



XS Mastercard

Hướng dẫn người dùng

Truy cập vào tài khoản trong tầm tay,
ở bất cứ nơi nào.

Thẻ XS Mastercard trả trước

Thẻ XS Mastercard trả trước có nhiều quyền lợi và các khoản giảm giá.

XS cung cấp thẻ Mastercard trả trước với tính năng thanh toán linh hoạt cho phép quý khách chuyển tiền trực tiếp từ tài khoản XS vào thẻ của quý khách và ngược lại.

Bằng cách liên kết thẻ của quý khách với ứng dụng di động của chúng tôi, quý khách có thể thực hiện giao dịch trực tuyến, ngoại tuyến và quản lý thẻ của mình.



Ứng dụng thẻ XS Mastercard trả trước

Ứng dụng thẻ XS Mastercard trả trước cho phép người dùng nộp tiền vào tài khoản giao dịch, chuyển tiền, và nhiều hơn nữa.

Liên kết tài khoản giao dịch với tài khoản của quý khách để đơn giản hóa giao dịch.

- Nộp tiền vào tài khoản giao dịch của quý khách.
- Chuyển tiền với các chủ thẻ khác.
- Nộp tiền vào thẻ tín dụng.
- Sử dụng máy ATM để rút tiền.
- Thanh toán trực tuyến.
- Kiểm tra số dư nhanh chóng.
- Thanh toán quốc tế.

