

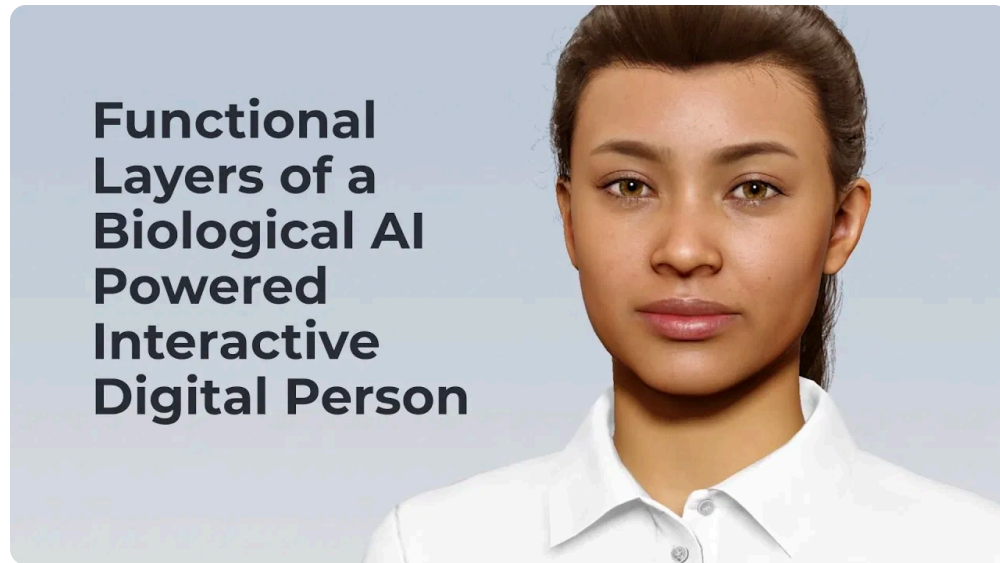
# סקירה: Soul Machines

## אודות החברה:

- חברה מובילה בתחום האווטארים הדיגיטליים והבינה המלאכותית
- מפתחת אווטארים אנושיים אינטראקטיביים עם יכולות הבנה ותקשורת מתקדמות
- מבוססת בניו זילנד, עם נוכחות גלובלית
- מציעה פתרונות לארגונים בתחומי שירות לקוחות, חינוך, בריאות ועוד

## הטכנולוגיה:

- **Human OS Platform** - פלטפורמה המשלבת בינה מלאכותית עם אנימציה אוטונומית
- **Digital Brain** - מערכת המדמה רשתות עצביות ביולוגיות
- יכולת לזהות ולהגיב לרגשות ולהבעות פנים של המשתמש
- אינטגרציה עם מערכות בינה מלאכותית ועיבוד שפה טבעית



ארכיטקטורת ה-Digital Brain של Soul Machines

# יכולות האוטטארים

## אינטראקציה אנושית

אוטטארים בעלי מראה אנושי מציאותי עם הבעות פנים ותנועות טבעיות, המאפשרים שיחה טבעית ואינטואיטיבית.

## הבנת שפה טבעית

יכולת להבין ולהגיב לשפה טבעית במגוון שפות, כולל עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

## זיהוי רגשות

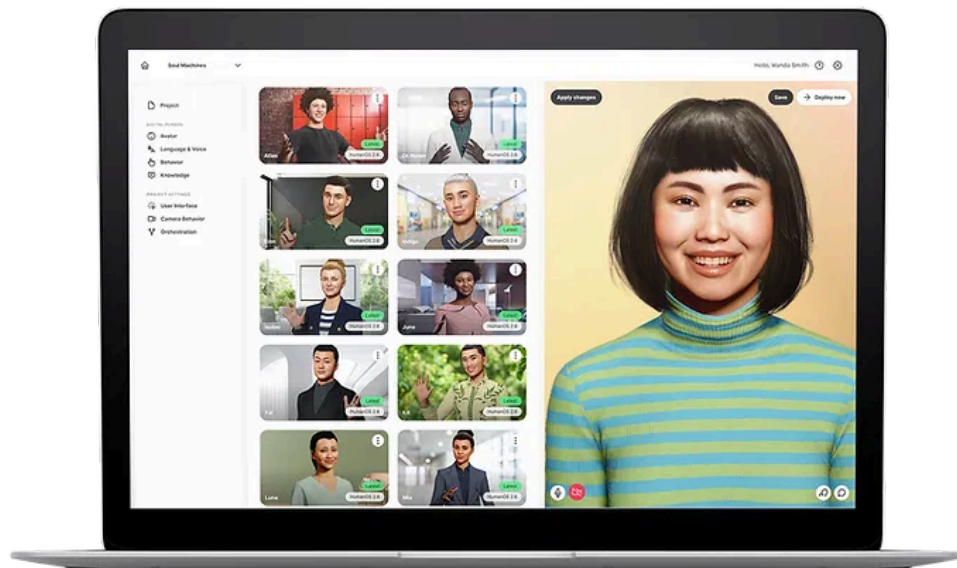
יכולת לזהות רגשות ומצבי רוח של המשתמש ולהתאים את התגובה בהתאם.

