

**CÔNG TY TNHH VIETTEL - CHT**

Địa chỉ: Tầng 16, Tòa nhà Hapulico Center,  
Số 1, Nguyễn Huy Tưởng, Q. Thanh Xuân, TP.Hà Nội  
Điện thoại: +84 24 6272 8866 Email: support@viettelidc.com.vn  
Website: https://viettelidc.com.vn

**BÁO GIÁ DỊCH VỤ CLOUD SERVER****Kính gửi: CÔNG TY TNHH RMG**

Công ty TNHH Viettel-CHT xin trân trọng gửi tới quý khách hàng báo giá dịch vụ như sau:

STT	Danh mục	Thông số	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành giá (VND)
I	<b>Phí dịch vụ hàng tháng (VND/tháng)</b>				<b>T1. Base 04</b>
	CPU	4 Vcpu			
	RAM	4 GB			
	SSD	40 GB			
	Băng thông Internet trong nước/quốc tế	300 Mbps/10 Mbps			
	Internal Bandwidth	1000 Mbps			
	Data transfer (GB/ tháng)	Không giới hạn			
	IP Tĩnh	1			
	IOPS/VM	3000			
	Giám sát hạ tầng 24/7	Có đội ngũ kỹ sư hỗ trợ sự cố 24/7			
	Hạ tầng đạt chuẩn Tier 3 TIA-942	Đảm bảo uptime 99,99%			
	Hệ điều hành	Ubuntu/Windows/Linux/Fedora/Debian/Centos			
	Quản trị Portal	Khách hàng tự quản trị tài nguyên qua portal Viettel IDC			
<b>Tổng hợp chi phí (hàng tháng)</b>					
	Gói dịch vụ hàng tháng (chưa VAT)				599.000
	VAT (10%)				59.900
	<b>Gói dịch vụ hàng tháng (gồm VAT)</b>				<b>658.900</b>
	<b>Tổng gói dịch vụ 12 tháng (gồm VAT - chiết khấu 10% dành riêng cho KH )</b>				<b>7.116.120</b>

Ghi chú:

## TẠI SAO CHỌN VIETTEL IDC?

### 1. Hạ tầng chuẩn Quốc tế

- *Hạ tầng được đặt tại các Trung tâm dữ liệu của Viettel IDC đạt chuẩn TIA-942 Rated 3 Constructed Level, các chứng chỉ quốc tế ISO 9001: 2015, 50001: 2018, các chứng chỉ về bảo mật, an toàn thông tin: ISO 27001: 2013, 27017:2015 (chuyên cho các dịch vụ Cloud) và PCI DSS đảm bảo đáp ứng các tiêu chí khắt khe nhất về hạ tầng, chất lượng dịch vụ và an toàn, bảo mật thông tin.*

### 2. Công nghệ hiện đại, phù hợp xu thế

- *Viettel IDC cam kết áp dụng những công nghệ hiện đại, tối nhất cho Khách hàng. Chúng tôi triển khai các công nghệ mới trong lĩnh vực điện toán đám mây: Virtual Datacenter (VDC), SDS, SDN...*

### 3. Quản trị đơn giản

- *Hạ tầng truyền thống sử dụng nhiều công cụ để quản lý ở nhiều layers (Server, Storage, Network, Áo hóa). Trong khi đó, Viettel Cloud Server đã tích hợp sẵn công cụ quản trị (web based) duy nhất giúp khách hàng quản trị máy áo, quản trị tài nguyên RAM, CPU và lớp lưu trữ bên dưới... Điều này giúp khách hàng bớt đi được rất nhiều thao tác thừa, tối ưu hóa các công cụ quản lý, giúp việc quản trị trở nên dễ dàng.*

### 4. Chi phí hợp lý

- *Sử dụng Viettel Cloud Server giúp giảm thiểu ngân sách đầu tư ban đầu, tiết kiệm thời gian triển khai. Giải pháp mã nguồn mở nên giúp giảm đáng kể chi phí bản quyền so với các sản phẩm thương mại. Ngoài ra tính tương thích cao với các thành phần phần cứng bên dưới giúp việc triển khai trở nên linh hoạt, tăng khả năng tận dụng được hạ tầng phần cứng sẵn có.*

### 5. Đội ngũ chuyên gia và kỹ sư giàu kinh nghiệm

- *Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cùng lớp kỹ sư, chuyên gia giàu kinh nghiệm, thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau giúp giải quyết các bài toán của Khách hàng một cách toàn diện*

- *Chính sách trải nghiệm dùng thử POC 7 - 15 ngày miễn phí*

## CAM KẾT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

1. Đối với bất kỳ lỗi, gián đoạn hay mất kết nối xuất hiện do sự cố hệ thống của Viettel IDC khi Khách Hàng đang vận hành, Viettel IDC sẽ giảm trừ phí dịch vụ trong thời gian gián đoạn Dịch vụ theo bảng dưới đây:

Sự cố	Tỷ lệ thời gian gián đoạn		
	$\leq 0,05\%$	$> 0,05\% - < 0,1\%$	$\geq 0,1\%$
Sự cố hệ thống của Viettel IDC không do lỗi từ Khách Hàng (hóng thiết bị phần cứng, thiết bị mạng, nguồn điện mới ...)	Không giảm trừ	Giảm trừ 10% cước phí tháng gián đoạn	Giảm trừ 25% cước phí tháng gián đoạn
Sự cố từ phía người dùng (dịch vụ bị hack, tấn công, lỗi hệ điều hành, ứng dụng do Khách Hàng cài đặt, các sự cố khác không xuất phát từ lỗi của Viettel IDC)		Không giảm trừ	

2. Tỷ lệ thời gian gián đoạn tính bằng thời gian gián đoạn thực tế trên tổng thời gian thực trong tháng gián đoạn, không bao gồm thời gian gián đoạn có kế hoạch, liên quan tới mạng, phần cứng, bảo trì, nâng cấp Dịch vụ hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước.

3. Hình thức giảm trừ cước: hoàn trả trực tiếp vào tài khoản khuyến mại hoặc giảm trừ giá trị tương ứng vào chu kỳ thanh toán tiếp theo, căn cứ theo thông báo do Viettel IDC gửi cho Khách Hàng vào từng thời điểm.

4. Khách Hàng có quyền khiếu nại trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày gián đoạn xảy ra.

### Liên hệ:

Ms Võ Ngọc Minh  
Mobile: 0772339915  
E-mail: minhvyn@viettelidc.com.vn

Hà Nội, ngày 27 tháng 11 năm 2025  
**CÔNG TY TNHH VIETTEL-CHT**