# **Hedy Ibrahim**

## **Alternant**

Je suis à la recherche d'une alternance pour m'accompagner dans mes études dans le cadre d'un Bac + 3 ( Bachelor en Sécurité et Réseaux informatique )

# Diplômes et Formations

#### **BAC SCIENTIFIQUE / ST JOHN PERSE PARIS**

2017

### BTS SERVICE INORMATIQUE AUX ORGANISATIONS / ITIC PARIS

De septembre 2017 à mai 2019

## Expériences professionnelles

#### Livreur / DELIVEROO FRANCE SAS Ile de France

Depuis février 2019

# Stagiaire / EXAGON Paris

De mai 2018 à juillet 2018

Missions effectués ;

- -Dépannage informatique support niveau 0 à 2
- -Déplacement en entreprise ou chez un particulier
- -Répondre aux besoins des utilisateurs
- -Déployer Windows SEVEN sur poste utilisateur
- -Mise en place d'une solution de déploiement d'images : FOG

#### Stagiaire / Exagon Paris

De novembre 2018 à décembre 2018

Missions effectués ;

Dépannage informatique : Support niveau 1 à 2  $\,$ 

Déplacement en entreprise ou chez un particulier

Installation d'un pare feu (PF SENSE)

Mise en place de GLPI (gestion/suivi d'incident)

Mise en place d'un Portail Captif sans authentification

Répondre aux besoins des utilisateurs

Mise en place d'internet dans la société (Création d'une Wifi privée)

Déployer Windows SEVEN sur poste utilisateur

Vente / Relais Auber

2016

Employé polyvalent ( Caisse , vente , approvisionnement )

# Compétences

# Système/Réseaux

#### Système:

- -Utilisation pack office ( Word , Excel , Power Point ... )
- -Utilisation de machine virtuelle VirtualBox, Proxmox
- -Maîtrise du DNS et DHCP
- -Maîtrise des systèmes d'exploitation ( Windows , Linux (Ubuntu Server )

Maîtrise de l'Active Directory, liaison Windows-Ubuntu

-Installation et configuration des logiciels OCS, GLPI, Kerberos, LDAP, Bareos, Zimbra,

Splunk , Libre NMS , FOG , Splunk , sur ubuntu

- -Gestion du parc informatique , inventaire du parc , ticket/suivi d'incident
- -Création et configuration d'un Portail Captif via Pf Sense ( Sans authentification , avec authentification AD ( via radius ) et LDAP
- -Création d'un tunnel entre deux labo à l'aide de Open Vpn sur Pf Sense
- -Réseaux : Routage Inter Vlan , Routage RIP et OSPF , HSRP

Mé le 12/05/1998

Français

▼ Ile-De-France

0618657712

### Langues

### **Anglais**

Niveau scolaire

#### **Espagnol**

Niveau scolaire

## **Atouts**

### Relation client

#### Travail en équipe

### Voyages

Pays visités France , Espagne , Suisse , Italie , Egypte , Algerie , Tunisie .

### Centres d'intérêt

#### Sport

Nouvelles technologies