



BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ

CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM



Năm 2020

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM
Số 4, Đường 30/4, Phường 1, TP Cao Lãnh, Đồng Tháp



BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ

CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM



Năm 2020

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM
Số 4, Đường 30/4, Phường 1, TP Cao Lãnh, Đồng Tháp

BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

MỤC LỤC

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	2
I. PHẠM VI ÁP DỤNG	3
II. MỤC ĐÍCH:	3
III. ĐỊNH NGHĨA:	3
IV. NỘI DUNG BỘ QUY TẮC:	3
Điều 1: Chính trực và Minh bạch	3
1. Cam kết của Imexpharm	3
2. Tiêu chuẩn của Imexpharm	4
3. Trách nhiệm và Tuân thủ	4
4. Bảo mật các Thông tin bảo mật	4
Điều 2: Với Khách hàng	5
1. Cam kết của Imexpharm	5
2. Trách nhiệm của Imexpharm	5
3. Giải quyết mâu thuẫn, khiếu nại	5
Điều 3: Với Đối tác	5
1. Cam kết của Imexpharm	5
2. Trách nhiệm của Imexpharm	6
3. Trách nhiệm của Đối tác	6
4. Giải quyết xung đột	6
Điều 4: Với Cổ đông/Nhà đầu tư	6
1. Cam kết của Imexpharm	6
2. Trách nhiệm của Imexpharm	6
3. Xây dựng Imexpharm bền vững, hiện đại, tiên phong và thân thiện	7
4. Quyền và trách nhiệm của Cổ đông	7
5. Giải quyết xung đột, tranh chấp	7
Điều 5: Với Người lao động của Imexpharm	7
1. Cam kết của Imexpharm	7
2. Trách nhiệm của Imexpharm	8
3. Đạo đức và chuẩn mực của Người lao động của Imexpharm	8
a) Ứng xử trong nội bộ Công ty	8
b) Giao tiếp với các Đối tác, Khách hàng, đối tượng khác bên ngoài Công ty	9
Điều 6: Cộng đồng địa phương	9
1. Cam kết của Imexpharm	9
2. Trách nhiệm của Imexpharm	9
V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN	10

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Kính thưa Quý đồng nghiệp và các Bên liên quan,

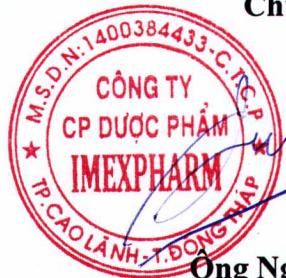
Phát triển bền vững đã trở thành kim chỉ nam của Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm trong xu hướng của hội nhập và toàn cầu hóa. Bên cạnh các quy định của luật pháp, vấn đề tuân thủ luôn được Imexpharm đề cao trong mọi khía cạnh hoạt động của Công ty. Imexpharm hiểu được rằng, để giữ vững vị thế cạnh tranh, nâng cao hình ảnh doanh nghiệp Công ty cần có những cam kết tuân thủ theo các quy định của Nhà nước và các chuẩn mực của Công ty. Chính vì thế, **Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ** được Imexpharm ban hành nhằm hướng đến công bằng, minh bạch và liêm chính trong nội bộ Công ty cũng như với Đối tác bên ngoài. Bộ Quy tắc là kim chỉ nam cho mỗi nhân viên Imexpharm thực hiện trong công việc hàng ngày, đồng thời nó cũng hướng đến các Bên liên quan của Imexpharm nhằm đảm bảo lợi ích hài hòa giữa các Bên và Imexpharm. Không dừng lại ở đó, Bộ Quy tắc này cũng như lời cam kết về đạo đức kinh doanh mà Imexpharm mong muốn gửi đến các cán bộ công nhân viên Imexpharm, đội ngũ y bác sĩ, các cán bộ ngành Dược, những nhà khoa học và chính quyền địa phương.

