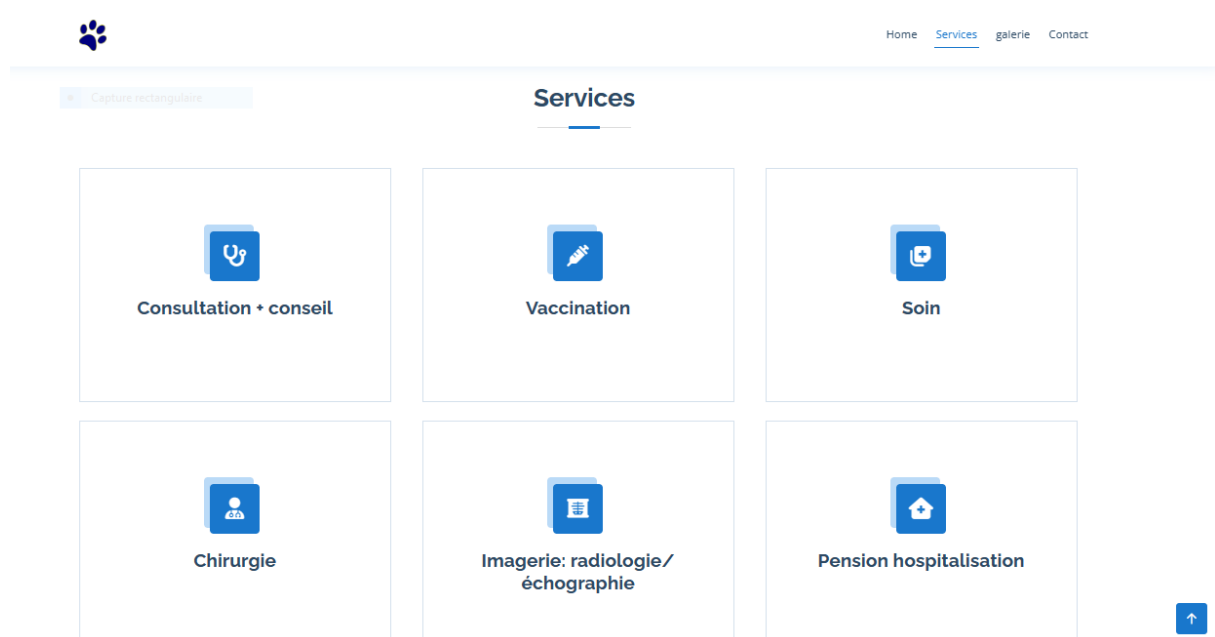
L'accueil est responsif



Figure 9: accueil sur mobile

1.2 Services

La partie services est consacré à présenter les services offert par la clinique.



