

Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi



Manajemen Kontrol Keamanan



- Mampu memberikan gambaran Konsep audit IT dengan penerapan COBIT
- Memahami Konsep dan kerangka COBIT
- Memahami dan menerapkan COBIT dalam audit IT

- Konsep dasar COBIT
- Ruang LingkupCOBIT
- Kerangka KerjaCOBIT
- Domain COBIT

Materi



Tujuan







ISACA (Information Systems Audit and Control Association)



ISACA → Organisasi dalam tata kelola teknologi informasi → Audit IT dan standar penjamin IT

ISACA → Keamanan informasi → Dasar dari audit sistem informasi dan pengendalian





COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)



- □ Framework → mengelola teknologi informasi
- COBIT → IT Goverance Institute dan ISACA
- Manajemen → penyeimbang antara resiko dan investasi dalam lingkup IT yang tidak dapat di prediksi
 - Auditor → Mendukung dan memperkuat opini yang dihasilkan





COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)



COBIT dibuat oleh ISACA (Information Systems Audit and Control Association)

→ IT Governance Institute

COBIT berfokus pada audit, control and security issues

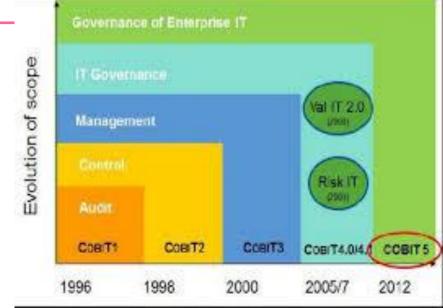


COBIT dirancang sebagai alat penguasaan IT → membantu pemahaman dan manage resiko, manfaat dan evaluasi IT

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)



COBIT Framework → standar kontrol terhadap TI dengan kerangka kerja dan kontrol TI → audit SI







Kriteria Informasi COBIT



- Efektifitas (Effectiveness)
- Efisiensi (Efficiency)
- Kerahasiaan (Confidentiality)
- Integritas (Integritiy)
- Ketersediaan (Availability)
- Kepatuhan (Compliance)
- Kehandalan (Reliability)

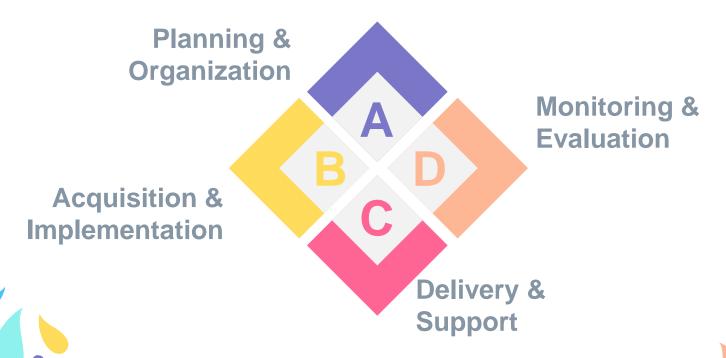






Lingkup COBIT (4 Domain dalam COBIT)





Lingkup COBIT (4 Domain dalam COBIT)



PO → Cakupan : strategi taktik dan identifikasi TI → Tujuan organisasi

AI → Cakupan : Realisasi strategi TI, identifikasi dan pengembangan TI → Bisnis Proses ME → Cakupan :
Manajemen kinerja,
pemantauan control dan
pelaksanaan

DS → Cakupan :
Penyampaian jasa
(penyediaan layanan dan
manajemen keuangan



COBIT Frameworks



COBIT Framework

How do they relate?





IT Processes



Business Requirements

- Data
- Information Systems
- Technology
- Facilities
- Human Resources

- Plan and Organise (Perencanaan & Org.)
- Acquire and Implement (Pengadaan & Implementasi)
- Deliver and Support (Pengantaran & dukungan)
- Monitor and Evaluate (Pengawasan & Evaluasi)