Với sứ mệnh là “Cung cấp các giải pháp hiệu quả cao cho sức khỏe cộng đồng”, Imexpharm luôn đồng hành tin cậy cùng cộng đồng trong hành trình chăm sóc sức khỏe của người dân. Mỗi cán bộ công nhân viên của Imexpharm có trách nhiệm tuân thủ các quy tắc đạo đức trong Bộ Quy tắc này để hoàn thành xuất sắc sứ mệnh của Công ty. Các Đối tác của Imexpharm, những người luôn đi cùng Công ty trong chặng đường này cũng được kỳ vọng sẽ tuân thủ các chuẩn mực do Imexpharm đề ra để có thể cùng chung tay xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài, gắn kết và phát triển cùng Công ty.

Tôi xin chân thành cảm ơn thái độ hợp tác, tuân thủ của toàn thể cán bộ công nhân viên Imexpharm và các Đối tác để Công ty có thể phát triển, trường tồn theo năm tháng trên nền tảng bền vững như triết lý của Imexpharm “1000 năm sau hoa sen vẫn nở...”.

Trân trọng,

Chủ tịch HĐQT



Ông Nguyễn Quốc Định

Mọi thắc mắc, góp ý về Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ này xin vui lòng liên hệ:

Nguyễn Thị Kim Lê - Người Phụ trách Quản trị kiêm thư ký Công ty

Email: lenguyen@imexpharm.com

Tel : (84 28) 3866 9856 (Ext: 105) | Fax: (84 28) 3865 9893

Mobile: (84) 917 978 844

Địa chỉ: 63B-65B, Đường Số 2, Cư xá Lữ Gia, P.15, Quận 11, Tp.HCM

Web: www.imexpharm.com

BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM IMEXPHARM

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ này là tài liệu quy định chung về đạo đức và tuân thủ dành cho Người lao động của Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm, nhằm đề ra các chuẩn mực về đạo đức ứng xử và việc tuân thủ quy định trong thực hiện nhiệm vụ của Imexpharm. Tất cả người lao động của Imexpharm phải đọc kỹ và dựa vào Bộ Quy tắc này để có những hành vi phù hợp trong đạo đức ứng xử, tuân thủ các quy định khi xử lý công việc.

Bộ Quy tắc này cũng được áp dụng cho Đối tác, Cổ đông, Nhà Đầu tư, Khách hàng, Bên thứ ba có quan hệ giao dịch với Imexpharm và không thay thế cho hợp đồng giữa Imexpharm với chính Đối tác, Khách hàng, Bên thứ ba nói trên.

II. MỤC ĐÍCH:

Bộ Quy tắc này là chuẩn mực trong việc xác lập hành vi liên quan đến đạo đức và tuân thủ các quy định, áp dụng cho toàn thể Người lao động của Imexpharm, Đối tác, Cổ đông, Nhà Đầu tư, Khách hàng và Bên thứ ba có liên quan với các hoạt động của Imexpharm, Đối tác của Imexpharm.

III. ĐỊNH NGHĨA:

Luật định: Các quy định của pháp luật Việt Nam đối với mọi hoạt động của Công ty.

Imexpharm: Công ty hoặc Công ty Cổ phần Dược phẩm Imexpharm.

Bộ Quy tắc: Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ.

Đối tác: đối tượng hợp tác trong kinh doanh với Công ty: Nhà cung cấp, Nhà phân phối, ...

Khách hàng: đối tượng mua hàng hoặc sử dụng dịch vụ do Imexpharm cung cấp.

Bên thứ ba: có liên quan với các hoạt động của Imexpharm, Đối tác của Imexpharm.

Cổ đông: là cá nhân hoặc tổ chức sở hữu ít nhất một cổ phần của Công ty.

Nhà đầu tư: là tổ chức, cá nhân thực hiện hoạt động đầu tư kinh doanh, gồm nhà đầu tư trong nước, nhà đầu tư nước ngoài và tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài.

Thông tin bảo mật: Các thông tin được định nghĩa là thông tin bảo mật theo Luật định, quy định, thỏa thuận giữa Imexpharm và Bên thứ ba có giao dịch hoặc dự kiến có giao dịch với Imexpharm.

