

Cahier des Charges Fonctionnel

Application de Gestion du Parc Informatique – Amendis

1. Contexte du projet

Amendis souhaite mettre en place une application permettant la gestion centralisée et efficace de son parc informatique. Ce parc comprend des ordinateurs, imprimantes, équipements réseau et logiciels, etc. L'objectif est de faciliter le suivi, la maintenance, l'inventaire, et la sécurité du matériel informatique.

2. Objectifs

Développer une application web permettant :

- La visualisation de tout le matériel informatique.
- L'ajout, modification et suppression des équipements.
- Le suivi des interventions techniques.
- La gestion des utilisateurs et des droits d'accès.
- L'émission d'alertes en cas de problème.

3. Analyse des besoins

a) Besoins fonctionnels

- Gestion du matériel : Ajouter, modifier, supprimer les PC, imprimantes, serveurs, etc.
- Suivi du matériel : Historique des interventions, maintenance, affectation.
- Gestion utilisateurs : Création de comptes (admin, technicien, utilisateur simple).
- Alertes : Notifications sur pannes ou échéance de garantie.
- Recherche/filtrage : Rechercher un équipement par nom, type, localisation...
- Rapports : Générer des rapports PDF/Excel (inventaire, état du parc...).

b) Besoins non fonctionnels

- Sécurité des accès (authentification, rôles).
- Interface simple et intuitive.

- Système évolutif et maintenable.
- Compatibilité navigateurs modernes (Chrome, Edge...).
- Langue : Français
- Hébergement possible sur serveur interne Amendis ou cloud privé.

4. Contraintes

- Respect des normes de sécurité informatique d'Amenadis.
- Application accessible uniquement au personnel autorisé.
- Intégration possible avec les systèmes existants.
- Budget limité à définir par l'entreprise.
- Livrables attendus : code source, base de données, manuel d'utilisation.

5. Livrables attendus

- Cahier des charges (ce document).
- Maquette (interface utilisateur).
- Schéma de la base de données.
- Code source de l'application.
- Documentation technique.
- Guide utilisateur.

6. Technologies envisagées

Pour le développement de cette application de gestion du parc informatique, les technologies suivantes seront utilisées :

- Figma : pour la création des maquettes des interfaces utilisateurs (conception visuelle avant le développement).
- HTML / CSS : pour la structure et la mise en forme des pages web.
- Bootstrap : pour faciliter le design responsive et utiliser des composants UI préconçus.
- Python : comme langage principal côté serveur, à travers le microframework Flask.
- PostgreSQL : base de données relationnelle robuste et open source, idéale pour la gestion structurée du parc.
- VS Code (Visual Studio Code) : comme environnement de développement intégré (IDE).

- GitHub : pour le versionnage du code source, la sauvegarde du projet et la collaboration éventuelle.

Ces outils sont choisis pour leur simplicité, leur accessibilité, ainsi que leur adéquation avec les besoins du projet dans le cadre d'un développement étudiant.

7. Planning prévisionnel

Durée totale : 1 mois (juillet)

Etape	Durée	Détails
Analyse	2jour	Rédaction du cahier des charges.
Maquette (Figma)	1jour	Dessiner les pages principales.
Base de Données	4jour	Créer les tables (MCD/MLD).
Backend (Flask)	9jour	Coder les fonctions Python.
Frontend (HTML)	7jour	ntégrer Bootstrap.
Tests	3jour	Vérifier que tout marche.
Déploiement	2jour	Mettre en ligne.

8. Fonctionnalité optionnelle : Chatbot via n8n (si le temps le permet)

Dans une phase ultérieure, et si le planning le permet, un chatbot pourrait être intégré à l'application pour assister les utilisateurs dans la navigation ou la résolution de problèmes fréquents. Ce chatbot serait développé à l'aide de l'outil d'automatisation n8n, permettant ainsi une configuration rapide et flexible sans codage complexe.

Les utilisateurs pourraient interagir avec le chatbot pour poser des questions sur la gestion du matériel, les procédures à suivre, ou obtenir une aide technique de base. L'objectif est d'améliorer l'expérience utilisateur et de réduire la charge sur le support technique.

9. Conclusion

Ce projet vise à digitaliser la gestion du parc informatique d'Amendis à travers une application personnalisée, sécurisée et facile à maintenir. Le respect des besoins métiers, des contraintes techniques, et la simplicité d'utilisation sont les clés de sa réussite.