



W E L C O M E T O

SoftwareONE

softwareONE



SoftwareONE

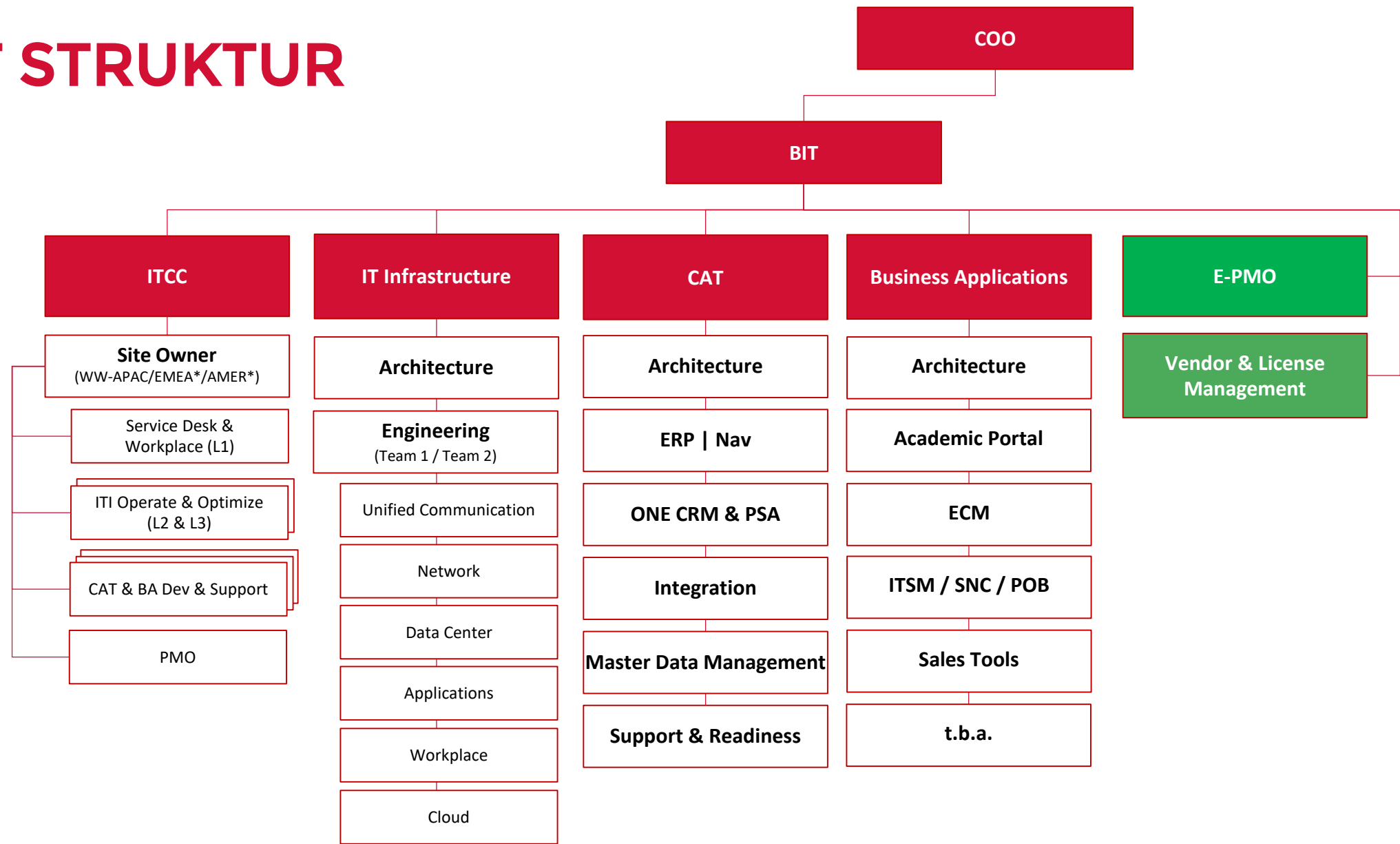
E M P O W E R I N G C O M P A N I E S T O T R A N S F O R M