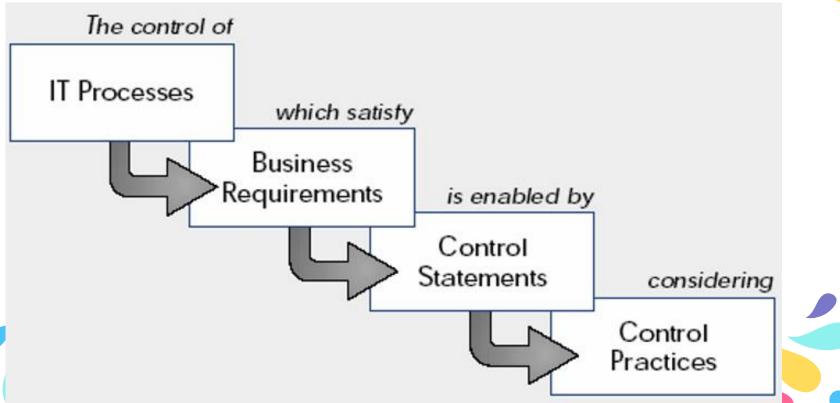
- Effectiveness(efektifitas)
- Efficiency (Efisiensi)
- Confidentiality (Rahasia)
- Integrity (Integritas)
- Availability (Ketersediaan
- Compliance (Pemenuhan)
- Information Reliability
- (Kehandalan Informasi





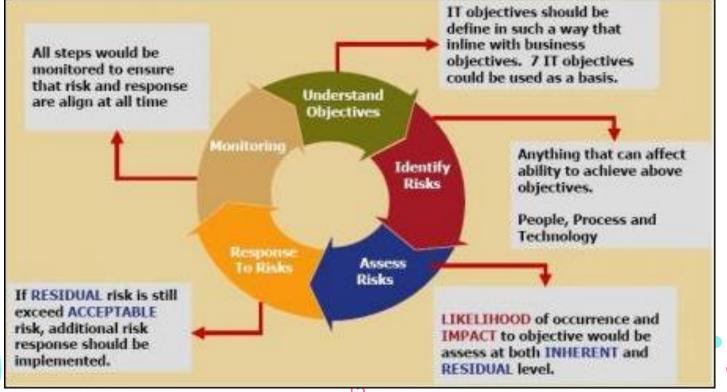
Pola Pikir COBIT















Penetapan Objektif Kriteria informasi dari COBIT → dasar dalam mengidentifikasi objektif TI. Kriteria informasi COBIT (Effectiveness, Efficiency, Confidentiality, Integrity, Availability, Compliance dan Reliability)

Identifikasi Resiko

Proses untuk mengetahui resiko
Sumber (manusia, proses dan teknologi, internal, eksternal, bencana, ketidakpastia, kesempatan)

Penilaian Resiko

Proses untuk menilai seberapa besar resiko terjadi dan dampak dari resiko



Penilaian Resiko

Level	Business Impacts	Likelihood
0	Kerusakan yang hampir tidak signifikan	Hampir mustahil terjadi
1	Kerusakan kecil	Jarang terjadi
2	Kerusakan yang signifikan tetapi dapat ditolerir	Mungkin terjadi
3	Kerusakan besar	Sering terjadi
4	Kerusakan yang dapat mengancam kelangsungan bisnis	Sangat sering terjadi

Objectives	Events		
Effectiveness and Efficiency	Manajemen yang buruk (perencanaan dan kebijakan)		
	Sistem (Hardware, software dan teknologi).		
	Kemampuan TI dan non-TI.		
	Manajemen proses (desain dan eksekusi)		
Confidentiality	Manajemen Keamanan (kebijakan dan prosedur).		
	Sistem (Hardware, software teknologi dan jaringan).		
	Kesadaran pengguna		
	Hacker dan virus		
Integrity and	Desain sistem (input, proses, output)		
Reliability	Hacker dan pelanggar akses		
	Prosedur pemberian otoritas yang buruk.		
Availability	Desain system dan jaringan		
	Kegagalan hardware		
	Sabotase dari luar		
	Virus dan serangan		
	Tidak ada BCP, backup dan recovery		
Compliance	Tidak sadar atau tidak mengerti terhadap aturan dan regulasi		
	Tidak ada monitoring		



Identifikasi Resiko



Framework IT Manajemen Resiko



Respon Resiko Menerapkan control objektif yang sesuai dalam melakukan manajemen resiko → 34 Control Objectives.

Monitor Resiko Setiap langkah dimonitor untuk menjamin bahwa resiko dan respon berjalan sepanjang waktu.









