

## CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG

### I. NHÓM SẢN PHẨM LAPCARE KINH DOANH TRỪ NHÓM PHỤ KIỆN KHÔNG ĐIỆN, SẢN PHẨM ĐÃ SỬ DỤNG & SẢN PHẨM KHUYẾN MÃI

Khách hàng muốn đổi trả sản phẩm chọn 1 trong các phương thức bên dưới:

NỘI DUNG CHÍNH SÁCH	ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG
<p><b>1) BẢO HÀNH CÓ CAM KẾT TRONG 12 THÁNG.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ áp dụng cho sản phẩm chính, KHÔNG áp dụng cho phụ kiện đi kèm sản phẩm chính.</li> <li>+ Bảo hành trong vòng 15 ngày (tính từ ngày LAPCARE nhận máy ở trạng thái lỗi và đến ngày gọi khách hàng ra lấy lại máy đã bảo hành).</li> <li>+ Sản phẩm không bảo hành lại lần 2 trong 30 ngày kể từ ngày máy được bảo hành xong.</li> <li>+ Nếu TGDD vi phạm cam kết (bảo hành quá 15 ngày hoặc phải bảo hành lại sản phẩm lần nữa trong 30 ngày kể từ lần bảo hành trước), Khách hàng được áp dụng phương thức <b>Hư gì đổi này ngay và luôn hoặc Hoàn tiền với mức phí giảm 50%.</b></li> </ul> <p>* Từ tháng thứ 13 trở đi không áp dụng bảo hành cam kết, chỉ áp dụng bảo hành hằng (nếu có).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sản phẩm đủ điều kiện bảo hành của hãng.</li> </ul>
<p><b>2) HƯ GI ĐỔI NẤY NGAY VÀ LUÔN</b></p> <p>Sản phẩm hư gì thì đổi đó (cùng model, cùng dung lượng, cùng màu sắc...) đổi với sản phẩm chính và đổi tương đương đổi với phụ kiện đi kèm, cụ thể:</p> <p><b>2.1) Hư sản phẩm chính thì đổi sản phẩm chính mới</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng đầu tiên kể từ ngày mua: miễn phí.</li> <li>- Tháng thứ 2 đến tháng thứ 12: phí 10% giá trị hóa đơn/tháng. (VD: tháng thứ 2 phí 10%, tháng thứ 3 phí 20%...).</li> </ul> <p>Lưu ý: Nếu không có sản phẩm chính đổi cho Khách hàng thì áp dụng chính sách <b>Bảo hành có cam kết hoặc Hoàn tiền</b> với mức phí giảm 50%.</p> <p><b>2.2) Hư phụ kiện đi kèm thì đổi phụ kiện có cùng công năng mà LAPCARE/ĐMX đang kinh doanh:</b></p> <p>Phụ kiện đi kèm được đổi miễn phí trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua sản phẩm chính bằng hàng phụ kiện LAPCARE đang kinh doanh mới với chất lượng tương đương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sản phẩm đổi trả phải giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và đủ điều kiện bảo hành của hãng.</li> <li>- Thân máy, màn hình không trầy xước (áp dụng cho Điện thoại, Tablet, Laptop, màn hình máy tính, máy tính để bàn).</li> <li>- Sản phẩm chỉ dùng cho mục đích sử dụng cá nhân, không áp dụng việc sử dụng sản phẩm cho mục đích thương mại.</li> </ul>

<p>Lưu ý: Nếu không có phụ kiện tương đương hoặc Khách hàng không thích thì áp dụng bảo hành hãng.</p> <p><b>2.3) Lỗi phần mềm</b> không áp dụng, mà chỉ khắc phục lỗi phần mềm.</p> <p><b>2.4) Trường hợp Khách hàng muốn đổi full box</b> (nguyên thùng, nguyên hộp): ngoài việc áp dụng mức phí đổi trả tại Mục 2.1 thì Khách hàng sẽ trả thêm phí lấy full box tương đương 20% giá trị hóa đơn.</p> <p>Lưu ý: Từ ngày 15/12/2024, nhóm Đồng Hồ Thời Trang sẽ áp dụng chính sách riêng:</p>	
<p><b>3) HOÀN TIỀN:</b> Áp dụng cho sản phẩm lỗi và không lỗi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng đầu tiên kể từ ngày mua: phí 20% giá trị hóa đơn.</li> <li>- Tháng thứ 2 đến tháng thứ 12: phí 10% giá trị hóa đơn/tháng.</li> </ul>	<p>Sản phẩm đổi trả phải giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và đủ điều kiện bảo hành của hãng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thân máy, màn hình không trầy xước (áp dụng cho Laptop).</li> <li>- Sản phẩm chỉ dùng cho mục đích sử dụng cá nhân, không áp dụng việc sử dụng sản phẩm cho mục đích thương mại.</li> <li>- Hoàn trả lại đầy đủ hộp, sạc, phụ kiện đi kèm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mất hộp thu phí 2% giá trị hóa đơn đối với Laptop</li> <li>+ Mất phụ kiện thu phí theo giá bán tối thiểu trên website LAPCARE và chính hãng (tối đa 5% giá trị hóa đơn) cho tất cả nhóm sản phẩm.</li> </ul> </li> <li>- Hoàn trả toàn bộ hàng khuyến mãi. Nếu mất hàng khuyến mãi sẽ thu phí theo mức giá đã được công bố</li> </ul>

## 2. NHÓM PHỤ KIỆN KHÔNG ĐIỆN, SẢN PHẨM KHUYẾN MÃI

- Không áp dụng bảo hành và đổi trả tại LAPCARE. Nếu sản phẩm có lỗi và có chính sách bảo hành riêng, vui lòng liên hệ bảo hành hãng để được hỗ trợ.

## 3. NHÓM SẢN PHẨM TRUNG BÀY VÀ ĐÃ SỬ DỤNG

NỘI DUNG CHÍNH SÁCH	ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG
<b>Sản phẩm lỗi kỹ thuật tháng đầu tiên</b> - Áp dụng bảo hành hoặc hoàn tiền phí 10% giá trị hóa đơn.	- Sản phẩm lỗi NSX có thông tin xác nhận từ hãng. - Sản phẩm đổi trả phải giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và đủ điều kiện bảo hành của hãng.
<b>Từ tháng thứ 2 trở đi</b> - Không áp dụng đổi trả. - Áp dụng bảo hành hãng nếu sản phẩm còn thời gian bảo hành của hãng và đủ điều kiện bảo hành của hãng.	- Sản phẩm chỉ dùng cho mục đích sử dụng cá nhân, không áp dụng việc sử dụng sản phẩm cho mục đích thương mại. - Hoàn trả lại đầy đủ sạc, phụ kiện đi kèm: mất phụ kiện thu phí theo giá bán tối thiểu trên website LAPCARE/ĐMX và chính hãng (tối đa 5% giá trị hóa đơn).