

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG OWLLEE

Link test: <https://owlee-dev.thinklabs.com.vn/>

<https://owlee.io/>

Link admin: https://owlee_admin.thinklabs.com.vn/ - Tk: admin/ 123456

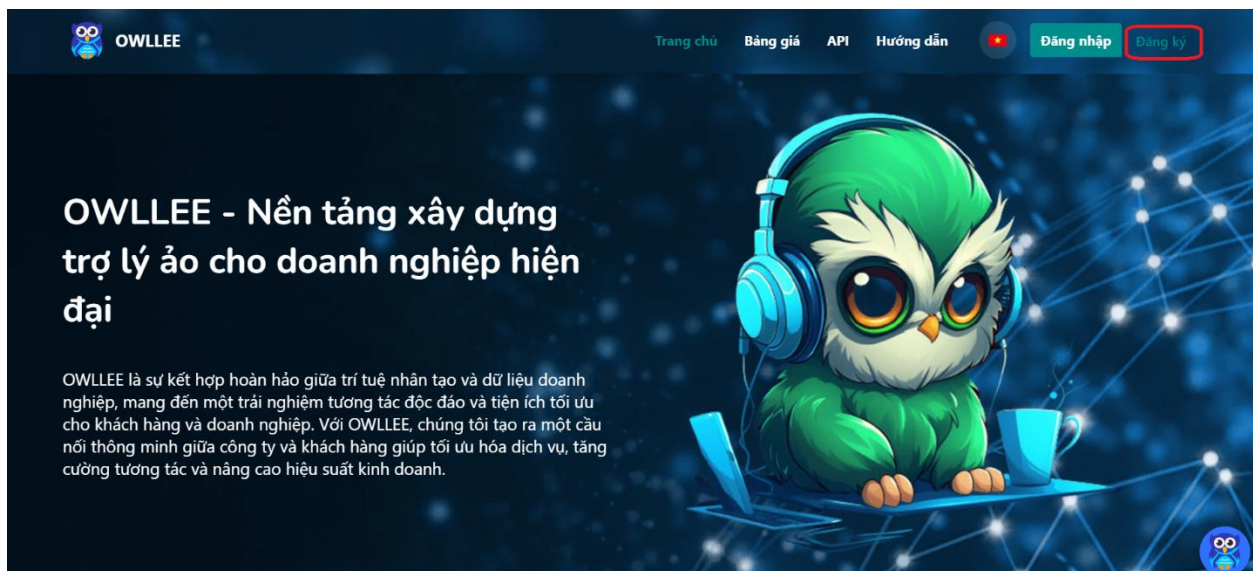
<https://admin.owlee.io/> - TK: admin/ Thinklabs@36

1. Đăng ký tài khoản Owllee

Chào mừng bạn đến với OWLLEE, nơi cung cấp giải pháp trợ lý ảo thông minh cho doanh nghiệp của bạn. Để bắt đầu, bạn có thể dễ dàng tạo một tài khoản trên OWLLEE theo hai cách: đăng ký trực tiếp trên nền tảng của chúng tôi hoặc sử dụng tài khoản Google hiện tại của bạn. Dưới đây là các bước để đăng ký:

Đăng ký trực tiếp:

a. Truy cập trang web OWLLEE <https://owlee.io/> và tìm đến nút "Đăng Ký" trên góc phải màn hình.



b. Bạn sẽ được yêu cầu điền thông tin cơ bản, bao gồm họ tên của bạn, tên đăng nhập, số điện thoại, địa chỉ email và tạo một mật khẩu an toàn.

c. Sau khi điền thông tin, hãy đánh dấu vào ô "Tôi đồng ý với các Điều Khoản Dịch Vụ và Chính Sách Bảo Mật" rồi nhấn "Đăng ký"

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cá nhân

Doanh nghiệp

* Họ tên

Nhập họ tên



* Tên đăng nhập

Nhập tên đăng nhập



* Địa chỉ email

Nhập email



* Mật khẩu

Nhập mật khẩu



* Nhập lại mật khẩu

Nhập lại mật khẩu



ĐĂNG KÝ

Bạn đã có tài khoản? Đăng nhập

d. Một email xác nhận sẽ được gửi đến địa chỉ email bạn đã đăng ký. Vui lòng kiểm tra hộp thư và làm theo hướng dẫn để hoàn tất quá trình đăng ký.

Đăng Ký Qua Google:

- Trên trang đăng nhập của OWLLEE, chọn tùy chọn "**Đăng nhập với Google**".



Đăng nhập

Welcome & Join us by creating a free account !

* Tài khoản

* Mật khẩu



Đăng nhập

Hoặc đăng nhập với



Đăng nhập bằng Google

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

b. Bạn sẽ được chuyển đến cửa sổ đăng nhập của Google. Hãy nhập thông tin tài khoản Google của bạn.

c. Một lần nữa, hãy xác nhận rằng bạn đồng ý với các Điều Khoản Dịch Vụ và Chính Sách Bảo Mật của OWLLEE.

d. Sau khi xác nhận, tài khoản OWLLEE của bạn sẽ được tự động tạo và liên kết với tài khoản Google của bạn.

Bây giờ, với tài khoản OWLLEE của bạn, bạn có thể bắt đầu khám phá và tận dụng tối đa các tính năng và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào, đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi luôn sẵn lòng giúp đỡ.

2. Mua gói trợ lý ảo và thanh toán trên Owllee

Dưới đây là các bước để mua gói trợ lý ảo và thực hiện thanh toán:

Bước 1: Chọn gói dịch vụ

- Truy cập vào trang chủ của OWLLEE và kéo xuống phần “Bảng giá dịch vụ”. Bạn cũng có thể truy cập vào menu và chọn mục “Bảng giá”.
- Chúng tôi cung cấp 1 gói miễn phí và 3 gói trả phí: Gói phổ thông (1,500,000 VNĐ), gói nâng cao (3,750,000 VNĐ), và gói VIP (7,500,000 VNĐ).

Bước 2: Mua gói trợ lý ảo

- Chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu của bạn và click vào “Mua ngay”.
- Bạn sẽ được chuyển đến trang thanh toán.

Bước 3: Thực hiện thanh toán qua VNPAY

[← Quay lại](#)

Thanh toán

✓

2

3

4

5

Chọn góiPhương thức thanh toánThanh toánĐang xử lýHoàn thành

Chọn phương thức thanh toán khác

☒ Thanh toán qua VNPAY

☐ Thanh toán qua PAYPAL

☐ Thanh toán qua ZALOPLAY

Mã giảm giá

Đơn hàng của bạn

Họ tên:

Nguyen Van Cam

Email:

anhndenday82@gmail.com

Gói đã chọn:

Gói nâng cao

Đơn giá:

3.750.000 VNĐ

- Trong trang thanh toán, chọn “Thanh toán qua VNPAY”.
- Nhập mã giảm giá (nếu có) và click “**Đặt hàng**”.
- Bạn sẽ được chuyển đến giao diện thanh toán của VNPAY.

Bước 4: Nhập thông tin thanh toán



Chọn phương thức thanh toán

Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPayQR



Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng



NCB



Thẻ thanh toán quốc tế



Ví điện tử VNPay



1900.5555.77



hotrovnpay@vnpay.vn



secure
GlobalSign



- Chọn một phương thức thanh toán: Ví dụ bằng “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”.
- Chọn ngân hàng của bạn, ví dụ NCB.
- Nhập thông tin thẻ nội địa của bạn (số thẻ, tên chủ thẻ, ngày phát hành).
- Điền mã OTP được gửi đến điện thoại của bạn để xác nhận giao dịch.

Thông tin đơn hàng

Số tiền thanh toán
7.500.000VND

Giá trị đơn hàng
7.500.000VND

Phí giao dịch
0VND

Mã đơn hàng
6555889017f8833a3f97b028

Nhà cung cấp
CÔNG TY CỔ PHẦN THINKLABS

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện giao dịch.

Hủy

Thanh toán

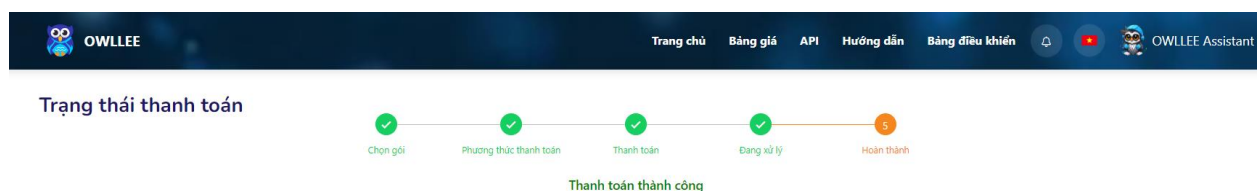
[1900.5555.77](tel:1900.5555.77)

hotrovnpay@vnpay.vn

Lưu ý: Đừng bao giờ chia sẻ thông tin thẻ và mã OTP của bạn với người khác.

Bước 5: Xác nhận giao dịch

- Sau khi điền đúng thông tin bạn click vào button “**Thanh toán**”, hệ thống VNPAY sẽ xác nhận giao dịch của bạn.
- Một khi thanh toán thành công, bạn sẽ nhận được thông báo xác nhận.



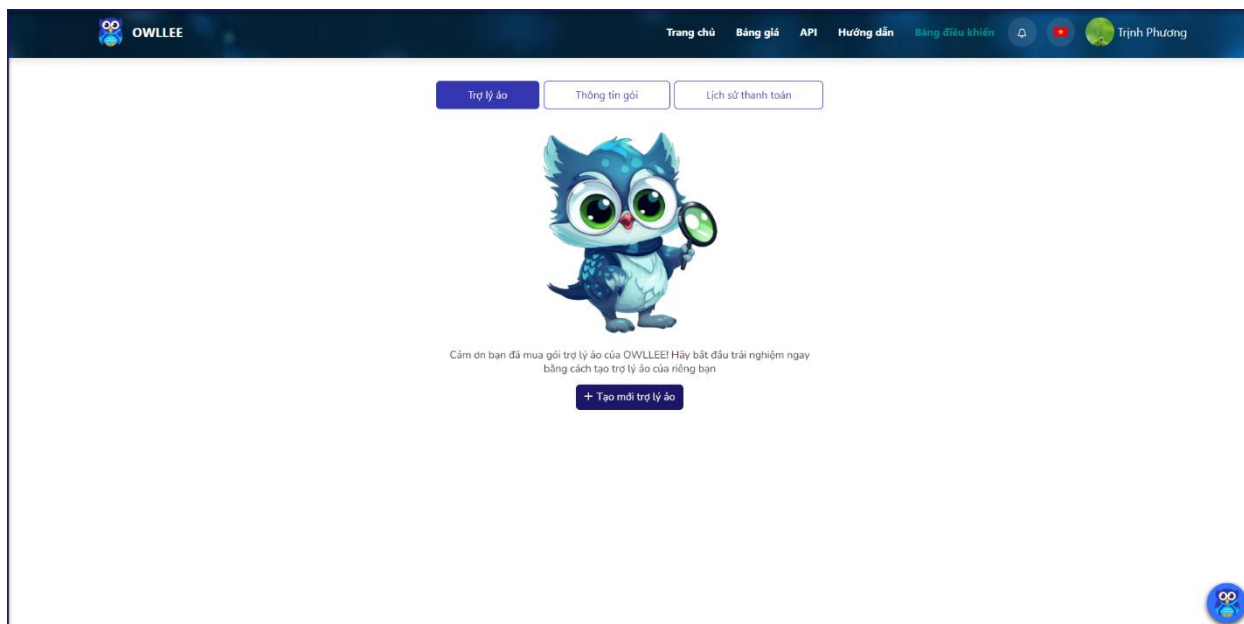
Chúc mừng! Bây giờ bạn có thể sử dụng trợ lý ảo của OWLLEE. Bắt đầu khám phá và tận hưởng những lợi ích mà trợ lý ảo mang lại cho công việc và doanh nghiệp của bạn.

3. Tạo trợ lý ảo

Người dùng có thể làm theo các bước bên dưới để bắt đầu tạo trợ lý ảo.

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của người dùng

Sau khi đăng nhập vào tài khoản Owllee, hiển thị màn hình Bảng điều khiển.



Bước 2: Click button “Tạo mới trợ lý ảo”

Tại màn hình tạo mới trợ lý ảo, người dùng có ba tùy chọn để thêm mới nguồn dữ liệu: Tập tin, trang web, văn bản.

Bước 3: Nhập thông tin các trường bắt buộc (*)

- Tên trợ lý ảo: Đặt một tên cho trợ lý ảo của bạn.
- Mô tả trợ lý ảo: Viết một đoạn mô tả ngắn gọn về chức năng và mục đích của trợ lý ảo.

Thêm nguồn dữ liệu huấn luyện:

- Thêm tập tin

Tải lên file dữ liệu hợp lệ có đuôi ‘.docx’, ‘.pdf’, ‘doc’, ‘txt’

- Trang web

Nhập đường link public website, click button “**Fetch links**”. Khi trình thu thập thông tin hoàn tất sẽ hiển thị tất cả các URL thuộc về trang web đã nhập.

- Văn bản

Nhập nguồn dữ liệu huấn luyện bằng văn bản.

Bước 4: Tạo trợ lý ảo

- Sau khi đã nhập tất cả thông tin cần thiết và chọn nguồn dữ liệu, click vào nút “**Tạo mới**”.
- Hệ thống sẽ xử lý các thông tin và bắt đầu quá trình tạo trợ lý ảo.

Khi quá trình hoàn tất, bạn sẽ có một trợ lý ảo được cá nhân hóa, sẵn sàng hỗ trợ và tăng cường hiệu quả công việc. Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc cần hỗ trợ thêm, đừng ngần ngại liên hệ với đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi.