## למידה והסתגלות

האוטטארים לומדים מאינטראקציות קודמות ומשתפרים עם הזמן, מה שמאפשר שירות מותאם אישית.

## אינטגרציה עם מערכות קיימות

יכולת להתממשק עם מערכות קיימות כגון מסדי נתונים, מערכות CRM ומערכות ניהול תיקים.



ממשק משתמש של אוטטאר Soul Machines

# תמיכה בשפות

## שפות מדוברות (דיבור):

עברית

תמיכה מלאה בדיבור ובהבנה

ערבית

כולל להגים מקומיים שונים

רוסית

תמיכה מלאה בדיבור ובהבנה

אנגלית

כולל מגוון להגים וניבים

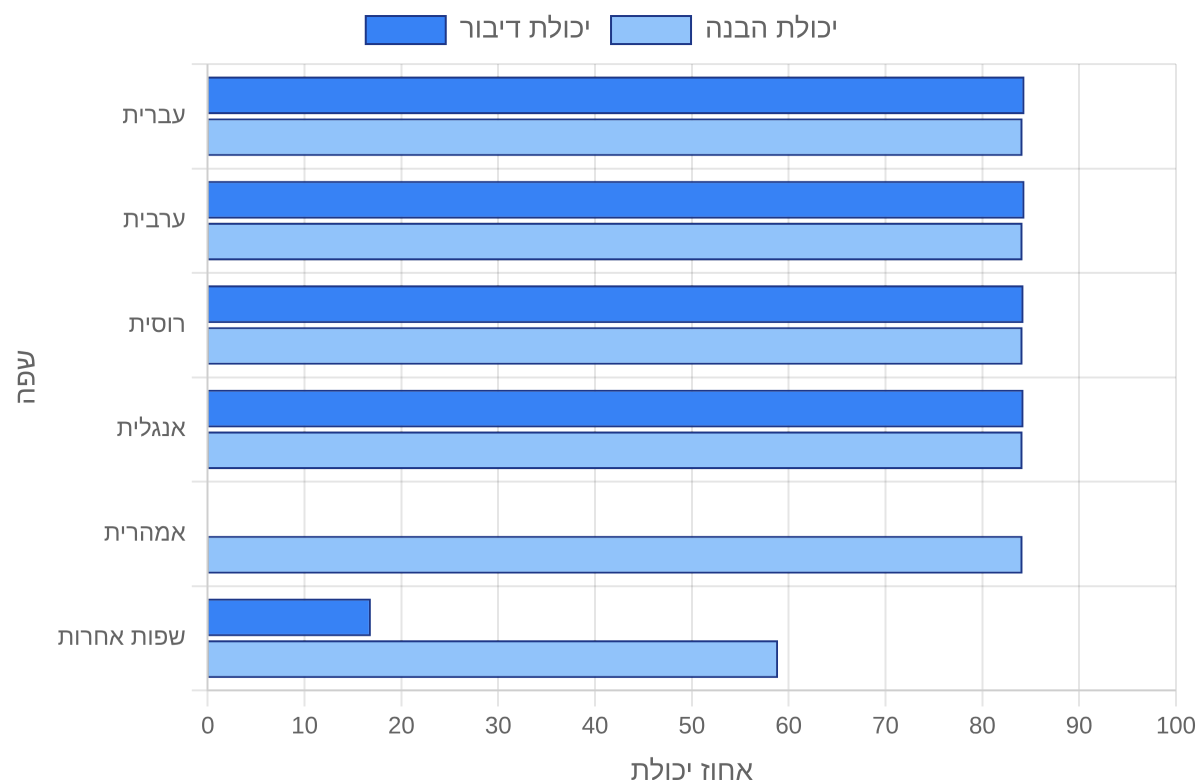
## שפות נוספות בהבנה:

