

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FENETRE SUR LE MONDE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont systématiquement portées à la connaissance de tous nos clients. Elles figurent sur tous nos documents commerciaux, y compris les bons de commande, avec lesquels elles forment un tout. La signature du bon de commande implique une acceptation pleine et entière de la part du client à ces conditions générales de vente, qui constituent un contrat d'adhésion sans possibilité de discussion.

La vente est conclue dès signature du bon de commande par le client. Toutefois, FENETRE SUR LE MONDE, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 2 000,00 EUR, immatriculée au RCS de Cannes sous le numéro 943 665 000, dont le siège social est situé 885 Boulevard des Princes, 06210 MANDELIEU-LA-NAPOULE, se réserve le droit d'annuler la vente jusqu'au jour du contrôle technique, soit au plus tard entre le 8 et le 10 jour après la signature du contrat.

Il est demandé au client des arrhes à hauteur de 30 % de la commande. Ces arrhes seront conservées en cas de résiliation unilatérale non justifiée de la part du client. Lorsqu'aucun acompte n'a été versé, une indemnité équivalente à 30 % du montant pourra être réclamée devant les tribunaux compétents.

En cas de démarchage à domicile, les dispositions de la loi du 22 décembre 1972 sont applicables. Si un crédit est sollicité, les règles de la loi n° 78-21 du 10 janvier 1978 sont également applicables.

## PAIEMENT

Toutes nos ventes sont payables au comptant, sans escompte, selon les modalités suivantes :

- Acompte de 40 % à la commande
- Solde du montant du matériel à la livraison
- Montant de la pose réglé directement au poseur lors de la signature du certificat de fin de travaux

Tout retard ou défaut de paiement entraînera, après mise en demeure, des intérêts de retard au taux légal, et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. Les produits restent la propriété de FENETRE SUR LE MONDE jusqu'au paiement intégral de la facture, frais éventuels inclus.

## GARANTIE

Nos produits sont garantis dans les conditions des articles 1641 à 1649 du Code civil. La garantie décennale est applicable selon les articles 1792 à 1792-6. Sont exclus de la garantie :

- Usure normale
- Mauvais entretien
- Utilisation anormale
- Modifications non autorisées effectuées par le client ou un tiers

## RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à un vice apparent ou une non-conformité doit être formulée par écrit dans un délai de 48 heures après la livraison. Le client doit laisser au vendeur le soin de constater les faits et d'y remédier. Aucune réclamation ne saurait justifier un retard ou un non-paiement.

En cas de pose, toute réserve devra être mentionnée sur le certificat de fin de travaux.

## ANNULATION DE COMMANDE - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L121-23 à L121-26 du Code de la consommation, dans le cadre d'une vente à domicile, le client bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours, reproduit ci-dessous :

#### Article L121-23

Tout contrat conclu à domicile doit :

1. Indiquer le nom du fournisseur (FENETRE SUR LE MONDE)
2. Adresse : 885 Boulevard des Princes, 06210 MANDELIEU-LA-NAPOULE
3. Adresse du lieu de conclusion du contrat
4. Désignation précise des biens ou services
5. Conditions d'exécution
6. Prix total et modalités de paiement
7. Mention du droit de rétractation (L121-25)

#### Article L121-24

Le contrat doit inclure un formulaire détachable de rétractation, signé de la main du client.

#### Article L121-25

Le client peut se rétracter dans un délai de 7 jours, jours fériés compris, à compter de la commande par lettre recommandée avec accusé de réception. Si le délai expire un samedi, dimanche ou jour férié, il est prolongé au jour ouvrable suivant.

#### Article L121-26

Avant expiration du délai, aucune somme ne peut être exigée ni prestation réalisée. Tout paiement effectué devra être remboursé sous 15 jours suivant rétractation.

#### FACULTÉ DE RÉTRACTATION - FORMULAIRE

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, complétez et envoyez ce formulaire en recommandé avec AR dans les 7 jours à :

FENETRE SUR LE MONDE

885 Boulevard des Princes

06210 MANDELIEU-LA-NAPOULE

#### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_

déclare annuler la commande suivante :

DEVIS N° : \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nature : \_\_\_\_\_

Nom et adresse du client : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Montant TTC : \_\_\_\_\_ EUR