**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ**

*Số:* *SKYTRAN «CustomerId»/HĐ-«Year»*

* *Căn cứ Bộ luật dân sự số 33/2005/QH11 ngày 14/06/2005 của Quốc hội nước CHXHCNVN;*
* *Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14/06/2005 của Quốc hội nước CHXHCNVN;*
* *Căn cứ Luật Bưu chính số 49/2010/QH12 ngày 28/06/2010 của Quốc hội nước CHXHCNVN,*

Hôm nay, Ngày «Day» tháng «Month» năm «Year». Chúng tôi gồm có:

**BÊN A : CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN SKYTRAN**

Địa chỉ : Nhà số 9, ngõ 273 Đường Đại Mỗ, Phường Đại Mỗ, quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại : Fax :

Mã số thuế : 0108165543

Người đại diện : Ông VŨ MINH HẢI Chức vụ: Giám Đốc

**BÊN B :**

Tên Tổ chức hoặc cá nhân : «Name»

Địa chỉ : «Address»

Email: «Email»

Điện thoại : «PhoneNumber»

**Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:**

**ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG.**

1.1 Bên B ủy thác cho bên A nhập khẩu những mặt hàng theo yêu cầu của Bên B vàvận chuyển về địa điểm nhận hàng của bên B.

Hàng hóa bên B yêu cầu nhập khẩu phải phù hợp với quy định về hàng hóa được phép nhập khẩu theo luật hiện hành của nhà nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

1.2 Địa điểm giao hàng: Theo chỉ định của bên B được thoả thuận trước.

1.3 Hiệu lực hợp đồng: Hợp đồng có hiệu lực từ ngày….. đến ngày …..

**ĐIỀU 2: PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN.**

**2.1 . Phí dịch vụ:**

**Phí cố định:**

* Phí dịch vụ: dựa theo cấp độ của khách hàng.
* Giá trên chưa bao gồm VAT 10%
* Tỉ giá: Theo tỉ giá tại thời điểm phát hành hóa đơn.
* Phí vận chuyển quốc tế theo biểu phí quy định của Bên A theo phụ lục đính kèm.

**Phí phát sinh:**

* Chi phí thủ tục nhập khẩu: theo file đính kèm.
* Chi phí vận chuyển trong nước theo từng lần phát sinh dịch vụ.
* Các chi phí phát sinh khác: Phí kiểm đếm, repack, đóng thùng gỗ,…( nếu có)

**2.2. Thanh toán:**

* Bên B thanh toán trước cho bên A bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản Số tiền 100% giá trịhợp đồng với bên xuất khẩu (Số tiền đặt cọc này có thể thay đổi theo tùy đơn hàng, thỏa thuận đơn hàng, phụ lục đơn hàng).
* Khi bên A vận chuyển đến kho bên B nhận được hàng thanh toán Chi phí vận chuyển và phí dịch vụ còn lại
* Thời gian thanh toán Chi phí vận chuyển và phí dịch vụ tối đa không quá 01 ngày kể từ ngày bên A gửi bảng kê phí phải thanh toán kèm hóa đơn dịch vụ
* Bên B thanh toán số tiền còn lại cho bên A bằng chuyển khoản hoặc tiền mặt theo STK như trong phụ lục đính kèm cùng bảng giá

**ĐIỀU 3: QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN**

***QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM BÊN A***

* Chịu trách nhiệm nhập khẩu, vận chuyển quốc tế
* Trực tiếp ký kết hợp đồng với đối tác bên nước ngoài,
* Khai và nộp các loại thuế: thuế nhập khẩu, thuế VAT… cho hàng nhập khẩu ( nếu có)
* Xuất trả hàng đã nhập khẩu cho người ủy thác, cùng hóa đơn VAT cho hàng nhập khẩu (bên cạnh hóa đơn VAT cho phí dịch vụ ủy thác nhập khẩu).
* Cung cấp chứng từ giấy tờ liên quan đến lô hàng (hợp đồng, hóa đơn thương mại, PKL, TKHQ...) theo yêu cầu của bên B đã đề nghị trong khi làm thủ tục nhập khẩu.
* Trực tiếp thanh toán hóa đơn với nhà cung cấp.
* Trực tiếp tham gia kiểm soát quá trình vận chuyển hàng hóa từ nước ngoài về Việt Nam.
* Bên B chỉ chịu trách nhiệm về chất lượng của hàng hóa nếu lỗi phát sinh xảy ra do quá trình vận chuyển.

***QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM BÊN B***

* Tìm kiếm, trực tiếp tham gia quá trình đàm phán và chốt mức giá sản phẩm nhập về.
* Chuyển khoản cho bên A số tiền trong giá trị hợp đồng với nhà sản xuất nước ngoài ( theo điều khoản thanh toán )
* Chuyển khoản trước cho bên A số tiền thuế nhập khẩu và thuế giá trị gia tăng (nếu có) phải nộp theo tờ khai nhập khẩu do bên A cung cấp trong quá trình làm thủ tục hải quan thông quan hàng hóa.
* Khi hàng về đến địa điểm giao hàng, thanh toán tất cả các chi phí phát sinh còn lại của hàng hóa cho bên A trong vòng một (1) ngày sau khi nhận được thông báo về chi phí nhập khẩu hàng hóa.
* Nếu Bên B thanh toán chi phí uỷ thác nhập khẩu chậm so với thời hạn quy định sẽ bị phạt theo lãi suất tín dụng qua hạn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước là .... % ngày (tháng) tính từ ngày hết thời hạn thanh toán.
* Bên B có trách nhiệm cung cấp tất cả các chứng từ bên A yêu cầu trong quá trình nhập khẩu và làm thủ tục hải quan nhập khẩu.
* Bên B khi đưa ra những yêu cầu về tiêu chuẩn hàng cần nhập khẩu cho Bên A không rõ ràng, cụ thể, bị bên nước ngoài đưa bán hàng kém phẩm chất, lạc hậu về kỹ thuật và công nghệ, giá đắt ... phải tự gánh chịu hậu quả. Nếu Bên B cố tình không tới nhận hàng sẽ bị phạt .... % giá trị hàng nhập, còn bị bắt buộc phải nhận và phải thanh toán toàn bộ các khoản phạt và bồi thường thiệt hại khi bên nước ngoài hoặc bên thứ ba khác bị vi phạm đưa ra.
* Trong trường hợp Bên B đến nhận hàng chậm so với thời gian quy định, sẽ bị gánh chịu các khoản phạt do bên nhận chuyên chở, vận tải hàng hoá phạt và bồi thường chi phí lưu kho lưu bãi, bảo quản hàng, cảng phí và các khoản phạt khác.
* Nếu Bên B thanh toán cho bên nước ngoài chậm, gây thiệt hại cho uy tín và các hoạt động giao dịch khác của Bên A với bên nước ngoài đó thì Bên B phải gánh chịu các khoản phạt và bồi thường thay cho Bên A khi bị bên nước ngoài khiếu nại, đồng thời còn phải thanh toán đủ các khoản tiền mua hàng nhập và tiền bị phạt chậm trả do bên nước ngoài yêu cầu.

**ĐIỀU 4: MỨC BỒI THƯỜNG THIỆT HẠI**

* Đối với trường hợp hàng hóa bị mất, thất lạc: Với dịch vụ vận chuyển khách hàng phải cung cấp đầy đủ invoice của hàng hóa cho công ty trước khi gửi hàng tới kho vận chuyển đầu nước ngoài của công ty Skytrans
  + Hàng hoá được bồi thường dựa theo invoice kê khai và hoá đơn mua hàng với dịch vụ vận chuyển
  + Dịch vụ mua hộ bảo hiểm 100% dựa theo link sản phẩm
* Trường hợp bị hư hỏng, mất mát một phần: Bồi thường = tỷ lệ % đã mất, hư hỏng \* mức giá trị của hàng hóa theo Invoice kèm theo hàng.
  + Rách, vỡ, ướt thùng hàng của nhà sản xuất 5-10%: 5% giá trị hàng
  + Hàng hóa bị bể vỡ, móp, hư hại từ 11% đến 30%: 15% giá trị hàng
  + Hàng hóa bị bể vỡ, móp, hư hại từ 31% đến 50%: 35% giá trị hàng
  + Hàng hóa bị bể vỡ, hư hại, móp từ 51-100%: 40-100% giá trị hang
* Đối với hàng dễ vỡ, dễ móp méo như đồ gốm sứ. thủy tinh, vỏ nhôm, hộp đồ chơi, … công ty bồi thường theo giá trị nếu mất mát hoặc bị thất lạc nhưng không chịu trách nhiệm bồi thường hàng bị vỡ hoặc móp méo nếu hàng hóa không được đóng theo quy cách với hàng dễ vỡ.
* Trường hợp hàng hoá bị cơ quan chức năng tạm giữ để kiểm tra hoặc yêu cầu tạm dừng nhập khẩu:
  + Không đền bù thiệt hại gián tiếp nếu hàng bị chậm hơn so với cam kết thông thường
  + Bồi thường tối đa 50% giá trị hàng hoá nhưng không quá 1 triệu đồng/kg trong trường hợp hàng bị thu giữ.