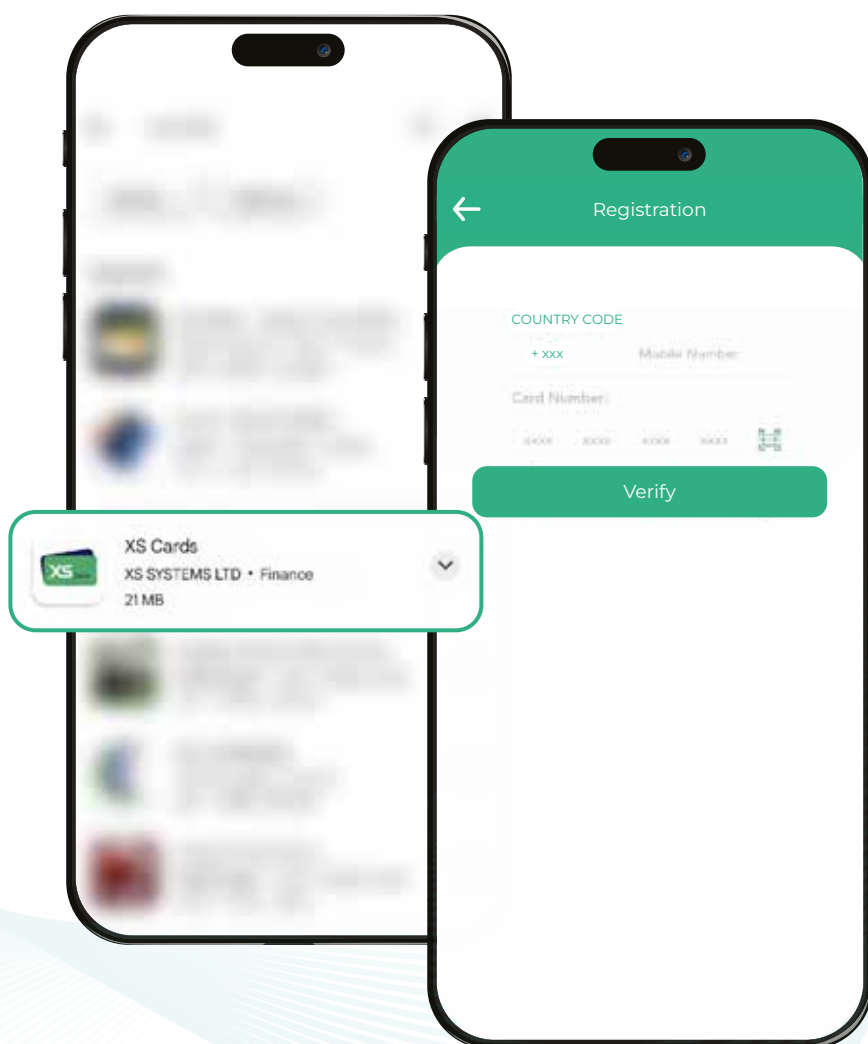


Lần đầu đăng ký trên ứng dụng di động

Tải ứng dụng “XS card” từ App Store của quý khách, Nhấp vào *đăng ký người dùng mới*.

Xác minh chủ thẻ:

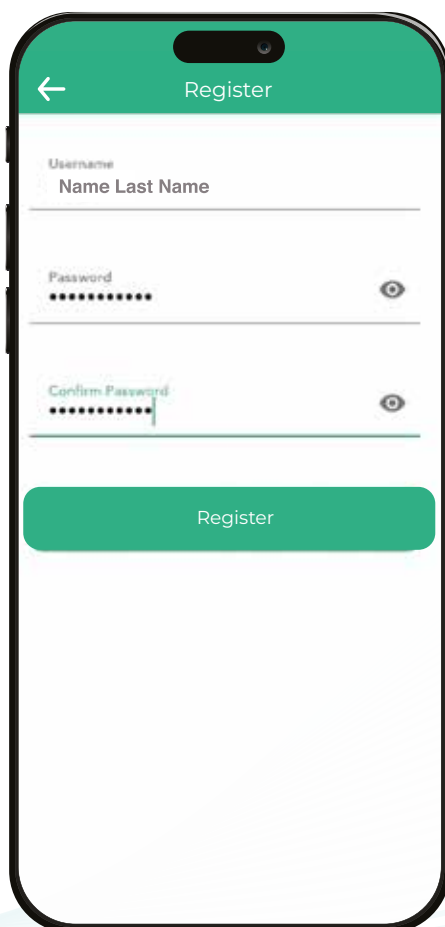
- Nhập mã quốc gia của quý khách.
- Số di động.
- Số thẻ.
- Nhấp vào Xác minh sau khi hoàn thành.



Lần đầu đăng ký trên ứng dụng di động

- Nhập tên đầy đủ của quý khách.
- Nhập email của quý khách.
- Tạo tên người dùng.
- Tạo mật khẩu*.
- Nhập lại mật khẩu để xác nhận.

* Mật khẩu phải bao gồm một chữ cái in hoa, một chữ cái thường, một chữ số và một ký tự đặc biệt.