4. Cài đặt trợ lý ảo

Chào mừng bạn đến với trang cài đặt trợ lý ảo của OWLLEE - trung tâm chỉ huy nơi bạn có thể thực hiện các điều chỉnh chính cho trợ lý ảo của mình. Dưới đây là cách bạn có thể tùy chỉnh trợ lý ảo của mình qua 4 tabs cài đặt chính:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của người dùng

Tại màn hình Bảng điều khiển, Chọn chatbot cần cài đặt - click vào icon ba gạch – chọn Cài đặt.

OWLLEE

Trang chủBảng giáAPIHướng dẫnBảng điều khiểnTrình Phường

← Quay lại

Cài đặt trợ lý ảo

Cài đặt chung

Cài đặt giao diện Chat

Cài đặt bảo mật

Tích hợp

Trợ lý ảo ID: 6552cfa0bcdd1b31ad77c19

* Tên trợ lý ảo

Test

Trả lời ngoài dữ liệu đào tạo:

Trích dẫn nguồn tài liệu:

Gợi ý câu hỏi kế tiếp:

* Mô hình

gpt-3.5-turbo

gpt-4-turbo, gpt-4 tốt hơn nhiều trong việc làm theo lời nhắc cơ bản và không gây ảo giác, nhưng nó chậm hơn và đắt hơn gpt-3.5-turbo (1 tin nhắn sử dụng gpt-3.5-turbo tốn 1 tin dụng tin nhắn. 1 tin nhắn sử dụng gpt-4 tốn 20 tin nhắn tin dụng)

* Độ sáng tạo

01

* Ngôn ngữ đầu ra

Việt Nam

* Âm điệu

Mặc định

* Phong cách viết

Mặc định

* Định dạng câu trả lời

Mặc định

X Hủy

✓ Cập nhật

Bước 2: Cài đặt trợ lý ảo

Các cài đặt cho phép người dùng thiết lập tương tác của trợ lý ảo và tạo cho trợ lý ảo một cá tính riêng. Người dùng có thể điều chỉnh và sửa đổi các cấu hình để phù hợp hơn với nhu cầu của người dùng. Ở đây có 4 tabs chính:

Cài đặt chung

- Thay đổi tên trợ lý ảo
- Trả lời ngoài dữ liệu đào tạo
- Trích dẫn nguồn tài liệu
- Gợi ý câu hỏi kế tiếp
- Thay đổi mô hình: gpt-4-turbo, gpt-4 tốt hơn nhiều trong việc làm theo lời nhắc cơ bản và không gây ảo giác, nhưng nó chậm hơn và đắt hơn gpt-3.5-turbo (1 tin nhắn sử dụng gpt-3.5-turbo tốn 1 tin dụng tin nhắn. 1 tin nhắn sử dụng gpt-4 tốn 20 tin nhắn tin dụng)
- Độ sáng tạo (Điều chỉnh độ sáng tạo trong câu trả lời từ 0-1).
- Ngôn ngữ đầu ra (Chọn ngôn ngữ đầu ra (ví dụ tiếng Anh hoặc tiếng Việt))
- Thay đổi âm điệu
- Thay đổi phong cách viết
- Định dạng câu hỏi

Cài đặt giao diện Chat

- Thay đổi tin nhắn khởi tạo: Soạn tin nhắn chào mừng mà người dùng sẽ thấy khi bắt đầu chat.
- Cập nhật ảnh chatbot profile: Tải lên ảnh đại diện cho trợ lý ảo để hiển thị trên website.

Lưu ý: Chỉ áp dụng trong trường hợp nhúng vào website

Cài đặt bảo mật

- Thay đổi chế độ hiển thị: Chọn giữa chế độ công khai (ai cũng có thể truy cập) và riêng tư (chỉ chủ sở hữu có quyền truy cập).
- Chỉ cho phép Iframe và Widget trên các tên miền cụ thể
- Mã hóa tài liệu: Bật/tắt chức năng mã hóa tài liệu đào tạo để đảm bảo quyền riêng tư và bảo mật.

Tích hợp

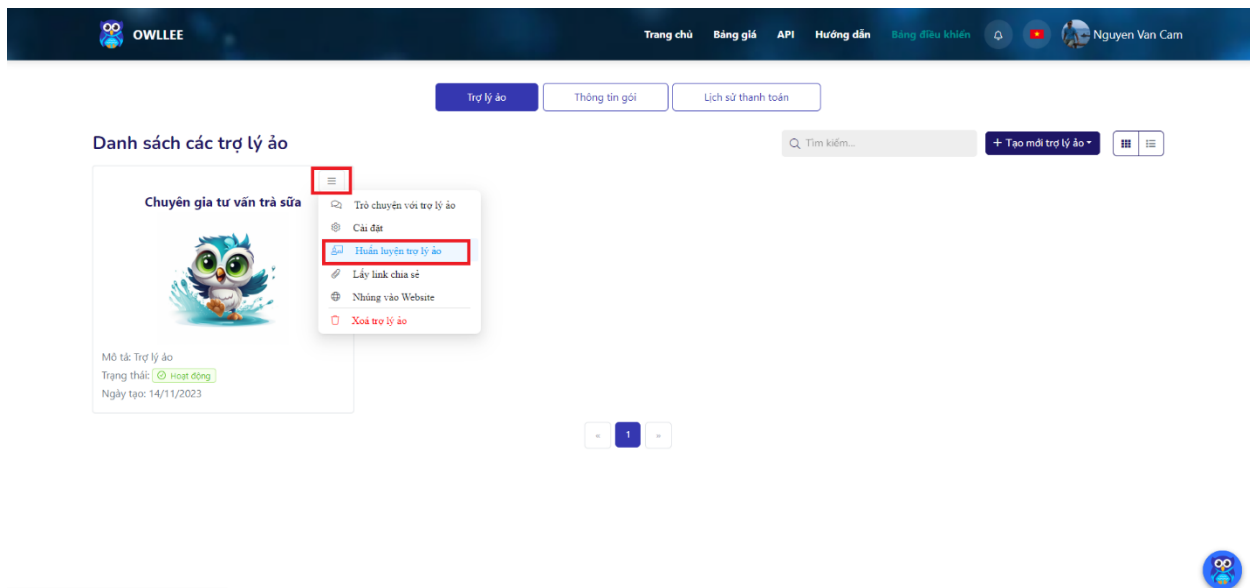
- Tại đây, bạn có thể tích hợp trợ lý ảo của mình với các nền tảng như Zalo OA, Facebook Fanpage, Zapier, Slack, WordPress và Telegram để mở rộng khả năng tương tác và phục vụ.

Bước 3: Khi hoàn thành các thiết lập, bạn click vào button “Cập nhật”, trợ lý ảo của bạn sẽ được tinh chỉnh để phục vụ một cách tối ưu nhất.

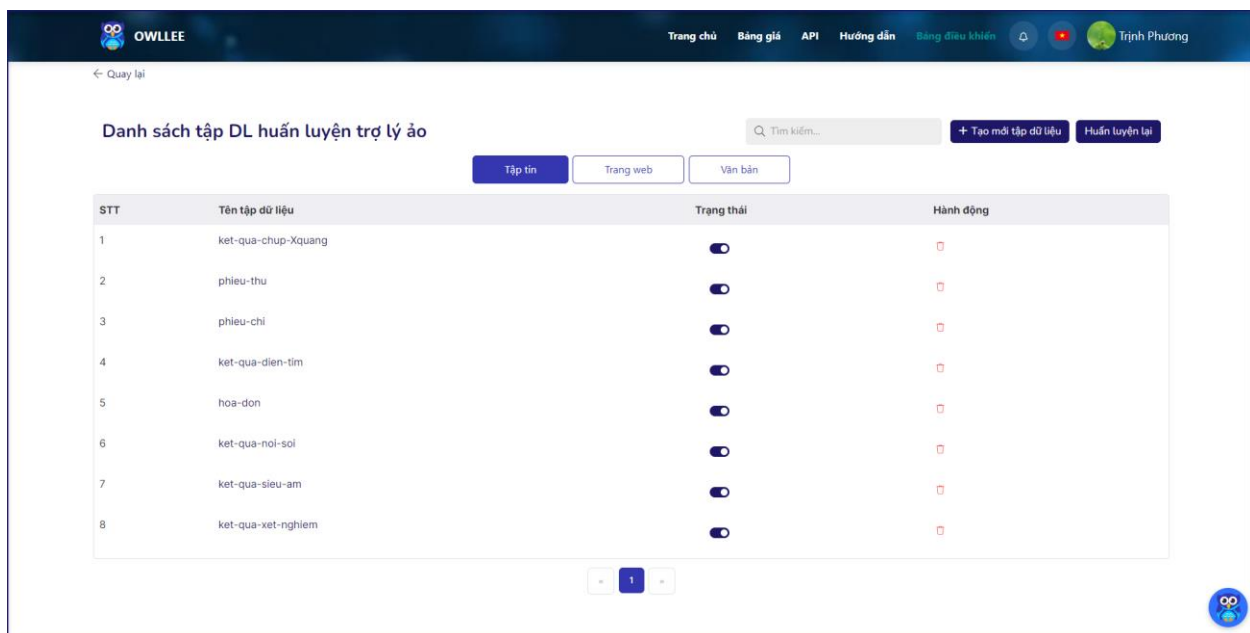
5. Đào tạo trợ lý ảo

Chào mừng bạn đến với phần đào tạo trợ lý ảo của OWLLEE, nơi bạn có thể tùy chỉnh trợ lý ảo để hiểu rõ hơn về thương hiệu, sản phẩm, và dịch vụ của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp trợ lý ảo của bạn phản hồi một cách chính xác và phù hợp với các câu hỏi của khách hàng. Dưới đây là các bước để bắt đầu:

Đăng nhập vào tài khoản của người dùng thành công. Chọn chatbot cần huấn luyện, click vào icon ba gạch – chọn “**Huấn luyện trợ lý ảo**”.



Màn hình chức năng huấn luyện trợ lý ảo xuất hiện



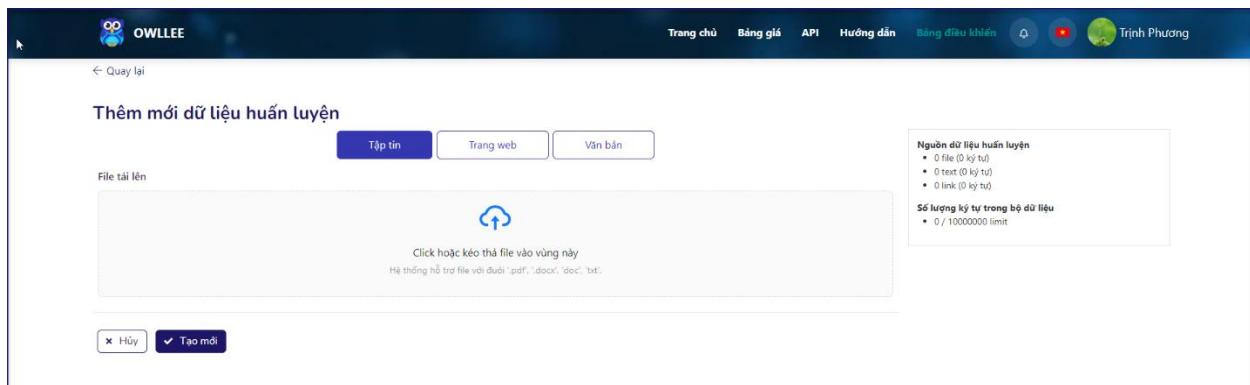
Tại chức năng này người dùng có thể tạo mới dữ liệu huấn luyện hoặc huấn luyện lại trợ lý ảo.

Tạo mới dữ liệu huấn luyện

Để tạo mới dữ liệu huấn luyện, người dùng có thể thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Truy cập màn hình thêm mới dữ liệu huấn luyện

Tại màn hình Danh sách tập dữ liệu huấn luyện trợ lý ảo, click chọn “**Tạo mới tập dữ liệu**”. Có ba tùy chọn thêm mới dữ liệu huấn luyện: Tập tin, trang web, văn bản.



Bước 2: Nhập các thông tin thêm mới dữ liệu huấn luyện

- Tập tin: Tải lên file có đuôi ‘.pdf’, ‘.doc’, ‘doc’, ‘txt’
- Trang web: Nhập đường link public website, click button Fetch links. Khi trình thu thập thông tin hoàn tất sẽ hiển thị tất cả các URL thuộc về trang web đã nhập.
- Văn bản: Nhập nguồn dữ liệu bằng văn bản

Bước 3: Click button “Tạo mới”

Huấn luyện lại

Nếu bạn muốn tùy chỉnh lại dữ liệu huấn luyện, bạn có thể sử dụng chức năng “Huấn luyện lại”.

Tại màn hình Danh sách tập dữ liệu huấn luyện trợ lý ảo, click chọn “**Huấn luyện lại**” – Hiển thị biểu mẫu xác nhận huấn luyện lại – chọn “**Xác nhận**” để huấn luyện lại trợ lý ảo.

Khi quá trình huấn luyện hoàn tất, trợ lý ảo của bạn sẽ được tinh chỉnh để phản ánh đúng thông tin về thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ của bạn, giúp cung cấp trải nghiệm tương tác tốt nhất cho khách hàng.