Domain COBIT





Control Domain Planning & Organisation



/		
Planning &	PO1	Define a strategic IT plan
Organisation	PO2	Define the information architecture
	РОЗ	Determine technological direction
	PO4	Define the IT organization and relationships
	PO5	Manage the IT investment
	PO6	Communicate management aims and direction
	PO7	Manage human resource
	PO8	Ensure compliance with external requirements
	PO9	Assess risks
	PO10	Manage projects
•	PO11	Manage quality



Control Domain Acquisition & Implementation



Acquisition &	Al1	Identify automated solutions
Implementation	Al2	Acquire and maintain application software
	Al3	Acquire and maintain technology infrastructure
	Al4	Develop and maintain procedures
	Al5	Install and accredit systems
	Al6	Manage changes





Manage problems and incidents

Manage data

Manage facilities

Manage operations

Contro	l Doma	in Delivery & Support 🌶
•Delivery & Support	DS1	Define and manage service levels
	DS2	Manage third-party services
	D\$3	Manage performance and capacity
	DS4	Ensure continuous service
	D\$5	Ensure system security
	DS6	Identify and sllocate costs
	DS7	Educate and rain users
	D\$8	Assists and advise customers
	DS9	Manage the configuiration

DS10

DS11

DS12

DS13





Control Domain Monitoring



Monitoring	M1	Monitor the processes	
	M2	Assess internal control adequacy	
	Мз	Obtain independent assurance	
	M4	Provider for independent audit	





CobiT Framework (Plan and Organise)

Topics:

- 1. Strategi dan taktik
- 2. Merencanakan visi
- 3. Organisasi dan infrastruktur



Questions:

- 1. Apakah IT dan strategi bisnis sudah ditetapkan ?
- 2. Apakah perusahaan sudah menggunakan secara maksimum sumber dayanya?
- 3. Apakah semua orang di dalam organisasi sudah memahami sasaran IT ?
- 4. Apakah resiko IT sudah dipahami & diatur ?
- 5. Apakah mutu system IT sudah sesuai dengan kebutuhan bisnis?



CobiT Framework (Acquire and Implement)



Topics:

- 1. IT solutions
- Perubahandan dan Pemeliharaan Pemeliharaan



Questions:

- 1. Apakah proyek baru dapat dapat memberikan solusi terhadap kebutuhan bisnis?
- 2. Apakah proyek baru dapat selesai tepat waktu dan sesuai anggaran?
- 3. Apakah sistem kerja yg baru bisa diterapkandgn dgn baik?
- 4. Apakah perubahan yg dibuat tdk merepotkan kegiatan bisnis yg berjalan?



CobiT Framework (Deliver and Support)



Topics:

- Layanan pengantaran
 & dukungan
- 2. Dukungan proses penyusunan

Questions:

- 1. Apakah layanan IT yg diberikan sesuai dgn prioritas bisnis?
- 2. Apakah biaya IT dapat dioptimalkan?
- 3. Apakah pekerja mampu menggunakan sistem IT lebih produktif dan aman?
- 4. Apakah keamanan, integritas dan ketersediaan sudah pada tempatnya?





CobiT Framework (Monitor and Evaluate)



Topics:

- 1. Penilaian over time, jaminan pengiriman
- 2. Sistem pengendalian manajmen kesalahan
- 3. Pengukuran pekerjaan

Ouestions:

- 1. Dapatkan Dapatkah IT mendeteksi suatu permasalahan sebelum semuanya terlambat?
- 2. Apakah jaminan kemandirian yg diperlukan dpt memastikan bidang2 kritis bisa beroperasi sesuai dgn yg diharapkan?



Skala Maturity Framework COBIT

Maturity Model → Metode untuk mengukur level pengembangan manajemen proses → untuk mengukur kapabilitas manajemen dalam COBIT Framework

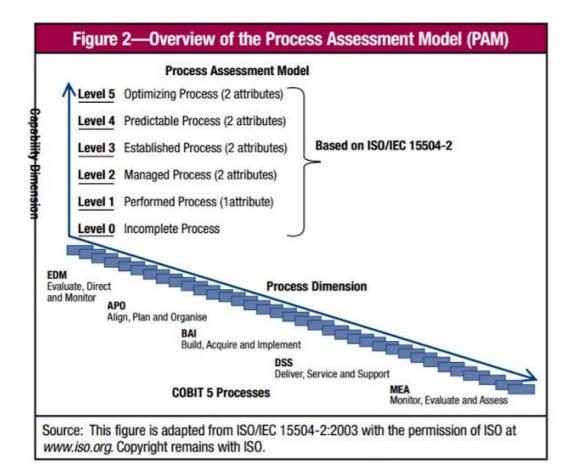
Maturity Model digunakan untuk memetakan:

