



XS Mastercard

Guide de l'utilisateur

Accédez à votre compte
où que vous soyez.

XS Mastercard Prépayée

La carte prépayée XS Mastercard est accompagnée de nombreux avantages et réductions.

XS propose une carte Mastercard prépayée avec des modalités de paiement flexibles qui vous permettent de transférer des fonds directement de votre compte XS à votre carte et vice versa.

En liant votre carte à notre application mobile, vous pouvez effectuer des transactions en ligne et hors ligne, et gérer votre carte.



À Propos De L'application XS Mastercard Prépayée

L'application XS Mastercard prépayée permet aux utilisateurs de financer leur compte de trading, de transférer des fonds, etc.

Liez votre compte de trading à votre compte pour simplifier votre expérience de trading et la rendre plus pratique:

- Déposez des fonds sur votre compte de trading.
- Partagez des fonds avec d'autres titulaires de carte.
- Rechargez le solde de votre carte de crédit.
- Utilisez les guichets automatiques pour retirer vos fonds.
- Payez en ligne.
- Effectuer des paiements à l'international.
- Consultez rapidement à votre solde.

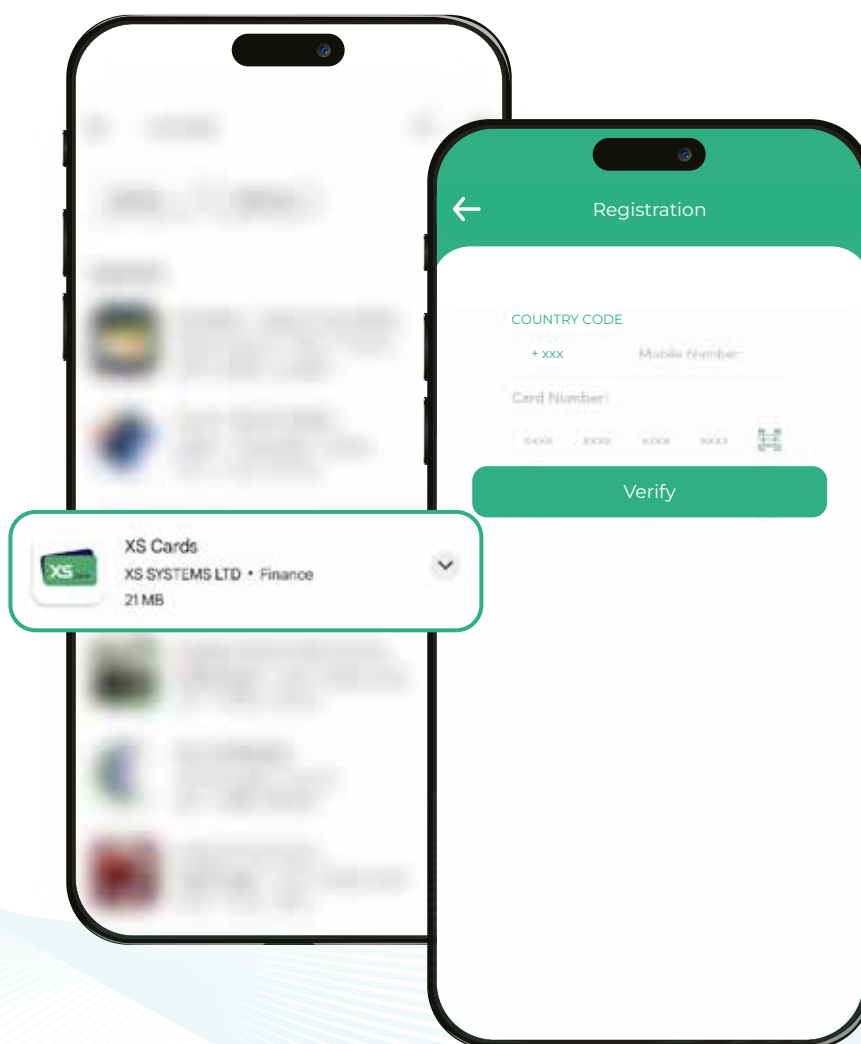


Première Inscription à L'application Mobile

Téléchargez l'application « XS Card » via votre App Store, Cliquez sur *Enregistrer un nouvel utilisateur*.