6. Nhúng chatbot vào website

Để nhúng trợ lý ảo vào website, người dùng có thể thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Tại màn hình Bảng điều khiển chọn chatbot cần cài đặt, click chọn “**Nhúng vào website**”

Nhúng vào Website

Để thêm chatbot vào bất kỳ vị trí nào trên trang web của bạn, hãy thêm iframe này vào mã html của bạn

```
<iframe
  src="https://owlee-dev.thinklabs.com.vn/chatbot-iframe/6552e581cc7c41841d8d5b9a"
  width="100%"
  style="height: 100%; min-height: 700px"
  frameborder="0">
</iframe>
```

Để thêm chatbot trò chuyện vào dưới cùng bên phải trang web của bạn, hãy thêm thẻ tập lệnh này vào trang html của bạn

```
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/gh/Vult96/chatbot@main/src/ChatBotIconNewDev.js"
  data-chat-service="Salebot"
  data-bot-id="6552e581cc7c41841d8d5b9a"
  data-chat-width="450px"
  data-chat-height="600px"
  data-bubble-color="#3071FF">
</script>
```

Bước 2: Sao chép đoạn mã

Bước 3: Nhúng vào website, có hai tùy chọn nhúng vào website

- Thêm chatbot vào bất kỳ vị trí nào trên trang web của bạn, hãy thêm iframe này vào mã html của bạn

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html lang="en">
3  <head>
4    <meta name="viewport" content="width=device-width" />
5    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
6    <title>Giao diện Chat</title>
7    <link rel="stylesheet" href="wp-admin/css/install.css?ver=20100228" type="text/css" />
8  </head>
9  <body>
10   <h2>Nhúng iframe vào Website</h2>
11   <iframe
12     src="https://owlee-dev.thinklabs.com.vn/chatbot-iframe/6552e581cc7c41841d8d5b9a"
13     width="100%"
14     style="height: 100%; min-height: 700px"
15     frameborder="0">
16   </iframe>
17 </body>
18
19 </html>
20
```

- Thêm chatbot trò chuyện vào dưới cùng bên phải trang web của bạn, hãy thêm thẻ tập lệnh này vào trang html của bạn

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta name="viewport" content="width=device-width" />
5   <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
6   <title>Giao diện Chat</title>
7   <link rel="stylesheet" href="wp-admin/css/install.css?ver=20100228" type="text/css" />
8   <script src="https://cdn.jsdelivr.net/gh/VuIt96/chatbot@main/src/ChatBotIconNewDev.js"
9     data-chat-service="Salebot"
10    data-bot-id="6552e581cc7c41841d8d5b9a"
11    data-chat-width="450px"
12    data-chat-height="600px"
13    data-bubble-color="#3071FF">
14  </script>
15 </head>
16 <body>
17 <h2>Nhúng iframe vào Website</h2>
18 <iframe
19   src="https://owlee-dev.thinklabs.com.vn/chatbot-iframe/6552e581cc7c41841d8d5b9a"
20   width="100%"
21   style="height: 100%; min-height: 700px"
22   frameborder="0">
23 </iframe>
24 </body>
25
26 </html>
```

7. Sử dụng Prompt trong Owlee

Prompt là gì trong OWLLEE?

Trong nền tảng OWLLEE, “Prompt” là một đoạn văn bản mẫu hoặc một loạt câu hỏi được thiết kế để hướng dẫn và kích hoạt những phản hồi cụ thể từ trợ lý ảo. Prompt có thể bao gồm các tình huống, câu hỏi, hoặc kịch bản với nhiều chủ đề khác nhau, từ kinh doanh, giáo dục, đến hỗ trợ khách hàng và nhiều lĩnh vực khác. Sử dụng prompt giúp tạo ra cuộc trò chuyện mục tiêu, giúp trợ lý ảo phản hồi một cách chính xác và hiệu quả.

Hướng dẫn sử dụng Prompt trong OWLLEE

Bước 1: Truy cập thư viện Prompt

- Đăng nhập vào tài khoản OWLLEE của bạn.
- Trong màn hình trò chuyện, hãy chọn “**Thư viện Prompt**” từ menu bên trái.

Bước 2: Khám phá thư viện Prompt

- Trong “Thư viện Prompt”, bạn sẽ tìm thấy một loạt các prompts mẫu được sắp xếp theo các chủ đề và lĩnh vực khác nhau.
- Duyệt qua thư viện để tìm prompt phù hợp với nhu cầu và mục tiêu của bạn.

Bước 3: Lựa chọn và sử dụng Prompt

- Khi bạn tìm được prompt mong muốn, hãy click vào nó để xem chi tiết.
- Sử dụng prompt này để bắt đầu cuộc trò chuyện với trợ lý ảo, hoặc bạn có thể tùy chỉnh nó theo yêu cầu cụ thể của bạn.

Bước 4: Tùy chỉnh và áp dụng Prompt

- Nếu cần, bạn có thể chỉnh sửa prompt để nó phù hợp hơn với tình huống cụ thể của bạn.
- Sau khi tùy chỉnh, sử dụng prompt này để hướng dẫn trợ lý ảo của bạn trong việc trả lời câu hỏi hoặc thực hiện nhiệm vụ.

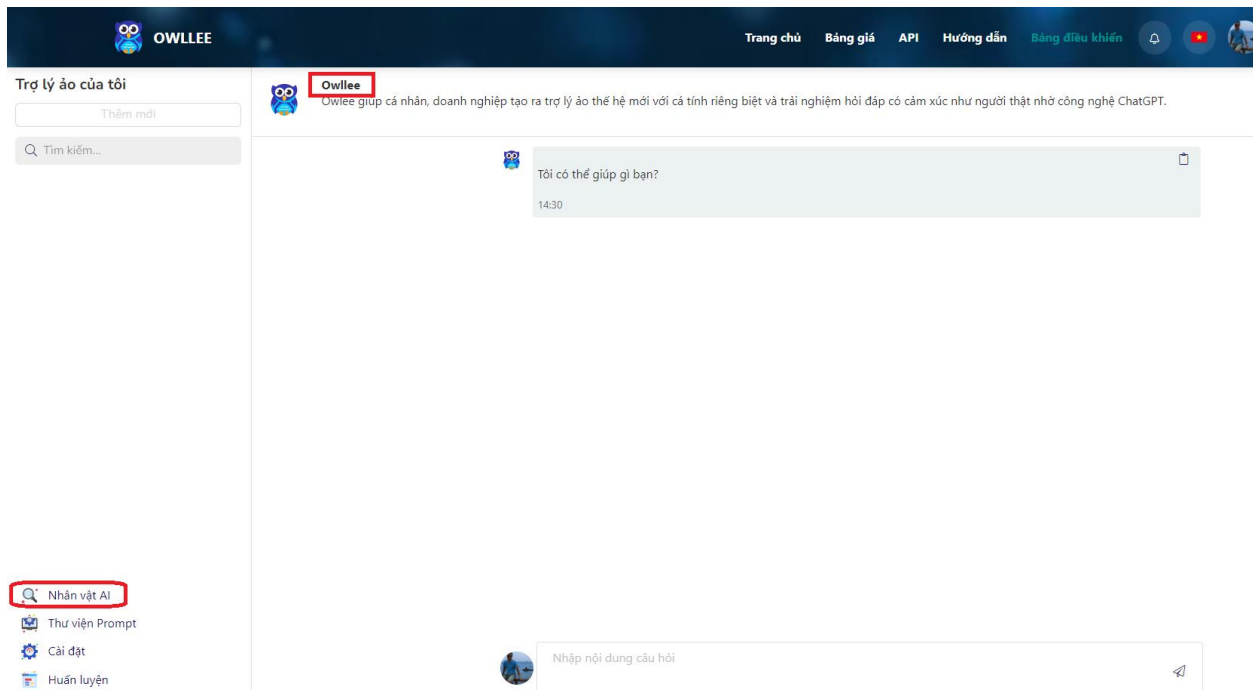
Sử dụng prompt từ thư viện của OWLLEE sẽ giúp bạn tối ưu hóa hiệu quả của trợ lý ảo, đảm bảo rằng bạn nhận được thông tin chính xác và phù hợp theo nhu cầu của bạn.

8. Lựa chọn và tùy chỉnh nhân vật AI trên Owllee

Để tạo trải nghiệm tương tác tốt nhất với trợ lý ảo của chúng tôi, bạn có thể lựa chọn và tùy chỉnh nhân vật AI phù hợp với yêu cầu và bản sắc thương hiệu của mình. Dưới đây là các bước giúp bạn lựa chọn nhân vật AI:

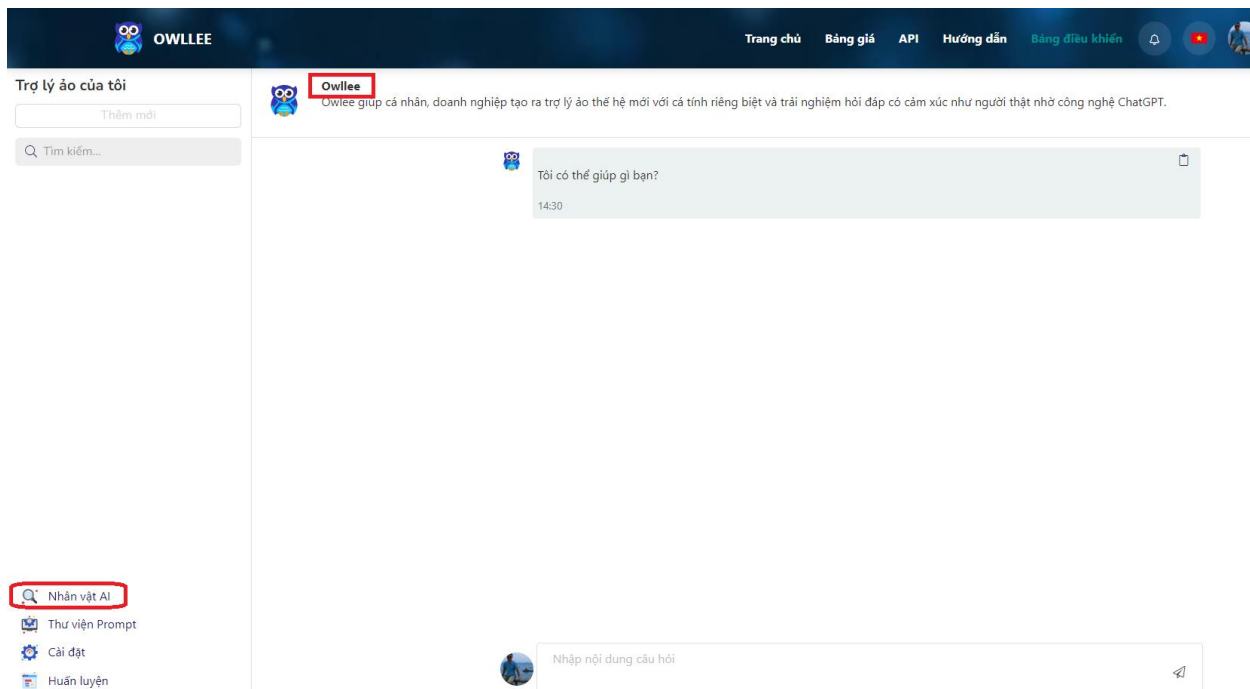
Bước 1: Truy cập menu “Nhân vật AI”

- Đăng nhập vào tài khoản OWLLEE của bạn và mở màn hình trò chuyện. Mặc định bạn sẽ trò chuyện với nhân vật OWLLEE.
- Trong menu bên trái, hãy chọn “**Nhân vật AI**” để xem các lựa chọn có sẵn.



Bước 2: Khám phá các nhân vật AI

- Trong mục “Khám phá nhân vật”, bạn sẽ thấy danh sách đa dạng các nhân vật AI.
- Duyệt qua danh sách để tìm hiểu về mỗi nhân vật để tìm ra nhân vật trò chuyện phù hợp



Bước 3: Lựa chọn nhân vật AI phù hợp

- Khi bạn tìm được nhân vật AI mà bạn cảm thấy phù hợp, click vào nút **“Thêm”** để thêm nhân vật này vào danh sách **“Đã cài đặt”** của bạn.

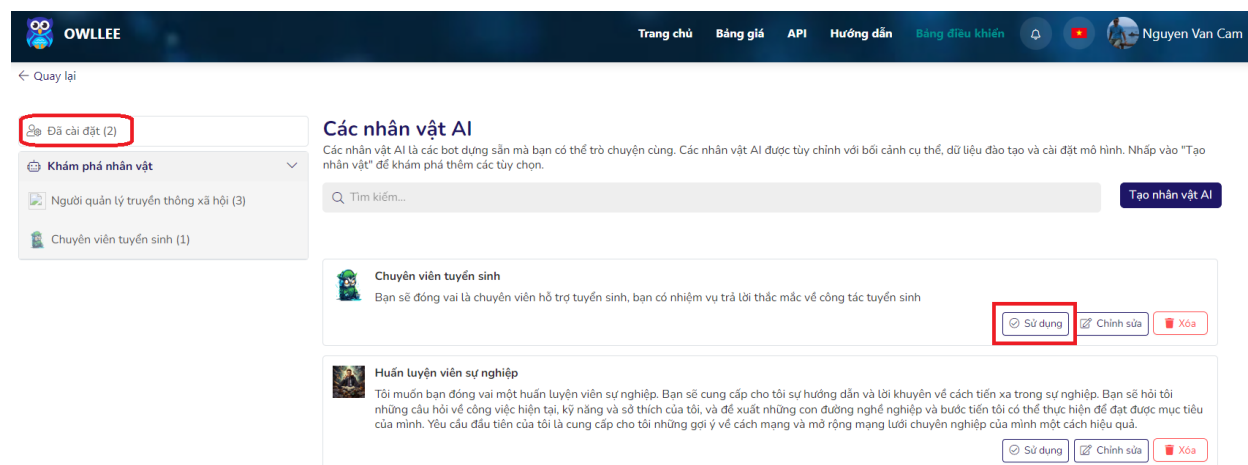
Bước 4: Tùy chỉnh nhân vật AI

- Trong menu **“Đã cài đặt”**, bạn sẽ thấy nhân vật AI mà bạn vừa thêm.
- Sử dụng tùy chọn **“Sử dụng”** để bắt đầu trò chuyện ngay lập tức với nhân vật này.
- Nếu bạn muốn tùy biến nhân vật, hãy chọn **“Chỉnh sửa”**. Tại đây, bạn có thể thay đổi tên nhân vật, tùy chỉnh tin nhắn chào mừng, hướng dẫn hệ thống, và thêm các ví dụ đào tạo mẫu cho fewshot learning.
- Để loại bỏ một nhân vật AI khỏi danh sách của bạn, sử dụng tùy chọn **“Xóa”**.



