



XS Mastercard

Guia do usuário

Obtenha acesso à sua conta
na palma da sua mão, em qualquer lugar.

XS Mastercard Pré-pago

XS Mastercard Pré-pago vem com muitos benefícios e descontos.

XS oferece um Mastercard pré-pago com pagamento flexível que você transfere fundos diretamente da sua conta XS para o seu cartão e vice-versa.

Ao vincular seu cartão ao nosso aplicativo móvel, você pode realizar transações on-line, off-line e gerenciar seu cartão.



Sobre o aplicativo XS Mastercard Pré-pago

O aplicativo XS Mastercard Pré-pago permite que os usuários financiem sua conta de negociação, transfiram fundos e muito mais.

Vincule sua conta de negociação à sua conta para simplificar sua experiência de negociação e torná-la mais conveniente.

- Deposite fundos na sua conta de negociação.
- Compartilhe fundos com outros titulares de cartão.
- Recarregue o saldo do seu cartão de crédito.
- Use caixas eletrônicos para sacar seus fundos.
- Pague online.
- Execute pagamentos internacionalmente.
- Dê uma olhada rápida no seu saldo.

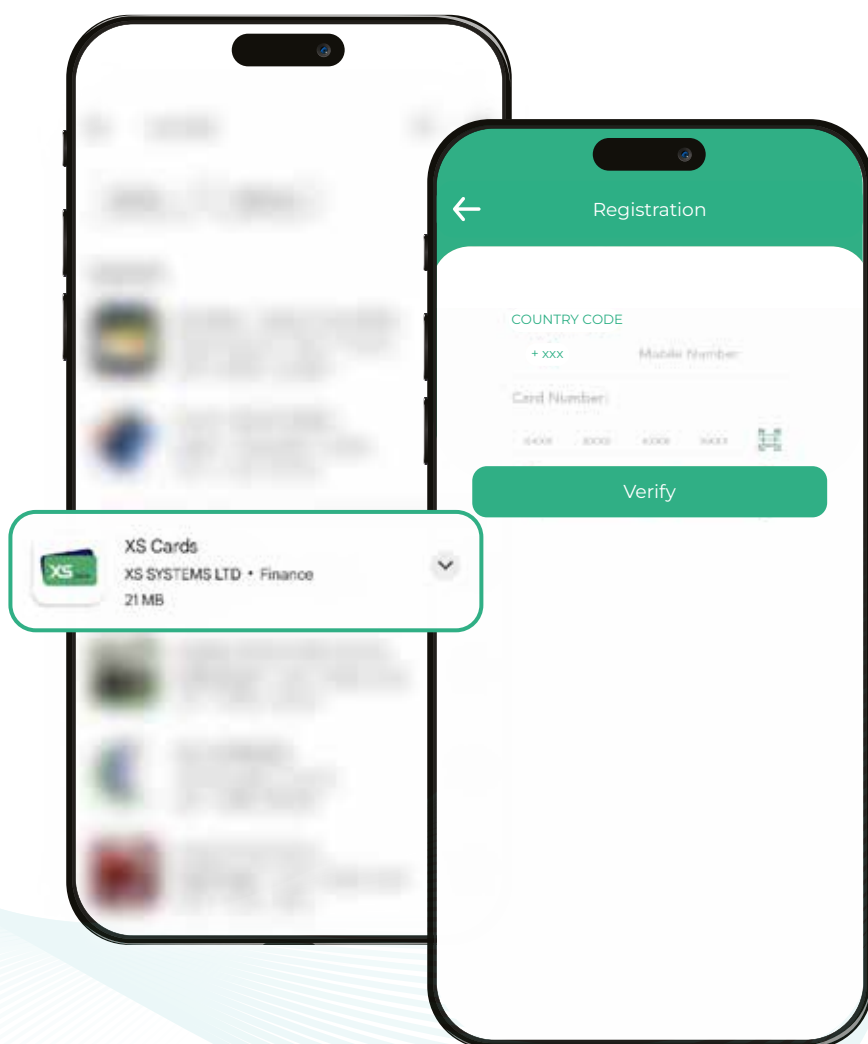


Aplicativo Móvel Pela Primeira Vez

Baixe o aplicativo "XS Card" através da sua App Store, Clique em *Registrar Novo Usuário*.

Verificação do titular do cartão:

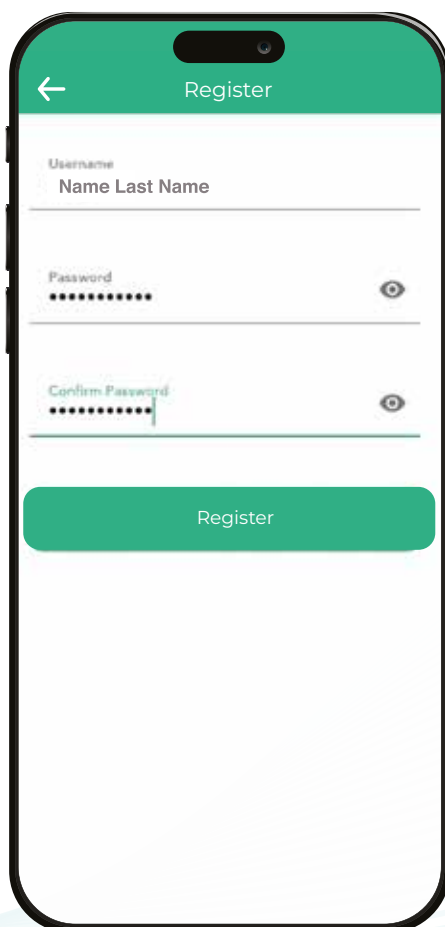
- Introduza o código do seu país.
- Número de celular.
- Número do cartão.
- Clique em verificar uma vez feito.



Registro Pela Primeira Vez no Aplicativo Móvel

- Digite seu nome completo.
- Digite seu email.
- Crie seu nome de usuário.
- Crie sua senha*.
- Digite novamente sua senha para confirmação.

*Certifique-se de que contém uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

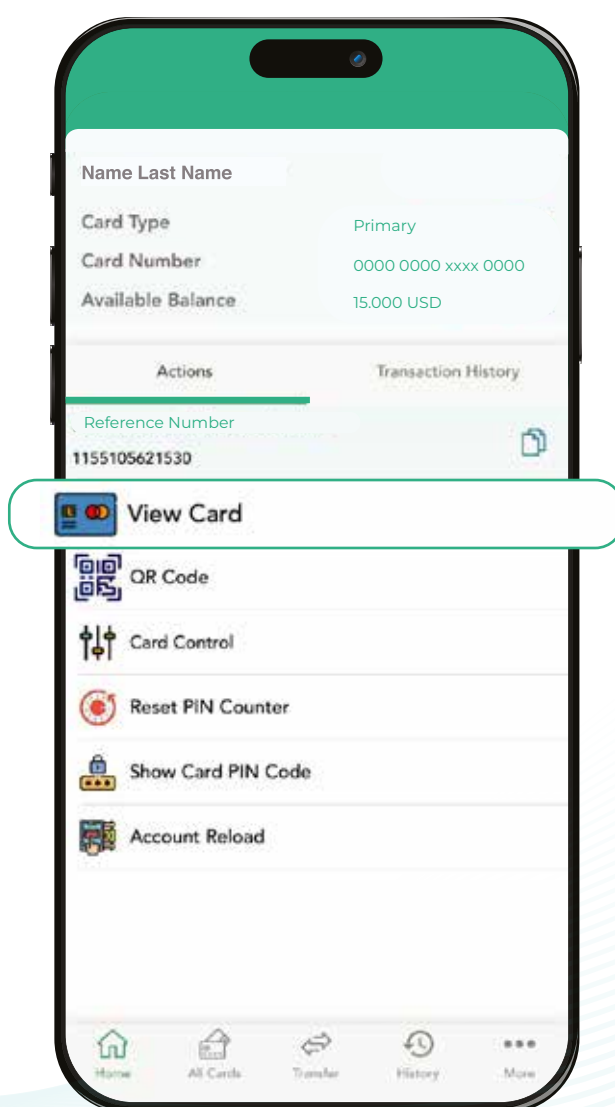


- Digite a senha única (OTP) recebida como uma mensagem de texto ou clique no botão reenviar se a OTP não foi recebida dentro de um minuto.
- O processo de registro foi concluído com sucesso.



Ativação do Cartão

Depois de iniciar sessão com sucesso na sua conta, pode ativar o seu cartão tocando na imagem do cartão na página inicial.



Como Saber o Código PIN do Seu Cartão

- Faça login no aplicativo móvel XS Cards.
- Toque na imagem do cartão na página inicial.
- No menu, clique em "Mostrar código PIN do cartão".
- Insira sua senha de transação.
- Digite o número CVV de 3 dígitos impresso no verso do seu cartão.

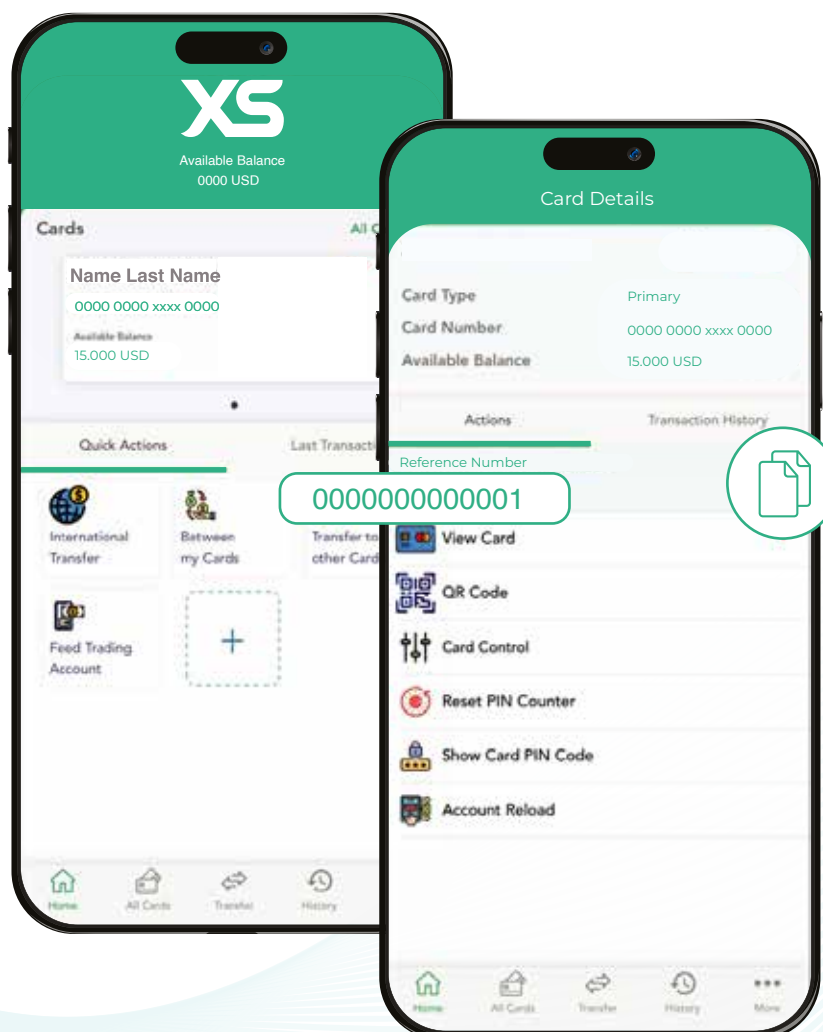
Seu código PIN será exibido na tela.



Como Recarregar

Opção 1

- Visite <https://gatetopay.com/gateway>.
- Faça login no aplicativo XS Card.
- Clique no cartão.
- Copie o número de referência.



Como Recarregar

Opção 2

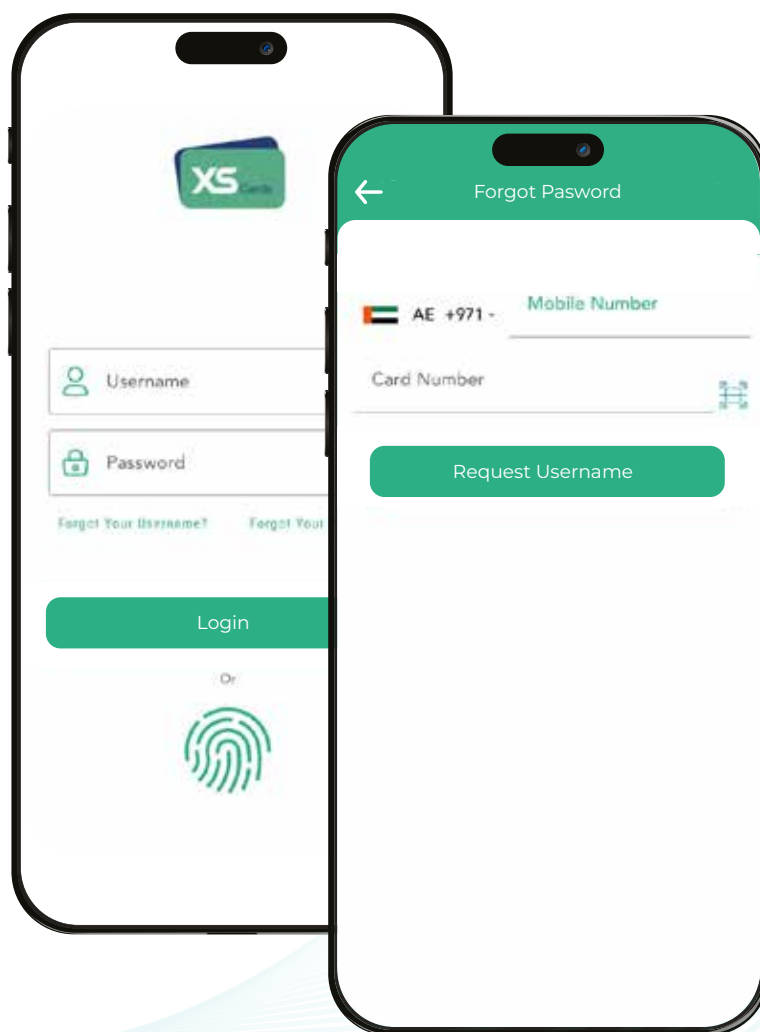
- Todas as caixas são pré-preenchidas.
- Escolha o tipo de cartão que você deseja usar para carregar seu cartão XS.
- Preencha os dados necessários na página de checkout e clique em Pagar.

The image shows two smartphones displaying the Gatepay app interface. The left phone displays the 'Update your profile information' screen, which includes a 'Back' button, a message 'You need to update your profile information to use Gate to pay', and several input fields: 'Monthly income' (pre-filled with '+10000'), 'Reason of relationship' (pre-filled with 'Stock/Forex Trading'), 'Employer Name' (pre-filled with 'XS USD'), and 'Employer Address' (pre-filled with 'Cyprus'). At the bottom, there is a checkbox for 'I accept XS Terms and Conditions & Privacy'. The right phone displays the 'Account Reload Checkout' screen, which includes a 'Back' button, a 'Gatepay' logo, a 'Secure Checkout' icon, and a 'Pay \$5.65' button. Below this, there are fields for 'Cardholder name (exactly as shown on card)', 'Card number', 'Expiry date', 'Security code', 'Billing address (optional)', 'Country', 'Address', 'City', 'Postcode / ZIP Code', and 'State / Province'. At the bottom, there is a 'Pay \$5.65' button and the Gatepay logo.

Como Saber o Nome de Usuário do Aplicativo do seu Cartão Pré-pago XS

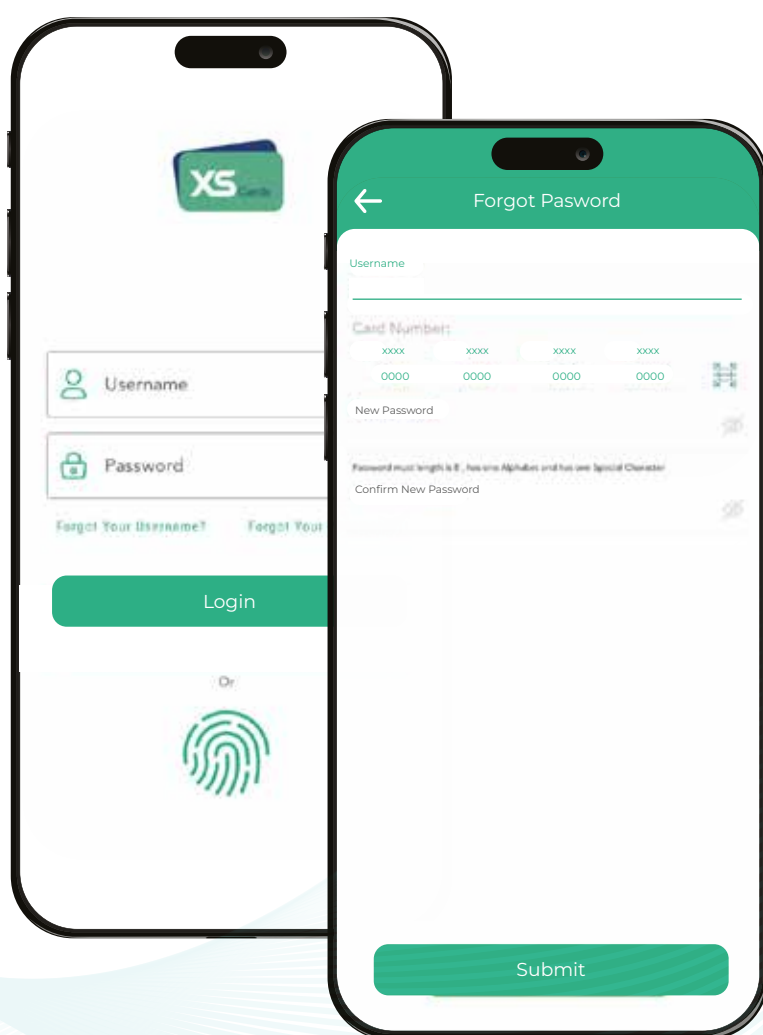
Opção 3

- Toque em "Esqueceu seu nome de usuário".
- Introduza o seu número de telemóvel registado e o número do seu cartão.
- Solicitar nome de usuário.



Como Saber o Nome de Usuário do Aplicativo do seu Cartão Pré-pago XS

- Toque em "Esqueceu sua senha".
- Digite seu nome de usuário e número do cartão.
- Digite sua nova senha e confirme-a.
- Envie uma nova senha.
- Preencha a OTP de verificação que você receberá em seu número de celular registrado.
- Uma vez feito, uma mensagem aparecerá confirmando a alteração bem- sucedida de sua senha.



Como Recarregar seu Cartão Pré-pago via Cartão de Débito/Crédito?

Seu XS Prepaid Mastercard precisa estar ativo para usar esse recurso.

A fonte de depósito é hospedada através do nosso emissor do cartão, lá visite o site Gate to Pay para usar o método de financiamento, ou [CLIQUE AQUI](#), preencha o número de referência com o seu cartão.

Como obter o seu número de referência?

O número de referência do seu cartão é o número exclusivo da sua conta. Além dos últimos quatro dígitos do seu cartão.

Faça login no seu celular e vá até a aba "Perfil", onde você pode visualizar o "[Número de Referência Único](#)".

Limite de depósito do gateway do cartão: 15k USD/JOD.
Sem limite mensal diário.

Nota: Por favor, tenha em mente que o limite de saldo do cartão é de 15k USD/JOD, então você precisará ter saldo de 0\$ em seu cartão para depositar \$ 15K como um exemplo.

O que é Método de Pagamento Usando o Serviço NFC?

- Procure um dispositivo que forneça o serviço.
- Deslize o cartão ou a pulseira sobre o dispositivo.
- Aguarde o toque ou luz verde que fornece a "indicação de conclusão".

Vantagens dos Serviços NFC

- Método de pagamento mais fácil e rápido.
- Protegido contra fraudes.
- O serviço aplica-se a transações que não excedam 50 JDs/USD por transação.
- Ao atingir o limite máximo, o cliente deve usar o cartão deslizando em qualquer máquina POS e inserindo o PIN na próxima transação.
- Todas as transações processadas são incluídas no extrato da conta do cartão.

Transferências Internacionais

- Diretamente do seu aplicativo móvel, envie e receba qualquer transação nacional ou internacional através de uma rede global como MoneyGram com apenas um clique.

E-Vouchers

- Compre seus cartões pré-pagos favoritos, incluindo os cartões mais vendidos, do iTunes, XBOX, PSN, Amazon e muito mais, em nossa loja online de e-vouchers.

Financie sua Conta de Negociação XS

Você pode transferir os fundos diretamente do seu cartão pré-pago XS para sua conta XS gratuitamente.

- Selecione "Opção Alimentar Minha Conta de Negociação".
- Selecione o cartão com o qual você deseja transferir os fundos.
- Insira o valor com o qual você deseja completar seu saldo XS e pressione "Enviar".
- Digite sua senha de transação e "Confirmar".
- Você receberá um SMS para confirmar a transação de transferência no local.



[XS.com](https://xs.com) | support@xs.com