Vérification du titulaire de la carte

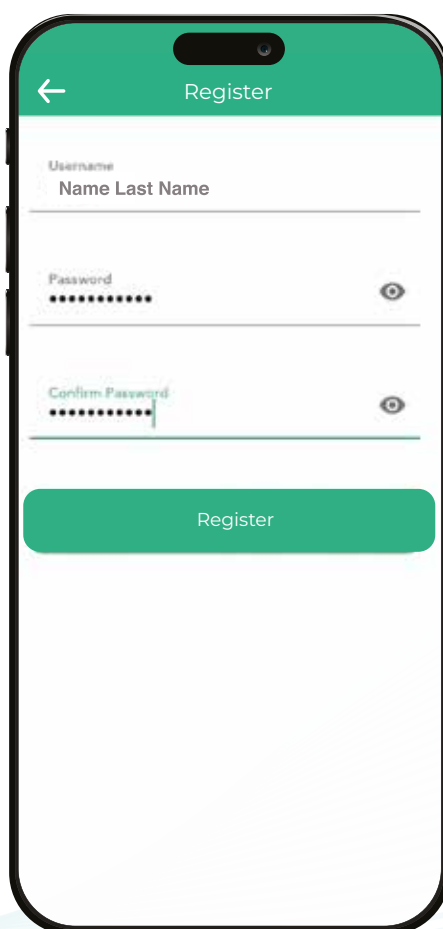
- Entrez votre code pays.
- Numéro de téléphone mobile.
- Numéro de carte.
- Cliquez sur "Vérifier" une fois terminé.



Première Inscription à L'application Mobile

- Entrez votre nom complet.
- Entrez votre adresse E-mail.
- Créez votre nom d'utilisateur.
- Créez votre mot de passe*.
- Retapez votre mot de passe pour confirmation.

*Assurez-vous qu'il contient une lettre majuscule, et une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

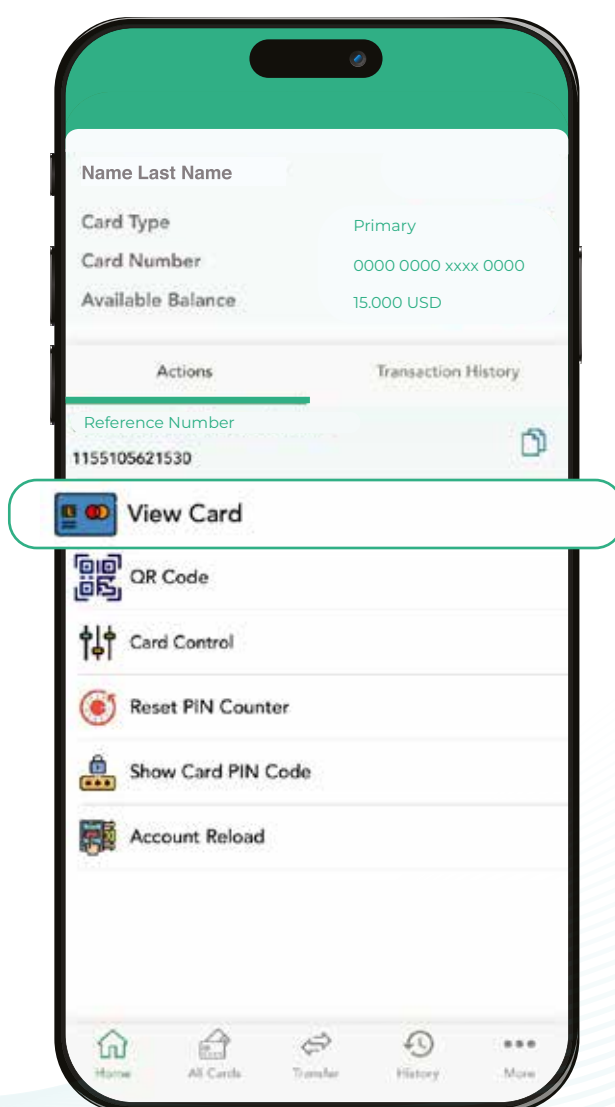
A smartphone screen displaying the 'Register' form of a mobile application. The screen has a green header with a back arrow and the title 'Register'. Below the header, there are four input fields: 'Username' (with a hint 'Name Last Name'), 'Password', 'Confirm Password', and a green 'Register' button at the bottom. The 'Password' and 'Confirm Password' fields have eye icons to toggle visibility. The background of the slide features light blue wavy lines.

- Entrez le code d'accès à usage unique (One Time Password - OTP) reçu par SMS ou cliquez sur le bouton "Renvoyer" si l'OTP n'a pas été reçu dans un délai d'une minute.
- Le processus d'inscription est maintenant terminé avec succès.