Bước 5: Hoàn tất và sử dụng

Sau khi tùy chỉnh nhân vật AI theo ý muốn, bạn chọn nút **“Sử dụng”** để nhân vật này trò chuyện và trả lời các câu hỏi, tạo nên một trải nghiệm tương tác độc đáo và cá nhân hóa.



Chúc bạn có những trải nghiệm thú vị và hiệu quả với nhân vật AI trên OWLLEE. Nếu cần hỗ trợ thêm, đội ngũ hỗ trợ của chúng tôi luôn sẵn lòng giúp đỡ bạn.

9. Tích hợp vào Zalo OA

Dưới đây là hướng dẫn chi tiết về cách tích hợp trợ lý ảo OWLLEE vào nền tảng Zalo OA của bạn:

Bước 1: Truy Cập Bảng Điều Khiển OWLLEE

- Đăng Nhập: Đầu tiên, hãy đăng nhập vào tài khoản OWLLEE của bạn.
- Bảng Điều Khiển: Sau khi đăng nhập, truy cập vào bảng điều khiển của OWLLEE.

Bước 2: Chọn Chatbot để tích hợp

- Danh Sách Chatbot: Trong bảng điều khiển, bạn sẽ thấy danh sách các chatbot mà bạn đã tạo.
- Lựa Chọn Chatbot: Chọn chatbot mà bạn muốn tích hợp vào Zalo OA.

Bước 3: Cài đặt tích hợp

- Cột Hành Động: Trong cột hành động bên cạnh chatbot đã chọn, click vào **“Cài đặt”**.
- Chọn Tab **“Tích hợp”**: Trong cửa sổ cài đặt, chuyển đến tab có tên "Tích hợp".

Bước 4: Tích hợp vào Zalo OA

Trong tab "Tích hợp", chọn lựa chọn để tích hợp chatbot vào Zalo.

- Làm Theo Hướng Dẫn: Theo dõi các hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất quá trình tích hợp.
- Đảm bảo rằng bạn đã có tài khoản Zalo OA và nó đang hoạt động.

Bước 5: Xác Nhận và Kiểm Tra

1. Xác Nhận Tích Hợp: Sau khi hoàn tất các bước cấu hình, OWLLEE xác nhận tích hợp thành công.
2. Kiểm Tra Tích Hợp: Thử nghiệm chatbot trên Zalo OA để đảm bảo rằng nó hoạt động chính xác.

Lưu Ý:

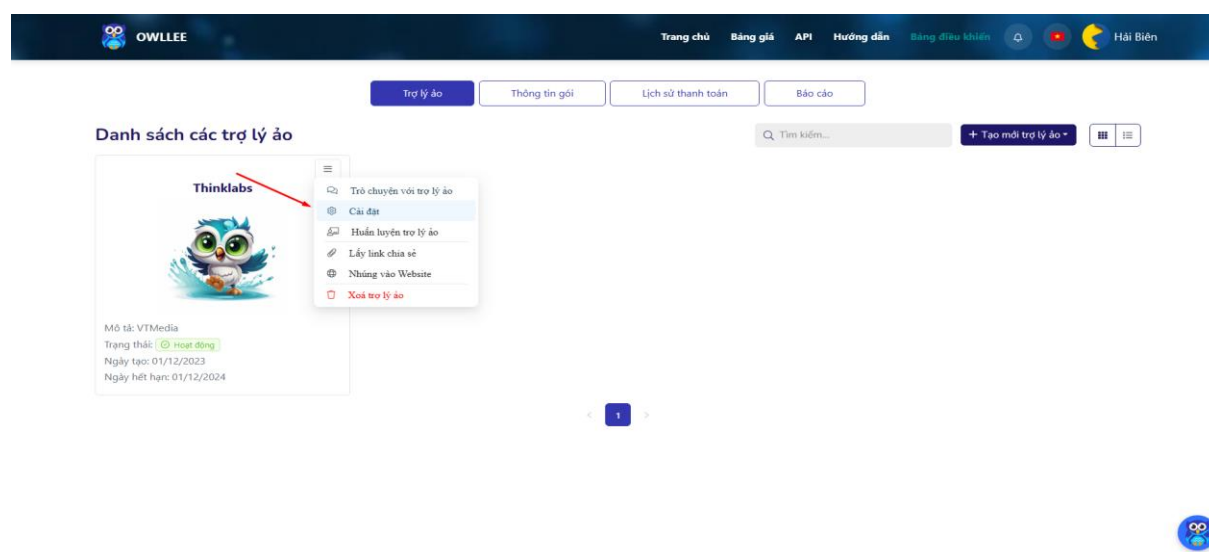
Bằng cách thực hiện theo các bước trên, bạn có thể thành công trong việc tích hợp trợ lý ảo OWLLEE vào nền tảng Zalo OA của mình, mở rộng khả năng tương tác và phục vụ khách hàng trên một trong những kênh truyền thông phổ biến nhất.

Nếu gặp sự cố hoặc cần hỗ trợ, hãy liên hệ với đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của OWLLEE.

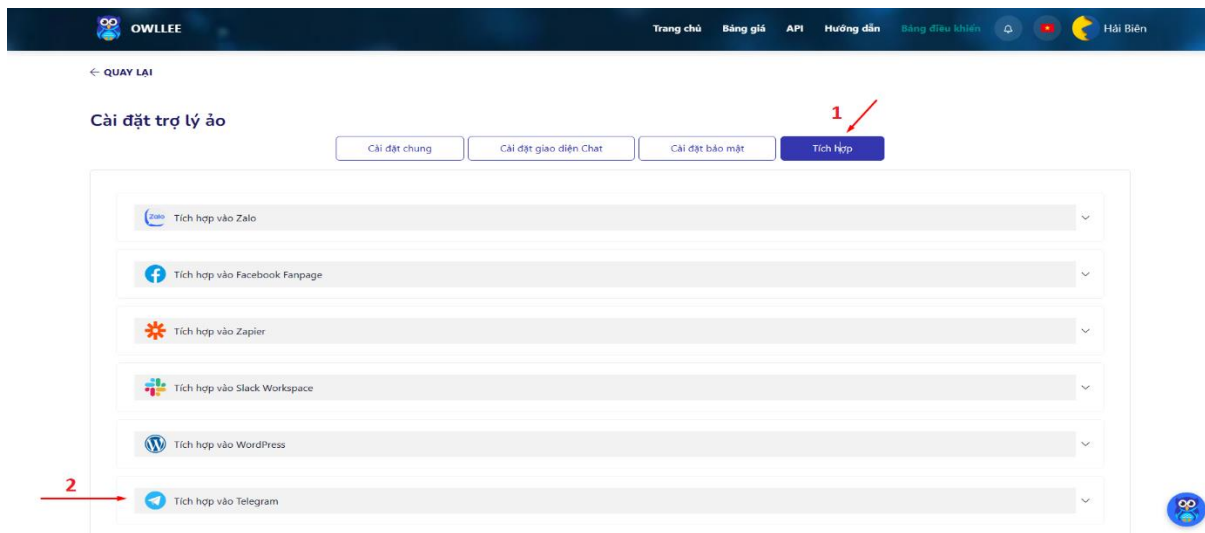
10. Tích hợp vào Telegram

LƯU Ý: Hướng dẫn này áp dụng cho tài khoản Telegram đã tạo Bot, đối với tài khoản chưa tạo Bot cần tạo Bot theo [hướng dẫn sau](#).

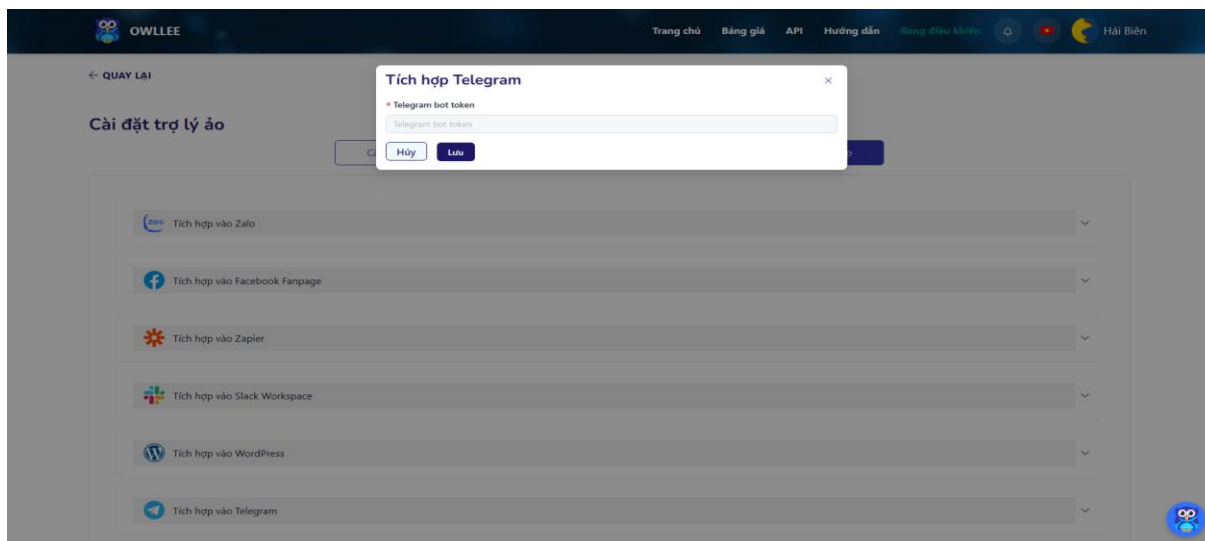
- Tại giao diện quản lý trợ lý ảo, chọn **Cài đặt**.



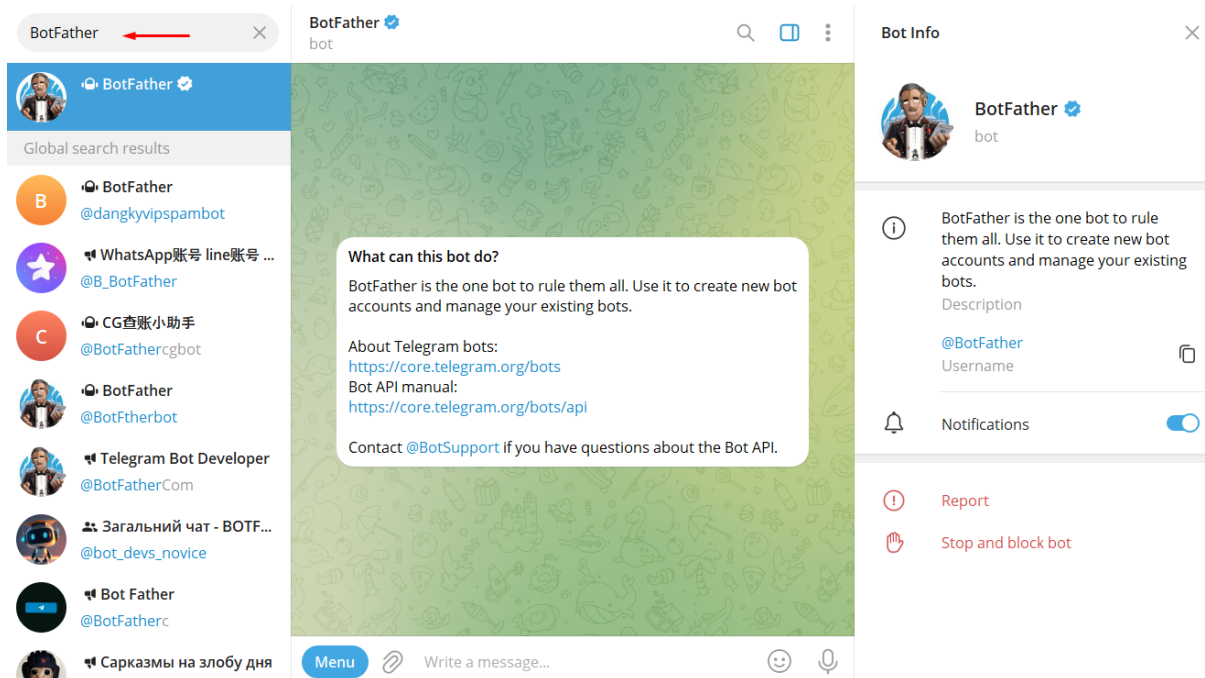
- Chọn tab **Tích hợp** và chọn **Tích hợp vào Telegram**.