IV. NỘI DUNG BỘ QUY TẮC:

Điều 1: Chính trực và Minh bạch

1. Cam kết của Imexpharm

Imexpharm là Công ty đại chúng chuyên về sản xuất dược phẩm có uy tín, chất lượng cao trên thị trường dược phẩm, được thành lập bởi các cá nhân đầy tâm huyết và có chuyên môn cao trong ngành dược Việt Nam.

Chúng tôi cam kết sản xuất các sản phẩm tuân thủ đúng Luật định về chất lượng, độ an toàn đối với người sử dụng. Imexpharm cam kết tuân thủ tất cả quy định của pháp

luật Việt Nam đối với Doanh nghiệp niêm yết và các quy định chuyên ngành Dược. Công ty hoạt động theo nguyên tắc chính trực, minh bạch và hiệu quả.

2. Tiêu chuẩn của Imexpharm

Imexpharm tuân thủ việc luôn phấn đấu tuyên truyền, hướng dẫn để tất cả Người lao động của Imexpharm có thể hiểu và có ứng xử phù hợp theo các chuẩn mực đạo đức, truyền thống tốt đẹp của xã hội Việt Nam.

Về sản xuất, Công ty phát triển theo định hướng đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật châu Âu để sản xuất ra các sản phẩm có chất lượng cao với giá thành dành cho người Việt.

3. Trách nhiệm và Tuân thủ

Imexpharm có ý thức trách nhiệm cùng chung tay với các cơ quan chức năng, Đối tác phục vụ cộng đồng với những giải pháp hiệu quả trong chăm sóc sức khỏe người dân; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với chính quyền địa phương như Luật định. Imexpharm cũng có trách nhiệm trong việc cùng góp phần xây dựng xã hội bền vững và đấu tranh chống bất công.

4. Bảo mật các Thông tin bảo mật

Imexpharm cam kết tuân thủ các quy định về bảo mật các Thông tin bảo mật đối với Người lao động, Đối tác, Khách hàng, Cổ đông, Nhà Đầu tư, theo thỏa thuận. Công ty sẽ hợp tác thiện chí cùng các Bên liên quan trong việc xử lý trong trường hợp xảy ra những vấn đề liên quan đến bảo mật thông tin.

Imexpharm cam kết tự triển khai và/hoặc phối hợp với các Bên tiến hành các biện pháp bảo mật cần thiết đối với Thông tin bảo mật nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các Bên.

Imexpharm cam kết không sử dụng Thông tin bảo mật được trao đổi hoặc cung cấp với Đối tác, Nhà đầu tư trái với mục đích đã thỏa thuận, hoặc trái với quy định của pháp luật.

Các tài liệu, thông tin công bố trên website chính thức của Imexpharm tại địa chỉ: www.imexpharm.com là tài sản của Công ty và được pháp luật bảo vệ. Imexpharm không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các thiệt hại do việc tự ý sao chép, trích dẫn, chỉnh sửa thông tin của Đối tác, Khách hàng, Cổ đông, Nhà đầu tư, Bên thứ ba có giao dịch hoặc không có giao dịch liên quan với Imexpharm mà không được Imexpharm chấp thuận bằng văn bản trước hoặc có văn bản chấp thuận nhưng không ghi rõ nguồn trích dẫn thông tin từ website của Imexpharm.

Tất cả các hình thức sao chép thông tin về sản phẩm và dịch vụ trên website chính thức của Imexpharm sẽ phải có văn bản đồng ý của Imexpharm trước khi thực hiện.

Cá nhân, hoặc tổ chức muốn sử dụng bất kỳ thông tin liên quan đến các thành phần mang tính nhận diện thương hiệu như logo, hình ảnh, tên, nhãn hiệu, ... của Imexpharm phải được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty. Imexpharm đã đăng ký và được pháp luật bảo hộ các quyền đối với các thành phần kể trên, trong trường hợp cá nhân hoặc tổ chức tự ý sử dụng mà không có sự đồng ý của Imexpharm sẽ phải chịu trách nhiệm theo Luật định.

