



# Politique de confidentialité boutique Ma Box Algérie

La présente politique vise à vous informer sur nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir à travers notre boutique en ligne.

En effet, en effectuant un achat, vous êtes amenés à nous communiquer des données à caractères personnelles tels que : Le nom complet, le numéro de téléphone, l'email, l'adresse et la wilaya de résidence.

Ces données sont partagées et enregistrées en toute sécurité dans notre espace CRM.

Les informations personnelles de nos acheteurs restent confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées publiquement.

## **Traitement des données clients**

Les données client seront uniquement consultées par notre service commercial afin de confirmer ou d'annuler les commandes.

Nos webmasters pourront toutefois avoir accès aux données en cas de problèmes techniques ou de mises à jour.

## **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies. Après livraison et règlement de la facture en vigueur, certaines données clients peuvent être supprimé de notre CRM.

Les données conservées sont majoritairement celles de notre fidèle clientèle afin que nous puissions afin que nous puissions leur accorder des réductions en guise de leur fidélité.

Bien entendu, selon la volonté des clients, les données seront supprimées immédiatement.

## **Qui contacter en cas de problème / doute ?**

Notre équipe est toujours à votre écoute sur les coordonnées suivantes :

**Email** : [contact@maboxalgerie.com](mailto:contact@maboxalgerie.com)

**Téléphone** : 0770 42 27 01

**Adresse postale** : 97S, 16106 Rue Ouahrani Abdelkader, El Achour 16106