

# Samira Bintou Diaby

## FUTURE MANAGER COMMERCIALE

Future manager commerciale et marketing, passionnée par les environnements multiculturels et les marques à forte valeur ajoutée. Forte d'expériences significatives en marketing, communication et relation client, notamment chez Nestlé Côte d'Ivoire, je cherche aujourd'hui à rejoindre votre entreprise pour enrichir ma vision stratégique du marché et contribuer activement à des projets innovants. Dotée d'un excellent esprit d'équipe, rigoureuse et engagée, je suis prête à relever de nouveaux défis au sein d'un groupe international.

### COORDONNÉES



+33 7 53 98 74 57



bintousamiradiaby@gmail.com



Bordeaux

### FORMATIONS

#### Master Manager commercial et marketing

EBM Business School  
Bordeaux, France  
2023-2025

#### Bachelor business

Excelia  
La Rochelle, France  
2020-2023

#### Baccalauréat économique et social

Lycée Maurice Delafosse  
Abidjan, Côte d'Ivoire  
2020

### LANGUES

**French** Langue maternelle

**English** Niveau usuel

### CENTRES D'INTÉRÊTS

- Littérature
- Natation
- Découvertes culturelles par des voyages

### COMPETENCES

- Gestion de projet
- Evenementiel
- Technique de vente
- Marketing digital
- Service client

### QUALITES

- Passionnée
- Ambitieuse
- Esprit d'équipe
- Sens de la priorité
- Rigueur
- Capacité d'adaptation

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Chargée de relation client et services d'impression

##### Copie Candale, France, Mars 2025-maintenant

Développement commercial B2B, accueil et conseil client, production de supports personnalisés (carte de visite, flyers, brochures), assistance administrative, participation à la communication locale et gestion de la qualité et des délais des commandes.

#### Serveuse et Community manager

##### Bistrot Rouge, France, Septembre 2023-Octobre 2024

Gestion des réseaux sociaux, gestion des services de restauration et bar, développement et fidélisation de la relation client, supervision de la bonne application des fondamentaux opérationnels..

#### CDD

##### OXFORD CLUB , France, Avril 2023-Septembre 2023 et Novembre 2024-mars 2025

Accueil clientèle, gestion des vestiaires, gestion de la caisse.

#### Assistante de direction

##### Résidence GOELIA Mandelieu Riviera Resort, France, Avril 2022- Août 2022

Accueil physique et téléphonie des clients, gestion des litiges, gestion de la réception, encaissement et gestion de la trésorerie, gestion d'équipe.

#### Assistante manager marketing

##### Nestlé CI, Côte d'Ivoire, Mars 2021-Aout 2021

Gestion des activations de la marque MAGGI, mise en place des forums distributeurs, gestion des outils de fidélisation, actions promotionnelles dans les marchés publics.