Mặc dù thông tin được công bố trên website của Imexpharm đã được chọn lựa và phê duyệt của Ban Lãnh đạo của Imexpharm. Công ty không đảm bảo tính chính xác của thông tin trong trường hợp website của Công ty bị tấn công mạng có hoặc không có chủ đích hoặc những thay đổi do các nghiên cứu khoa học chuyên ngành mới công bố, các thay đổi về chính sách, quy định của cơ quan chức năng mà Imexpharm chưa kịp cập nhật có thể dẫn đến sự thiếu chính xác của thông tin.

Nhân viên Imexpharm có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Imexpharm theo đúng quy chế bảo mật thông tin của công ty và các thỏa thuận bảo mật với đối tác và pháp luật về bảo mật của Việt Nam

Điều 2: Với Khách hàng

1. Cam kết của Imexpharm

Imexpharm cam kết đồng hành cùng Khách hàng và các bệnh nhân, cung cấp những giải pháp điều trị hiệu quả, không ngừng cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm vì một cộng đồng thật sự khỏe mạnh. Imexpharm cam kết cung cấp các sản phẩm chất lượng theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật được thể hiện trên bao bì của các sản phẩm đã được cơ quan chức năng cấp phép lưu hành.

Imexpharm không chịu trách nhiệm cho bất kỳ hành động có ý hoặc cẩu thả trong sử dụng các sản phẩm của Imexpharm không tuân thủ đúng chỉ định, khuyến cáo hoặc không bảo quản đúng như hướng dẫn sử dụng được ghi trên nhãn hoặc đính kèm trong bao bì.

Trong mọi trường hợp Khách hàng chỉ được sử dụng hình ảnh của Imexpharm cho các mục đích được ghi trong thỏa thuận bằng văn bản giữa Imexpharm và Khách hàng.

2. Trách nhiệm của Imexpharm

Imexpharm có trách nhiệm bảo đảm về chất lượng, an toàn đối với tất cả các sản phẩm, dịch vụ mang thương hiệu chính thức của Imexpharm.

Imexpharm có trách nhiệm giải đáp các thắc mắc liên quan đến sản phẩm mà Imexpharm sản xuất, cung ứng. Đồng thời Công ty cũng có trách nhiệm xây dựng kênh liên lạc với Khách hàng một cách hiệu quả nhằm đảm bảo tất cả các Khách hàng sẽ liên hệ được với Công ty trong những trường hợp cần hỗ trợ, tư vấn về sản phẩm và dịch vụ.

Imexpharm có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại hợp lý và hợp pháp từ Khách hàng về sản phẩm và dịch vụ của Công ty.

3. Giải quyết mâu thuẫn, khiếu nại

Tất cả các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng được giải quyết theo hình thức đối thoại trên cơ sở bình đẳng, tôn trọng mọi quyền lợi hợp pháp của Khách hàng. Imexpharm có trách nhiệm xác thực trong khả năng cho phép và theo Luật định đối với các thông tin mà Khách hàng cung cấp để giải quyết các mâu thuẫn.

Những khiếu nại của khách hàng sẽ được giải quyết một cách nhanh nhất có thể, đúng theo Luật định và quy định của Công ty.

Điều 3: Với Đối tác

1. Cam kết của Imexpharm

Góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, phối hợp cùng Đối tác trên nguyên tắc đôi bên cùng có lợi để cùng nhau tiến tới sự phát triển bền vững.

Thúc đẩy minh bạch trong kinh doanh, không chấp nhận tham gia và không ủng hộ các hình thức gian lận để giành quyền kinh doanh.

Tuân thủ đúng những thỏa thuận với Đối tác.

Imexpharm tuyên bố loại trừ mọi trách nhiệm đối với việc Đối tác tự ý sử dụng hình ảnh, logo của Imexpharm cho các mục đích riêng mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của Imexpharm. Imexpharm bảo lưu mọi quyền đối với tất cả hình ảnh, logo của Imexpharm và Đối tác có khả năng sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với các vi phạm này.

2. Trách nhiệm của Imexpharm

Phối hợp cùng cộng đồng, chính quyền tạo ra môi trường minh bạch trong đó các Đối tác được đối xử công bằng, không có tình trạng phân biệt đối xử, thiên vị.