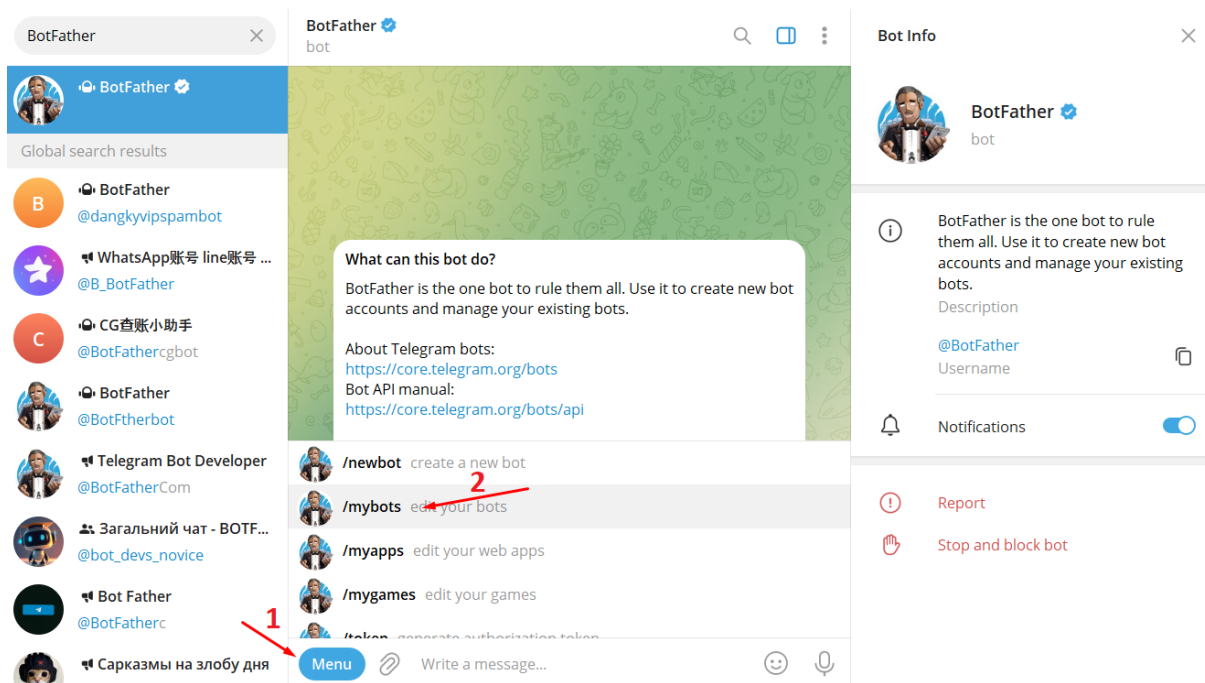
- Giao diện sau khi chọn **Tích hợp vào Telegram**.



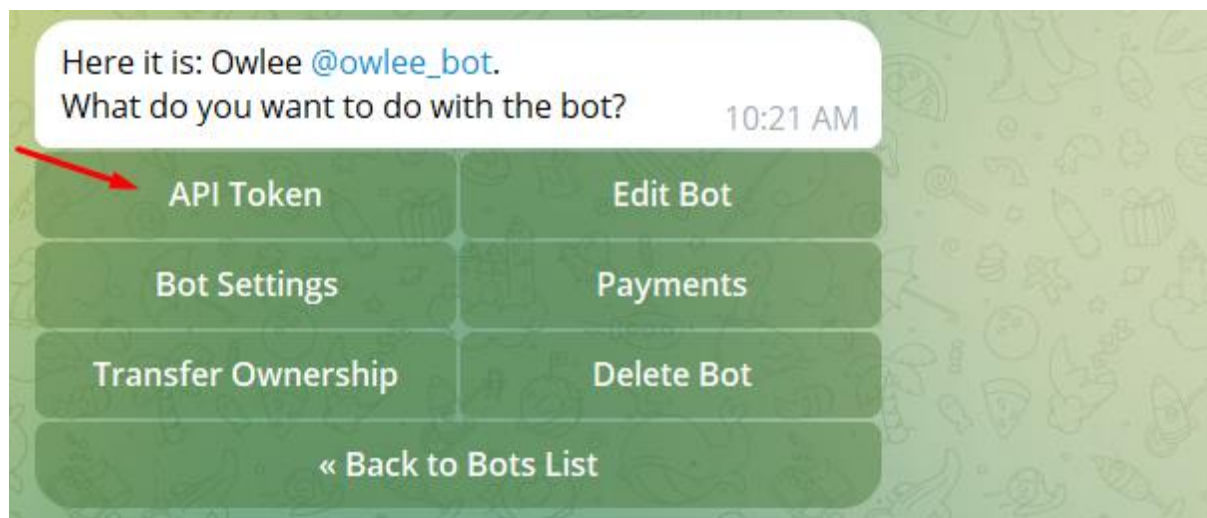
- Tiếp theo, chúng ta cần nhập API Token mà Telegram cung cấp vào ô Telegram bot token. Để lấy API Token chúng ta làm như sau.
- Tại ứng dụng Telegram tìm kiếm “**BotFather**”



- Tại giao diện chat, chọn **Menu** sau đó chọn **/mybot**.



- Chọn bot cần tích hợp. Tại hướng dẫn này, chúng tôi chọn **@owlee_bot**
- Chọn **API Token**

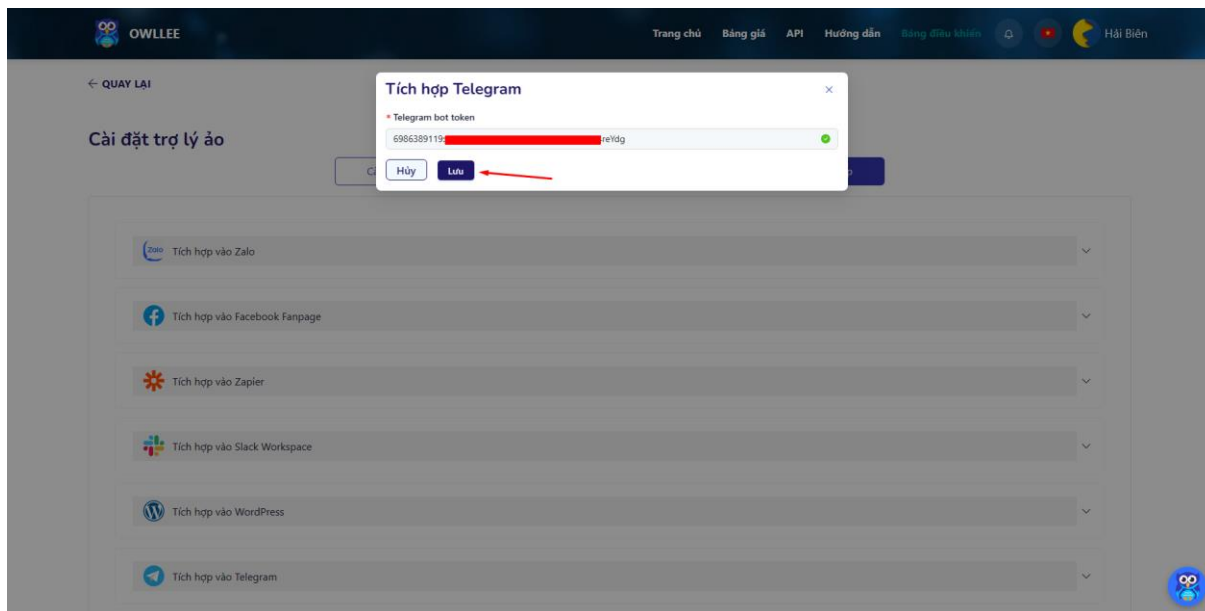


- Sao chép mã Token của bạn

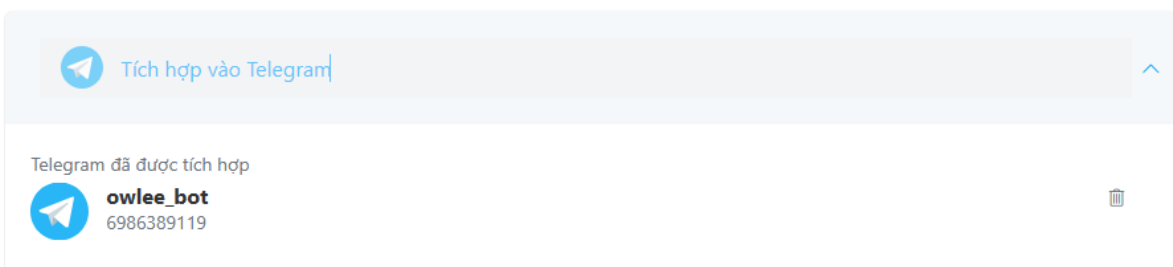


Bước 4: Nhập Token và hoàn tất tích hợp trợ lý ảo.

- Nhập token vừa sao chép vào ô Telegram bot token và chọn **Lưu** để hoàn tất tích hợp trợ lý ảo.

