

CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG VÀ THANH TOÁN

I. GIAO HÀNG

1. THỜI GIAN NHẬN HÀNG

LapCare nhận giao nhanh trong ngày với khoảng cách từ cửa hàng có hàng đến điểm giao là 20 km. Khoảng cách lớn hơn nhân viên của chúng tôi sẽ tư vấn cách thức giao hàng thuận tiện nhất cho khách hàng. Cụ thể:

Gói dịch vụ	Khoảng cách tính từ siêu thị gần nhất có hàng đến nhà khách	Thời gian hẹn giao
Giao siêu nhanh	0 - 20km	Từ 1 - 2 tiếng
Giao tiêu chuẩn	0 - 20km	Từ 6 tiếng
	Nội tỉnh - liên tỉnh	Từ 2 - 6 ngày
Lưu ý: - Thời gian giao hàng trong ngày khu vực HCM từ: 9:00 - 21:00, các tỉnh khác từ: 9:00h - 20:00h - Riêng giao nội tỉnh - liên tỉnh qua đối tác vận chuyển sẽ giao trước 18h		

Riêng đối với đơn hàng giá rẻ online, sản phẩm sẽ được giao sớm nhất là 1 ngày sau khi đặt.

2. PHÍ GIAO HÀNG

Loại sản phẩm	Mức giá	Phí giao tiêu chuẩn
Sản phẩm không lắp đặt (Giao tiêu chuẩn)	Giỏ hàng từ 500.000đ trở lên	- Miễn phí 10km đầu tiên - Mỗi km tiếp theo tính phí 5.000đ/km VD: Sạc dự phòng giá 600.000đ, khoảng cách giao hàng là 13 km >>> Phí giao hàng là: 15.000đ
	Giỏ hàng dưới 500.000đ	- Phí giao hàng 20.000đ cho 10 km đầu tiên - Mỗi km tiếp theo tính phí 5.000đ/km VD: Sạc dự phòng 400.000đ, khoảng cách giao hàng là 13 km >>> Phí giao hàng là: 20.000đ + 15.000đ = 35.000đ
	Giỏ hàng từ 2.000.000đ trở lên	- Miễn phí giao hàng tiêu chuẩn trong bán kính
Sản phẩm lắp đặt (Giao tiêu chuẩn)	Giỏ hàng từ 5 triệu trở lên	- Miễn phí 10km đầu tiên - Mỗi km tiếp theo tính phí 5.000đ/km VD: Tủ lạnh giá 6 triệu, khoảng cách giao hàng là 13 km >>> Phí giao hàng là: 15.000đ
	Giỏ hàng dưới 5 triệu	- Phí giao hàng 50.000đ cho 10km đầu tiên - Mỗi km tiếp theo tính phí 5.000đ/km VD: Tủ lạnh giá 4 triệu, khoảng cách giao hàng là 13 km >>> Phí giao hàng là: 50.000đ + 15.000đ = 65.000đ
Lưu ý: - Đối với giao siêu nhanh sẽ có cộng thêm phụ phí giao - Khoảng cách tính phí giao hàng: được tính từ kho xuất hàng đến nhà khách hàng.		

3. ĐEM THÊM NHIỀU SẢN PHẨM, MẪU MÃ KHÁC ĐỂ KHÁCH HÀNG LỰA TẠI NHÀ

Nếu có sự băn khoăn trong việc lựa chọn sản phẩm, hãy để nhân viên giao hàng của chúng tôi sẽ đem hơn 2 sản phẩm (đem thêm mẫu máy khác, đem thêm màu khác) theo yêu cầu của bạn đến tận nơi tư vấn.

- Kỹ thuật viên của chúng tôi sẽ giúp Quý khách khám phá kỹ hơn những tính năng ưu việt của từng sản phẩm để Quý khách có được lựa chọn tốt nhất.
- Quý khách chỉ thanh toán khi thật sự hài lòng với sản phẩm và chất lượng dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẽ không tính bất kỳ khoản phí nào cho đến khi Quý khách hoàn toàn đồng ý.
- Khi Quý khách hoàn toàn hài lòng với sự lựa chọn của mình, Quý khách có thể thanh toán ngay bằng các thẻ quốc tế, nội địa mà không cần phải ra ngân hàng rút tiền mặt trước.
- Hãy gọi cho chúng tôi bất cứ lúc nào Quý khách cần được phục vụ với chất lượng 5 sao hoàn hảo.

II. THANH TOÁN

1. Thanh toán tiền mặt

1.1. Tại cửa hàng

Quý khách có thể đến mua hàng & thanh toán trực tiếp tại cửa hàng LapCare

Địa chỉ: tại 133 P. Thái Hà, P, Đống Đa, Hà Nội

1.2. Tại nhà/nơi nhận hàng

Thanh toán cho nhân viên giao hàng trực tiếp của LapCare.com tại bất kỳ đâu bạn yêu cầu (trong phạm vi 20KM tính từ cửa hàng của LapCare có hàng).

2. Thanh toán trực tuyến

Chuyển khoản hoặc Thanh toán online trên website miễn phí với các loại thẻ tín dụng, ATM, Internet Banking, ZaloPay, MoMo, VNPAY, Kredivo, ShopeePay, ... Khách hàng có thể thực hiện thanh toán chuyển khoản qua VietQR cực kỳ đơn giản, chỉ bằng một thao tác quét mã, tất cả mọi thứ sẽ được thực hiện tự động, không cần nhập thông tin số tài khoản, không cần nhập số tiền và nội dung chuyển khoản.