Activation De La Carte

Une fois que vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte, vous pouvez activer votre carte en appuyant sur l'image de la carte sur la page d'accueil.



Comment Connaître le Code PIN de Votre Carte

- Connectez-vous à l'application mobile XS Cards.
- Appuyez sur l'image de la carte sur la page d'accueil.
- Dans le menu, cliquez sur « Afficher le code PIN de la carte ».
- Entrez votre code de transaction.
- Saisissez le numéro CVV à 3 chiffres imprimé au dos de votre carte.

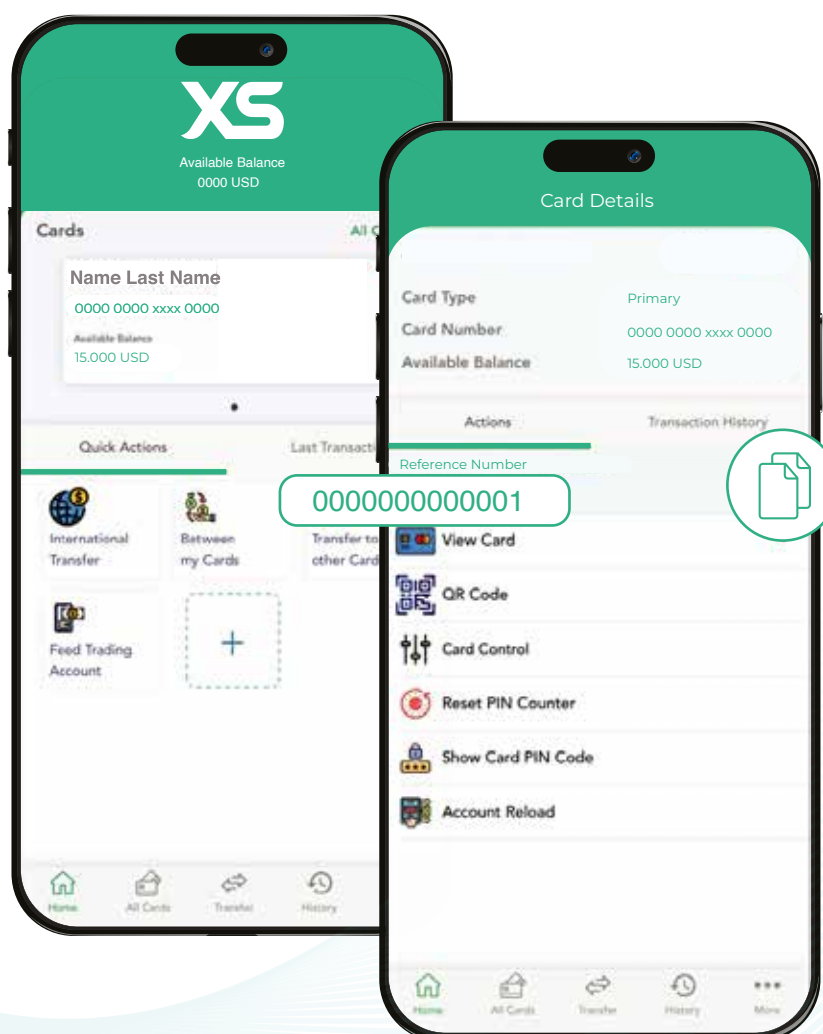
Votre code PIN s'affichera à l'écran.



Comment Recharger Votre Carte

Option 1

- Visitez <https://gatetopay.com/gateway>.
- Connectez-vous sur votre application XS card.
- Cliquez sur la carte.
- Copiez le numéro de référence.



Comment Recharger Votre Carte

Option 2

- Toutes les cases sont pré-remplies.
- Choisissez le type de carte que vous souhaitez utiliser pour recharger votre carte XS.
- Remplissez les détails requis sur la page de paiement et cliquez sur Payer.

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the steps to recharge a card.

