

## سرویس های پشتیبانی سیستم های اطلاعاتی

عنوان درخواست	برآورد نفر ساعت اجرای درخواست
ورود/حذف/تغییر DATA در سیستم اطلاعاتی	۵ ساعت
درخواست ایجاد فرم Oracle Form	۵۰ ساعت
درخواست ایجاد فرم Oracle ADF	۶۰ ساعت
درخواست تغییر فرم Oracle Form	۲۵ ساعت
درخواست تغییر فرم Oracle ADF	۴۰ ساعت
درخواست ایجاد گزارش Oracle Report	۴۰ ساعت
درخواست تغییر گزارش Oracle Report	۲۰ ساعت
ایجاد پروسیجر و زمانبندی آن/تغییر در زمانبندی اجرای برنامه ها	۱۵ ساعت
ایجاد رویه (زیرفرآیند/مدل) در سیستم	۱۲۰ ساعت
تغییر رویه (زیرفرآیند/مدل) در سیستم	۸۰ ساعت
ایجاد/حذف/فعال نمودن دسترسی در IS SUITE	۲ ساعت
ایجاد/تغییر/حذف دسترسی در پایگاه داده	۳ ساعت
تغییر دسترسی به دیتای جداول در IS SUITE	۳ ساعت

## تعیین روال حجم و نفر ساعت دستور کارهای توسعه

### الف ( روال ارائه پیشنهاد فنی / تجاری درخواست کارهای توسعه

۱) درخواست پیاده سازی و استقرار سیستم / زیر سیستم آماده ای که در سبد فعلی پروژه های ایریسا موجود می باشد:

۱-۱) پیشنهاد فنی :

در این خصوص لازم است پس از دریافت درخواست کار مربوطه جلسه ای به منظور پرزنت کارکردهای سیستم / زیرسیستم آماده و شناسایی حدود تغییرات و انتظارات مورد نظر با مسئول مرتبط دستگاه نظارت و کاربران ارشد متقاضی برگزار و متعاقباً پیشنهاد فنی مربوطه جهت بررسی و ارائه نقطه نظرات فنی برای کارفرما ارسال گردد.

۱-۲) پیشنهاد تجاری :

متناسب با پیشنهاد فنی تایید شده از طرف کارفرما ، پیشنهاد تجاری این نوع از درخواست کارهای توسعه شامل موارد ذیل می گردد :

- نفر ساعت هزینه لیسانس فرم های سیستم / زیر سیستم آماده ( مطابق با روش بند ب)
- نفر ساعت هزینه لیسانس گزارش های سیستم / زیرسیستم آماده ( مطابق با روش بند ب)
- نفر ساعت شناسایی حدود تغییرات و انتظارات کارفرما و جلسات برگزار شده منجر به پیشنهاد فنی تایید شده ( مطابق با تغییرات شناسایی شده بند ۱-۱ و نرخ خدمات کارشناسی قرارداد)
- نفر ساعت استقرار و آموزش سیستم تا شروع بهره برداری از سیستم

۲) درخواست پیاده سازی و استقرار سیستم / زیر سیستمی که در سبد فعلی پروژه های ایریسا موجود نمی باشد:

۲-۱) دستور کار فاز شناخت :

در این خصوص لازم است دستور کاری به منظور اجرای فاز شناخت نیاز مطرح شده ، از جانب کارفرما ابلاغ گردد. با ابلاغ دستور کار اخذ شده و با برگزاری جلسات فاز شناخت با کاربران ارشد و ناظر هر حوزه سیستمی ، گزارش فاز شناخت شامل معماری کاربرد و پروتوتایپ های نیاز سیستمی برای کارفرما ارسال می گردد.

۲-۲) پیشنهاد فنی:

با تصویب گزارش فاز شناخت و تایید کارفرما ، پیشنهاد فنی اجرای درخواست کار ارسال می گردد .

۲-۳) پیشنهاد تجاری :

متناسب با پیشنهاد فنی تایید شده از طرف کارفرما ، پیشنهاد تجاری این نوع از درخواست کارهای توسعه مطابق با روش بند ب ارائه می گردد.

#### ب ) روال محاسبه نفر ساعت درخواست کارهای توسعه

به منظور مشخص شدن معیاری جهت تعیین نفرساعت ایجاد یک فرم و یا گزارش جدید ، اجزای تشکیل دهنده ی هر کدام به تفکیک در این بند ارائه شده است .جداول زیر درجه ی پیچیدگی درخواست های مربوط به فرم و گزارش را از نظر فنی ارائه می دهد. متوسط نفر ساعت ایجاد هر کدام از ردیف ها به شرح ذیل ارائه می گردد :