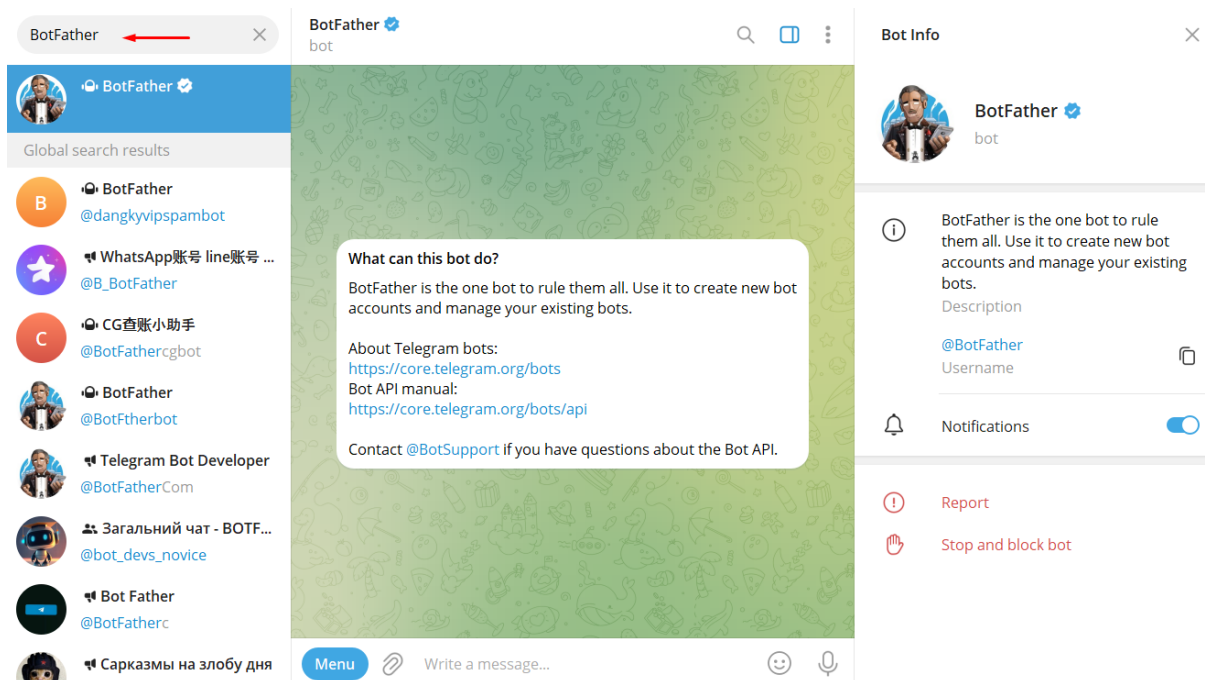


- Tích hợp thành công

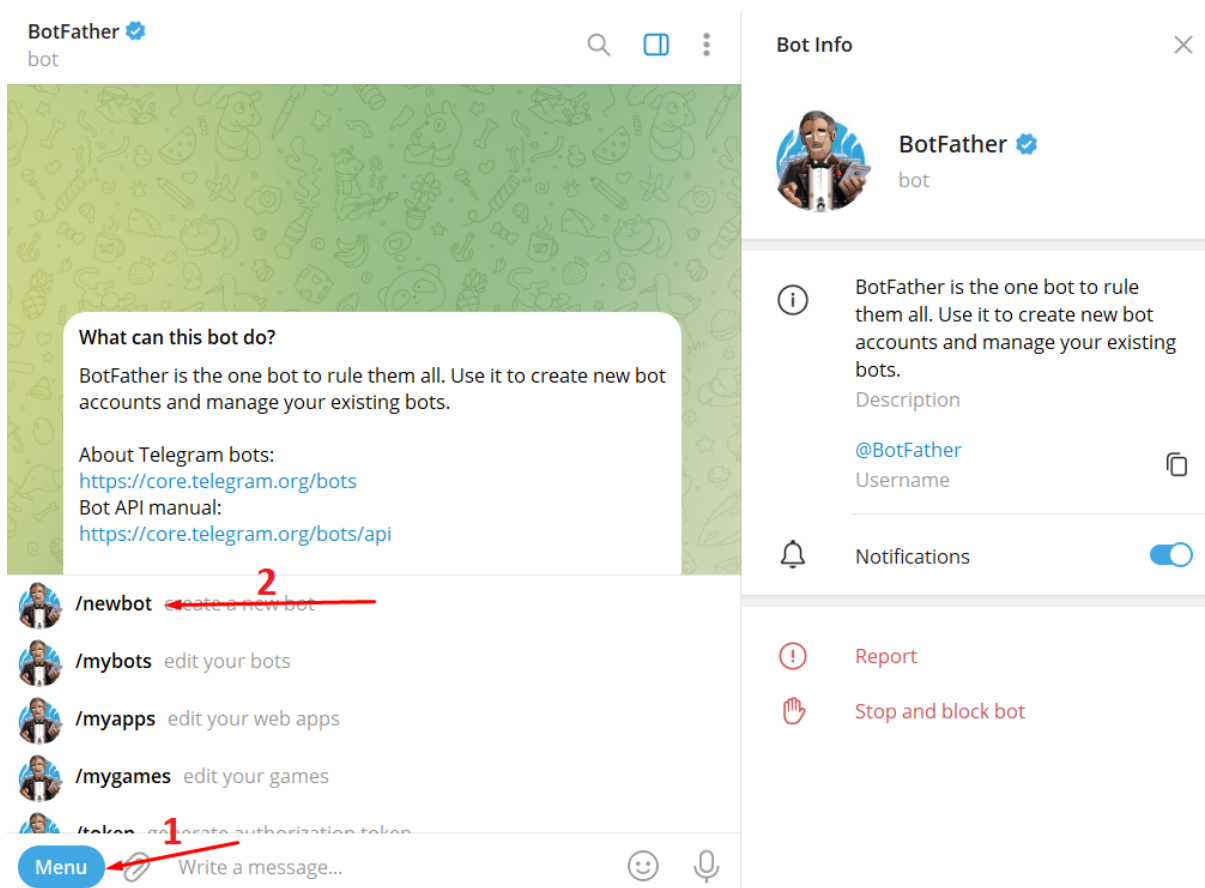


❖ HƯỚNG DẪN TẠO BOT TELEGRAM

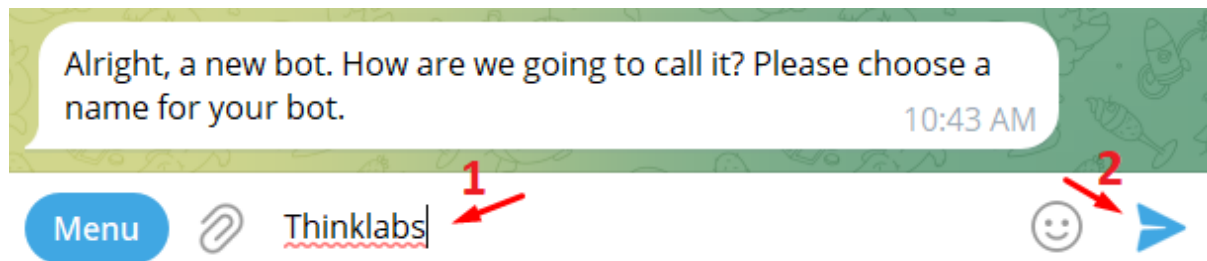
- Tại ứng dụng Telegram tìm **BotFather**



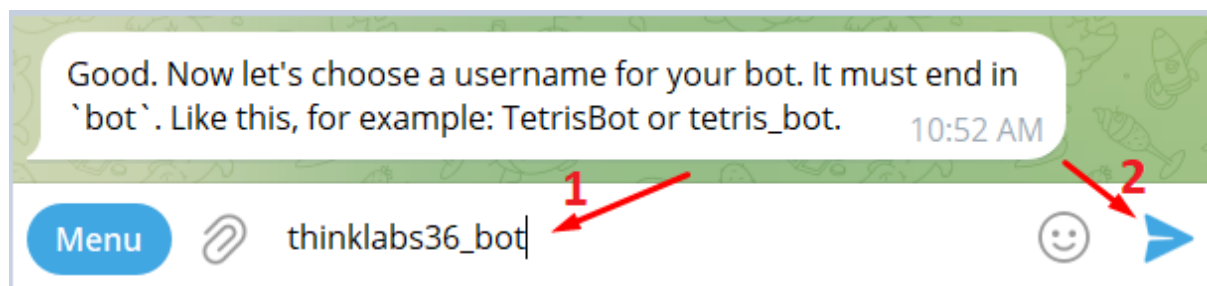
- Tại giao diện chat chọn **Menu** và chọn **/newbot**



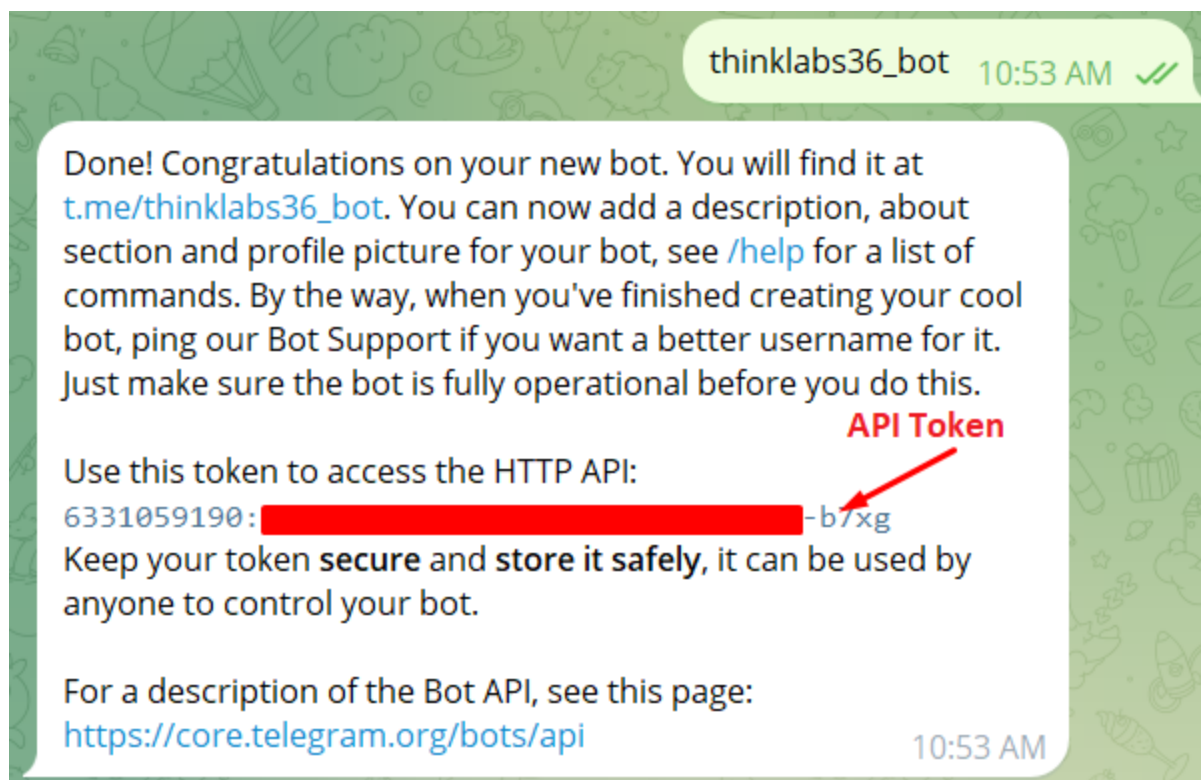
- Nhập tên Bot và gửi.



- Nhập username cho bot, username phải kết thúc bằng 'bot'. Ví dụ: thinklabsBot hoặc thinklabs36_bot.
- Nếu nhận về “*Sorry, this username is already taken. Please try something different.*”. username đã được sử dụng, vui lòng sử dụng username khác



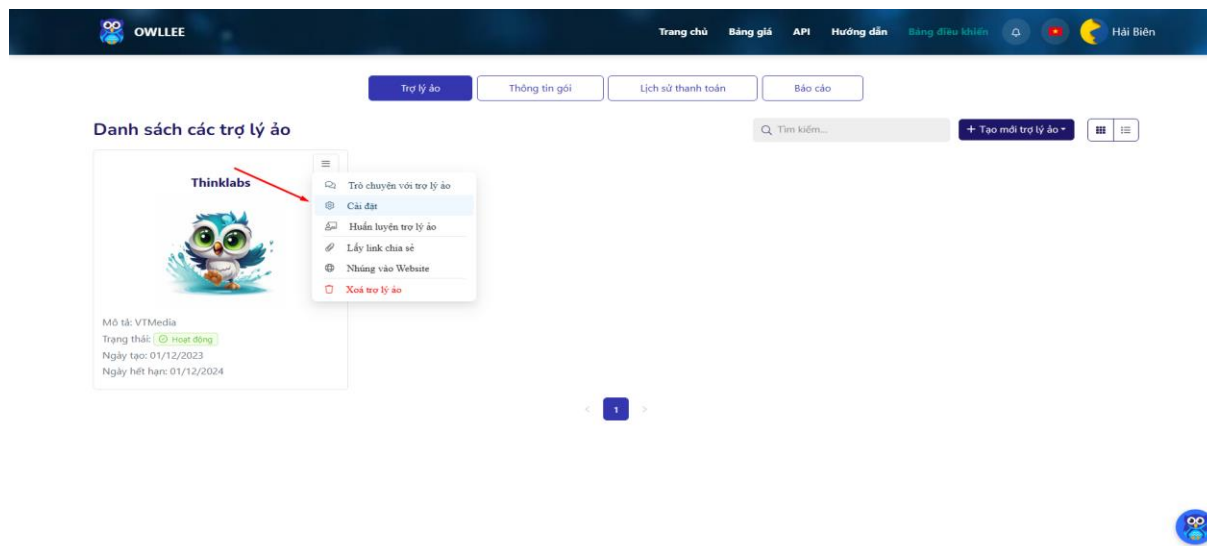
- Hoàn tất tạo bot



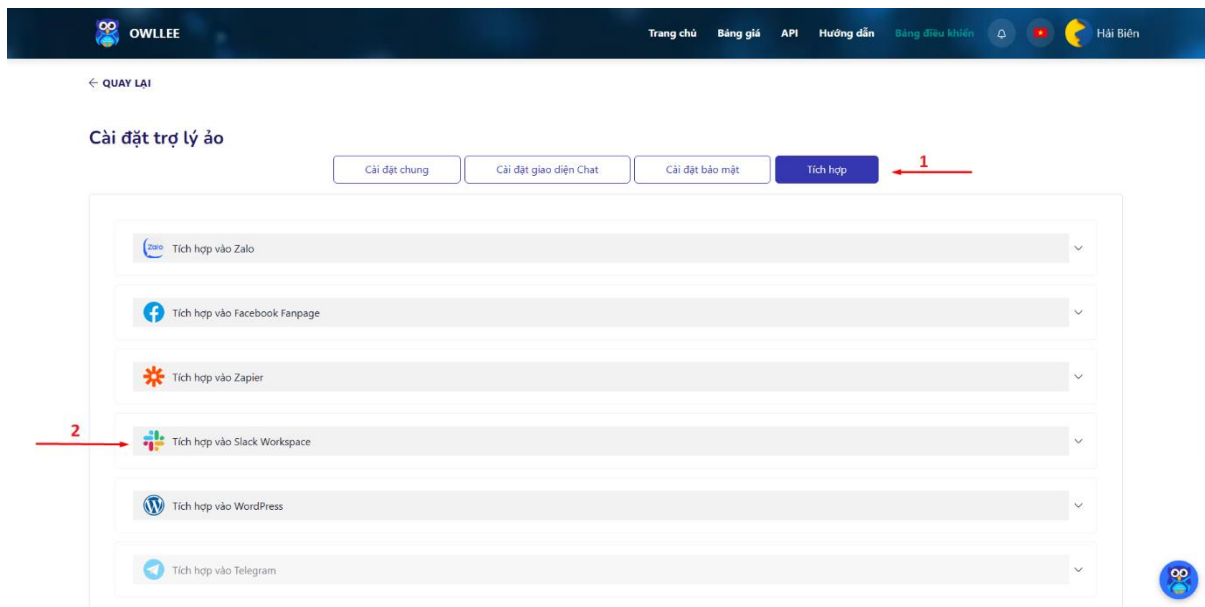
11. Tích hợp vào Slack Workspace

LƯU Ý: Hướng dẫn này áp dụng cho tài khoản Slack đã có Slack App. Đối với tài khoản chưa tạo app, cần tạo app theo [hướng dẫn sau](#).

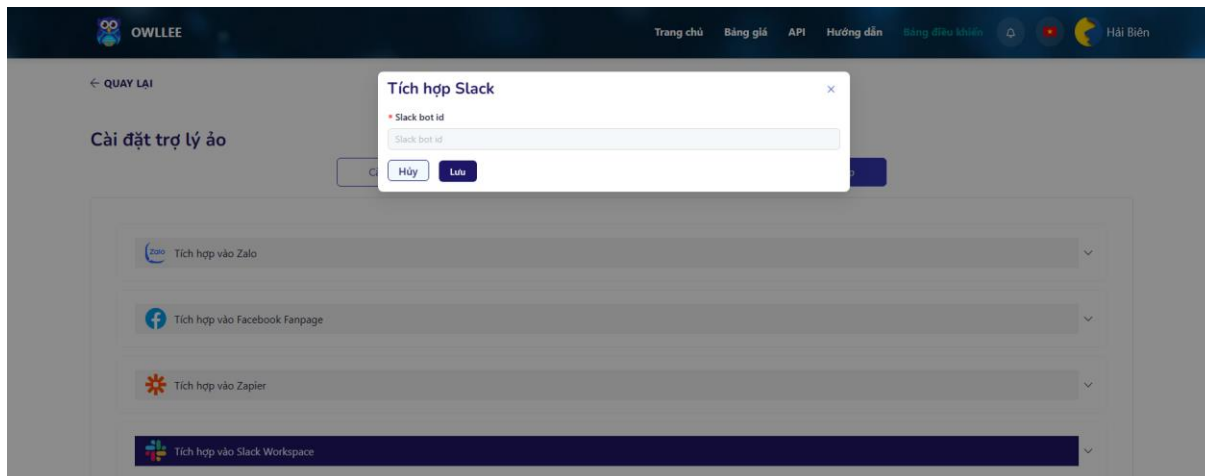
- Tại giao diện quản lý trợ lý ảo, chọn **Cài đặt**.



- Chọn tab **Tích hợp** và chọn **Tích hợp vào Slack Workspace**.