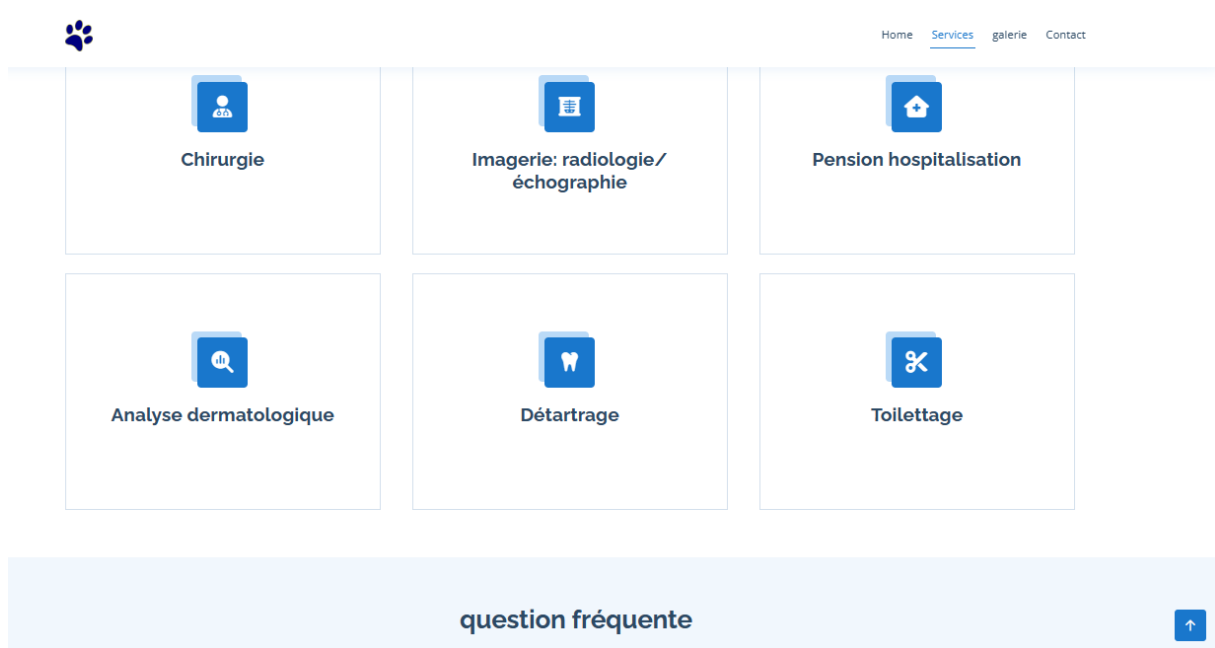


Figure 10: services

1.3 Questions fréquentes

La partie questions fréquentes est consacré aux questions fréquentes posées par les clients au docteur

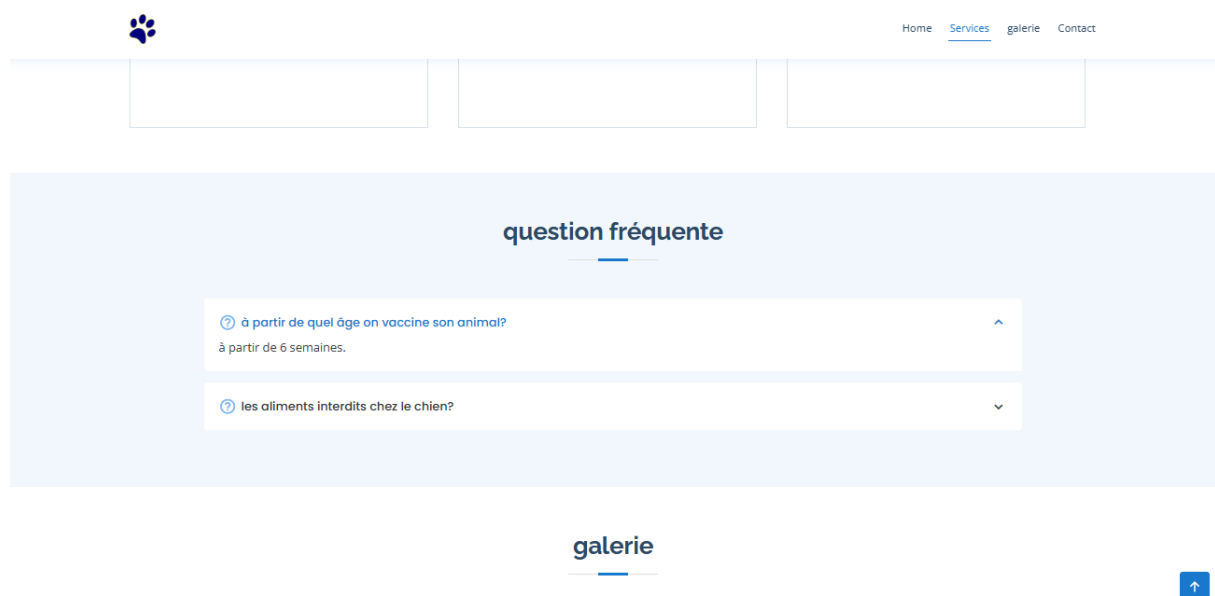


Figure 11: questions fréquentes

1.4 Galerie

Cette partie présente un album de photos pour donner confiance à la clientèle en connaissant mieux le local.