## جدول ۱ - سطح بندی فرم از نظر پیچیدگی

مشخصات و اجزاء تشکیل دهنده		نفر ساعت برآوردی	
ساده	۱. یک صفحه دارد	۲۰	
	۲. هیچ stack canvas ندارد		
	۳. یک تا سه جدول/ویوی ساده دارد		
	۴. یک تا ۵ بلاک دارد		
	۵. بلاک های غیر بیس، تراکنشی نمی باشند		
	۶. تراکنش های بلاک های بیس، به صورت بیس انجام می شود و نیاز به کد نویسی ندارد		
	۷. بر ساختار موجود در دیتابیس تاثیر نمی گذارد و نیاز به تغییر در جداول / ویوهای موجود نیست		
	۸. تغییر این فرم منجر به بازنگری اطلاعات موجود در دیتابیس نمی شود و نیاز به تغییر در اطلاعات موجود از طریق backend وجود ندارد		
	۹. با دیگر فرم ها در ارتباط نیست و مستقل عمل می کند		
	۱۰. خواندن یا نوشتن در فایل، در این فرم انجام نمی شود		
	۱۱. گزارشی را فراخوانی نمی کند.		
	۱۲. از اطلاعات سیستم های خارجی(خارج از is-suite ) استفاده نمی کند.		
	۱۳. به یک subsystem وابسته است		
متوسط	۱. یک تا ۳ صفحه یا tab دارد	۴۰	
	۲. می تواند شامل stack canvas باشد		
	۳. هر صفحه یک تا سه جدول / ویوی ساده دارد		
	۴. هر صفحه یک تا ۵ بلاک دارد		
	۵. بلاک های غیر بیس، تراکنشی نمی باشد		
	۶. تراکنش ها به صورت بیس انجام می شود و نیاز به کد نویسی ندارد		
	۷. بر ساختار موجود در دیتابیس تاثیر نمی گذارد و نیاز به تغییر در جداول / ویوهای موجود نیست		
	۸. تغییر این فرم منجر به بازنگری اطلاعات موجود در دیتابیس نمی شود و نیاز به تغییر در اطلاعات موجود از طریق backend وجود ندارد		
	۹. با دیگر فرم ها در ارتباط نیست و مستقل عمل می کند		
	۱۰. خواندن یا نوشتن در فایل، در این فرم انجام نمی شود		
	۱۱. گزارشی را فراخوانی نمی کند.		
	۱۲. از اطلاعات سیستم های خارجی(خارج از is-suite ) استفاده نمی کند.		
	۱۳. به یک subsystem وابسته است		
پیچیده	۱. یک /چند صفحه یا tab دارد	۸۰	
	۲. می تواند شامل stack canvas باشد		
	۳. هر صفحه یک و بیشتر جدول/ویوی ساده یا پیچیده دارد		
	۴. هر صفحه یک و بیشتر بلاک دارد		
	۵. بلاک های غیر بیس می تواند تراکنش داشته باشد.		
	۶. تراکنش ها در صورت نیاز می تواند با کد نویسی انجام شود		
	۷. می تواند بر ساختار موجود در دیتا بیس تاثیر گذاشته و منجر به تغییر جداول / ویوهای موجود شود		
	۸. تغییر این فرم می تواند منجر به بازنگری اطلاعات موجود در دیتابیس شود( از طریق backend یا از طریق تراکنش های فرم)		
	۹. می تواند با دیگر فرم ها در ارتباط باشد		
	۱۰. خواندن یا نوشتن در فایل می تواند در این فرم انجام شود		
	۱۱. فراخوانی گزارش می تواند در این فرم انجام شود		
	۱۲. می تواند از اطلاعات سیستم های خارجی استفاده کند.		
	۱۳. می تواند به یک /چند subsystem وابسته باشد.		

## جدول ۲ - سطح بندی گزارش از نظر پیچیدگی

نفر ساعت بر آوردی	مشخصات و اجزاء تشکیل دهنده		
۱۵	<ul style="list-style-type: none"> <li>۱. یک تا ۳ فریم دارد</li> <li>۲. فانکشن ندارد</li> <li>۳. query ساده فاقد relation دارد</li> <li>۴. فرمت تریگر ندارد</li> <li>۵. پروگرام یونیت custom ندارد</li> <li>۶. ref cursor ندارد</li> <li>۷. آیتم از نوع عکس یا lob ندارد</li> <li>۸. به یک subsystem وابسته است</li> </ul>	ساده	گزارش
۳۰	<ul style="list-style-type: none"> <li>۱. یک تا ۵ فریم دارد</li> <li>۲. می تواند فانکشن داشته باشد</li> <li>۳. می تواند query ای داشته باشد که relation دارد</li> <li>۴. می تواند فرمت تریگر های ساده داشته باشد (به منظور تغییر رنگ، آشکار/پنهان سازی فیلد یا ردیف)</li> <li>۵. پروگرام یونیت های custom ندارد</li> <li>۶. ref cursor ندارد</li> <li>۷. آیتم از نوع عکس یا lob ندارد</li> <li>۸. به یک subsystem وابسته است</li> </ul>	متوسط	
۵۰	<ul style="list-style-type: none"> <li>۱. یک /چند فریم دارد</li> <li>۲. می تواند فانکشن داشته باشد</li> <li>۳. می تواند query ای داشته باشد که relation دارد</li> <li>۴. می تواند نیاز به ساخت اطلاعات به طور خاص برای استفاده در این گزارش داشته باشد</li> <li>۵. می تواند فرمت تریگر داشته باشد</li> <li>۶. می تواند پروگرام یونیت داشته باشد</li> <li>۷. می تواند ref cursor داشته باشد</li> <li>۸. می تواند آیتم از نوع عکس یا lob داشته باشد</li> <li>۹. می تواند به یک /چند subsystem وابسته باشد.</li> </ul>	پیچیده	