Imexpharm có trách nhiệm sớm cung cấp thông tin một cách chính xác, rõ ràng nhất để mô tả nhu cầu của Imexpharm đến Đối tác trước khi ký các thỏa thuận, nhằm đảm bảo việc thực hiện các thỏa thuận giữa các Bên được tiến hành thuận lợi, minh bạch, tuân thủ Luật định, Điều lệ, nội quy của Imexpharm.

3. Trách nhiệm của Đối tác

Tuân thủ những điều Luật định và các thỏa thuận, quy định đã thống nhất với Imexpharm.

Phối hợp thiện chí với Imexpharm để đảm bảo thực hiện đúng tiến độ các thỏa thuận đã ký giữa hai (02) hoặc nhiều bên.

Các nhà cung cấp không được câu kết với Người lao động của Imexpharm để trực lợi, thông thấu ảnh hưởng đến lợi ích của Imexpharm và uy tín của nhà cung cấp.

Thông báo với cấp Quản lý của Imexpharm nếu nhận thấy dấu hiệu của sự gian lận, không trung thực của Người lao động của Imexpharm trong quá trình làm việc với Imexpharm.

Không sử dụng hình ảnh của Imexpharm khi chưa có văn bản đồng ý từ Công ty.

4. Giải quyết xung đột

Imexpharm chủ trương giải quyết các xung đột, tranh chấp với Đối tác theo nguyên tắc ôn hòa, thiện chí hai bên cùng có lợi, dùng hình thức đối thoại, tôn trọng lẫn nhau và trên cơ sở thượng tôn pháp luật.

Imexpharm kiên quyết phản đối bất kỳ hình thức bạo lực nào trong việc giải quyết tranh chấp.

Điều 4: Vói Cổ đông/Nhà đầu tư

1. Cam kết của Imexpharm

Công bố đầy đủ thông tin theo yêu cầu công bố thông tin của pháp luật đến toàn bộ cổ đông, nhà đầu tư.

Luôn đối xử bình đẳng, không thiên vị giữa các Cổ đông.

Nỗ lực duy trì ổn định tình hình kinh doanh, môi trường minh bạch để các Nhà đầu tư an tâm đầu tư vào Công ty.

Các thông tin được công bố đến Cổ đông/Nhà đầu tư đều đã được soát xét thấu đáo qua các quy trình kiểm tra, theo Luật định, quy định của Imexpharm.

Luôn phản ánh giữ vững hình ảnh là một trong những Công ty được có chất lượng sản phẩm hàng đầu Việt Nam. Imexpharm cam kết bảo vệ với mức độ cao nhất hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật, tài sản vô hình, tài sản hữu hình và các tài sản khác của Công ty và kiên quyết chống lại mọi hành động phá hoại các tài sản đó.

2. Trách nhiệm của Imexpharm

Thúc đẩy hoạt động kinh doanh, công bố các thông tin tài chính một cách kịp thời, đúng Luật định đến Cổ đông/Nhà đầu tư.

Tổ chức Đại hội đồng Cổ đông thường niên và bất thường theo đúng quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện các Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh và các hoạt động quản lý khác.

Thực hiện hoặc phối hợp thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo vệ, giữ gìn tài sản hữu hình, tài sản vô hình và các tài sản khác của Công ty.

Sắp xếp tổ chức các cuộc họp Nhà đầu tư định kỳ hoặc theo yêu cầu của Nhà đầu tư trên tinh thần hợp tác và tôn trọng lợi ích của đôi bên.

3. Xây dựng Imexpharm bền vững, hiện đại, tiên phong và thân thiện

Imexpharm phối hợp cùng Cổ đông hiện hữu trong việc xây dựng hình ảnh Công ty theo hướng phát triển bền vững, là Công ty được ở Việt Nam đi tiên phong trong việc đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật, ưu tiên phát triển công nghệ và chất lượng sản phẩm ở mức tiêu chuẩn cao.

Imexpharm thường xuyên tổ chức các cuộc gặp trực tiếp hoặc các hình thức phù hợp khác với Cổ đông để lắng nghe những ý kiến góp ý, đề xuất về hoạt động, cải tiến hoạt động của Công ty cũng như giải đáp các thắc mắc của Cổ đông/Nhà đầu tư về tình hình kinh doanh nói riêng và các hoạt động khác của Imexpharm nói chung.

