

# QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

## 1. Giới thiệu chung

- EventVista là nền tảng trực tuyến cung cấp dịch vụ đăng tải, quảng bá và bán vé cho các sự kiện thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau như âm nhạc, hội thảo, thể thao, giải trí,... giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm và đặt vé tham dự các sự kiện yêu thích.

## 2. Quyền và trách nhiệm của Ban quản trị

- Quản lý, kiểm duyệt và đảm bảo tính hợp pháp của các sự kiện được đăng tải trên nền tảng.
- Đảm bảo vận hành hệ thống ổn định, an toàn, bảo mật thông tin người dùng.
- Có quyền tạm dừng hoặc xóa sự kiện, tài khoản người dùng vi phạm quy chế.
- Cập nhật, nâng cấp nền tảng để cải thiện trải nghiệm người dùng.
- Tiếp nhận phản hồi và hỗ trợ người dùng giải quyết các vấn đề phát sinh.

## 3. Quyền và nghĩa vụ của người tổ chức sự kiện

- Cung cấp thông tin sự kiện đầy đủ, chính xác và tuân thủ pháp luật.
- Đảm bảo chất lượng và tiến độ tổ chức sự kiện như đã cam kết với khách hàng.
- Có trách nhiệm hoàn vé, đổi vé hoặc thông báo rõ ràng khi sự kiện bị hoãn/hủy.
- Tự chịu trách nhiệm về các tranh chấp phát sinh với người mua vé.
- Thanh toán chi phí dịch vụ cho EventVista theo thỏa thuận.

## 4. Quyền và nghĩa vụ của người mua vé

- Được quyền tra cứu thông tin và mua vé các sự kiện đăng trên hệ thống.
- Có trách nhiệm cung cấp thông tin cá nhân chính xác khi đặt vé.
- Tuân thủ các quy định về hủy vé, đổi vé của từng sự kiện cụ thể.
- Không sử dụng thông tin sai lệch, gian lận để mua vé hoặc trục lợi.
- Bảo quản mã vé và không chia sẻ với người không liên quan.

## 5. Chính sách thanh toán và hoàn tiền

- Thanh toán được thực hiện qua cổng thanh toán trực tuyến bảo mật.
- EventVista không trực tiếp hoàn tiền cho người mua vé, việc hoàn tiền sẽ được xử lý theo quy định của ban tổ chức sự kiện.
- Trong trường hợp lỗi kỹ thuật do hệ thống gây ảnh hưởng đến thanh toán, EventVista sẽ hỗ trợ xử lý tối đa trong vòng 3–5 ngày làm việc.
- Người dùng cần liên hệ bộ phận hỗ trợ để yêu cầu hoàn tiền kèm theo bằng chứng xác minh.

## 6. Chính sách bảo mật thông tin

- EventVista cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân người dùng.

- Không chia sẻ thông tin cho bên thứ ba trừ trường hợp có yêu cầu từ cơ quan chức năng.
- Thông tin thanh toán được mã hóa và lưu trữ an toàn trên hệ thống đạt tiêu chuẩn bảo mật cao.
- Người dùng có quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân bất cứ lúc nào.

## **7. Giải quyết tranh chấp**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa người mua và người tổ chức sự kiện sẽ được hai bên tự thương lượng.
- Nếu không đạt được thỏa thuận, có thể gửi khiếu nại tới EventVista để làm trung gian hỗ trợ.
- EventVista chỉ can thiệp với vai trò hỗ trợ thông tin, không chịu trách nhiệm pháp lý với sự kiện không do EventVista trực tiếp tổ chức.
- Trường hợp tranh chấp không thể hòa giải, vụ việc sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

## **8. Hiệu lực và sửa đổi quy chế**

- Quy chế có hiệu lực kể từ ngày được đăng tải trên website EventVista.
- EventVista có quyền sửa đổi quy chế này bất kỳ lúc nào và sẽ thông báo trước khi áp dụng.
- Người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế sửa đổi có hiệu lực được xem là đã đồng ý với các thay đổi.
- Mọi sửa đổi sẽ được cập nhật rõ ràng trên nền tảng tại mục “Quy chế hoạt động”.