← Register

Username
Name Last Name

Password
••••••••

Confirm Password
••••••••

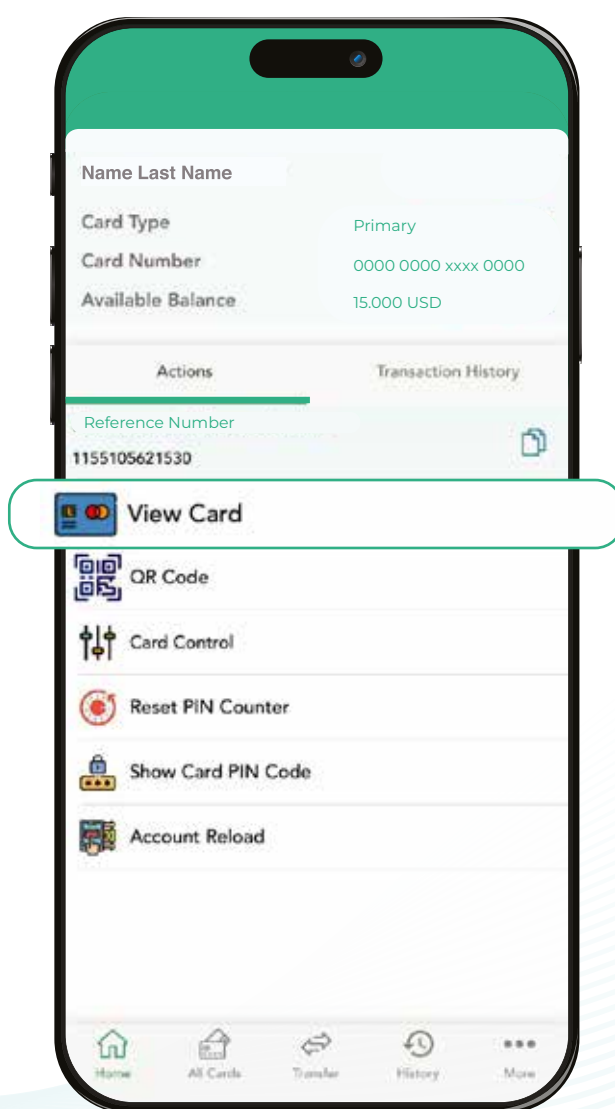
Register

- Nhập Mật mã một lần (OTP) nhận được dưới dạng tin nhắn văn bản hoặc nhấp vào nút Gửi lại nếu không nhận được OTP trong vòng một phút.
- Quá trình đăng ký hiện nay đã hoàn tất thành công.



Kích hoạt thẻ

Sau khi đăng nhập thành công vào tài khoản, quý khách có thể kích hoạt thẻ bằng cách nhấn vào hình ảnh thẻ trên Trang chủ.



Cách tìm mã PIN của Thẻ

- Đăng nhập vào ứng dụng di động XS Cards.
- Nhấn vào hình ảnh thẻ trên trang chủ.
- Từ menu, nhấn vào “Hiển thị mã pin thẻ”.
- Nhập mật mã giao dịch của quý khách.
- Nhập số CVV gồm 3 chữ số được in ở mặt sau thẻ của quý khách.

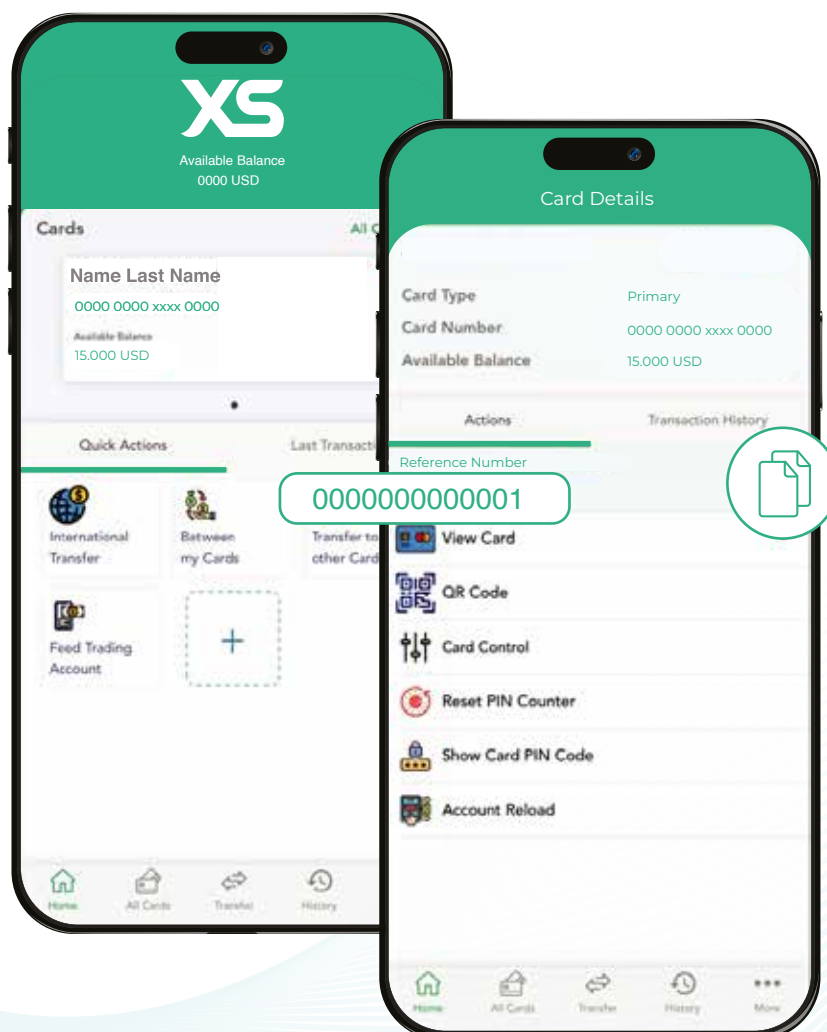
Mã PIN của quý khách sẽ hiển thị trên màn hình.



