

Journal de Stage

Nature du stage

|--|

Nom et prénom de l'étudiant (e)		JENDOUBI HAFEDH		
Filière		1ère année du cycle préparatoire		
Classe		1A23		
Sujet du stage		Stage de formation humaine et sociale		
Durée du stage		Début :	01/08/2022	Fin: 31/08/2022
Organisme d'accueil		ALPHA TECHNOLOGY		
Maître de Stage		SMATI WASSIM		
Fonction		DIRECTEUR TECHNIQUE		
Contact	Adresse mail	Wassim.smati@alphatechnology.tn		
	N° Téléphone	9945	0675	

Signature du maître de stage	Cachet de l'entreprise	
Ste Alpha Technology 11, Rus Jendone - Z.I Mghira II 2002 - Fouchena Tal. 26 910 390 - Pax: 36 010 301	11, Rua Jendouba - Z.i Mghira II 2002 - Fouchena Tel. 26 010 390 - Fex: 36 010 391	



 Programme de stage (à établir par le maître du stage dès le premier jour de stage)

jour de :	stage)
Date	Tâches à réaliser
01→08/08	Réception des requêtes et réclamations
01 → 08/08	client.
01→08/08	Affectation des requetés au personnel
01→08/08	Responsable
08→22/08	Création du formulaire satisfaction client
08→22/08	Suivie traitement requetés client
08→22/08	Élaboration KPI taux du réponse et
08→22/08	Traitement requetés
22 → 31/08	Préparation calendrier des RDV réparation
22 → 31/08	Suivie réalisation travaux techniciens
22 → 31/08	Transmettre des rapports des interventions
22 → 31/08	aux clients visités

3- Evaluation du stage (à remplir par le maître du stage)

Excellent : les missions que le stagiaire effectue, dépassent non seulement les normes requises, mais méritent une mention particulière				
Très bon : les missions que le stagiaire effectue, dépassent les normes requises.			nt	ant
Satisfaisant : les missions effectuées par le stagiaire correspondent aux normes demandées	Excellent	pon	Satisfaisant	Insatisfaisant
Insatisfaisant : les missions effectuées par le stagiaire ne correspondent pas aux normes demandées	Exce	Très bon	Satis	Insa
Motivation personnelle de l'étudiant		✓		
Esprit d'initiative			✓	
Evolution remarquée dans l'apprentissage et le cheminement de l'étudiant			/	
Capacité d'assumer les responsabilités qui lui sont confiées		✓		
Capacité de travail en groupe		✓		
Facilité d'adaptation aux divers changements rencontrés dans son travail		✓		
Capacité de communiquer par écrit			✓	
Capacité de s'exprimer en public			/	
A la volonté de progresser	✓			
Tient compte des remarques		✓		
S'intéresse aux activités proposées		✓		
Sait être attentif(ve)			✓	
Est capable de travailler seul	✓			
Réalise un travail avec soin et précision		✓		
Respecte les consignes	/			



Avis final :					
☑ Stage concluant	☐ Stage non concluant				
Remarques :					
Hafed a présenté son as	siduité et une bonne				
intégration avec les équ	ipes intervenants malgré				
le cours temps du stage	2				
Signature du maître de stage	Cachet de l'entreprise				
Signature du maître de stage	S14 Alpha Teclenology				
Signature du maître de stage Sté Alpha Technology 11, Rus Jendonte - Z.I Mghira II	Cachet de l'entreprise Sté Alpha Technology 11, Rus Jendona - Z.I Mghira II				