**ĐIỀU 5: MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THIỆT HẠI**

Bên A không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại trong các trường hợp sau:

* Hàng hóa đã được phát đúng thoả thuận trong hợp đồng và quy định.
* Việc Bên B không cung cấp đầy đủ các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc chuyển phát hàng hóa là nguyên nhân dẫn tới các thiệt hại như hàng hóa để lâu bị hỏng, bị phạt vi phạm, bị tịch thu.
* Hàng gửi bị cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền tịch thu hoặc gửi về bị tịch thu theo điều lệ của nước nhận.
* Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng hóa.
* Các trường hợp bất khả kháng như: động đất, bão lụt, chiến tranh, bạo loạn…
* Đối với nhóm hàng hóa dễ vỡ, dễ móp méo (đồ gốm sứ, thủy tinh, hộp giấy, hộp đồ chơi…) công ty chỉ đền bù trong trường hợp bị mất, không đền bù nếu bị sứt vỡ, móp méo.
* Do Khách Hàng tự đóng gói không đảm bảo quy cách vận chuyển.
* Không bồi thường hàng do Seller bán giao thiếu, hàng bị lỗi với trường hợp mua hàng trên https://www.ebay.com/; https://auctions.yahoo.co.jp/.
* Thời gian khiếu nại quá 1 ngày kể từ khi nhận được thông tin hàng hóa.

**ĐIỀU 6: QUY ĐỊNH LƯU KHO HÀNG HÓA**

* Đối với dịch vụ vận chuyển/gom hàng chi phí lưu kho sẽ được tính như sau:
* Tại kho Nhật Bản phí lưu kho là 5 JPY/ngày/Kg, tương đương 1000đ/ngày/kg (Chỉ áp dụng cho hàng vận chuyển của tuyến Nhật Bản). Sau 07 ngày kể từ khi hàng tới VP tại Nhật sẽ áp dụng phí lưu kho (bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ).
* Tại Việt Nam phí lưu kho là 1.000đ/ngày/kg (Áp dụng cho tất cả các hàng hóa dịch vụ, các tuyến Shipquocte đang cung cấp như Nhật Bản, Mỹ….)
* Sau 07 ngày kể từ khi Khách Hàng nhận được báo giá và lịch phát hàng mà KH chưa nhận sẽ bắt đầu áp dụng phí lưu kho từ ngày thứ 8 (không tính chủ nhật, ngày nghỉ lễ)

**ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

* + Hợp đồng này được hiểu và chịu sự điều chỉnh của Pháp luật nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
  + Hai bên cam kết thực hiện tất cả những điều khoản đã cam kết trong hợp đồng.  Bên nào vi phạm hợp đồng gây thiệt hại cho bên kia (trừ trong trường hợp bất khả kháng) thì phải bồi thường toàn bộ thiệt hại xảy ra và chịu phạt vi phạm hợp đồng bằng 10% giá trị hợp đồng.
  + Trong quá trình  thực hiện hợp đồng nếu bên nào có khó khăn trở ngại thì phải báo cho bên kia trong vòng 7 ngày kể từ ngày có khó khăn trở ngại.
  + Các bên có trách nhiệm thông tin kịp thời cho nhau tiến độ thực hiện công việc. Đảm bảo bí mật mọi thông tin liên quan tới quá trình sản xuất kinh doanh.
  + Mọi sửa đổi, bổ sung hợp đồng này đều phải được làm bằng văn bản và có chữ ký của hai bên. Các phụ lục là phần không tách rời của hợp đồng.
  + Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng được giải quyết trước hết qua thương lượng, hoà giải, nếu hoà giải không thành việc tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án có thẩm quyền.
* Sau 20 ngày kể từ khi kể từ khi bên A cung cấp bộ hồ sơ thông quan hàng hóa và và bên B thanh toán đủ giá trị hàng và chi phí trong quá trình nhập khẩu, hai bên thống nhất coi như hợp đồng này đã được thanh lý.

Hợp đồng này gồm 4 trang in thành 2 bản. Mỗi bên giữ 1 bản có đầy đủ chữ ký đóng dấu đại diện của cả 2 bên và có hiệu lực từ này được ký kết

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** |  | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |
| **«Signature»** |  |  |