E c k d a t e n

ECKDATEN



BiT STRUKTUR





SoftwareONE

E M P O W E R I N G C O M P A N I E S T O T R A N S F O R M

A u t o m a t i s i e r t e s T r e i b e r m a n a g e m e n t

PHASEN



Deployment

Pre-Boot
Deployment



Operation

Hewlett-Packard
Microsoft
Lenovo



Infrastructure

Staging
Superseeding
Updates

Herausforderung

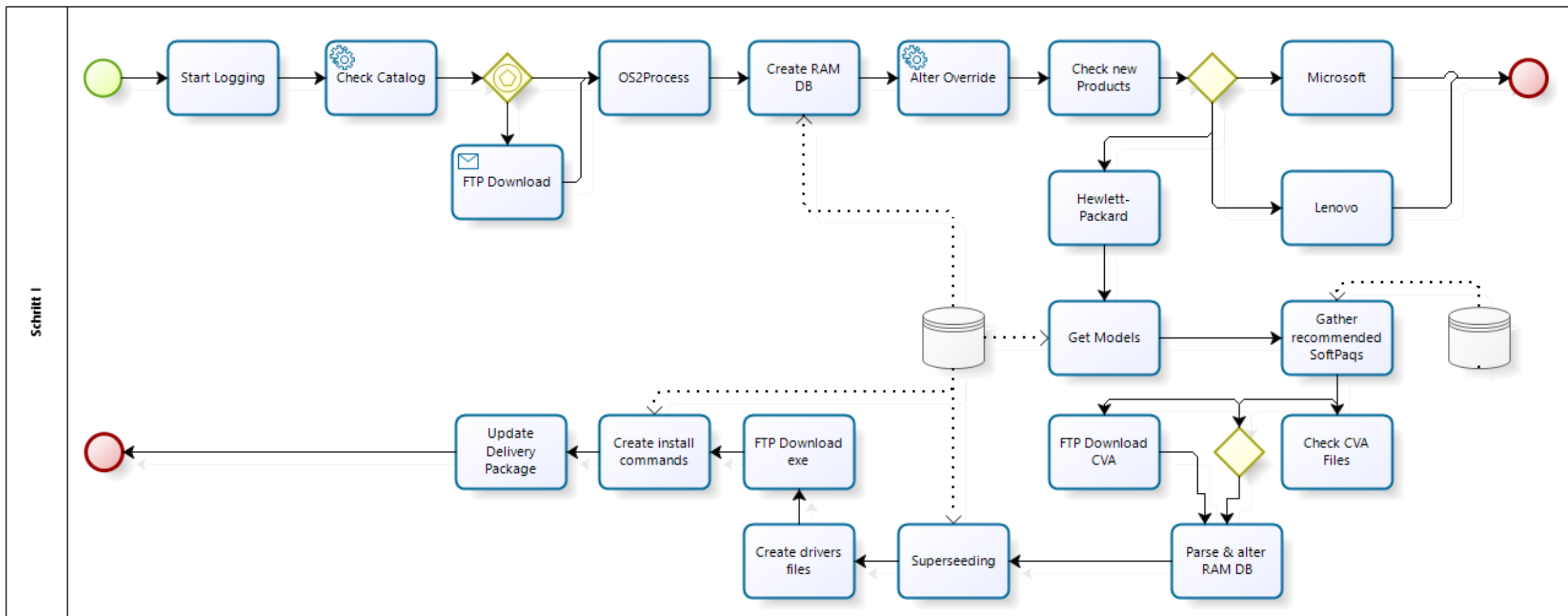
- Treiber
- Treibernahe Software (Steuerung)
- BIOS
- Automatisiert
- Standardisiert
- Unbekannte Modelle
- Overriding
- 23 Sprachen
- Unterstützung des Client Support- / Deployment-Teams



SCHRITT I - Stage

- Scriptbasiert (vbScript)
- Ca. 1250 Zeilen
- Logging
- Selbstheilend
- Integration Symantec Management System
 - 1 Server + 40 Site Server

```
127 '--- Download ProductCatalog.zip if required -----
128 IF booDownloadCatalog = TRUE THEN
129     CALL fctCreateLogEntry("--- Create FTP Input File ---",1)
130     SET objFile = objFSO.OpenTextFile(folderConfig & "\" & fileFTP_ProductCatalog,2,TRUE)
131     objFile.WriteLine "OPEN ftp://anonymous:anonymous@comparex-group.com@ftp.hp.com"
132     objFile.WriteLine "OPTION transfer binary"
133     objFile.WriteLine "LCD" & " " & " " & folderCatalog & " "
134     objFile.WriteLine "GET " & "/pub/caps-softpaq/" & fileZIP_ProductCatalog
135     objFile.WriteLine "CLOSE"
136     objFile.WriteLine "EXIT"
137     objFile.Close()
138     SET objFile = Nothing
139     CALL fctCreateLogEntry("--- Downloading " & fileZIP_ProductCatalog & " ---",1)
140     CALL fctCreateLogEntry("Download started: " & NOW,1)
141     'Execute WinSCP for Downloading, due passive FTP in CMD do not longer work with ftp.hp.com
142     objShell.Run "%COMSPEC% /C " & " " & folderWinSCP & "\" & "WinSCP.com" & " " & "/script=" & fo
143     CALL fctCreateLogEntry("Download finished: " & NOW,1)
144     IF objFSO.FileExists(folderCatalog & "\" & fileZIP_ProductCatalog) THEN
145         CALL fctCreateLogEntry("Download success. Using " & fileZIP_ProductCatalog,0)
146     ELSE
147         CALL fctCreateLogEntry("Downloading " & fileZIP_ProductCatalog & " failed",3)
148         CALL fctCreateLogEntry("This is critical. Exit Script.",3)
149         Exitcode = 3
150         WScript.Quit(Exitcode)
151     END IF
152 END IF
153 '--- Download ProductCatalog.zip if required -----
154
```

