

HADRIAN RAFAEL SILVA DE OLIVEIRA

Suzano - São Paulo - Brasil | (11) 9 1652-8370 hadrianrafael82@gmail.com

OBJETIVO Buscando a primeira oportunidade formal na área de TI (Suporte Técnico, Auxiliar de TI ou Desenvolvedor Júnior). Focado em utilizar sólidos conhecimentos em Hardware, Redes e Programação (Python/JS) para suporte à infraestrutura e desenvolvimento de sistemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Anhanguera Polo Suzano | Andamento (previsão de término 06/2026)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

KONECTA BRAZIL OUTSOURCING LTDA *Consultor de Vendas (Vivo Fibra)* | Novembro/2024 – Dezembro/2025

- Atendimento ao cliente focado na comercialização de serviços de internet via fibra óptica.
- Explicação técnica sobre benefícios da tecnologia de fibra, velocidade e infraestrutura de rede para o consumidor final.
- Uso diário de sistemas de CRM, triagem de dados e metas de retenção.

NUBIA FESTAS LTDA *Analista de Customer Success e E-commerce* | Fevereiro/2024 – Setembro/2024

- Gestão de suporte ao cliente via canais digitais (Chat e E-mail).
- Operação de plataformas de e-commerce e gestão de pedidos online.

LOJA PRÓPRIA (PERFUMARIA) *Empreendedor e Administrador de E-commerce* | 2024 – Atual

- Desenvolvimento do site de vendas e manutenção da infraestrutura de hardware e redes da operação.
- Aplicação prática de linguagens de programação (HTML/CSS) e gestão de banco de dados simples.

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL *Assistente Administrativo Bancário (Aprendiz)* 02/2022 a 12/2022

- Suporte administrativo a clientes PJ, organização de documentos e uso de sistemas bancários seguros.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (IT & PROGRAMMING)

- **Infraestrutura e Hardware:** Montagem e manutenção de Desktops, Notebooks e Celulares. Instalação e configuração de Windows e Linux.
- **Redes:** Estruturação de redes, cabeamento e diagnóstico de conexão.
- **Desenvolvimento:** Python (Back-end), JavaScript, Java, C++ e HTML/CSS.
- **Cloud & Sistemas:** Microsoft 365, Active Directory, Windows Server e curso preparatório AZ-204 (Início Jan/2026).
- **Bancos de Dados & IA:** SQL (Fundação Bradesco) e conceitos de Inteligência Artificial.

IDIOMAS

- **Inglês:** Nível Intermediário (Instituição: Macrobyte)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/hadrianrafael/>

Githab: