



# XS Mastercard

---

Guía de uso

Tenga acceso a su cuenta desde la palma de su mano,  
desde cualquier lugar.

## XS Mastercard Prepago

La tarjeta XS Mastercard Prepago viene con muchos beneficios y descuentos.

XS ofrece una tarjeta Mastercard Prepago que le permite generar pagos flexibles directamente desde su cuenta XS a su tarjeta y viceversa.

Al vincular su tarjeta a nuestra App en su móvil, usted puede generar transacciones en línea y fuera de línea, y administrar su tarjeta.



## Acerca de Nuestra Aplicación XS Mastercard Prepago

La Aplicación XS Mastercard Prepago le permite a nuestros usuarios depositar fondos en las cuentas de operaciones, generar transferencias, y mucho más.

Vincule su cuenta de operaciones a su cuenta para simplificar su experiencia en el trading y hacerla mas conveniente.

- Deposite en su cuenta de operaciones.
- Comparta fondos con otros titulares de tarjeta.
- Recargue su balance de tarjeta de crédito.
- Utilice cajeros automáticos para retirar sus fondos.
- Haga pagos online.
- Ejecute pagos internacionales.
- Revise rápidamente su balance.

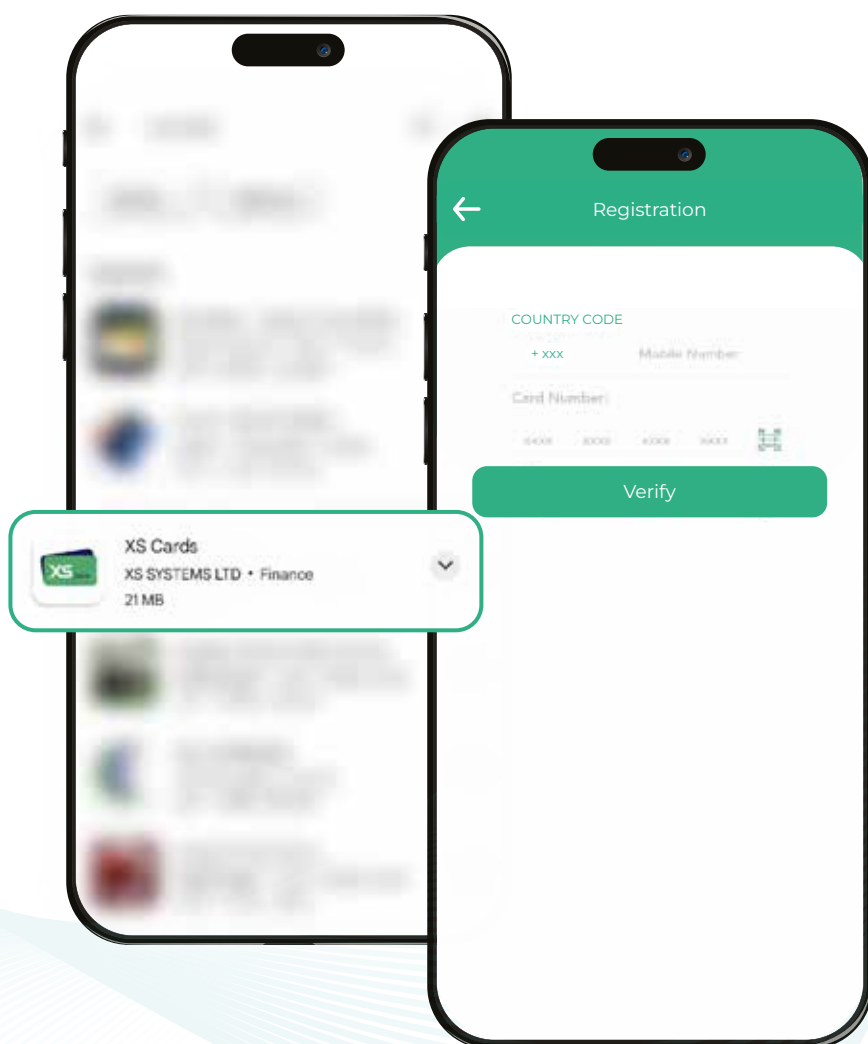


## Registro en la Aplicación por Primera Vez

Descargue la Aplicación “XS Card” en su App Store, Haga click en *Registrar Nuevo Usuario*.

### Verificación del usuario

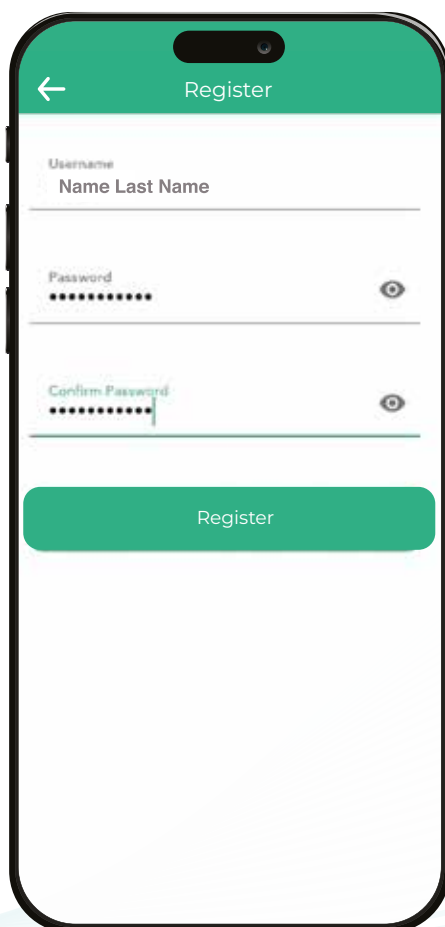
- Ingrese prefijo de su país.
- Número telefónico.
- Número de tarjeta.
- Una vez finalizado, haga click en Verificar.



## Registro en la Aplicación por Primera Vez

- Ingrese su nombre completo.
- Ingrese su correo electrónico.
- Cree un Usuario.
- Ingrese una contraseña.
- Vuelva a reingresar su contraseña para su confirmación.

\*Asegúrese de que su contraseña contenga por lo menos una letra en mayúscula, una letra en minúscula, un número y un carácter especial.

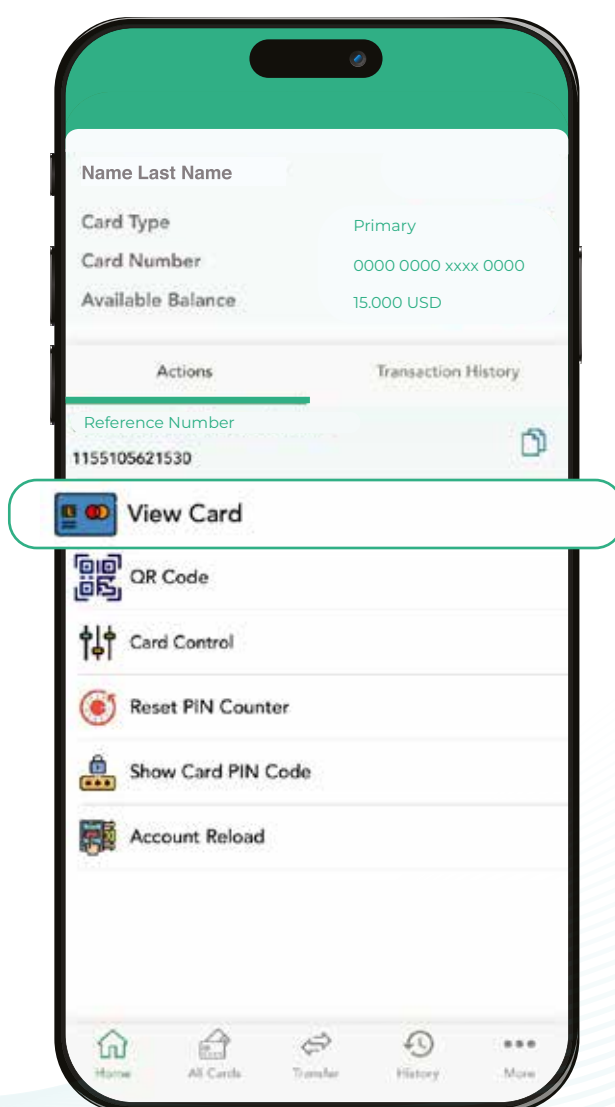
A smartphone screen displaying a registration form. The form has a green header with a back arrow and the word "Register". Below the header, there are three input fields: "Username" with the placeholder "Name Last Name", "Password" with a masked password "\*\*\*\*\*" and an eye icon, and "Confirm Password" with a masked password "\*\*\*\*\*" and an eye icon. At the bottom of the form is a green button labeled "Register".

- Utilice su contraseña de confirmación de un solo uso (One-Time Passcode OTP) recibida a través de mensaje de texto, o vuelva a solicitar una nueva contraseña en caso de no haber recibido una pasado un minuto.
- El proceso de registro se ha completado exitosamente.



## Activación de Tarjeta

Una vez que haya ingresado exitosamente a su cuenta, usted podrá activar su tarjeta al hacer click en la imagen de la tarjeta que le aparecerá en su Página Principal.





## ¿Cómo saber su número de PIN?

- Ingrese a la aplicación XS Card en su móvil.
- Haga click en la imagen de la tarjeta en su Página Principal.
- Desde el menú, haga click en “Mostrar PIN de la tarjeta”.
- Ingrese su código de acceso de transacción.
- Ingrese los 3 dígitos CVV impresos en la parte trasera de su tarjeta.

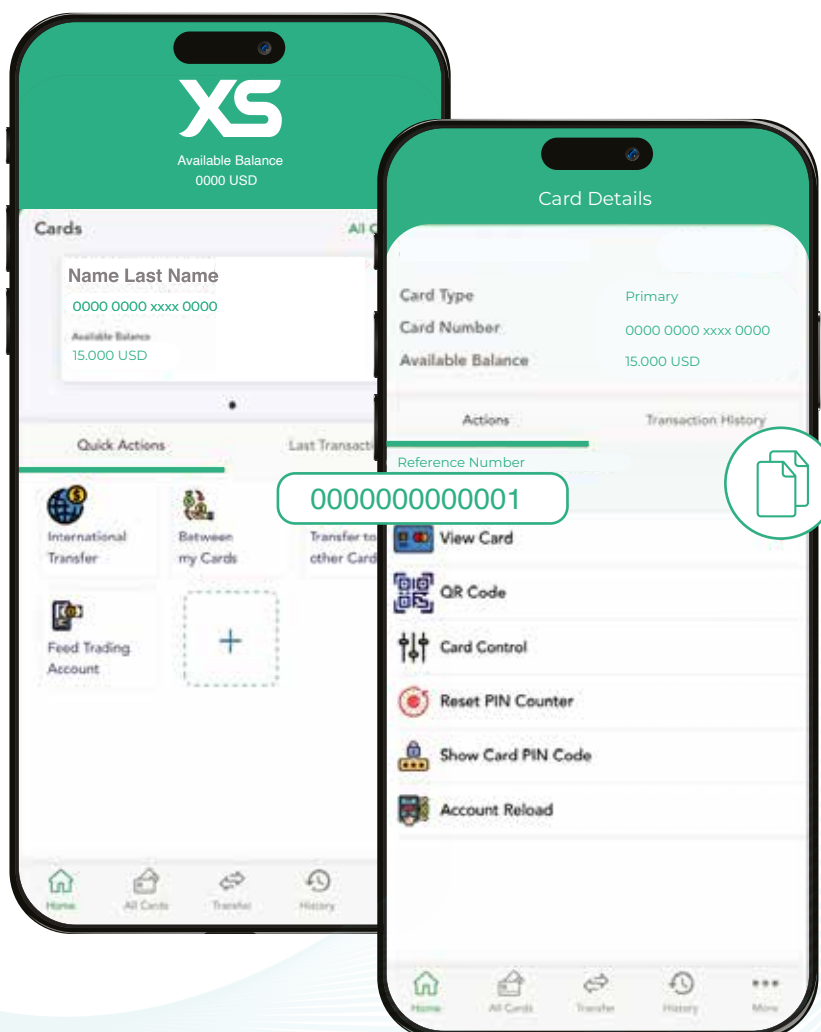
Su PIN se hará visible en su pantalla.



## ¿Cómo Recargar?

### Opción 1

- Ingrese a la página web: <https://gatetopay.com/gateway>.
- Acceda a su Aplicación XS Card.
- Haga click en la tarjeta.
- Copie el número de referencia.



## ¿Cómo Recargar?

### Opción 2

- Todos los espacios son rellenados automáticamente.
- Elija el tipo de tarjeta con el que desee recargar su tarjeta XS Card.
- Rellene todos los espacios en blanco en la página emergente y haga click en Pagar.

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the account reload process.

