

پیوست شماره هشت - محدوده خدمات درخواست های جیرا

نوع درخواست		مدت زمان استاندارد اجرا (ساعت)	آیتم های درخواست های جیرا
نوع	عنوان در جیرا		
پشتیبانی	تغییر سطح دسترسی	۱	ایجاد و دسترسی گروه های کاربری به سیستم های اطلاعاتی
پشتیبانی	تغییر سطح دسترسی	۱	ایجاد کاربر جدید و دسترسی های به سیستم های اطلاعاتی
پشتیبانی	تغییر سطح دسترسی	۱	ایجاد / تغییر / حذف هر دسترسی به سیستم های اطلاعاتی
نگهداری	نگهداری	-	پشتیبانی بانک اطلاعاتی
نگهداری	نگهداری	-	پشتیبانی میان افزار
نگهداری	نگهداری	-	پشتیبانی زیرساخت فن آوری اطلاعات
نگهداری	نگهداری	-	راهنمایی کاربران از راه دور
نگهداری	رفع خطا	-	رفع خطا در فرم ها و گزارش ها و یا در منطق تعریف شده در کارکردها
پشتیبانی	نگهداری	۱	فعال کردن امکان خروج به اکسل هر فرم
پشتیبانی	نگهداری	۱	فعال کردن سایر فرم ها در برنامه های مرتبط هر فرم (در نوار ابزار)
پشتیبانی	نگهداری	۱	فعال کردن الصاق مستندات روی هر فرم
پشتیبانی	نگهداری	۱	فعال کردن امکان مرتب سازی اطلاعات روی هر فرم (در نوار ابزار)
پشتیبانی	تغییر داده	-	اصلاح جزئی اطلاعات موجود در سیستم ها
بهبود	تغییر داده	-	بارگزاری و اصلاح اطلاعات با حجم زیاد
بهبود	بهبود	۲۰	ایجاد هر فرم
بهبود	بهبود	۱۶-۴	تغییر هر فرم اصلاح هر فرم (اضافه کردن فیلدی که در پایگاه داده موجود است) اصلاح هر فرم (اضافه کردن فیلدی که در پایگاه داده موجود نیست و می بایست از فرم و یا فرمول محاسباتی دیگری فراخوانی شود) اصلاح هر فرم (اضافه کردن فیلدی که در پایگاه داده موجود نیست و صرفا نمایشی و اطلاعاتی است) اصلاح هر فرم (اضافه کردن رویه های منطقی / محاسباتی) اصلاح هر فرم (اصلاح رویه های منطقی / محاسباتی)
بهبود		۲۰-۸	ایجاد هر گزارش تغییر هر گزارش ساخت هر گزارش جدید با حفظ یکپارچگی سیستم ها ساخت هر گزارشی که در سیستم اولیه دیده نشده و اطلاعات آن در پایگاه داده وجود دارد ساخت هر گزارشی که در سیستم اولیه دیده نشده و اطلاعات آن در پایگاه داده وجود ندارد و بایستی با فرمول های محاسباتی تهیه شود

نوع درخواست		مدت زمان استاندارد اجرا (ساعت)	آیتم های درخواست های جیرا
نوع	عنوان در جیرا		
			تغییر هر گزارشی که اطلاعات آن در پایگاه داده وجود دارد تغییر هر گزارشی که اطلاعات آن در پایگاه داده وجود ندارد و بایستی با فرمول های محاسباتی تهیه شود ساخت و یا تغییر هر گزارشی که خروجی آن روی اکسل می باشد (خروجی به اکسل)
بهبود/توسعه	بهبود/توسعه	۳۶	ایجاد هر رویه (زیر فرایند) در سیستم
بهبود	بهبود	۳۰	تغییر هر رویه (زیر فرایند) در سیستم
توسعه	توسعه	-	ایجاد یک سیستم اطلاعاتی
بهبود	بهبود	۳۶	ایجاد ارتباط بین هر سیستم های خارج از IS-SUITE با IS-SUITE

*- در صورتی که نفر ساعت انجام کار در هر یک از ردیف های جدول فوق، بیش از نفر ساعت استاندارد توسط مجری تخمین زده شود، مدت زمان انجام این فعالیت در چارچوب توافق طرفین می باشد.