Left Screen: Update your profile information

- Header: Update your profile information
- Text: You need to update your profile information to use Gate to pay
- Form fields:
 - Monthly income: +10000
 - Reason of relationship: Stock/Forex Trading
 - Employer Name: XS USD
 - Employer Address: Cyprus
- Footer: I accept XS Terms and Conditions & Privacy (with a checked checkbox)

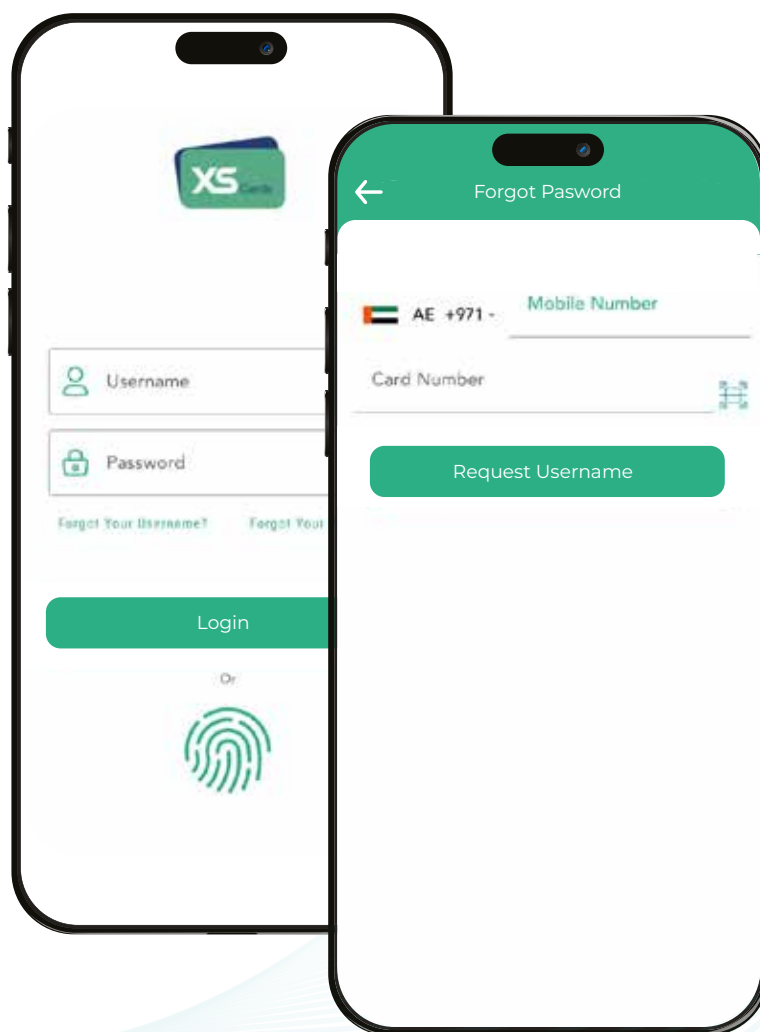
Right Screen: Account Reload Checkout

- Header: Account Reload Checkout
- Gate to pay: \$5.65 (with a link to Order summary)
- Back button: < Back
- Card selection: Credit or Debit card (with a Visa logo)
- Form fields:
 - Cardholder name (exactly as shown on card) *
 - Card number *
 - Expiry date *
 - Security code *
- Billing address (optional):
 - Country *
 - Address *
 - City *
 - Postcode / ZIP Code *
 - State / Province *
- Footer: Pay \$5.65, Gate to pay, Armanis

Comment Connaître le Nom D'utilisateur de Votre Application XS Mastercard Prépayée