**Left Screen: Update your profile information**

- Header: Update your profile information
- Text: You need to update your profile information to use Gate to pay
- Form fields:
  - Monthly income: +10000
  - Reason of relationship: Stock/Forex Trading
  - Employer Name: XS USD
  - Employer Address: Cyprus
- Footer: I accept XS Terms and Conditions & Privacy (with a checkmark icon)

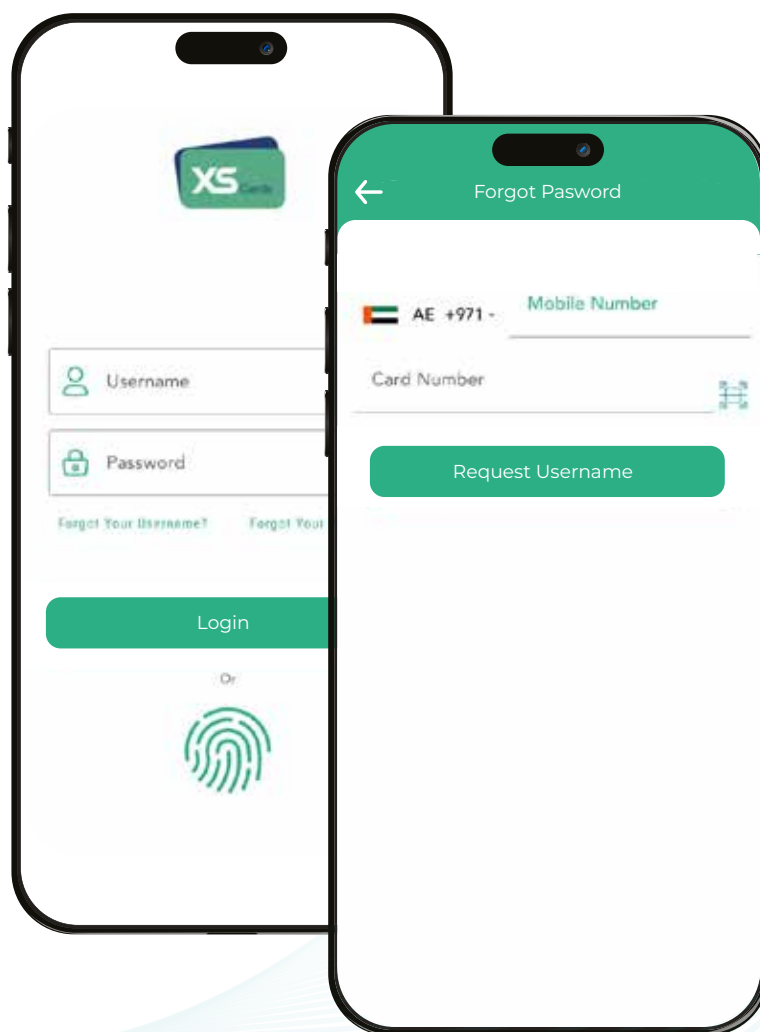
**Right Screen: Account Reload Checkout**

- Header: Account Reload Checkout
- Text: Gate to pay (5) Secure Checkout
- Text: \$5.65 Order summary v
- Text: < Back
- Text: Credit or Debit card (with Visa logo)
- Form fields:
  - Cardholder name (exactly as shown on card) \*
  - Card number \*
  - Expiry date \*
  - Security code \*
- Text: Billing address (optional)
- Form fields:
  - Country \*
  - Address \*
  - City \*
  - Postcode / ZIP Code \*
  - State / Province \*
- Text: Add Apt #, floor, unit, suite, etc.
- Text: Pay \$5.65
- Text: Gate to pay Armmas

