

LOME: B.P. 13517 Tél. (228) 22 20 12 93 – 22 22 50 17 COTONOU: 06 BP: 3233 Tél. (229) 21 32 47 73 / 21 32 78 71 / 21 07 62 00

LIBREVILLE : B.P. 1359 Tél. (241) 05 45 45 24

E-mail: esgis.benin@gmail.com / esgis.togo@gmail.com / libreville.esgis@gmail.com Site web: http://www.esgis.org

# **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (GRH)**

<u>DUREE DU PARCOURS LICENCE</u>: 6 Semestres Niveau de recrutement: BAC (Toutes séries)

DUREE DU PARCOURS MASTER: 4 Semestres Niveau de recrutement: BAC + 3

**INTERNET** : Gratuit BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE : Gratuite

POUR TOUTE INFORMATION RELATIVE AUX DROITS D'INSCRIPTION, AUX FRAIS DE SCOLARITE, AUX MODALITES DE PAYEMENT ET A L'ACQUISITION DE L'UNIFORME, VEUILLEZ CONTACTER LE SECRETARIAT DANS CHAQUE PAYS

#### PIECES A JOINDRE AU DOSSIER

- 1. Demande manuscrite:
- 2. 1 Extrait de naissance ;
- 3. Photocopie de la carte d'identité ou du passeport ;
- 4. 4 Photos d'identité;
- 5. Copie légalisée du Baccalauréat;
- 6. Copie légalisée du dernier Diplôme;
- 7. 4 Enveloppes timbrées portant l'adresse de l'étudiant;
- 8. Pour les boursiers, une attestation d'attribution de bourse et une prise en charge.

**ADMISSION**: Sur étude de dossier

## **PROGRAMME**

Le programme de la Licence en Gestion des Ressources Humaines (LGRH) est étalé sur 6 Semestres et est conforme aux normes LMD. Les cours sont planifiés aussi le soir dès la 3ème année pour permettre aux travailleurs de pouvoir suivre ce programme. Ce parcours de Licence permet de former des collaborateurs efficaces et des gestionnaires de ressources humaines opérationnels.

Le programme du Master en Gestion de Ressources Humaines complète celui de la Licence et vise à former des cadres supérieurs ou futurs dirigeants d'entreprise dotés de capacités d'analyse des problématiques RH centrales dans la stratégie des entreprises, d'anticipation des changements, et capables de concevoir des stratégies de gestion des carrières. Il permet également à l'apprenant de développer des compétences dans le domaine de l'administration de l'emploi, de gestion de compétence, d'identification et de mise en œuvre des perspectives d'amélioration et de performance.

## **STAGES**:

D'une durée de 8 semaines au semestre 6 et 10, ce stage fait l'objet d'un rapport détaillé de l'étudiant en licence et l'objet d'un mémoire en Master qui sera soutenu devant un jury composé d'enseignants et de professionnels.

## **DIPLÔME:**

Les études sont sanctionnées par le diplôme de :

**LICENCE OU MASTER** délivré par l'ESGIS et reconnu par l'Etat.

## PROFIL TERMINAL - OBJECTIFS GENERAUX - DEBOUCHES

La Gestion des Ressources Humaines s'avère fondamentale pour toute forme d'organisation, qu'elle soit privée, publique, parapublique ou associative (grandes et moyennes entreprises, ONG, organisations multinationales, et organisations Internationales, les Cabinets de Conseil et RH, etc.). Elle offre donc tout une panoplie d'opportunité d'emplois pour le(la) futur(e) diplômé(e) dans les Entreprises, ONG, Cabinets de Conseils RH, etc.

Le titulaire de la Licence en GRH doit maîtriser les techniques de base de GRH, notamment en ce qui concerne l'acquisition, le développement et la conservation des ressources humaines. Il doit donc être capable de/d' :

- > Maîtriser et utiliser des outils et politiques d'organisation du travail et de Gestion des Ressources Humaines;
- > Optimiser le fonctionnement du Service Ressources Humaines par le développement d'outils performants ;
- définir les besoins immédiats et futurs de l'entreprise en matière de recrutement, de formation, de gestion des carrières; les attentes du personnel et les réponses à y apporter,
- définir les tâches de chaque agent, l'aménagement du temps de travail, la gestion du temps
- maîtriser les techniques de motivation, de leadership, de négociation et d'administration des conventions collectives, de gestion des conflits, de gestion des réunions
- maîtriser les techniques de contrôle (PERT, GANTT...)
- ➤ assister le Directeur des Ressources Humaines dans l'entreprise
- > gérer le personnel
- évaluer la performance des agents par rapport aux objectifs définitifs
- ➤ Connaître et savoir mettre en œuvre des outils appropriés à l'acquisition, au développement et à la conservation de RH: coopération au travail, activités de GRH, GPEC, gestion administrative du personnel, techniques de négociation et de communication, gestion des conflits, rôles et caractéristiques du RRH, motivation, implication, etc.;
- Maîtriser les normes règlementaires en matière de rémunération, du droit social et droit du travail ;
- Faire des enquêtes de satisfaction RH;
- Mettre en place un Système d'Information en RH.

Les techniciens titulaires de la licence en GRH peuvent donc exercer les fonctions suivantes :

- ➤ Responsable Adjoint Ressources Humaines/du Personnel
- > Chargé(e) de recrutement, suivi emploi-formation, de développement RH
- > Assistant à la direction des ressources humaines
- > Gestionnaire d'une agence d'intérim
- Responsable de la paie, de l'Administration du personnel
- > Chef personnel
- > Chef administratif

En plus du profil de la Licence, les diplômés en Master doivent être capables de/d':

- Développer des compétences dans les domaines des relations sociales, de l'administration de l'emploi, de la gestion des compétences et de la formation professionnelle ;
- Concevoir des stratégies dans les domaines de la Gestion des carrières, management interculturel, management du changement, soit la capacité d'analyse et d'anticipation des changements ;
- Diagnostiquer l'existant, par l'exercice rigoureux d'une analyse critique des types de GRH et d'organisation, et par une prise en compte des contraintes et opportunités propres à la GRH.
- ldentifier les perspectives d'amélioration et de changement et les mettre en œuvre, en cohérence avec chaque contexte spécifique et avec les objectifs à atteindre.
- Animer un service de Direction des Ressources Humaines ;
- > Conduire un projet global dans le domaine de la gestion des Ressources Humaines (GRH);
- > Pratiquer l'écoute et négocier avec les partenaires économiques et sociaux de l'entreprise ;
- Utiliser les techniques applicables en management interculturel;
- Maîtriser et appliquer des compétences relationnelles nécessaires au management des ressources humaines telles que l'écoute, la négociation, l'animation, le sens des responsabilités et l'initiative ;
- > De gérer et développer un centre de profits après avoir développé ses capacités à conduire un projet en sachant fédérer les équipes.

#### Ils peuvent exercer les fonctions suivantes :

- Chargé de Missions Ressources Humaines
- > Responsable Relations Sociales et Juridiques
- Consultant en recrutement sur les missions de « Chasse Tête »
- Directeur Administratif
- Chef Service/Département des Ressources Humaines, Formation, Recrutement, Rémunérations, Carrières et Développement du Personnel
- Directeur de Ressources Humaines
- Responsable de Formation
- Chargé de Mission dans les Cabinets de Conseil
- Auditeur Social
- Conseiller en Ressources Humaines :
- Gestionnaire Ressources Humaines dans des organisations multiculturelles;
- > Directeur/Gestionnaire d'entreprise.