- Giao diện sau khi chọn Tích hợp Slack Workspace




- Tiếp theo, chúng ta cần nhập Token vào ô Slack bot id. Làm theo hướng dẫn sau để nhận Token
- Truy cập: <https://api.slack.com/apps>

Chọn App cần tích hợp, tại hướng dẫn này chúng tôi chọn app Owllee

Your Apps

Create New App

Filter apps by name or workspace

| App Name | Workspace | Distribution Status |
|--|-----------|---------------------|
|  Owllee | OWLLEE | Not distributed |

- Chọn OAuth & Permissions

Owllee

Settings

Basic Information

Collaborators

Socket Mode

Install App

Manage Distribution

Features

App Home

Org Level Apps

Incoming Webhooks

Interactivity & Shortcuts

Slash Commands

Workflow Steps

OAuth & Permissions

Event Subscriptions

User ID Translation


App Manifest

Beta Features

OAuth & Permissions

Advanced token security via token rotation

Recommended for developers building on or for security-minded organizations – opting into token rotation allows app tokens to automatically expire after they're issued within your app code. [View documentation.](#)

 At least one redirect URL needs to be set below before this app can be opted into token rotation

Opt In

OAuth Tokens for Your Workspace

These OAuth Tokens will be automatically generated when you finish connecting the app to your workspace. You'll use these tokens to authenticate your app.

Install to Workspace

- Cuộn chuột xuống mục Bot Token Scopes

Bot Token Scopes

Scopes that govern what your app can access.

OAuth Scope

Description

You haven't added any OAuth Scopes for your Bot token.

Add an OAuth Scope

- Thêm scopes “*chat:write*”

Scopes

A Slack app's capabilities and permissions are governed by the [scopes](#) it requests.

Bot Token Scopes

Scopes that govern what your app can access.

OAuth Scope

Description

You haven't added any OAuth Scopes for your Bot token.

chat

chat:write

Send messages as Owllee

chat:write.customize

Send messages as Owllee with a customized username and avatar

chat:write.public

Send messages to channels Owllee isn't a member of

links:write

Show previews of URLs in messages

You haven't added any OAuth Scopes for your User token.


- Thêm scopes thành công

Scopes

A Slack app's capabilities and permissions are governed by the [scopes](#) it requests.

Bot Token Scopes

Scopes that govern what your app can access.

| OAuth Scope | Description | |
|----------------------------|-------------------------|---|
| chat:write | Send messages as Owllee |  |

Add an OAuth Scope

- Cuộn chuột lên đầu trang. Tại mục **OAuth Token for Your Workspace** chọn **Install to Workspace**

OAuth Tokens for Your Workspace

These [OAuth Tokens](#) will be automatically generated when you finish connecting the app to your workspace. You'll use these tokens to authenticate your app.

Install to Workspace


- Chọn **Allow**

This app was created by a member of your workspace, OWLLEE.



Owllee is requesting permission to access the OWLLEE Slack workspace

What will Owllee be able to do?

 Perform actions in channels & conversations

Cancel

Allow

- Sao chép mã Token

OAuth Tokens for Your Workspace

These tokens were automatically generated when you installed the app to your team. You can use these to authenticate your app. [Learn more.](#)

Bot User OAuth Token

xoxb-6280529387284 [REDACTED] GX6L71

 Copy

Access Level: Workspace

Reinstall to Workspace

- Tại trang Owllee, dán mã Token vừa sao chép vào ô **Slack bot id** và chọn **Lưu**.

Tích hợp Slack

* Slack bot id

xoxb-6280529387284-

X6L71

Hủy

Lưu

- Sao chép đường dẫn mà hệ thống Owllee trả về.

URL hệ thống trả về

URL:

https://owllee.io/api/slack/webhook/

175ac

- Tại trang Slack chọn Event Subscriptions và bật Enable Events

Owllee

Settings

Basic Information

Collaborators

Socket Mode

Install App

Manage Distribution

Features

App Home

Org Level Apps

Incoming Webhooks

Interactivity & Shortcuts

Slash Commands

Workflow Steps

OAuth & Permissions

Event Subscriptions

User ID Translation

App Manifest

Event Subscriptions

Enable Events

Your app can subscribe to be notified of events in Slack (for example, when a user adds a reaction or creates a file) at a URL you choose. [Learn more.](#)

Off

- Dán đường dẫn vừa sao chép vào phần Request URL

Enable Events

On 

Your app can subscribe to be notified of events in Slack (for example, when a user adds a reaction or creates a file) at a URL you choose. [Learn more.](#)

Request URL **Verified** ✓

[https://owlllee.io/api/slack/webhook/\[REDACTED\]57175ac](https://owlllee.io/api/slack/webhook/[REDACTED]57175ac)

[Change](#)

We'll send HTTP POST requests to this URL when events occur. As soon as you enter a URL, we'll send a request with a `challenge` parameter, and your endpoint must respond with the challenge value. [Learn more.](#)

- Cuộn chuột xuống dưới mục **Subscribe to bot events** chọn **Add Bot User Event**

Subscribe to bot events



Apps can subscribe to receive events the bot user has access to (like new messages in a channel). If you add an event here, we'll add the necessary [OAuth scope](#) for you.

Event Name

Description

Required Scope

No events added yet.

[Add Bot User Event](#)

Tìm và thêm Event “*message.channels*”

Subscribe to bot events


Apps can subscribe to receive events the bot user has access to (like new messages in a channel). If you add an event here, we'll add the necessary [OAuth scope](#) for you.

| Event Name | Description | Required Scope |
|---|-----------------------------------|----------------|
| No events added yet. | | |
| <button>Add Bot User Event</button> | | |
| <input type="text" value="message.channels"/> | | |
| channels:history | | |
| message.channels | A message was posted to a channel | |

- Thêm Event thành công

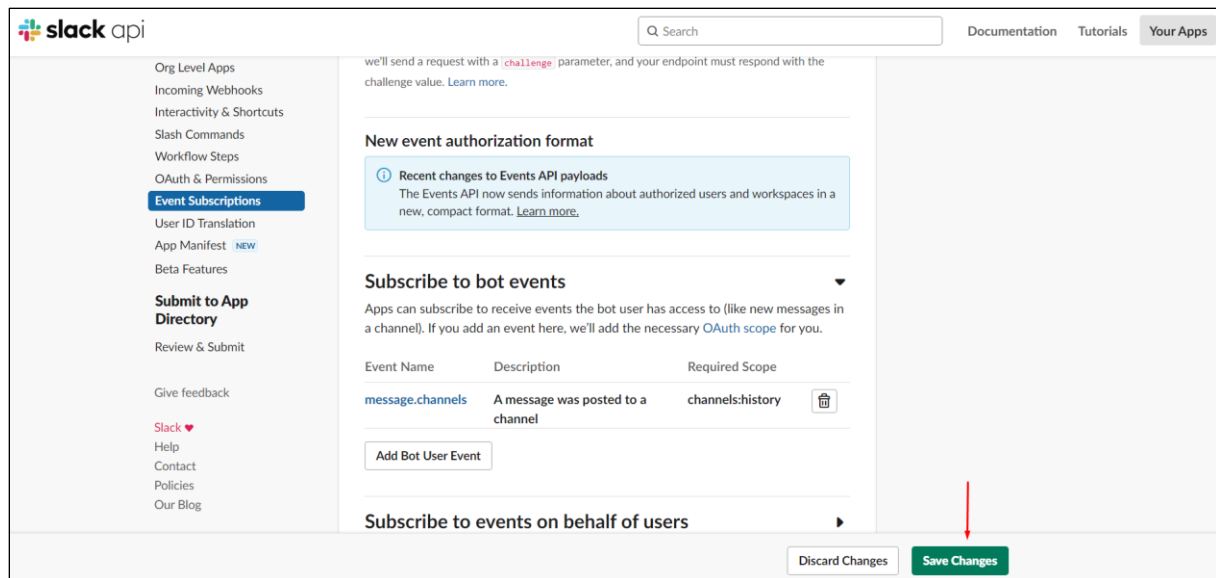
Subscribe to bot events

Apps can subscribe to receive events the bot user has access to (like new messages in a channel). If you add an event here, we'll add the necessary [OAuth scope](#) for you.

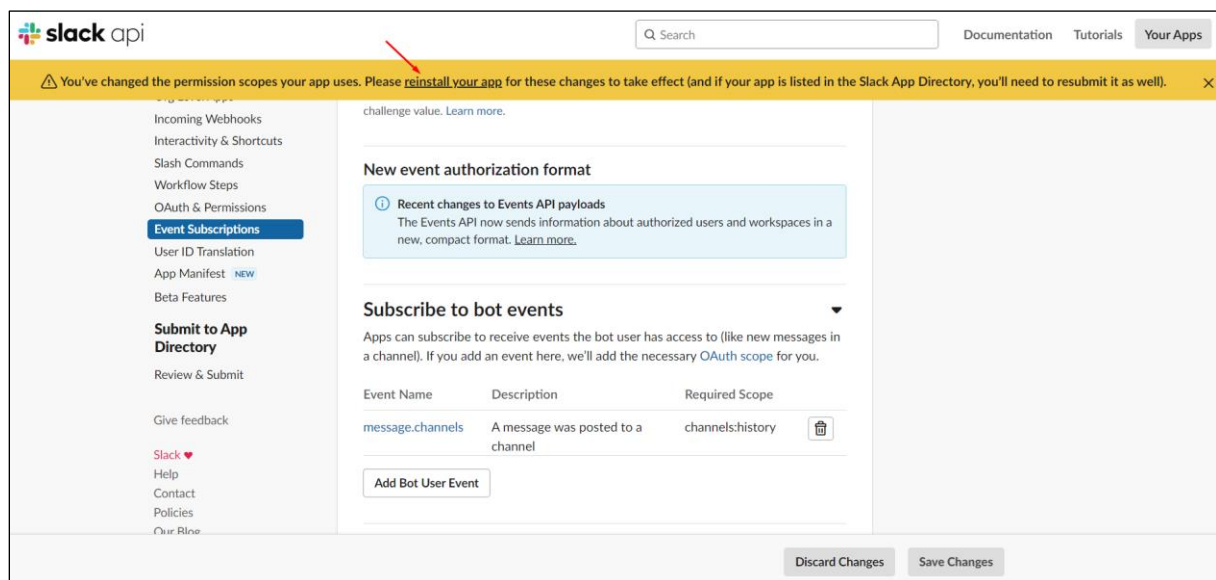
| Event Name | Description | Required Scope |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| message.channels | A message was posted to a channel | channels:history  |

Add Bot User Event

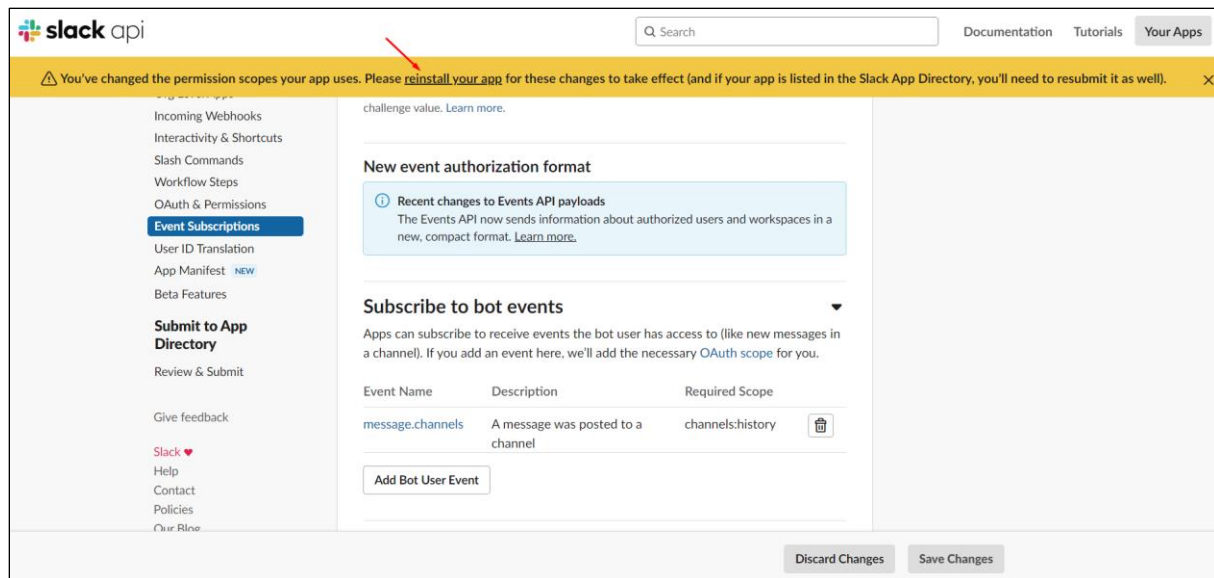
- Chọn **Save Changes** để lưu thay đổi.



- Sau khi chọn Save Changes, một cảnh báo sẽ hiện lên, chọn **reinstall your app**.



- Chọn **Allow** để hoàn tất.



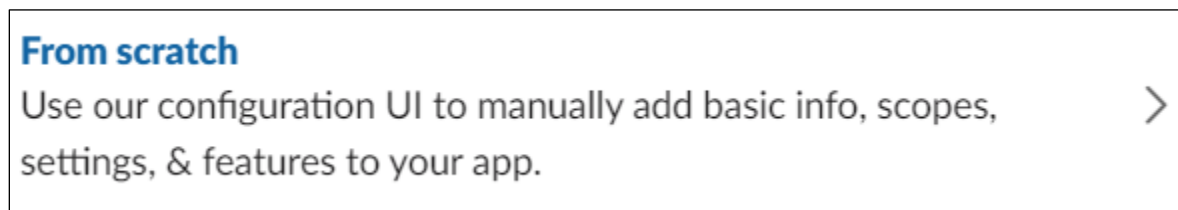
- Tại bước này, chúng ta đã hoàn tất phần tích hợp trợ lý vào Slack App. Để có thể sử dụng trợ lý ảo trên Slack, vui lòng tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

❖ HƯỚNG DẪN TẠO SLACK APP

- Truy cập: <https://api.slack.com/apps>
- Chọn **Create an App**



- Chọn **From scratch**



- Nhập *App Name*, chọn *workspace* và chọn **Create App**

Name app & choose workspace

App Name

Owllee

Don't worry - you'll be able to change this later.