## ¿Cómo recordar el nombre de usuario de su Aplicación XS Mastercard Prepago?

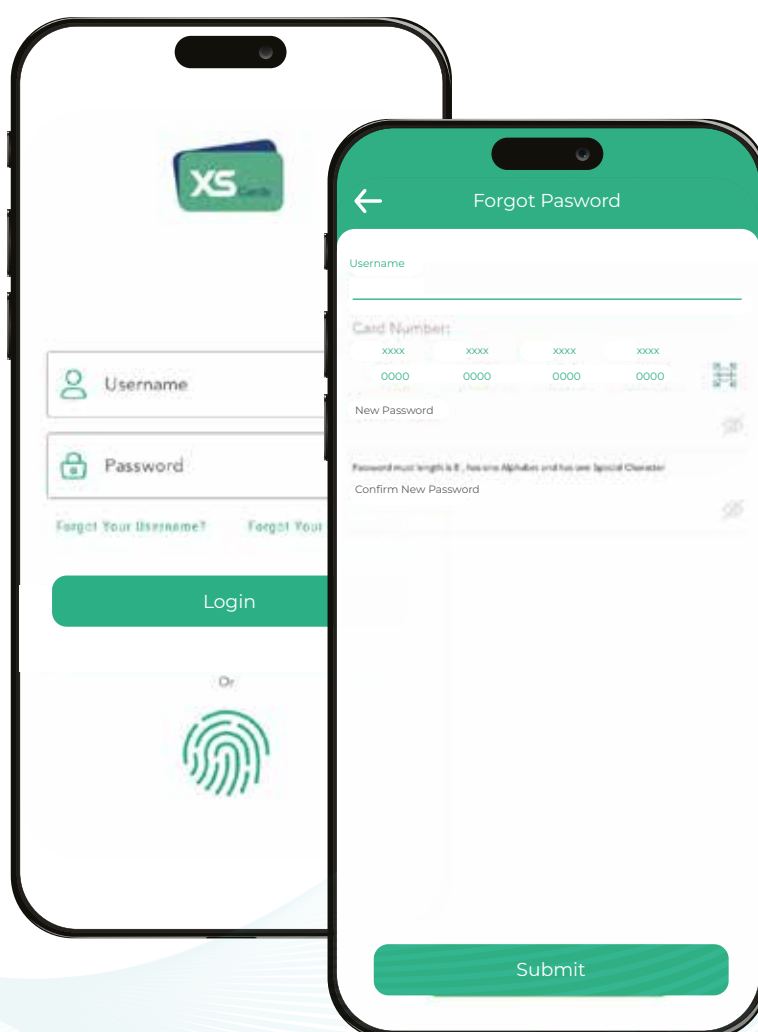
### Opción 3

- Haga click en “Olvidé mi Usuario”.
- Ingrese su teléfono móvil registrado y el número de tarjeta.
- Solicitar Usuario.



## ¿Cómo restablecer la contraseña de acceso a la Aplicación XS Mastercard Prepago?

- Haga click en “Olvidé mi Contraseña”.
- Ingrese su número de usuario y número de tarjeta.
- Ingrese su nueva contraseña y haga click en confirmar.
- Envíe su nueva contraseña.
- Coloque la contraseña de verificación OTP recibida a través de su móvil registrado.
- Una vez finalizado, le aparecerá un mensaje de confirmación exitosa de cambio de contraseña.



## ¿Cómo Recargar su Tarjeta Prepago Con Una Tarjeta de Débito/Crédito?

Su tarjeta XS Mastercard Prepago debe estar activa para poder hacer uso de esta función.

La fuente de depósito se aloja a través de nuestro emisor de tarjeta. Allí por favor visite la página web Gate To Pay para utilizar el método de depósito, o haga [CLICK AQUÍ](#), por favor llene el número de referencia con su tarjeta.

### ¿Cómo obtener el número de referencia?

El número de referencia de su tarjeta es su número de cuenta único. + los últimos 4 números de su tarjeta.

Ingrese a su móvil y seleccione en la pestaña “Perfil” donde podrá observar su “*Número de Referencia Único*”.

Depósito límite de entrada de la tarjeta: 15K USD/JOD.  
No hay límite diario/mensual.

Aviso: Por favor tenga en cuenta que el balance límite de la tarjeta es 15K USD/JOD, por lo tanto, usted necesita un balance de 0\$ en su tarjeta para poder depositar 15K por ejemplo.

## ¿Qué Es el Método de Pago Utilizando el Servicio NFC?

- Busca un dispositivo que ofrezca este servicio.
- Deslice su tarjeta o brazalete sobre el dispositivo.
- Espere por el ringtone de aviso o la luz verde que indica “Notificación de finalización”.

## Ventajas Del Servicio NFC

- Rápido y sencillo método de pago.
- Protegido contra fraudes.
- El servicio se aplica a transacciones que no excedan los 50 JDs/USD.
- Al alcanzar el límite máximo, el cliente debe utilizar la tarjeta al deslizarla en un POS y colocando el PIN en la siguiente transacción.
- Todas las transacciones realizadas son incluidas en el estado de cuenta.



## Transferencias Internacionales

- Desde su dispositivo móvil, reciba transferencias domésticas o internacionales a través de la redes globales, como por ejemplo MoneyGram, a tan solo un click.

## Vales Electrónicos

- Compre su tarjeta Prepago favorita, incluyendo las tarjetas mas vendidas, desde iTunes, XBOX, PSN, Amazon, y muchas más, desde nuestra tienda online de vales electrónicos.

## Deposite en su Cuenta de Operaciones XS

Usted puede transferir fondos directamente de su tarjeta Prepago XS a su cuenta XS libre de comisiones.

- Seleccione “Opción Alimentar mi Cuenta de Operaciones”.
- Seleccione la tarjeta con la que usted desee depositar.
- Coloque el monto que desee depositar en su cuenta XS y luego presione en “Enviar”.
- Coloque su contraseña de transacción y “Confirmo”.
- Usted estará recibiendo un mensaje de texto como confirmación del pago, al instante.







[XS.com](https://xs.com) | [support@xs.com](mailto:support@xs.com)