4. Quyền và trách nhiệm của Cổ đông

Quyền được biết về tình hình hoạt động kinh doanh của Imexpharm và các quyền khác như: quyền được nhận cổ tức, quyền được tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên, chuyển nhượng cổ phần (trừ những trường hợp có thỏa thuận khác với Imexpharm hoặc Pháp luật có quy định khác) và các quyền khác theo quy định của pháp luật.

Trách nhiệm giữ gìn hình ảnh của Imexpharm, không sử dụng hình ảnh của Công ty cho các mục đích riêng gây tổn hại hoặc có nguy cơ gây tổn hại lợi ích chung của Imexpharm.

Khi được cung cấp các thông tin nội bộ của Imexpharm, Cổ đông có trách nhiệm bảo mật các thông tin nội bộ của Imexpharm mà Công ty không công bố ra bên ngoài cũng như không có trách nhiệm công bố ra bên ngoài.

5. Giải quyết xung đột, tranh chấp

Trong trường hợp xảy ra xung đột, tranh chấp giữa Imexpharm với Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông, hoặc giữa các Cổ đông với nhau mà có liên quan đến lợi ích, tình hình hoạt động của Imexpharm thì Imexpharm chủ động giải quyết các xung đột, tranh chấp đó theo nguyên tắc ôn hòa, thiện chí, dùng hình thức đối thoại, trao đổi ý kiến một cách tôn trọng lẫn nhau giữa các Bên có liên quan để cùng thống nhất phương án giải quyết theo tinh thần tôn trọng lợi ích hợp pháp của các Bên và tất cả vì sự phát triển bền vững của Công ty.

Điều 5: Với Người lao động của Imexpharm

1. Cam kết của Imexpharm

Tạo ra môi trường làm việc thân thiện, an toàn, bình đẳng, nhân văn, thúc đẩy tinh thần sáng tạo, hăng say trong lao động cho Người lao động của Imexpharm. Lắng nghe, đối thoại với Người lao động một cách thường xuyên để cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng sống của mỗi thành viên Imexpharm.

Đối xử bình đẳng với tất cả Người lao động, không phân biệt giới tính, tạo điều kiện thuận lợi và phù hợp thể chất cho Người lao động phát triển nghề nghiệp và gắn bó với Imexpharm.

Tuân thủ đầy đủ quy định về lao động và sử dụng lao động, các giao kết, thỏa thuận với Người lao động theo Luật định. Đào tạo nghề cho Người lao động theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện đầy đủ các chế độ theo Luật định với Người lao động là nữ, người khuyết tật, người cao tuổi. Không giữ các giấy tờ gốc của Người lao động, không cưỡng ép Người lao động bằng bất cứ hình thức bất hợp pháp nào để đảm bảo việc thực hiện hợp đồng lao động. Tuân thủ Luật định, nội quy Công ty trong quy trình tiến hành xử lý các vấn đề liên quan đến kỷ luật lao động.

Tạo cơ hội việc làm và hợp tác với Người lao động đã đủ tuổi nghỉ hưu nhưng còn đáp ứng được yêu cầu về sức khỏe và trí tuệ để tiếp tục làm việc và cống hiến tại Imexpharm.

Không sử dụng Người lao động là trẻ em và trẻ vị thành niên.

Xây dựng định mức lao động phù hợp với tình hình của doanh nghiệp và tuân thủ pháp luật hiện hành. Xây dựng hệ thống thang bảng lương một cách minh bạch trong doanh nghiệp, đúng quy định của pháp luật; Người lao động được trả lương đúng theo năng lực, Quy chế lương của Công ty, quy định của pháp luật. Quy định về thời gian làm việc tùy thuộc vào điều kiện kinh tế, thói quen sinh hoạt của từng vùng đặt địa điểm kinh doanh và theo yêu cầu đặc thù của công việc chuyên môn.