- אמהרית - תמיכה בהבנה (ללא דיבור)

- יותר מ-70 שפות ולהגים נוספים בהבנה

- יכולת להרחיב את תמיכת הדיבור לשפות נוספות לפי דרישה

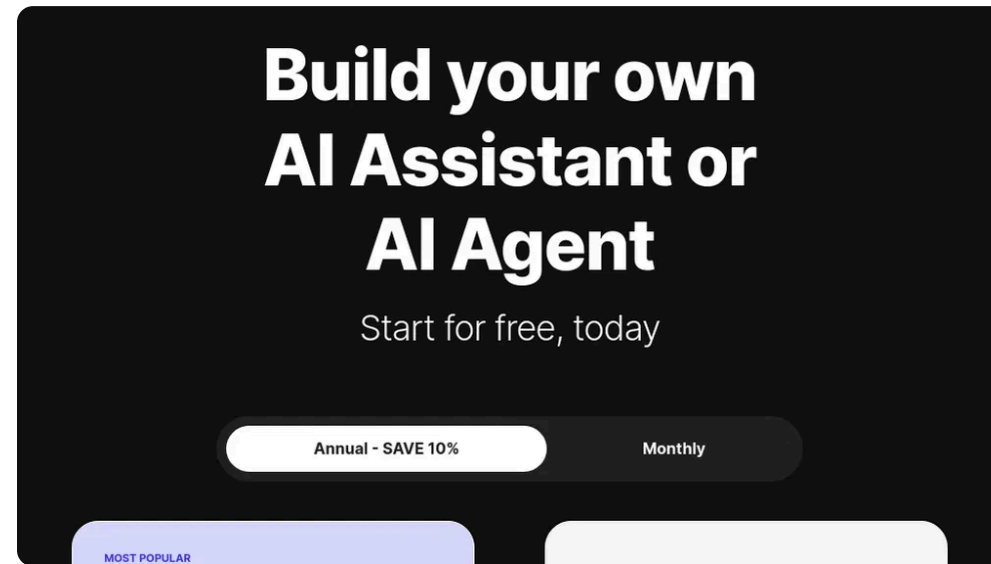
**הערה חשובה:** האוטטארים יכולים להבין יותר שפות ממה שהם יכולים לדבר. במקרה של שפות שאינן נתמכות בדיבור, ניתן להשתמש בכתוביות או בתרגום אוטומטי.



השוואת יכולות שפה - דיבור לעומת הבנה

# מודלים עסקיים ותמחור

## תוכניות :Soul Machines Studio



**Build your own AI Assistant or AI Agent**

Start for free, today

Annual - SAVE 10% Monthly

MOST POPULAR

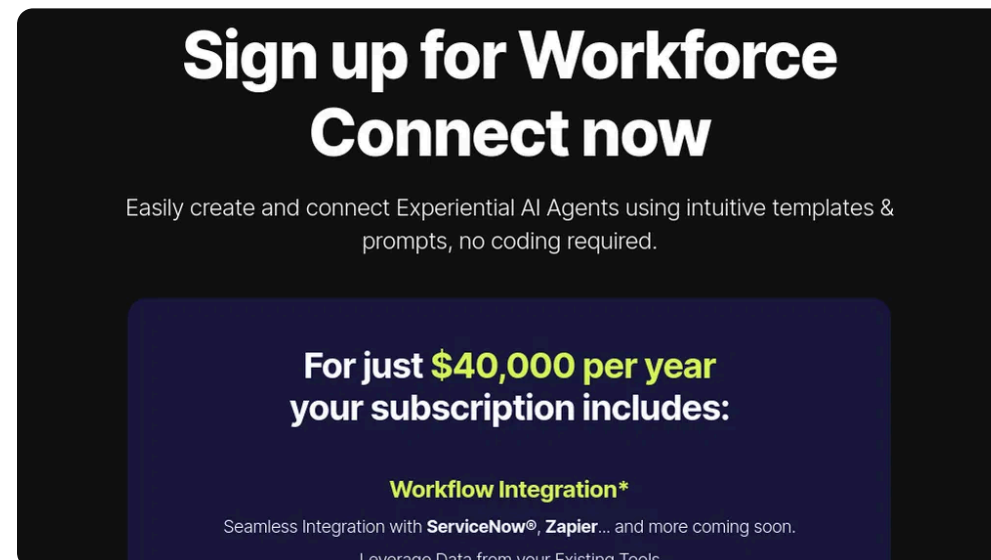
### Pro

- מחיר: \$29,160 לשנה
- 120,000 דקות שיחה
- 6 עוזרי AI

### Pro + Premium Integrations

- מחיר: \$34,160 לשנה
- כולל אינטגרציה עם ServiceNow®, Zapier ועוד.

