

NHÓM 2 - KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG

Lời chào từ Dự án Phát triển Ứng dụng Quản lý Chung Cư!

Xin chào Ban Quản lý Chung cư,

Chúng tôi đang phát triển một ứng dụng quản lý chung cư với mục tiêu giúp Ban Quản lý dễ dàng theo dõi và quản lý các hoạt động thu phí, gửi thông báo, và cung cấp dịch vụ cho cư dân một cách hiệu quả hơn.

Mục đích của khảo sát này là để thu thập ý kiến từ các Ban Quản lý chung cư về những khó khăn và nhu cầu hiện tại trong công tác quản lý. Thông tin thu thập được sẽ giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về các tính năng cần thiết để phát triển một ứng dụng hữu ích, đáp ứng đúng yêu cầu và tối ưu quy trình làm việc.

Cam kết từ chúng tôi:

- Mọi ý kiến và phản hồi của Ban Quản lý sẽ được chúng tôi trân trọng và xem xét kỹ lưỡng. Chúng tôi cam kết lắng nghe để phát triển ứng dụng một cách thiết thực nhất với nhu cầu quản lý thực tế của quý vị.
- Ứng dụng sẽ được thiết kế để hỗ trợ Ban Quản lý tối ưu hóa quy trình quản lý chung cư, từ quản lý các khoản thu, gửi thông báo tới cư dân, đến theo dõi các thông tin quan trọng về dịch vụ chung cư. Chúng tôi cam kết sẽ giúp quý vị giảm thiểu thời gian và công sức cho các công việc hàng ngày.
- Chúng tôi cam kết duy trì sự minh bạch trong suốt quá trình phát triển ứng dụng. Quý vị sẽ được thông báo về tiến trình phát triển sản phẩm và có thể đóng góp ý kiến bất cứ lúc nào. Điều này giúp đảm bảo rằng ứng dụng cuối cùng sẽ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu và tiêu chuẩn mà quý vị mong muốn.
- Ứng dụng sẽ được phát triển với giao diện thân thiện và dễ sử dụng, đồng thời chúng tôi cam kết sẽ cung cấp tài liệu hướng dẫn chi tiết và hỗ trợ kỹ thuật kịp thời, để Ban Quản lý có thể sử dụng ứng dụng một cách dễ dàng mà không gặp trở ngại nào.

Đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi luôn sẵn sàng lắng nghe và giải đáp mọi thắc mắc từ quý vị trong suốt quá trình khảo sát và phát triển. Chúng tôi cam kết phản hồi nhanh chóng để quý vị luôn có thể nắm rõ tiến trình phát triển và cung cấp thêm các góp ý nếu cần. Chúng tôi không chỉ phát triển ứng dụng với những tính năng cơ bản, mà còn cam kết sẽ liên tục cập nhật và mở rộng các chức năng theo nhu cầu phát sinh của Ban Quản lý. Chúng tôi muốn ứng dụng sẽ trở thành công cụ hỗ trợ dài hạn, giúp quý vị quản lý chung cư hiệu quả nhất có thể.

Chúng tôi rất mong nhận được sự đóng góp của quý vị để tạo ra một ứng dụng phù hợp, hỗ trợ Ban Quản lý trong việc đơn giản hóa quy trình quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

* Required

Phần 1 - Thông tin cá nhân

Bộ câu hỏi này giúp chúng tôi thu thập thông tin cơ bản của các người dùng để hiểu rõ hơn về ngữ cảnh làm việc của họ.

1. Họ tên của quý vị? *

2. Chức vụ của quý vị trong Ban Quản lý? *

- ☐ A. Trưởng Ban Quản lý
- ☐ B. Phó Ban Quản lý
- ☐ C. Nhân viên quản lý tài chính
- ☐ D. Nhân viên quản lý kỹ thuật
- ☐ Other

3. Chung cư mà quý vị đang quản lý: *

4. Số lượng hộ gia đình trong chung cư mà quý vị quản lý: *

- ☐ A. Dưới 100 hộ
- ☐ B. 100 - 300 hộ
- ☐ C. 300 - 500 hộ
- ☐ D. Trên 500 hộ

5. Thời gian quý vị đã làm việc trong lĩnh vực quản lý chung cư: *

- ☐ A. Dưới 1 năm
- ☐ B. 1 - 3 năm
- ☐ C. 3 - 5 năm
- ☐ D. Trên 5 năm

6. Trình độ hiểu biết về công nghệ của quý vị: *

- ☐ A. Rất thành thạo
- ☐ B. Khá tốt
- ☐ C. Trung bình
- ☐ D. Hạn chế

Phần 2 - Nhu cầu về ứng dụng quản lý chung cư

Những câu hỏi dưới đây giúp chúng tôi đánh giá tính cần thiết của sản phẩm đối với quý vị.

