

Fonctionnellement parlant le discours est le suivant :

La société XXX souhaite améliorer le traitement des commandes reçues par FAX. Notre objectif est de construire une solution qui sera en mesure de récupérer l'image du FAX depuis Office365 et d'aller jusqu'à l'envoi d'ordre de commande.

Notre proposition se repose sur une solution Azure et un développement itératif pour améliorer à chaque itération le taux de réussite de la solution.

Le socle de la proposition comprendra

L'acquisition du document depuis Office 365

L'exécution de l'OCR

Une interface d'assistance à la qualification

Export au format des commandes

Puis le développement itératif permettra d'implémenter les fonctions d'interprétation sur la base des retours constatés.

Techniquement :

Voici le schéma (technico-fonctionnel) présentant les étapes auxquels nous pensons concernant « Fax order assistance app »

- *Get file*
 - *Récupérer le fichier depuis la messagerie O365 avec Microsoft Flow / Azure function et copier le fichier dans le répertoire de l'app*
- *OCR file*
 - *Récupérer le fichier dans le répertoire de l'app, générer une image, OCR de l'image, insertion du contenu dans la base de données de l'app*
- *Interpret order*
 - *Une batterie successive d'Azure function sont invoquées sur la base de données pour identifier le client, identifier / confirmer les articles, identifier si ce client a déjà été traité par le système et si oui avec quelles spécificités, pour tout client / article non mappés, tentative d'interprétation (1 à la place d'un 7, 3 à la place d'un 8, code article <-> intitulé article ...)*
 - *Cette démarche est itérative, du plus générique, au plus spécifique, basé sur les feedbacks / mesures d'actions manuelles de l'opérateur*
- *Order assistance interface*
 - *L'opérateur de saisie visualise l'image initiale + commande interprétée, il opère un contrôle visuel sur les valeurs identifiées, il saisit les valeurs non identifiées, il confirme la commande*
 - *On trace les valeurs en erreur et les valeurs non identifiées*
 - *La commande confirmée génère un fichier qui est transmis en EDI au système de commande existant*

Fax Order assistance app