## :Soul Machines Workforce Connect



**Sign up for Workforce Connect now**

Easily create and connect Experiential AI Agents using intuitive templates & prompts, no coding required.

**For just \$40,000 per year your subscription includes:**

**Workflow Integration\***

Seamless Integration with **ServiceNow®**, **Zapier**... and more coming soon.

Leverage Data from your Existing Tools

## המלצה למשטרת ישראל:

- מודל **Workforce Connect** או **Pro + Premium Integrations**
- התאמה אישית לצרכים הספציפיים של המשטרה

# פרטיות ואבטחה

## מדיניות "פרטיות מלכתחילה"

Soul Machines מפעילה מדיניות של "פרטיות מלכתחילה" (Privacy by Design) המצמצמת את כמות המידע האישי הנשמר.

## אבטחת מידע

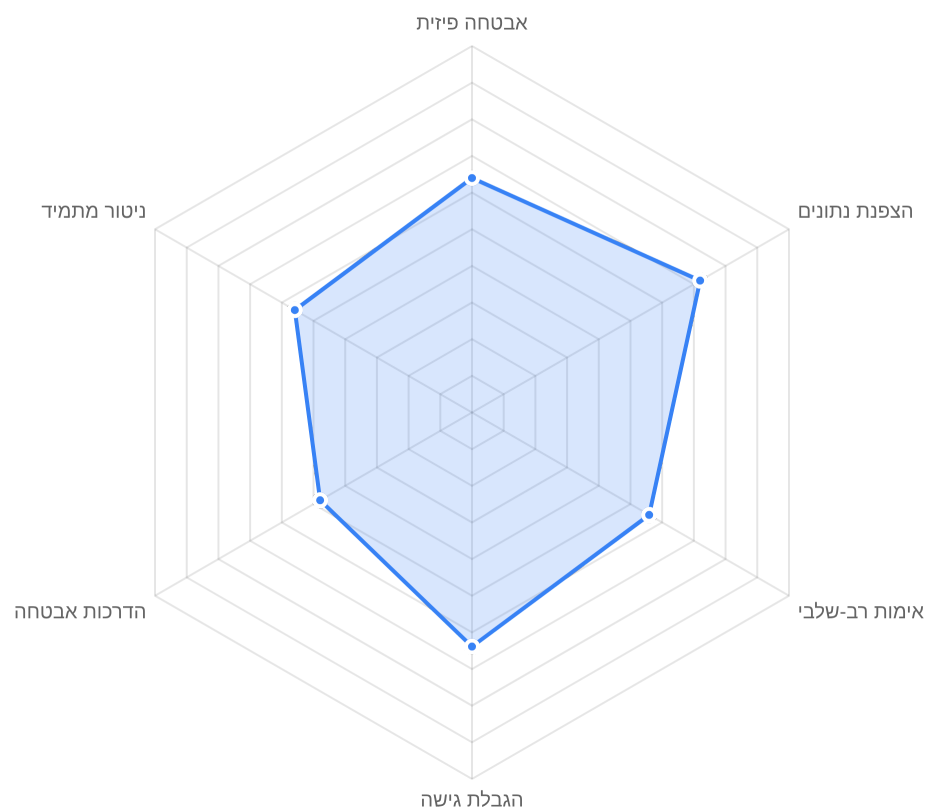
- אבטחה פיזית של משרדים, מחסנים ומרכזי נתונים
- אבטחה דיגיטלית באמצעות הצפנה, אימות רב-שלבי והגנת סיסמאות
- מדיניות אבטחת מידע והדרכות לעובדים
- הגבלת גישה למידע אישי רק לעובדים הזקוקים לו

## שמירת מידע

המידע נשמר רק לזמן הנדרש לאספקת השירותים או לצרכים עסקיים חוקיים. מידע על תווי פנים נשמר לתקופה של כ-12 חודשים.

## העברות בינלאומיות

החברה ממוקמת בניו זילנד. העברת מידע לצדדים שלישיים מחוץ לאיחוד האירופי מתבצעת רק למדינות מאושרות: ניו זילנד, אוסטרליה, קנדה וארה"ב.