Cách nạp tiền

Cách 1

- Truy cập <https://gatetopay.com/>.
- Đăng nhập vào Ứng dụng Thẻ XS của quý khách.
- Bấm vào thẻ.
- Sao chép số tham chiếu.



Cách nạp tiền

Cách 2

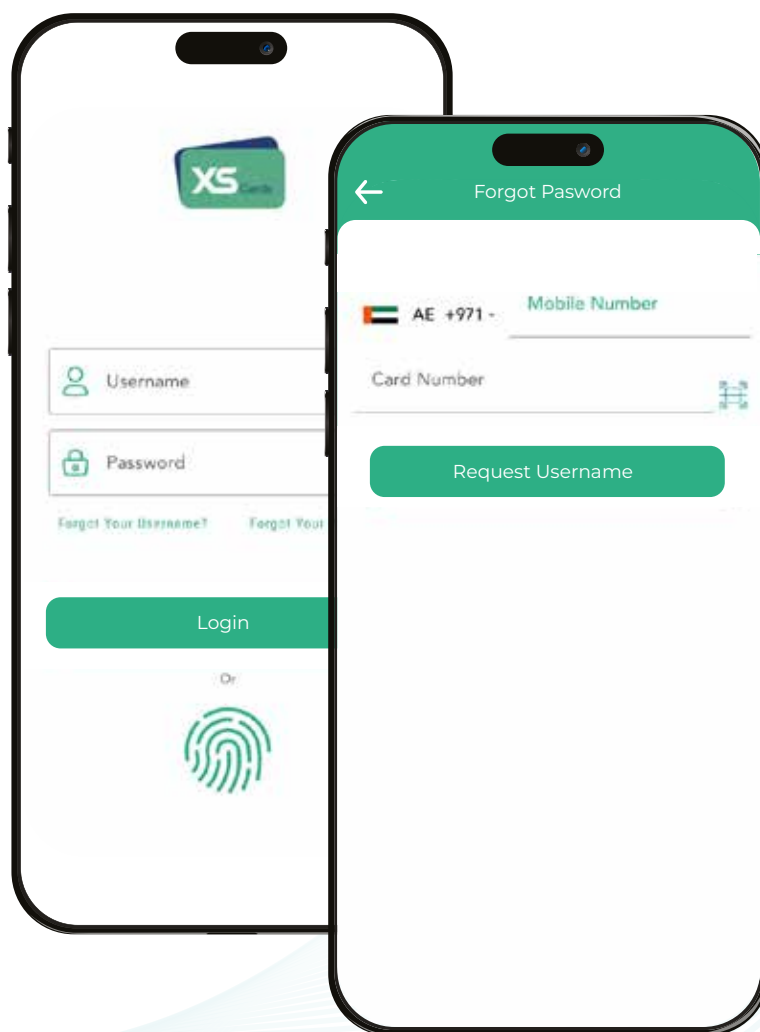
- Tất cả các mục đều được điền sẵn.
- Chọn loại thẻ quý khách muốn sử dụng để nạp tiền vào thẻ XS.
- Điền thông tin được yêu cầu trên trang thanh toán và nhấp vào Thanh toán.

