

**HADRIAN RAFAEL SILVA DE OLIVEIRA**

**Suzano - São Paulo - Brasil | (11) 9 1652-8370**

**hadrianrafael182@gmail.com**

## **OBJETIVO**

Buscando a primeira oportunidade formal na área de TI (Suporte Técnico, Auxiliar de TI ou Desenvolvedor Júnior). Focado em utilizar sólidos conhecimentos em Hardware, Redes e Programação (Python/JS) para suporte à infraestrutura e desenvolvimento de sistemas.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Anhanguera Polo Suzano | Andamento ( previsão de término 06/2026

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**LOJA PRÓPRIA (PERFUMARIA)** Empreendedor e Administrador de E-commerce | 2024 – Atual

Desenvolvimento do site de vendas e manutenção da infraestrutura de hardware e redes da operação. Aplicação prática de linguagens de programação (HTML/CSS) e gestão de banco de dados simples.

**KONECTA BRAZIL OUTSOURCING LTDA** Consultor de Vendas (Vivo Fibra) | Novembro/2024 – Dezembro/2025

Atendimento ao cliente focado na comercialização de serviços de internet via fibra óptica.

Explicação técnica sobre benefícios da tecnologia de fibra, velocidade e infraestrutura de rede para o consumidor final.

Uso diário de sistemas de CRM, triagem de dados e metas de retenção.

**NUBIA FESTAS LTDA** Analista de Customer Success e E-commerce | Fevereiro/2024 – Setembro/2024

Gestão de suporte ao cliente via canais digitais (Chat e E-mail).

Operação de plataformas de e-commerce e gestão de pedidos online.

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL** Assistente Administrativo Bancário (Aprendiz) 02/2022 a 12/2022

Suprimento administrativo a clientes PJ, organização de documentos e uso de sistemas bancários seguros.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (IT & PROGRAMMING)**

Infraestrutura e Hardware: Montagem e manutenção de Desktops, Notebooks e Celulares. Instalação e configuração de Windows e Linux.

Redes: Estruturação de redes, cabeamento e diagnóstico de conexão.

Desenvolvimento: Python (Back-end), JavaScript, Java, C++ e HTML/CSS.

Cloud & Sistemas: Microsoft 365, Active Directory, Windows Server e AZ-104 AI (Andamento)

Bancos de Dados & IA: SQL (Fundação Bradesco) e conceitos de Inteligência Artificial.

## **IDIOMAS**

Inglês: Nível Intermediário (Instituição: Macrobyte)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/hadrianrafael/>

GitHub: <https://hadrianrafael.github.io/Hadrian-Rafael/>