- 1. Status pengelolaan TI perusahaan pada saat itu.
- 2. Status standart industri dalam bidang TI saat ini (sebagai pembanding)
- 3. Status standart internasional dalam bidang TI saat ini (sebagai pembanding)
- 4. Strategi pengelolaan TI perusahaan (ekspetasi perusahaan terhadap posisi pengelolaan TI perusahaan)



COBIT Maturity Model









Tingkat Skala Maturity (6 Level)



- Skala O (Non-existent) -> Perusahaan tidak menyadari perlunya perencanaan stategis dalam Tl.
- Skala 1 (Initial Level) → Perusahaan mulai menyadari pentingnya membuat perencanaan strategis Tl.
- Skala 2 (Repeatable Level) → Perusahaan telah menentapkan procedure untuk dipatuhi human.



Tingkat Skala Maturity (6 Level)



- Skala 3 (Defined Level) → Proses telat didokumentasikan dan dilakukan sesuai metode pengembangan.
- Skala 4 (Managed Level) -> Proses komputerisasi telat dimonitor dan dievaluasi.
- Skala 5 (Optimized Level) → Best Practices, Otomatisasi sistem sudah terencana dengan metode





Plan and Organize

NO		KODE PROSES		SKOR	TINGKAT
		KODE FROSES			MATURITY
	1	PO1	Menetapkan rencana Strategis TI	3	Define
	2	PO2	Menetapkan arsitektur sistem informasi	0	Non-Existent
	3	PO3	Menetapkan arah teknologi	3	Define
	4	PO4	Menetapkan proses TI, organisasi dan hubungannya	3	Define
	5	PO5	Mengatur investasi TI	3	Define
	6	PO6	Mengkomunikasikan tujuan dan arahan manajemen	4	Manage
	7	PO7	Mengelola sumberdaya manusia	4	Manage
	8	PO8	Mengatur kualitas	3	Define
	9	PO9	Menilai dan mengatur resiko TI	0	Non-Existent
	10	PO10	Mengatur Proyek	0	Non-Existent
			Rata-rata Domain PO	2.3	Repeatable









Acquire and Iimplement

NO	KODE PROSES		SKOR	TINGKAT MATURITY
1	AI1	Identifikasi solusi-solusi otomatis	0	Non-Existent
2	AI2	Mendapatkan dan memelihara perangkat lunak aplikasi	3	Define
3	AI3	Mendapatkan dan memelihara infrastruktur teknologi	3	Define
4	AI4	Menjalankan operasi dan menggunakannya	3	Define
5	AI5	Pengadaan sumber daya TI	3	Define
6	AI6	Mengelola perubahan	0	Non-Existent
7	AI7	Instalasi dan akreditasi solusi serta perubahan	0	Non-Existent
		Rata-rata Domain AI	1.7	Repeatable









Delivery and Support

N	NO	KODE	EDDOCEC	SKOR	TINGKAT
	NO	KODE PROSES			MATURITY
	1	DS1	Menetapkan dan mengatur tingkat layanan	0	Non-Existent
	2	DS2	Pengaturan layanan dengan pihak ketiga	3	Define
	3	DS3	Mengatur kinerja dan kapasitas	0	Non-Existent
	4	DS4	Memastikan ketersediaan layanan	3	Define
	5	DS5	Memastikan keamanan sistem	3	Define
	6	DS6	Identifikasi dan biaya tambahan	0	Non-Existent
	7	DS7	Mendidik dan melatih user	3	Define
	8	DS8	Mengelola bantuan layanan dan insiden	0	Non-Existent
	9	DS9	Mengatur konfigurasi	0	Non-Existent
	10	DS10	Mengelola masalah	0	Non-Existent
	11	DS11	Mengelola data	3	Define
	12	DS12	Mengelola fasilitas	3	Define
	13	DS13	Mengelola operasi	3	Define
			Rata-rata Domain DS	1.6	Repeatable









Monitor and Evaluate

NO	KODE PROSES			TINGKAT MATURITY
1	ME1	Monitor dan Evaluasi Kinerja TI	3	Define
2	ME2	Monitor dan Evaluasi Pengendalian Internal	3	Define
3	ME3	Mendapatkan jaminan independent	0	Non-Existent
4	ME4	Penyediaan untuk tatakelola TI	3	Define
		Rata-rata Domain ME	2.3	Repeatable









Thanks!

Any questions?