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the account reload process. The left screen, titled 'Update your profile information', shows a form with fields for 'Monthly income' (filled with '+10000'), 'Reason of relationship' (filled with 'Stock/Forex Trading'), 'Employer Name' (filled with 'XS USD'), and 'Employer Address' (filled with 'Cyprus'). At the bottom, there is a checkbox for 'I accept XS Terms and Conditions & Privacy' which is checked. The right screen, titled 'Account Reload Checkout', shows a summary of the transaction with a total of '\$5.65'. It includes a 'Back' button, a 'Credit or Debit card' section with a Visa logo, and fields for 'Cardholder name', 'Card number', 'Expiry date', and 'Security code'. Below this is the 'Billing address' section with fields for 'Country' (a dropdown menu), 'Address', 'City', 'Postcode / ZIP Code', and 'State / Province'. At the bottom of the right screen is a 'Pay \$5.65' button and the 'Gatepay Armenia' logo.

Làm thế nào để biết Tên người dùng trên thẻ XS trả trước của quý khách

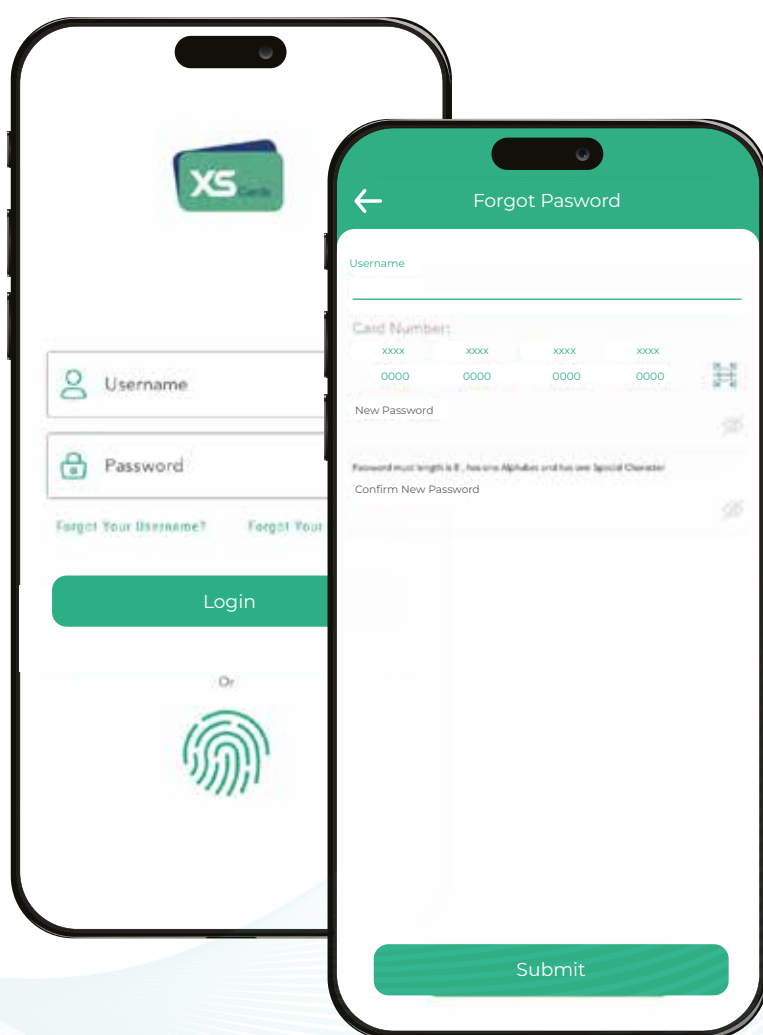
Cách 3

- Nhấn vào “Quên Tên người dùng”.
- Nhập số điện thoại đăng ký và số thẻ của quý khách.
- Nhập Tên người dùng mới.



