

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE

*Áp dụng từ: 1/12/2025

I. Nguyên tắc chung

- Website thương mại điện tử LapCare.com do công ty Cổ Phần Thế Giới Di Động (“Công ty”) thực hiện hoạt động và vận hành. Đối tượng phục vụ là tất cả khách hàng trên 63 tỉnh thành Việt Nam có nhu cầu mua hàng nhưng không có thời gian đến siêu thị hoặc đặt trước để khi đến siêu thị là đảm bảo có hàng.
- Sản phẩm được kinh doanh tại www.LapCare.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật, không bán hàng nhái, hàng không rõ nguồn gốc, hàng xách tay.
- Hoạt động mua bán tại Thegiodidong.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

II. Quy định chung

Tên Miền website Thương mại Điện tử:

Website thương mại điện tử LapCare.com do Công ty Cổ phần Thế Giới Di Động phát triển với tên miền giao dịch là: www.LapCare.com (sau đây gọi tắt là: “Website TMĐT LapCare.com”)

Định nghĩa chung:

Người bán là công ty LapCare.

Người mua là công dân Việt Nam trên khắp 63 tỉnh thành. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký để thực hiện giao dịch.

Thành viên là bao gồm cả người mua và người tham khảo thông tin, thảo luận tại website.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia website TMĐT LapCare.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế này.

III. Những trường hợp từ chối hoặc hạn chế phục vụ khách hàng của Website TMĐT LapCare.com (*)

Trong quá trình giải quyết thắc mắc/khiếu nại của Khách hàng, LapCare.com có quyền từ chối hoặc hạn chế phục vụ Khách hàng trong một số trường hợp đặc biệt sau:

STT	Trường hợp đặc biệt	Hướng xử lý
1	Các trường hợp từ chối phục vụ: <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng lợi dụng những chính sách bán hàng và chính sách Chăm sóc Khách hàng của LapCare.com để trực lợi cá nhân và/ hoặc có những yêu cầu bất hợp lý mà LapCare.com cho rằng không phù hợp hoặc không chính đáng. 	LapCare.com có quyền từ chối phục vụ Khách hàng tại các chuỗi cửa hàng của LapCare.com, trên website, App và qua các hình thức giao dịch, tương tác khác. (tổng đài, email, facebook,...)

	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng/giao dịch có dấu hiệu không sử dụng cho mục đích tiêu dùng cuối cùng mà để mua đi bán lại. Khách hàng/giao dịch có dấu hiệu giả tạo hoặc lừa dối dưới bất kì hình thức nào. Khách hàng có lời nói và/ hoặc hành động mang tính chất đe dọa, khiếm nhã, kích động bạo lực, không phù hợp với thuần phong mỹ tục, chống phá nhà nước hoặc vi phạm pháp luật. Khách hàng có những yêu cầu và/ hoặc trao đổi thông tin nằm ngoài phạm vi LapCare.com kinh doanh. 	
	<p>Trường hợp hạn chế phục vụ: khách hàng đặt sản phẩm đã sử dụng nhưng không có nhu cầu mua hàng.</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 số điện thoại có lịch sử đặt 03 đơn hàng nhưng Khách hàng không đến siêu thị xem hàng, không phân biệt hình thức đặt hàng, không phân biệt hệ thống (LapCare.com và dienmayxanh.com) thì chặn đặt mua hàng Online trong 03 tháng. <p>Trường hợp KH đã bị chặn đặt hàng, KH muốn mua hàng thì đến trực tiếp cửa hàng mua hình thức offline.</p>	
2	<ul style="list-style-type: none"> Trường hợp, SĐT đặt hàng có 02 đơn hàng bị hủy tự động nhưng đặt lần thứ 03 có đến siêu thị xem hàng thì được reset lại 01 số điện thoại chỉ được đặt giữ 01 sản phẩm cùng loại, nếu muốn đặt giữ tiếp sản phẩm cùng loại khác phải ra siêu thị xem hàng hoặc chờ hệ thống hủy tự động của đơn hàng đã đặt. Sau đó, số điện thoại này mới được đặt giữ tiếp sản phẩm cùng loại. 01 số điện thoại chỉ được đặt giữ 03 sản phẩm cùng lúc nhưng không cùng loại. 	<p>Chặn đặt hàng trên website: LapCare.com</p>