Xây dựng cơ chế lương thưởng cạnh tranh, phù hợp với văn hóa của doanh nghiệp. Imexpharm cam kết trả lương đầy đủ và đúng hạn cho tất cả các Người lao động đang làm việc tại Imexpharm; trả lương ngoài giờ cho người lao động theo quy định của pháp luật. Thực hiện nghĩa vụ đóng bảo hiểm bắt buộc theo quy định của pháp luật.

Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật đối với Người lao động làm việc trong môi trường độc hại và chi trả phụ cấp đúng theo quy định. Thực hiện hoặc hướng dẫn Người lao động thực hiện đầy đủ các chế độ trợ cấp: thôi việc, thất nghiệp, mất việc làm, ... theo quy định của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Imexpharm

Xây dựng môi trường làm việc an toàn, phù hợp với các tiêu chuẩn được quy định để các Người lao động có thể an tâm công tác.

Xây dựng các chính sách và chế độ để đào tạo, bồi dưỡng Người lao động nhằm nâng cao năng lực công tác phục vụ cho Imexpharm.

Tổ chức các buổi gặp gỡ, đồi thoại trực tiếp hoặc nhiều hình thức phù hợp khác giữa Người lao động và Ban lãnh đạo để thúc đẩy minh bạch và dân chủ trong Công ty.

Định kỳ kiểm tra các chính sách về lao động để kịp thời có những điều chỉnh phù hợp với tình hình của Công ty và quy định của pháp luật.

3. Đạo đức và chuẩn mực của Người lao động của Imexpharm

Tuyệt đối không tổ chức hoặc tham gia vào các hoạt động phạm pháp hoặc có các hành vi vi phạm pháp luật dưới bất kỳ hình thức nào.

Tuyệt đối không có các hành động đưa và nhận các vật phẩm có giá trị với mục tiêu làm trái quy định của pháp luật mang mục đích tư lợi, hay có bất kỳ hành vi tham nhũng hoặc tiếp tay cho tham nhũng.

Không được sử dụng hình ảnh, uy tín của Công ty để trục lợi cá nhân.

Giữ gìn hình ảnh, uy tín của Công ty, giữ gìn tài sản của Công ty, không được có bất kỳ hành vi nào gây tổn hại hoặc có nguy cơ gây tổn hại đến tài sản của Công ty. Người lao động của Imexpharm không được cầu kêt, thông đồng với các Bên thứ ba trực tiếp hoặc gián tiếp thực hiện các hành vi ánh hưởng đến lợi ích của Công ty.

Tuân thủ nghiêm chỉnh thỏa thuận bảo mật các thông tin bảo mật của Công ty. Không được tự ý chia sẻ thông tin về Công ty ra bên ngoài khi chưa có sự đồng ý của Ban lãnh đạo Imexpharm. Mọi phát ngôn có liên quan đến hoạt động chính thức của Công ty phải do chính “Người đại diện phát ngôn chính thức” đã được Ban Lãnh đạo Công ty chỉ định thực hiện.

a) Ứng xử trong nội bộ Công ty

Người lao động của Imexpharm phải có thái độ cư xử thân thiện, hòa nhã với đồng nghiệp, bình đẳng, tôn trọng, giúp đỡ lẫn nhau trong công việc, không phân biệt xuất thân, giới tính, tôn giáo.

Người lao động của Imexpharm kiên quyết không dùng bạo lực nơi công sở, không lạm dụng, không quấy rối và kiên quyết đấu tranh chống tất cả các hành vi vi phạm quyền và nhân phẩm của Người lao động.

Khi phát hiện những dấu hiệu bất thường của đồng nghiệp, nhận thấy có thể có tác động xấu đến môi trường làm việc, có hoặc tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng hình ảnh và uy tín của Imexpharm, Người lao động của Imexpharm có trách nhiệm trình báo vấn đề đến Quản lý trực tiếp, hoặc Phòng Nhân sự Hành chính hoặc Phòng Pháp chế.

b) Giao tiếp với các Đối tác, Khách hàng, đối tượng khác bên ngoài Công ty

Phải có thái độ ân cần, tôn trọng, hợp tác, không được dùng bạo lực, không ủng hộ bạo lực trong cư xử với khách hàng bên ngoài Công ty trong bất kỳ tình huống nào.