Cách đặt lại mật khẩu cho ứng dụng thẻ XS trả trước của quý khách

- Nhấn vào “Quên mật khẩu”.
- Nhập Tên người dùng và số thẻ của quý khách.
Nhập mật khẩu mới và xác nhận.
- Gửi mật khẩu mới.
- Điền mã OTP mà quý khách nhận được trên số điện thoại quý khách đăng ký.
- Sau khi hoàn tất, quý khách sẽ nhận được một thông báo xác nhận thay đổi mật khẩu thành công.



Làm thế nào để nạp tiền vào thẻ trả trước thông qua thẻ Ghi nợ/Tín dụng?

Thẻ Mastercard XS trả trước của quý khách phải đang trong trạng thái hoạt động để sử dụng tính năng này.

Nguồn tiền gửi được lưu trữ thông qua công ty phát hành thẻ của chúng tôi, vui lòng truy cập trang web Gate To Pay để sử dụng phương thức nạp tiền hoặc **NHẤP VÀO ĐÂY**, vui lòng điền số tham chiếu bằng thẻ của quý khách.

Làm thế nào để lấy số tham chiếu của quý khách?

Số thẻ tham chiếu của quý khách là số duy nhất trong tài khoản của quý khách. +4 số cuối thẻ.

Đăng nhập vào điện thoại di động và di chuyển đến mục “**Hồ sơ cá nhân**” để tìm số tham chiếu này.

Giới hạn nạp tiền qua cổng thẻ: 15K USD/JOD.
Không có giới hạn theo ngày và theo tháng.

Lưu ý: Vui lòng lưu ý giới hạn số dư trong thẻ là 15K USD/JOD, ví dụ, quý khách chỉ có thể nạp 15K USD/JOD nếu số dư thẻ là 0\$.

Phương thức thanh toán sử dụng Dịch vụ NFC là gì?

- Tìm kiếm thiết bị cung cấp dịch vụ.
- Quẹt thẻ hoặc thiết bị điện tử đeo tay qua thiết bị.
- Chờ đợi chuông báo hoặc đèn xanh cung cấp "chỉ báo hoàn thành".

Ưu điểm của Dịch vụ NFC

- Phương thức thanh toán dễ dàng và nhanh chóng hơn.
- Bảo vệ chống gian lận.
- Dịch vụ áp dụng cho giao dịch không vượt quá 50 JOD/USD mỗi giao dịch.
- Khi đạt đến giới hạn tối đa, khách hàng phải sử dụng thẻ bằng cách quẹt thẻ vào bất kỳ máy POS nào và nhập mã PIN trong giao dịch tiếp theo.
- Tất cả các giao dịch được hiển thị trong bảng kê tài khoản thẻ.

Chuyển khoản Quốc tế

- Trực tiếp từ ứng dụng di động của quý khách, gửi và nhận bất kỳ giao dịch nội địa hoặc quốc tế nào thông qua các mạng toàn cầu như MoneyGram, chỉ cần một cú nhấp chuột.

E-Vouchers

- Mua thẻ trả trước yêu thích của quý khách, bao gồm các thẻ bán chạy như iTunes, XBOX, PSN, Amazon và nhiều hơn nữa, từ cửa hàng thẻ trả trước trực tuyến của chúng tôi.

Nạp tiền vào Tài khoản Giao dịch XS

Quý khách có thể chuyển tiền trực tiếp từ Thẻ XS Trả trước vào Tài khoản XS của quý khách mà không mất phí.

- Chọn "Nạp Tài khoản Giao dịch của Tôi".
- Chọn thẻ mà quý khách muốn chuyển tiền.
- Nhập số tiền quý khách muốn nạp vào số dư XS và nhấn "Gửi".
- Nhập mật khẩu giao dịch của quý khách và "Xác nhận".
- Quý khách sẽ nhận được một tin nhắn SMS để xác nhận giao dịch chuyển tiền ngay lập tức.



[XS.com](https://xs.com) | support@xs.com