Pick a workspace to develop your app in:

OWLLEE

Keep in mind that you can't change this app's workspace later. If you leave the workspace, you won't be able to manage any apps you've built for it. The workspace will control the app even if you leave the workspace.

[Sign into a different workspace](#)

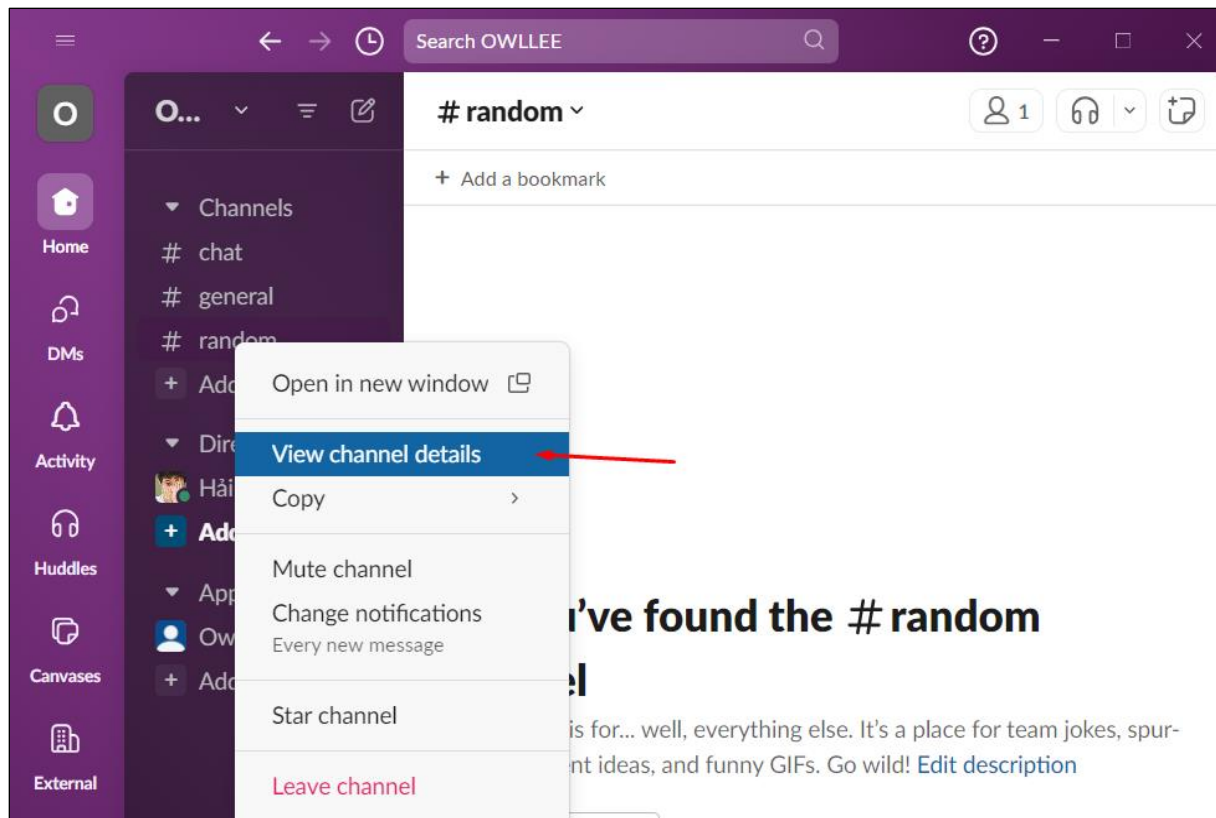
By creating a Web API Application, you agree to the [Slack API Terms of Service](#).

Cancel

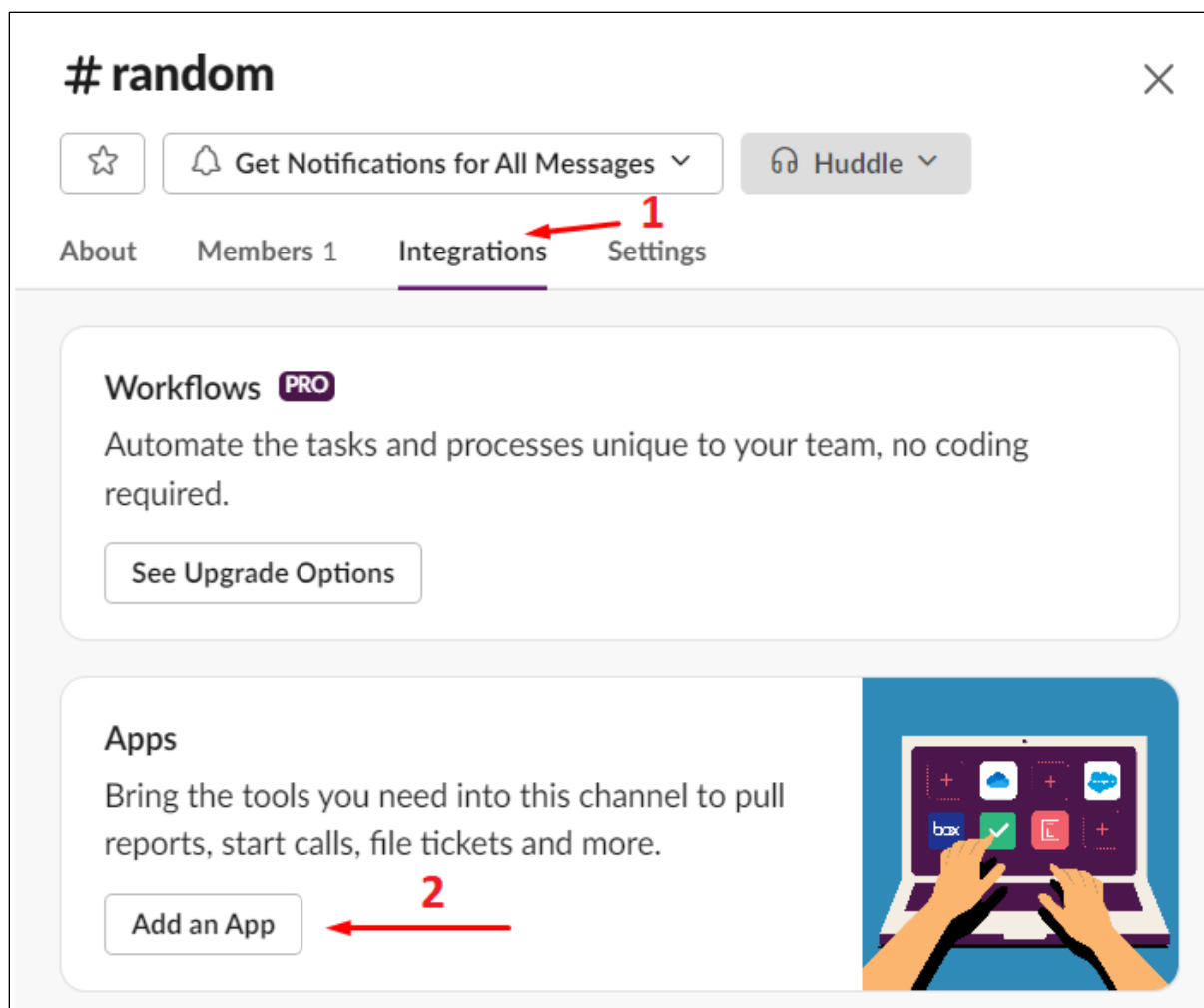
Create App

- **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO TRÊN SLACK**

- Tại ứng dụng Slack, chuột phải vào nhóm chat cần sử dụng trợ lý ảo, chọn **View channel details**



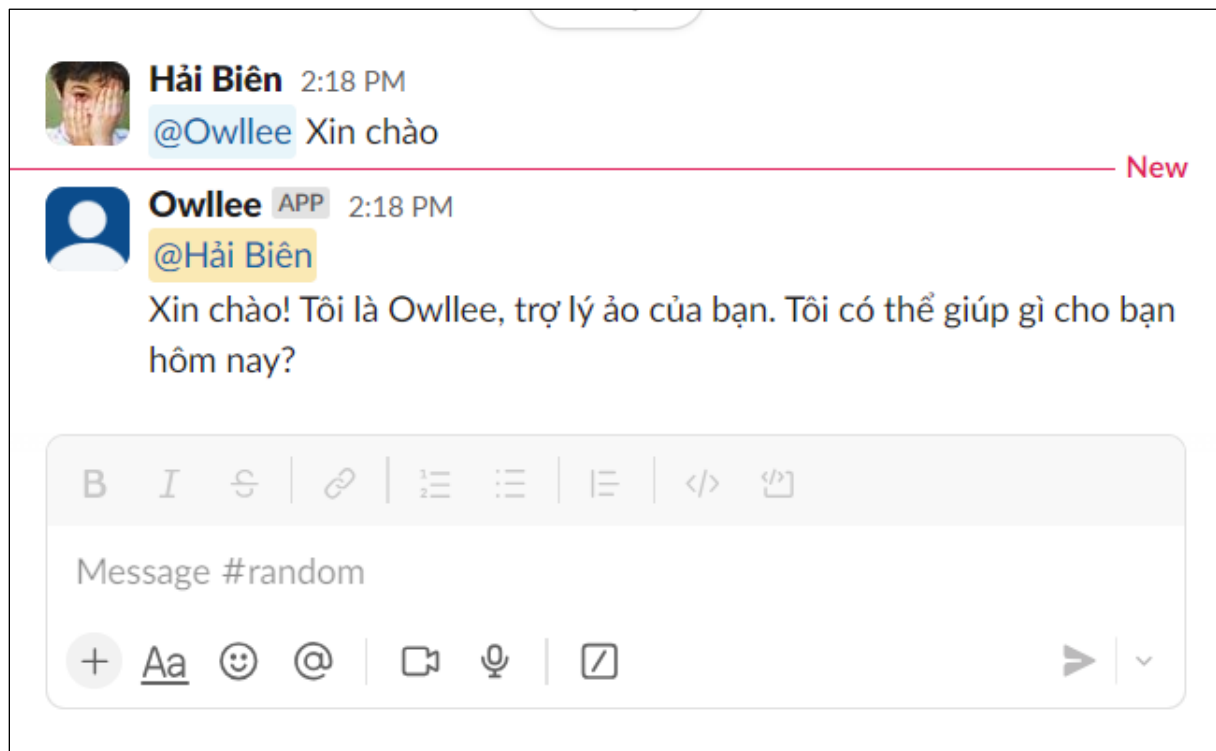
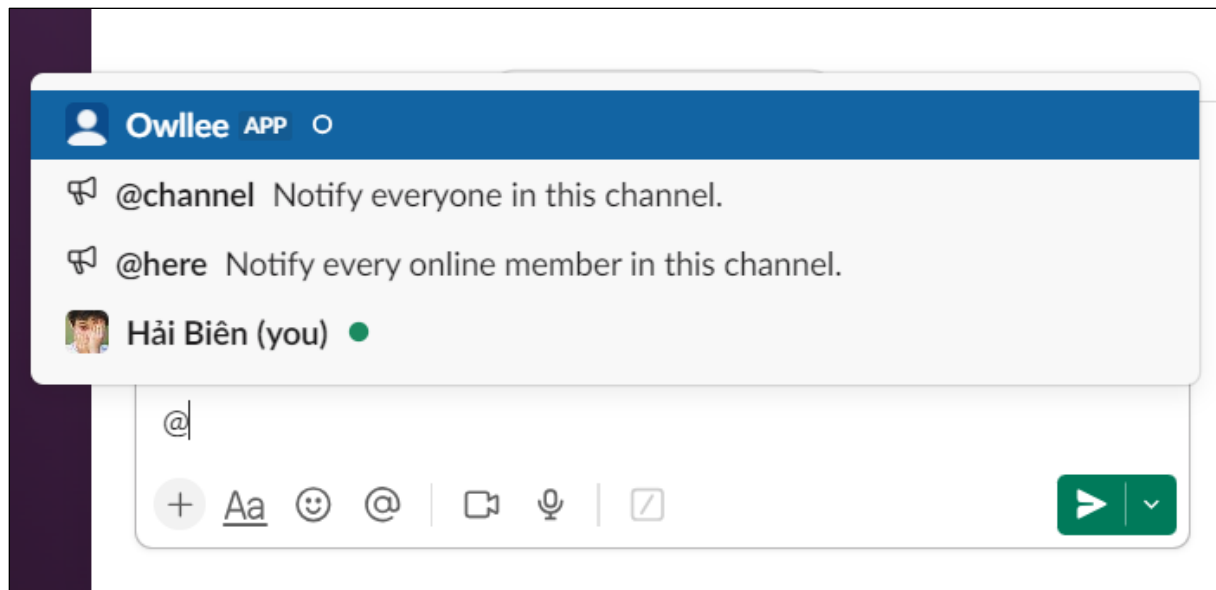
- Một cửa sổ mới hiện lên, tại tab Integrations chọn **“Add an App”**



- Thêm ứng dụng đã tích hợp trợ lý ảo vào nhóm chat



- Thử nghiệm trợ lý ảo



12. Tích hợp API