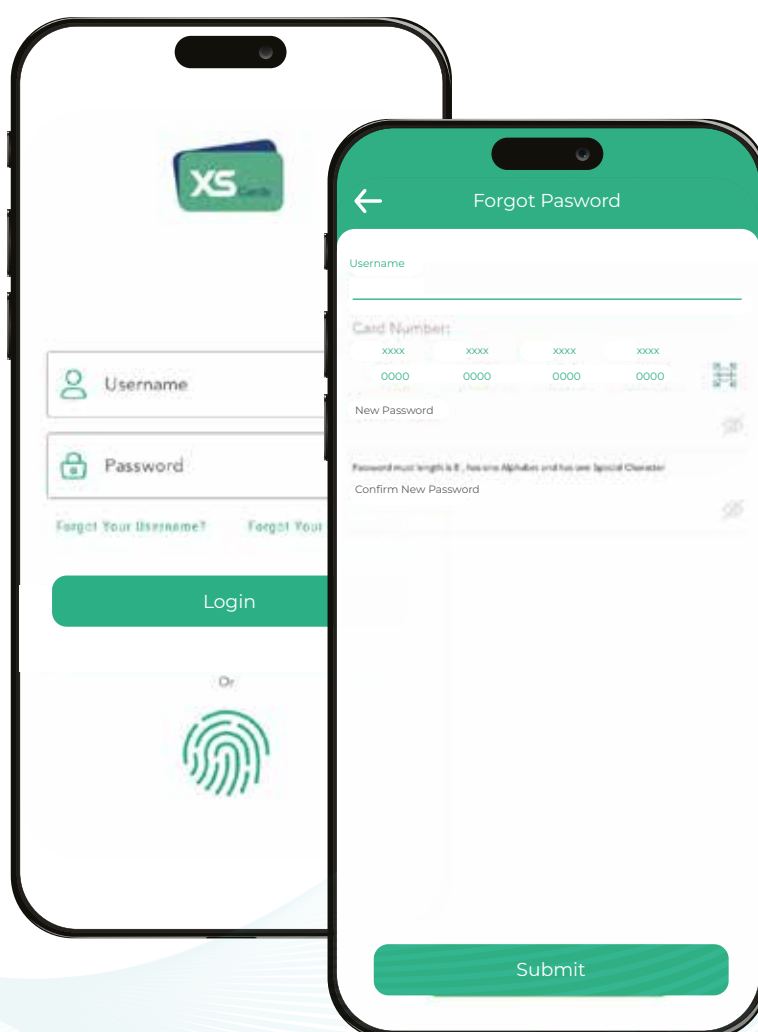
Option 3

- Appuyez sur «J'ai oublié mon nom d'utilisateur».
- Entrez votre numéro de téléphone enregistré et votre numéro de carte.
- Demander votre nom d'utilisateur.



Comment Réinitialiser le Mot de Passe de L'application de Votre XS Mastercard Prépayée

- Appuyez sur «Mot de passe oublié».
- Entrez votre nom d'utilisateur et votre numéro de carte.
- Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.
- Tapez un nouveau mot de passe.
- Remplissez le code OTP de vérification que vous recevrez sur votre numéro de mobile enregistré.
- Une fois terminé, un message apparaîtra confirmant le changement réussi de votre mot de passe.



Comment Recharger Votre Carte Prépayée Via Carte de Débit/Crédit ?

Votre XS Mastercard prépayée doit être active pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité.

La source de dépôt est traitée via notre émetteur de carte. Veuillez donc visitez le site Gate To Pay pour utiliser la méthode de financement, ou [CLIQUEZ ICI](#), veuillez remplir le numéro de référence avec votre carte.

Comment obtenir votre numéro de référence?

Le numéro de référence de votre carte est le numéro unique de votre compte + les 4 derniers chiffres de votre carte.

Connectez-vous à votre mobile et accédez dans l'onglet "profil" où vous pourrez afficher le “*Numéro de référence unique*”.

Limite de dépôt sur la passerelle de carte : 15 000 USD/JOD.
Aucune limite quotidienne ou mensuelle.

Remarque : Veuillez garder à l'esprit que la limite du solde de la carte est de 15 000 USD/JOD, vous devrez donc avoir un solde de 0\$ sur votre carte pour déposer 15,000 \$ par exemple.

Quel Est le Mode de Paiement Utilisant le Service NFC ?

- Recherchez un appareil qui fournit le service.
- Faites passer la carte ou le bracelet sur l'appareil.
- Attendez la sonnerie ou la lumière verte qui indique la conformation.

Avantages du service NFC

- Méthode de paiement plus facile et plus rapide.
- Protégé contre la fraude.
- Le service s'applique aux transactions qui ne dépassent pas 50 JOD/USD.
- Une fois la limite maximale atteinte, le client doit utiliser la carte en la glissant sur n'importe quelle machine POS et en saisissant le code PIN lors de la prochaine transaction.
- Toutes les transactions traitées sont incluses dans le relevé de compte de la carte.

Virements Internationaux

- Directement de votre application mobile, envoyez et recevez toute transaction nationale ou internationale via des réseaux mondiaux tels que MoneyGram, en un seul clic.

Bons Électroniques

- Achetez vos cartes prépayées préférées, y compris les cartes les plus vendues, telles que iTunes, XBOX, PSN, Amazon et bien d'autres, de notre boutique de E-Voucher en ligne.

Alimentez Votre Compte de Trading XS

Vous pouvez transférer les fonds directement de votre carte prépayée XS vers votre compte XS gratuitement.

- Sélectionnez l'option "Alimenter mon compte de trading".
- Sélectionnez la carte à partir de laquelle vous souhaitez transférer les fonds.
- Saisissez le montant que vous souhaitez créditer votre solde XS et appuyez sur "Envoyer".
- Saisissez votre mot de passe de transaction et "Confirmez".
- Vous recevrez un SMS pour confirmer la transaction de transfert sur place.



[XS.com](https://xs.com) | support@xs.com