BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Parcours : SISR

Numéro du candidat : 1337725710

Nom et prénom du candidat : IBRAHIM Hedy

			Situation professionnelle																																					
Situation obligatoire		atoire	(intitulé et liste des documents et productions associés)		P1											P2					Р3									F	P4		P5							
																1																l . I								ė l
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Filse en unaige unicuents et ue dentantes u assistante Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d?un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le sy	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un serv	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solu	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un servi A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau servic	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justif.	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototybage d'une solution d'infrastructure	Prise en compte du niveau o	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou ob. A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une solution	A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un r	A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants le	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléme A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, four	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configu. A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adopté.	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto-formati A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d
																	/ECL	JE\$	EN:	STA							ĒΕ		IS L	'OF		NIS	ATIC		П					
X	x x		GLPI (01/06/2018 - 08/06/2018)	X	Х		X	X	X	X			Х	X	X			Х		X		X X	X	X		X					X			X	Х					
	x x		depannage informatique : support niveau 1 à 2 (22/05/2018 - 27/06/2018)													Х	X	Х	XX	X)	X	Х	Х				П			Х					
X	X		Création d'un portail captif (22/05/2018 - 31/05/2018)	X	Х	X			X)			Х										X X			X		X												
												9	SITU	JAT	ION	IŞ V	/ECL	JE\$	EN:	STA	GE	DE	DEU	XIE	ME A	NN	EE	DAN	IS L	.'OF	RGA	NIS	ATIC	N						
	x x		Depannage informatique de niveau 1 et 2 (05/11/2018 - 07/12/2018)													X			X X)	X	X	X							X					
	x x		Dépannage informatique : support niveau 1 à 2 (05/11/2018 - 07/12/2018)													X	X	Х	X X	X					XX	X		X							X					
X	X		Solution de gestion et déploiement d'images systèmes (08/11/2018 - 15/11/2018)	X	X				X		X		X	X	X							X		Х		X						Ш	X							
SITUATIONS VECUES EN FORMATION (TP)																																								
X	X		mise en place d'un service d'annuaire: LDAP (01/10/2017 - 30/10/2017)		Х		Х		X	X	X		Х		X							X	X X	Х		X		X		X										
X			mise en place d'un serveur WEB (01/12/2017 - 01/01/2018)			X		X)	X		Х	X >	(X		X		X								Ш								
X	X		etude d'un cahier des charges (09/11/2017 - 01/12/2017)	X		X	Х																									Ш					X			
	X		Cisco : routage vlan , inter-vlan (09/11/2018 - 21/12/2018)						X	\			Х									X)	K	X								Ш			X					
X	X		Solution de sauvegarde (10/12/2018 - 07/01/2019)		X	X		X	X	 >	X		Х									X)	K	X								Ш		X			Х			
X	X		Cisco : Routage RIP et OSPF (11/01/2019 - 15/02/2019)	X	X	X	X	X X	X)	X		X	X							Х	X	X X	Х		X						Ш		X	X					
				SITUATIONS VECUES EN FORMATION (PPE)																																				
	X		VPN IPSEC (01/02/2018 - 27/02/2018)	X				Х		X			Х	X	X								ΧX	X																
X	Х		Active directory (01/03/2018 - 15/03/2018)		Х		Х		X	X	X		Х		X							X X	X X	X		X		X		Х										
Х	Х		Installation d'un Pare-Feu (01/11/2017 - 08/11/2017)			X	Х)													X																	
Х			Powershell (01/11/2018 - 30/11/2018)		Х				Х	Х																	П		Х			П			П					
Х	X		liaison serveur linux avec active directory (02/04/2018 - 16/04/2018)		Х		Х		Х)	(Х		X			\Box				X	Х	Х		Х	П	Х				П			П					
Х	X		Solution de supervision LIBRE NMS (02/04/2018 - 30/04/2018)	X	Х				Х	Х			Х	X	Х							X >	ΚX	X		Х	П		X	(П		X	Х					
X	x x		GLPI OCS FUSION (10/01/2018 - 10/02/2018)	Х	Х		X Z	X	Х	X X	(Х	X	Х			Х		Х		X X	ΧХ	Х		Х	П				X	П		X	Х					
Х	X		Mise en place d'un serveur de messagerie (10/09/2018 - 20/10/2018)	Х	Х			Х	X		Х		Х	X	X		Х	\Box					K	Х		Х	П			Х		П			П					
Х	X	_	Mise en place d'un portail Captif avec authentification (15/03/2019 - 30/03/2019)		Х	Х			Х)			Х										ΚX	х		Х	-	X				П			П					
	X		Mise en place d'un serveur DHCP (16/03/2018 - 30/03/2018)	Х					Х)	(х									x >		Х		Х	П					П			\square					
Х		+	Installation de système d'exploitations (Windows , Linux) (20/11/2017 - 25/11/2017)		Х	Χ)	_		х					\dashv						X			Н					П			М					
																			AUTRES							Н					Н			H						
		X Vielle Technologique (18/09/2017 - 30/06/2019)												\vdash				X	ХХ																					
\Box			[L		ш																											ш			للسه					