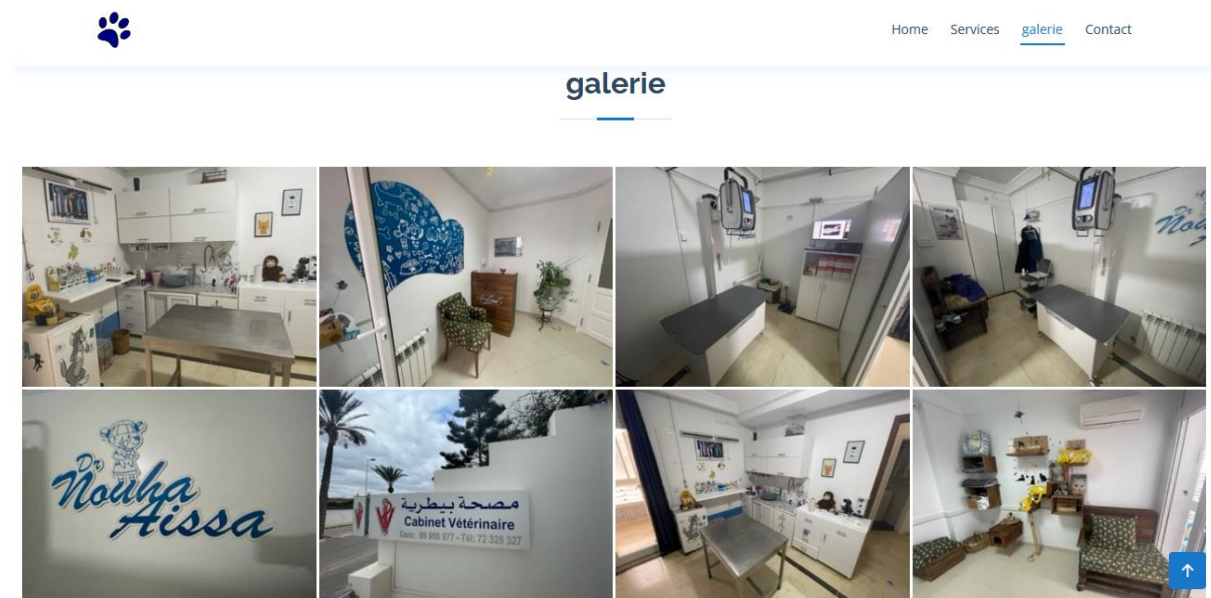


Figure 12: Galerie

1.5 Contact

Cette partie contient une carte pour indiquer la localisation du