SCHRITT II - Install

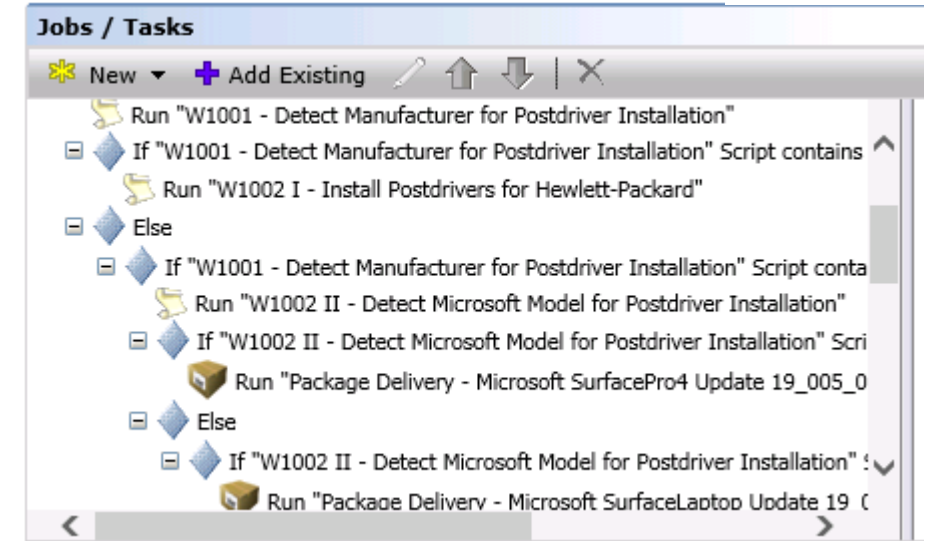
- Während des Deployments wird Vendor + Model des Clients ermittelt
- Dementsprechend verzweigt der Job in unterschiedliche Aufgaben
- Die in Schritt I erstellten Dateien werden vom Client kopiert und ausgeführt
- Nach der Installation ermittelt der Client fehlende Treiber und berichtet diese an den Server
- In Schritt I wird diese Datei verarbeitet und der/die fehlenden Treiber ermittelt
- Schlägt dies fehl, wird ein Administrator per E-Mail benachrichtigt -> Manual Maintenance / Override

```
INFO --- Check if ProductCatalog.zip is required to download ---
INFO ProductCatalog.zip downloaded 1238 day(s) ago
INFO ProductCatalog.zip is older than one day. Queued for download.
INFO --- Create FTP Input File ---
INFO --- Downloading ProductCatalog.zip ---
INFO Download started: 25.07.2019 20:14:55
INFO Download finished: 25.07.2019 20:15:38
SUCCESS Download success. Using ProductCatalog.zip
INFO --- Unzip ProductCatalog.zip ---
INFO Start unzipping ProductCatalog.zip to \\DELEI1939\Drivers\Catalog\ProductCatalog
INFO Done unzipping
INFO Operating System to process found: Microsoft Windows 8.1 64-bit Enterprise
INFO Operating System to process found: Microsoft Windows 10 64-bit Enterprise
INFO --- Create Recordset for Softpaq Data ---
INFO Load modelcatalog.xml into Recordset
INFO Recordset Creation started: 25.07.2019 20:16:19
```

```
=====
Manufacturer: HP
Model: HP EliteBook x360 1030 G3
Product: 8438
Computername: SK3C18A0777FF7
=====
Number of unknown Devices found: 1
=====
Name: Intel High Definition Audio
DeviceID: INTELAUDIO\FUNC_01&VEN_8086&DEV_280B&S
PNP Device ID: INTELAUDIO\FUNC_01&VEN_8086&DEV_280B&S
Description: Intel High Definition Audio
=====
```

Active
Install
Malformed
Orphaned
Superseded

sp63213.exe
sp63221.exe
sp63282.exe
sp63292.exe
sp63302.exe
sp63536.exe
sp63598.exe
sp63637.exe
sp63694.exe
sp63823.exe
sp63881.exe
sp63916.exe
sp64031.exe





SCHRITT III - Update

- Unspektakulär
- Die Superseeding Informationen aus Schritt I werden mit den Inventar-Daten aus der SYMC Plattform kombiniert (Tasks auf Datenbankebene)
- Alle Clients werden mit ihrem Deployment-Datum getagged
- Es wird überprüft, ob das letzte Treiberupdate > 30 Tage ist und superseeded Drivers vorliegen
- In diesem Fall werden die Treiber mittels SWD Paket auf die Clients ausgeliefert und beim nächsten Restart installiert

Einstellungen für Computernamen, Domäne und Arbeitsgruppe

Computername:	DEBC8385EE53DC
Vollständiger Computername:	DEBC8385EE53DC.pcw.local
Computerbeschreibung:	COMPAREX SOE Deployed (11/29/2017)



THANK YOU!

softwareONE