Không được câu kết với Đối tác, Khách hàng để nhằm trực lợi cá nhân cho dù có hay không có ảnh hưởng đến lợi ích và hình ảnh của Công ty thì cũng sẽ bị xem xét xử lý phù hợp.

Người lao động của Imexpharm không được tặng, hứa tặng, đề nghị tặng hay cho phép người khách tặng hay nhận quà, vật phẩm có giá trị, lợi ích trực tiếp hoặc gián tiếp đến/từ Bên ngoài nếu xét thấy việc tặng hay nhận quà tặng, vật phẩm có giá trị, lợi ích này có thể ảnh hưởng đến lợi ích, uy tín và hình ảnh của Công ty.

Người lao động của Imexpharm khi phát hiện những bất thường từ Người lao động khác hoặc từ phía Đối tác, Khách hàng, đối tượng khác bên ngoài như: gian lận, có hành vi đưa/nhận hối lộ, vật phẩm có giá trị, lợi ích nhằm mục đích vụ lợi hoặc làm tổn hại đến uy tín, hình ảnh thương hiệu của Imexpharm thì phải báo cáo ngay cho Ban Lãnh đạo Công ty hoặc phòng Pháp chế để Imexpharm kịp thời có phương án xử lý. Trong trường hợp Người lao động của Imexpharm không thật sự chắc chắn về lo ngại hoặc quyết định của mình thì có thể trình bày tình huống đang gặp với Quản lý trực tiếp.

Điều 6: Cộng đồng địa phương

1. Cam kết của Imexpharm

Tuân thủ đầy đủ những quy định của pháp luật hiện hành về trách nhiệm của Doanh nghiệp đối với địa phương.

Đồng hành cùng chính quyền địa phương trong việc xây dựng và phát triển cộng đồng, trong các chương trình hỗ trợ khởi nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh hướng đến phát triển bền vững.

Tạo điều kiện để phát triển giáo dục, đồng hành cùng chính quyền các cấp trong các chương trình khuyến học, khuyến tài. Tạo điều kiện cho các sinh viên các chuyên ngành phù hợp hoạt động của Công ty có cơ hội thực tập nghề nghiệp tại Công ty.

Tích cực cử cán bộ tham gia các hội thảo, chương trình tọa đàm được tổ chức bởi các Bộ ngành nhằm thúc đẩy quá trình phát triển chung của các doanh nghiệp Việt Nam.

2. Trách nhiệm của Imexpharm

- Thực hiện đầy đủ các báo cáo, tuân thủ trách nhiệm của Doanh nghiệp đối với các khoản thu ngân sách một cách đầy đủ và đúng hạn theo Luật định.

- Xây dựng các chương trình phát triển chất lượng sản phẩm do Công ty sản xuất với mục tiêu đồng hành cùng cộng đồng, cùng nâng cao chất lượng cuộc sống người dân.

- Tích cực phối hợp cùng chính quyền địa phương và các Bộ ngành có liên quan trong việc xử lý các vấn đề liên quan nhiệm vụ của Doanh nghiệp tại địa phương theo Luật định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Imexpharm cam kết rằng Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ này đã được triển khai đến toàn thể Người lao động của Imexpharm và họ hiểu rõ trách nhiệm ngăn chặn các sai phạm bằng cách báo cáo các hành vi sai phạm hoặc có nguy cơ một cách khá rõ ràng có thể dẫn đến sai phạm lên Quản lý trực tiếp, để có hành động xử lý phù hợp.

Chính sách của Imexpharm sẽ bảo vệ những Người lao động của Imexpharm có các báo cáo sai phạm về tuân thủ Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ này.

Tất cả các hành vi vi phạm các quy định tại Bộ Quy tắc Đạo đức và Tuân thủ này sẽ bị xem xét xử lý kỷ luật tùy theo mức độ vi phạm, ngoài ra người có hành vi vi phạm có thể còn phải chịu trách nhiệm dân sự hoặc hình sự tùy theo mức độ vi phạm theo Luật định.

Ngày 30 tháng 03 Năm 2020

Ký duyệt



N. Nguyễn Quốc Định