cabinet ainsi que l'adresse, adresse mail, numéro de téléphone

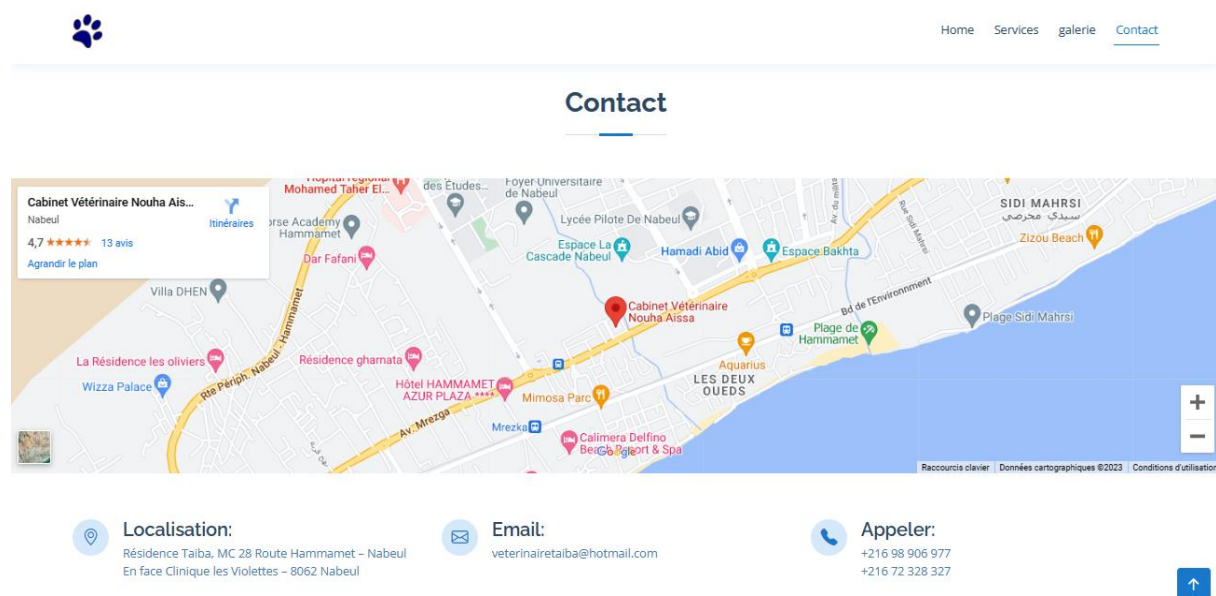
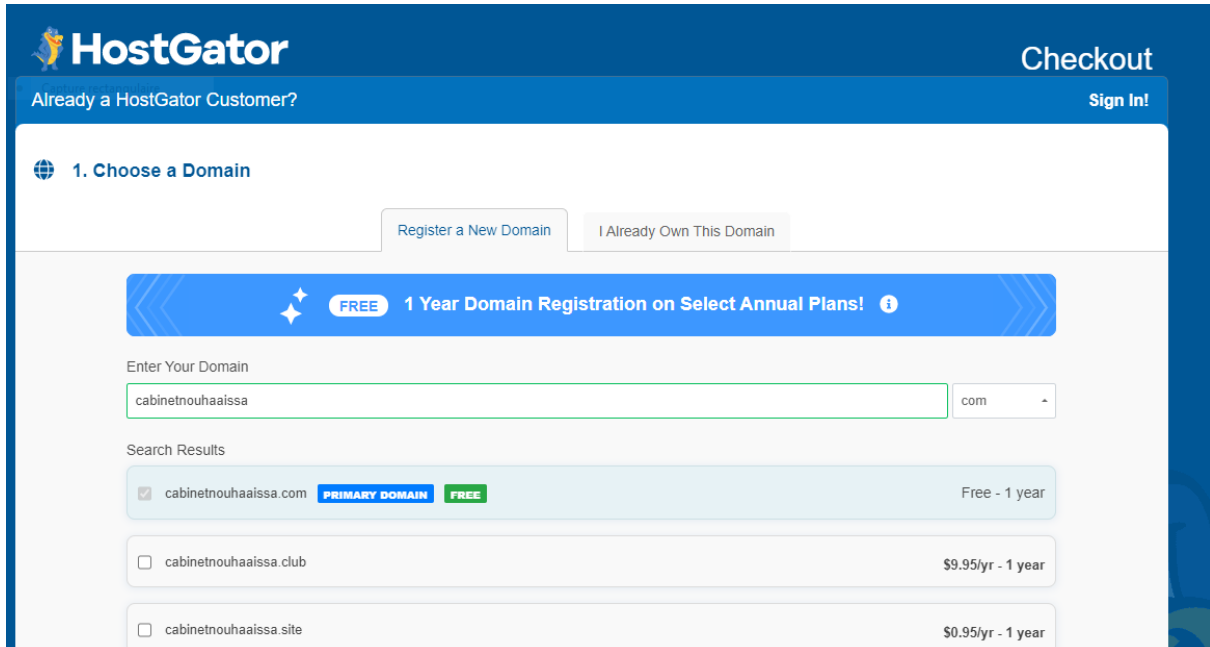