שכבות האבטחה במערכת Soul Machines

# ארכיטקטורה טכנית

## מרכיבי המערכת

- **Human OS Platform** - הפלטפורמה הבסיסית להפעלת האווטארים
- **Digital Brain** - מנוע הבינה המלאכותית המדמה מוח אנושי
- **Orchestration Server** - שרת לניהול האינטראקציות והאינטגרציות
- **NLP Engine** - מנוע עיבוד שפה טבעית

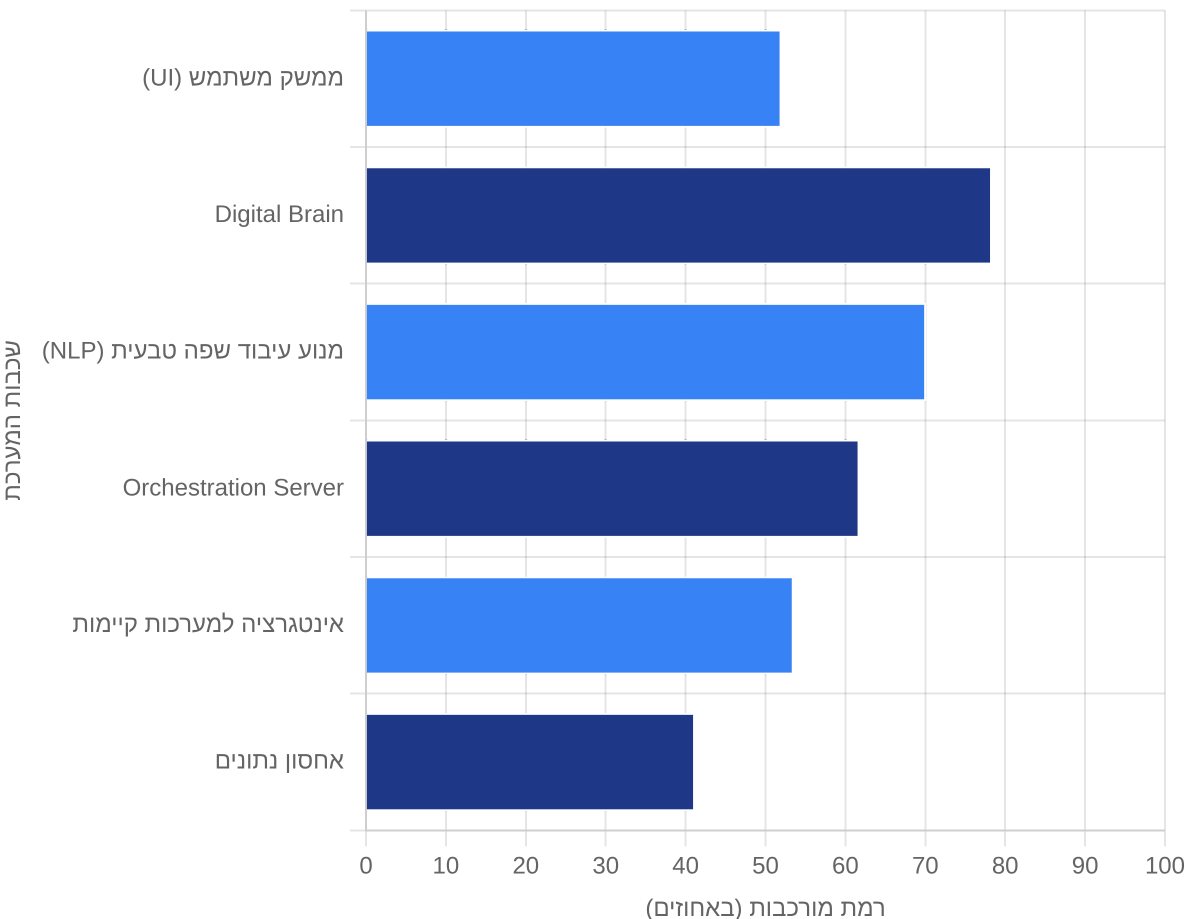
## אפשרויות פריסה

- **ענן** - פריסה בענן של Soul Machines או AWS
- **היברידי** - חלק מהמערכת בענן וחלק בשרתים מקומיים
- **On-Premise** - פריסה מלאה בשרתים מקומיים לאבטחה מרבית

## אינטגרציה עם מערכות קיימות

- חיבור למערכות ניהול תיקים ומסדי נתונים קיימים
- API מובנה לאינטגרציה עם מערכות צד שלישי
- תמיכה בפרוטוקולי אבטחה סטנדרטיים
- יכולת לייצא נתונים למערכות אנליטיקה

שכבות ארכיטקטורה של מערכת Soul Machines



# תוכנית יישום מוצעת

## שלב 1: אפיון והתאמה

אפיון מדויק של תהליך הגשת התלונות, התאמת האווטארים לצרכי המשטרה, ובחירת השפות הנדרשות.

