

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : IBRAHIM HEDY	N° candidat : 1337725710
<b>Contexte de la situation professionnelle<sup>1</sup></b> La M2L, ou Maison des Ligues de Lorraine, est un établissement du Conseil Régional de Lorraine, et est administrée par le Conseil Régional Olympique et Sportif. Elle héberge et propose des services à différentes structures, majoritairement des ligues sportives régionales, mais aussi quelques comités départementaux. Elle se doit donc d'assurer une bonne qualité de service sur son réseau. L'administrateur réseau nous demande donc de déployer des solutions qui permettraient une gestion du parc informatique ainsi qu'une gestion de ticket d'incident.	
<b>Intitulé de la situation professionnelle</b> Mise en place d'une solution de gestion de parc et d'incidents (OCS/GLPI) pour la maison des Ligues (M2L).	
<b>Période de réalisation : Janvier 2019</b> <b>Modalité :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe <b>Lieu : ITIC PARIS</b>	
<b>Principale(s) activité(s) concernée(s)<sup>2</sup></b> A1.1.1, A1.1.2, A1.2.2, A1.2.4, A1.2.5, A1.3.1, A1.3.4, A1.4.1, A1.4.3, A2.2.1, A2.2.2, A2.3.1, A3.1.1, A3.1.2, A3.1.3, A3.2.1, A3.3.1, A4.1.3, A.5.1.2, A.1.5.3	
<b>Conditions de réalisation<sup>2</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b> <b>Ressources fournies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un serveur Ubuntu</li> <li>• Un poste client Windows 10</li> <li>• Un pfsense</li> </ul> <b>Résultats attendus :</b> Remonté des informations du poste client sur l'interface web d'OCS Synchronisation entre GLPI et OCS ainsi que le fonctionnement de GLPI Déploiement de l'OCS agent Ajout de tickets sur l'interface web GLPI par les utilisateurs.	
<b>Productions associées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un serveur Ubuntu</li> <li>• Installation de LAMP</li> <li>• Mise en place de l'OCS-NG-WINDOWS-AGENT 2.3.1.1</li> <li>• Installation et configuration d'OCS/GLPI</li> </ul>	
<b>Modalités d'accès aux productions <sup>3</sup></b> <b>Modalités d'accès à la documentation des productions <sup>4</sup></b> PORTFOLIO : <a href="https://hedy-ibrahim.netlify.com/">https://hedy-ibrahim.netlify.com/</a> Drive : <a href="https://bit.ly/2CSOpNJ">https://bit.ly/2CSOpNJ</a> <a href="http://tinyurl.com/y4bnodij">http://tinyurl.com/y4bnodij</a>	

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

<sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

## **Description détaillée de la situation professionnelle :**

### **I. CONTEXTE**

La Maison des Ligues de Lorraine (M2L) a pour mission de fournir des espaces et des services aux différentes ligues sportives régionales et à d'autres structures hébergées.

### **II. Besoins**

L'extension au cours des dernières années du parc informatique de la maison des ligues nécessite une solution afin de répertorier les informations du matériel et des logiciels présents sur l'ensemble du réseau.

En effet, le nombre d'ordinateur présent dans le réseau est grandissant. Cette solution donnera la possibilité à l'administrateur d'avoir une visibilité sur l'ensemble des configurations du parc informatique.

La solution doit donc pouvoir auditer, configurer et permettre la gestion du parc informatique de la maison des ligues.

Les demandes des utilisateurs s'accroissent également. Afin de leur répondre au mieux et de façon efficace, une plateforme de gestion des tickets permettra ainsi aux utilisateurs de déclarer leur incident et d'en voir le suivi.

Pour l'administrateur cette plateforme permettra de rendre compte aux utilisateurs et garder une trace des incidents.

### **III/ Solutions retenues**

Afin de répondre aux besoins cités, nous allons installer la solution de gestion technique de parc informatique **OCS Inventory NG** (Open Computers and Software Inventory).

Concernant la gestion des tickets d'incidents, nous opterons pour le logiciel **GLPI** (Gestion libre de parc informatique) afin de pouvoir l'intégrer à OCS Inventory NG.

Les deux solutions possèdent une interface web. Afin d'avoir une remontée de l'inventaire, OCS nécessite l'installation d'un agent sur les postes clients. Pour cela, nous utiliserons la fonction de stratégies de groupe de chez Windows (GPO) depuis notre serveur Active Directory sur les postes.

## IV/ Déroulement de l'activité

Les différentes étapes du projet :

1. Mise en place d'un serveur Ubuntu (16.04 LTS) et d'un Windows 10
2. Installation et configuration d'OCS et GLPI
3. Liaison OCS/GLPI
4. Déploiement d'OCS agent sur windows 10

## V/ Résultats attendus

- Accès aux interfaces web d'OCS et GLPI
- Remontée de l'inventaire sur l'interface WEB d'OCS (Vérification sur l'interface Web)
- Liaison entre GLPI et OCS fonctionnelle (Visibilité des informations d'OCS sur l'interface web GLPI)
- Ajout de tickets sur l'interface web de GLPI

## III. SCHÉMA