Figure 13: contact

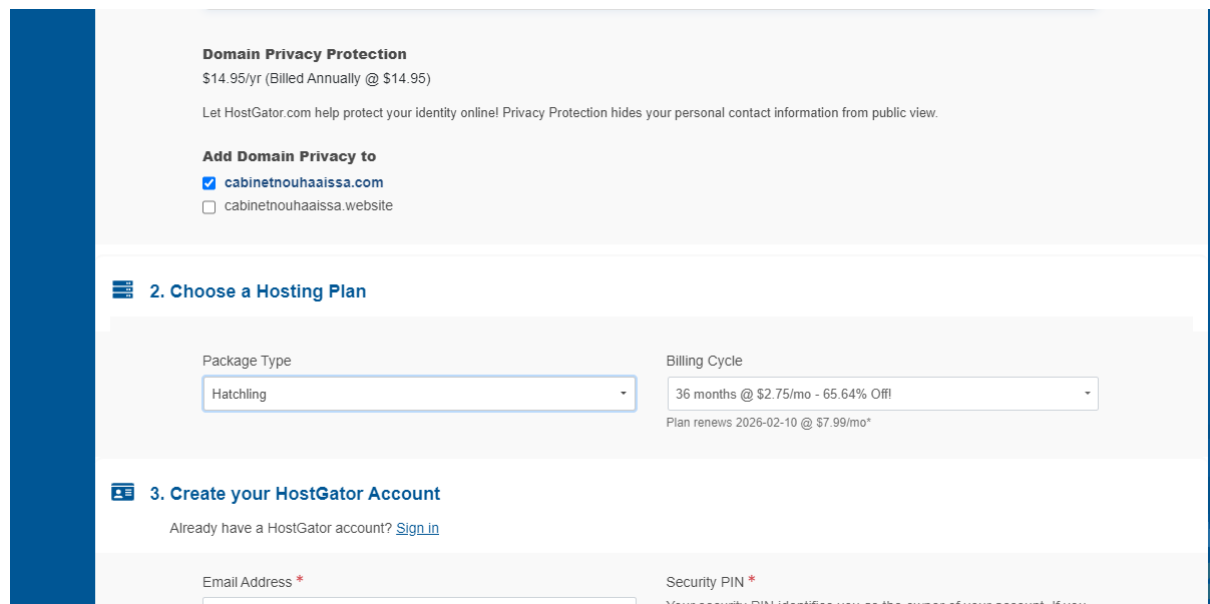
1.6 Hébergement

Mettre le site web sur un serveur (HostGator) pour que tout le monde sur internet puisse y accéder



The screenshot shows the HostGator checkout process. At the top, there's a blue header with the HostGator logo and a 'Checkout' button. Below the header, a blue bar asks 'Already a HostGator Customer?' with a 'Sign In!' link. The main section is titled '1. Choose a Domain'. It has two tabs: 'Register a New Domain' (selected) and 'I Already Own This Domain'. A blue banner offers 'FREE 1 Year Domain Registration on Select Annual Plans!'. Below this, there's a text input field for 'Enter Your Domain' with 'cabinetnouhaissa' entered and a dropdown for '.com'. The 'Search Results' section lists three options: 'cabinetnouhaissa.com' (Primary Domain, Free - 1 year), 'cabinetnouhaissa.club' (\$9.95/yr - 1 year), and 'cabinetnouhaissa.site' (\$0.95/yr - 1 year).

Figure 15: choisir le nom du domaine



The screenshot shows the next steps in the HostGator checkout process. The first section is 'Domain Privacy Protection' for \$14.95/yr, with a checkbox to 'Add Domain Privacy to' 'cabinetnouhaissa.com' (checked) and 'cabinetnouhaissa.website' (unchecked). The second section is '2. Choose a Hosting Plan'. It has a 'Package Type' dropdown set to 'Hatchling' and a 'Billing Cycle' dropdown set to '36 months @ \$2.75/mo - 65.64% Off!'. Below these, it says 'Plan renews 2026-02-10 @ \$7.99/mo*'. The third section is '3. Create your HostGator Account'. It asks 'Already have a HostGator account?' with a 'Sign in' link. At the bottom, there are input fields for 'Email Address *' and 'Security PIN *' with a note: 'Your security PIN identifies you as the owner of your account. If you'.

Figure 14: accomplir les informations nécessaires

| 7. Review Order Details | | |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------|
| 24/7/365 Live Chat, Email Support | | FREE! |
| Instant Account Activation | | FREE! |
| Money Back Guarantee! | | 30 Days |
| Shared Hatchling Plan, 36 Months | \$297.64 | \$98.83 |
| Hosting Addons | \$83.88 | \$35.88 |
| | Subtotal: | \$371.52 |
| | Discount: | -\$236.81 |
| | Estimated Tax: | \$8.89 |
| | Amount Due: | \$143.60 |

Figure 16: facture

Malheureusement vu à des difficultés financières on ne peut pas termine le processus d'où pas de finalisation du l'hébergement

2 Apport du stage

Ce stage m'a permis de passer de la théorie à la pratique, de découvrir le monde professionnel et travaille en équipe, les codes, la culture et le fonctionnement d'une entreprise, ainsi que de se construire un réseau professionnel, et tant d'autres choses encore.

De plus, j'ai pu remarquer l'importance de travaille et sérieux nécessaire pour gérer un tel projet.

Conclusion générale

J'ai effectué mon stage au sein de le cabinet vétérinaire du Dr. Nouha AISSA. Grace au quel j'ai pu apprendre à m'organiser pour la création du site, développer l'esprit de travail en équipe ainsi que gérer mon temps par rapport aux dates.

Ce stage constitue une expérience professionnelle encourageante pour mon avenir dans le domaine d'informatique, ce stage m'a permis de sortir de la routine des études.

Bibliographie

[web1]: <https://developer.mozilla.org/fr/docs/Web/HTML>

[web2]: https://developer.mozilla.org/fr/docs/Learn/CSS/First_steps/What_is_CSS

[web3]: https://developer.mozilla.org/fr/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript

[web4]: <https://www.journaldunet.com/web-tech/developpeur/1159810-bootstrap-definition-tutoriels-astuces-pratiques/>

[web5]: https://fr.wikipedia.org/wiki/Visual_Studio_Code

.