משך: 4-6 שבועות

## שלב 2: פיתוח והתאמה

פיתוח האווטארים המותאמים, אינטגרציה עם מערכות המשטרה הקיימות, ופיתוח תסריטי שיחה.

משך: 8-12 שבועות

## שלב 3: בדיקות והטמעה

בדיקות מקיפות של המערכת, הדרכת צוותי המשטרה, והטמעה הדרגתית בתחנות נבחרות.

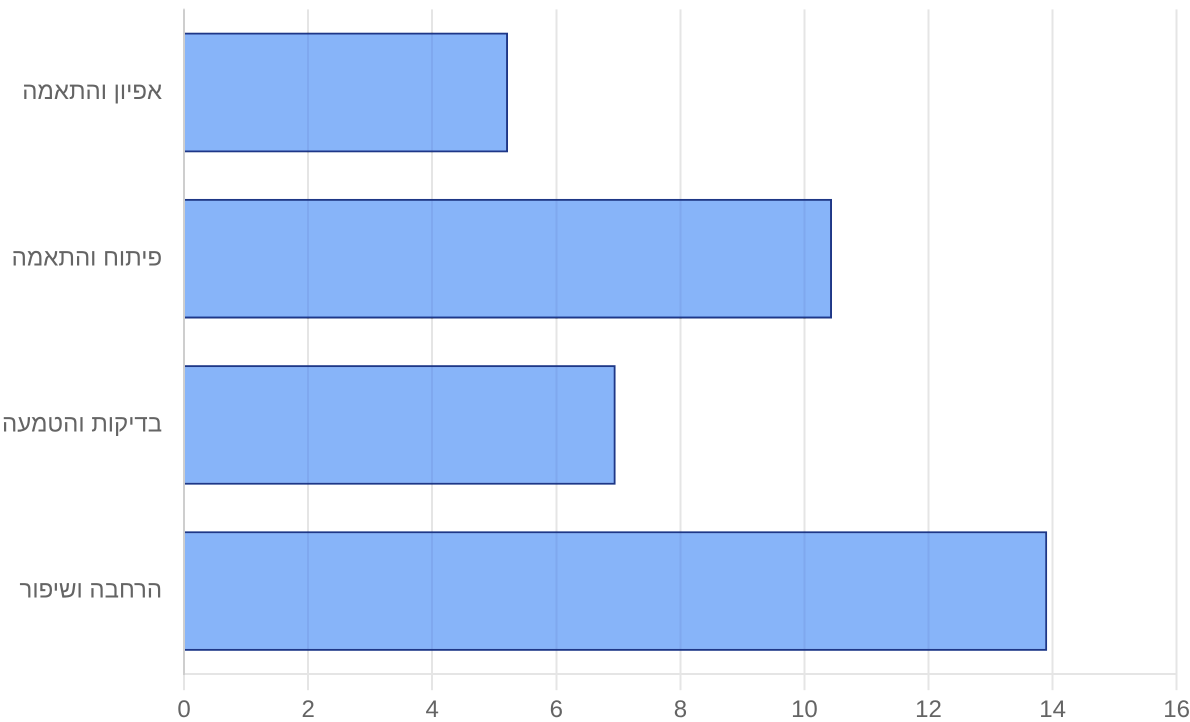
משך: 6-8 שבועות

## שלב 4: הרחבה ושיפור מתמיד

הרחבת המערכת לכלל תחנות המשטרה, איסוף משוב מהמשתמשים, ושיפור מתמיד של המערכת.

משך: 12-16 שבועות

לוח זמנים משוער ליישום (שבועות)



### משאבים נדרשים:

- צוות פיתוח והטמעה מטעם Soul Machines
- צוות מקצועי מטעם המשטרה לליווי התהליך
- תשתית טכנולוגית (שרתים, תקשורת, עמדות קצה)
- תקציב הקמה והטמעה + תחזוקה שנתית