

## **CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP PHÁT SINH TRÊN SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ EVENTVISTA**

EventVista có trách nhiệm tiếp nhận tranh chấp, khiếu nại và hỗ trợ Người tham gia sự kiện giải quyết các khiếu nại về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại hoặc hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại tại STMĐT EventVista.

Khi phát sinh tranh chấp, STMĐT EventVista đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của khách hàng vào chất lượng dịch vụ của Nhà Tổ chức sự kiện được đăng bán trên STMĐT EventVista và thực hiện các bước sau:

**Bước 1:** Thành viên Người tham gia sự kiện có quyền khiếu nại email [supportEventVista@eventvista.vn](mailto:supportEventVista@eventvista.vn)

Hoặc số điện thoại Hotline: 0123.456.789

**Bước 2:**

Bộ phận Chăm sóc Khách Hàng của EventVista sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên Người tham gia sự kiện căn cứ theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên EventVista sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ giải quyết tranh chấp.

**Bước 3:**

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên Người tham gia sự kiện, Nhà Tổ chức sự kiện thì một trong 2 bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

**Người tham gia sự kiện gửi khiếu nại tới địa chỉ:**

Công ty TNHH EventVista

Trụ sở chính: Số 12 Học viện Ngân Hàng, Đống Đa, Hà Nội

Hotline: 0123.456.789

Email: [supportEventvista@eventvista.vn](mailto:supportEventvista@eventvista.vn)

**Thời gian giải quyết tranh chấp:** 7 ngày làm việc, trong trường hợp vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết tranh chấp khiếu nại có thể dài hơn và sẽ được thông báo cụ thể cho người khiếu nại và người bị khiếu nại thời gian giải quyết cụ thể được biết.