7. Hiện tại, Ban Quản lý chung cư sử dụng công cụ nào để quản lý các khoản phí và dịch vụ của cư dân? *

- ☐ A. Excel hoặc bảng tính tương tự
- ☐ B. Hệ thống phần mềm chuyên dụng
- ☐ C. Ghi chép thủ công
- ☐ D. Chưa có hệ thống cụ thể

8. Ban Quản lý gặp những khó khăn gì trong việc thu phí từ các hộ dân? *

- ☐ A. Khó khăn trong việc theo dõi và cập nhật trạng thái thanh toán
- ☐ B. Khó khăn trong việc gửi thông báo nhắc nhở cư dân
- ☐ C. Sai sót trong việc tính toán các khoản phí
- ☐ D. Không gặp khó khăn

9. Bạn mong muốn ứng dụng hỗ trợ việc gửi thông báo cho cư dân qua những phương thức nào? *

- ☐ A. Thông báo qua ứng dụng
- ☐ B. Email
- ☐ C. SMS

10. Tính năng nào dưới đây quan trọng nhất đối với Ban Quản lý khi sử dụng ứng dụng quản lý chung cư? *

- ☐ A. Theo dõi tình trạng thanh toán của cư dân
- ☐ B. Tạo và quản lý các khoản phí
- ☐ C. Gửi thông báo và nhắc nhở
- ☐ D. Thống kê và báo cáo tài chính

11. Việc quản lý dữ liệu cư dân hiện nay có gặp vấn đề nào dưới đây không? *

- ☐ A. Dữ liệu không được cập nhật kịp thời
- ☐ B. Thiếu thông tin quan trọng
- ☐ C. Khó khăn trong việc lưu trữ và tìm kiếm dữ liệu
- ☐ D. Không có vấn đề gì

12. Ban Quản lý cần tính năng gì để dễ dàng theo dõi các hộ gia đình chưa đóng phí? *

- ☐ A. Danh sách tự động cập nhật các hộ chưa đóng phí
- ☐ B. Thông báo nhắc nhở cư dân tự động qua ứng dụng
- ☐ C. Gửi email nhắc nhở tự động
- ☐ Other

13. Ban Quản lý mong muốn điều gì khi sử dụng một ứng dụng quản lý chung cư? *

- ☐ A. Tiết kiệm thời gian và công sức
- ☐ B. Giảm thiểu sai sót trong quản lý tài chính
- ☐ C. Tăng cường khả năng tương tác với cư dân
- ☐ Other

14. Ban Quản lý có sẵn sàng tham gia vào quá trình thử nghiệm ứng dụng quản lý chung cư không? *

- ☐ A. Có, sẵn sàng tham gia
- ☐ B. Có thể tham gia, nếu điều kiện phù hợp
- ☐ C. Chưa quyết định

Phần 3 - Kỳ vọng của khách hàng về ứng dụng

Xếp hạng của quý vị là cơ sở để chúng tôi phát triển ứng dụng thiết thực, hiệu quả.

15. Vui lòng đánh giá mức độ cần thiết của các **tính năng** sau đây đối với ứng dụng quản lý chung cư. *

	Hoàn toàn không cần thiết	Ít cần thiết	Bình thường	Cần thiết	Rất cần
1. Gửi thông báo tự động cho cư dân về các khoản phí đến hạn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Theo dõi trạng thái thanh toán của từng hộ gia đình.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Quản lý chi tiết các khoản phí (dịch vụ, quản lý, gửi xe).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Tạo và quản lý thông tin về hợp đồng thuê nhà.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Thống kê và báo cáo tài chính hàng tháng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Quản lý thông tin phương tiện và phí gửi xe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Gửi nhắc nhở cư dân về các vấn đề bảo trì hoặc sự kiện quan trọng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Hỗ trợ thanh toán trực tuyến cho cư dân qua ứng dụng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Quản lý phản hồi và yêu cầu từ cư dân.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Tự động tạo báo cáo chi tiết về các khoản thu và chi của chung cư.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Lưu trữ thông tin liên quan đến tranh chấp, khiếu nại.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Theo dõi việc sử dụng dịch vụ tiện ích chung cư (bể bơi, phòng gym).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Gửi báo cáo hàng tháng về tình trạng sử dụng dịch vụ của cư dân.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Hỗ trợ quản lý lịch bảo trì và sửa chữa hạ tầng chung cư.
16. giá mức độ quan trọng của các **thuộc tính** sau đây đối với ứng dụng quản lý

	Hoàn toàn không quan trọng	Ít quan trọng	Bình thường	Quan trọng	Rất quan
1. Bảo mật dữ liệu cư dân và tài chính.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Tính dễ sử dụng và thân thiện với người dùng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Tính thẩm mỹ và giao diện hấp dẫn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Tốc độ xử lý và phản hồi nhanh của ứng dụng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Khả năng mở rộng và cập nhật thêm tính năng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Tính tương thích với nhiều thiết bị và hệ điều hành.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Tính linh hoạt trong việc tùy chỉnh chức năng theo nhu cầu quản lý.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Khả năng tích hợp với các hệ thống quản lý khác (như thanh toán trực tuyến).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Khả năng cung cấp báo cáo chi tiết và dễ hiểu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn sử dụng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Khả năng tương tác trực tiếp với cư dân qua ứng dụng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Tính linh hoạt trong quản lý các loại phí khác nhau.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Bạn có bất kỳ quan ngại nào về tính năng hoặc công nghệ của ứng dụng? Nếu có, hãy cho chúng tôi biết.

18. Theo kinh nghiệm quản lý của bạn, những vấn đề nào thường xuyên gặp phải trong việc quản lý chung cư mà bạn muốn ứng dụng giải quyết tốt hơn?

19. Bạn mong đợi ứng dụng sẽ giúp ích như thế nào trong việc tương tác với cư dân và quản lý dịch vụ?

20. Cảm ơn quý vị đã tham gia khảo sát! Xin vui lòng cho chúng tôi biết cảm nhận của quý vị về bài khảo sát này: *

- ☐ A. Rất rõ ràng và dễ hiểu
- ☐ B. Đủ rõ ràng, nhưng cần bổ sung thêm câu hỏi
- ☐ C. Khá phức tạp và cần được đơn giản hóa
- ☐ D. Không hữu ích hoặc không liên quan đến công việc quản lý của tôi
- ☐ Other

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

