

NHÓM 2 - THU THẬP Ý KIẾN KIỂM THỬ VIÊN

Lời chào từ Đội Phát triển Dự án Ứng dụng Quản lý Chung cư!

Xin chào các kiểm thử viên tài năng,

Chúng tôi rất cảm ơn sự hợp tác của các bạn trong dự án phát triển ứng dụng quản lý chung cư này. Để đảm bảo quá trình kiểm thử diễn ra hiệu quả và giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về kỳ vọng, kinh nghiệm cũng như yêu cầu của các bạn, chúng tôi xin mời các bạn tham gia khảo sát ngắn này.

Mục đích của khảo sát là thu thập thông tin cần thiết để tối ưu hóa quy trình kiểm thử, từ đó xây dựng một ứng dụng đáng tin cậy, hiệu quả và thân thiện với người dùng. Chúng tôi rất mong nhận được những đóng góp và ý kiến từ các bạn để cùng nhau tạo ra sản phẩm chất lượng nhất.

Mọi thông tin trong khảo sát sẽ được bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích nâng cao chất lượng dự án.

Cảm ơn các bạn đã tham gia!

* Required

Phần 1 - Khảo sát kinh nghiệm kiểm thử viên

1. Họ và tên của bạn? *

2. Bạn đã từng kiểm thử ứng dụng Flutter trước đây chưa? *

- ☐ Rất nhiều
- ☐ Đã từng, nhưng không nhiều
- ☐ Chưa từng

3. Bạn có kinh nghiệm kiểm thử ứng dụng trên những nền tảng nào? *

- ☐ Windows
- ☐ MacOS
- ☐ Linux
- ☐ Android
- ☐ iOS
- ☐ Web

4. Bạn thường sử dụng phương pháp nào trong kiểm thử? *

- ☐ Kiểm thử thủ công (manual testing)
- ☐ Kiểm thử tự động (automation testing)

5. Vui lòng đánh giá **mức độ tự tin** của bạn đối với các khía cạnh sau đây trong quá trình kiểm thử ứng dụng: *

	Không tự tin	Ít tự tin	Bình thường	Khá tự tin	Rất tự tin
1. Kiểm thử giao diện người dùng (UI/UX)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Kiểm thử hiệu năng (performance testing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Kiểm thử chức năng (functional testing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Kiểm thử bảo mật (security testing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Kiểm thử tự động (automation testing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Kiểm thử tích hợp (integration testing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Quản lý và báo cáo lỗi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Phần 2 - Khảo sát kế hoạch kiểm thử viên

6. Bạn có kế hoạch áp dụng kỹ thuật kiểm thử nào cho dự án này? *

- ☐ Kiểm thử hộp đen (Black Box Testing)
- ☐ Kiểm thử hộp trắng (White Box Testing)
- ☐ Kiểm thử hồi quy (Regression Testing)
- ☐ Kiểm thử hiệu năng (Performance Testing)
- ☐ Other

7. Bạn có lo ngại về khía cạnh nào nhất của việc kiểm thử ứng dụng quản lý chung cư? *

- ☐ Bảo mật thông tin cư dân và dữ liệu tài chính
- ☐ Tính nhất quán của giao diện người dùng
- ☐ Hiệu suất khi có nhiều người dùng đồng thời
- ☐ Khả năng tương thích đa nền tảng
- ☐ Other

8. Bạn mong đợi kết quả như thế nào từ quá trình kiểm thử dự án này? *

- ☐ Tạo ra một ứng dụng ổn định và đáng tin cậy cho Ban Quản lý và cư dân
- ☐ Đảm bảo không có lỗi lớn trước khi triển khai
- ☐ Đảm bảo ứng dụng có thể mở rộng và tương thích lâu dài
- ☐ Other

9. Bạn có sẵn sàng tham gia kiểm thử beta sau khi phiên bản đầu tiên của ứng dụng hoàn thành không? *

- ☐ Có, sẵn sàng
- ☐ Có thể tham gia
- ☐ Chưa quyết định

10. Vui lòng đánh giá **mức độ đồng ý** của bạn với các phát biểu sau liên quan đến kế hoạch kiểm thử dự án: *

	Hoàn toàn không đồng ý	Ít đồng ý	Trung lập	Khá đồng ý	Hoàn toàn
1. Tôi đã có kế hoạch chi tiết cho việc kiểm thử từng tính năng của ứng dụng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Tôi sẽ sử dụng các công cụ kiểm thử tự động để nâng cao hiệu quả kiểm thử.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Tôi sẽ tiến hành kiểm thử trên nhiều nền tảng để đảm bảo tính tương thích.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Tôi đã chuẩn bị sẵn các kịch bản kiểm thử cho tất cả các trường hợp sử dụng chính.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Tôi cảm thấy tự tin rằng kế hoạch kiểm thử của mình sẽ đảm bảo chất lượng phần mềm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Tôi sẽ liên tục cập nhật và điều chỉnh kế hoạch kiểm thử dựa trên phản hồi từ quá trình kiểm thử.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Tôi sẽ thường xuyên trao đổi với đội phát triển để nắm bắt kịp thời các thay đổi của dự án.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Tôi đã dự trù đủ thời gian để thực hiện các vòng kiểm thử cần thiết cho dự án.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Phần 3 - Khảo sát yêu cầu kiểm thử viên

11. Vui lòng đánh giá **mức độ cần thiết** của các yếu tố sau đây trong quá trình kiểm thử dự án:

	Không cần thiết	Ít cần thiết	Bình thường	Khá cần thiết	Rất cần
1. Hướng dẫn chi tiết về quy trình kiểm thử	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Hỗ trợ trực tiếp từ đội phát triển	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Sử dụng công cụ theo dõi lỗi (Bug Tracking)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Thực hiện kiểm thử đa nền tảng (Mobile và Desktop)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Kịch bản kiểm thử mẫu (Test Case)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Thời gian đủ dài cho quá trình kiểm thử	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Tài liệu về các tính năng của ứng dụng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Các buổi họp thường xuyên để cập nhật tiến độ và vấn đề phát sinh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Theo bạn, bạn sẽ gặp khó khăn gì lớn nhất trong quá trình kiểm thử ứng dụng này? *

13. Bạn mong đợi sự hỗ trợ nào từ đội phát triển hoặc giảng viên để hoàn thành tốt vai trò kiểm thử viên? *

14. Bạn có ý tưởng nào để tối ưu hóa thời gian và nguồn lực cho quá trình kiểm thử không? *

15. Bạn mong đợi điều gì từ trải nghiệm lần đầu làm kiểm thử viên trong dự án này? *

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.



Microsoft Forms