

麦肯锡工作法

- 专业作风
 - ● 客户第一主义
 - ● 任何时候都积极应对
 - ● 专业人士应该尽善尽美地工作
 - ● 修行僧与艺术家
 - ● 何谓“麦肯锡人”
 - ● 注重外表
 - ● 勿将“调查”当做工作
 - ● 成为独一无二的行家
 - ● 不要只解决眼下的问题
- 解决问题基本步骤
 - 什么是解决问题
 - 其不仅是应对已经发生的事情，更重要的是研究问题的本质
 - 确定真正的问题-明确解决问题的具体策略-并付诸实施
 - 解决问题的步骤：区分问题设定与解答区域--整理并将课题结构化--收集信息--建立假说--验证假说--考虑解决方案--实施解决方案
 - 解决问题的基本步骤
 - 明确真正的问题才是关键，不要打地鼠
 - ● 解决问题的整体流程
 - ● 解决问题时必须注意的要点
- 分析框架的入门工具包
 - 合理有效的使用思维框架
 - 商业体系：区分要素，整理为连续的流程图
 - ● 市场战略基本框架，“3C”框架：顾客、竞争对手、公司
 - 重新评估组织，使用“7S”框架
 - 硬件（公司体系、组织构造、战略）、软件（组织具备的优势、组织文化、人才、共同的价值观）
 - ● “位置矩阵”：如紧急重要、波士顿矩阵
 - “逻辑树”框架
 - 重点是不要遗漏要素
- 处理信息的技巧
 - 调查要基于原始材料
 - 决不可依赖于网络媒体上经人处理过的二手数据
 - 调查必须参照原始文本、到现场确认，往往会发现意想不到的收获

- 前往现场的原因不仅是调查，更重要的在于亲身参与活动本身，如同警察的监视与审讯（首先建立一套自己的调查假说，在进行现场取证审讯）
- 参照原始材料，有利于保持较高的洞察力，发现平常不易发现的想法或假设
- 性感的运用和处理信息
- 考虑“零设想的视角”和“思考意义”去提供新的视角和建议，而不是对已有信息的多次重复，启示：风吹过，制桶人的获利模式
- 提高解决问题能力的思考方法
 - 不要只从硬币的正反面考虑问题
 - 决不放弃的定力
 - 使自己头脑清晰，五感更加敏锐，思维更加敏捷
 - 唤醒自己独有的灵感
 - 边放松边集中
 - 框架型的思考方法
 - 超越自己的思维框架
 - 区分事实与意见
 - 在聆听他人的时候，时刻区分他人的话为事实还是观点，并且养成习惯
 - 从问题出发
 - 疑问的核心是什么？
 - 对是否真实保持并及时发出疑问
 - 勿忘全局
 - 用一句话向对方传达疑问的核心
- 提高自身能力的方法
 - 发挥自己的存在价值，并且不断发挥自己的价值
 - 审视自己的外表和内在
 - 携带简单的工具
 - 拥有榜样
 - 不做评判
 - 定时与前辈吃午餐，而非晚餐
 - 同样是一种更高形式的请教和自省
- 创造成果的能力
 - 不为环境所左右，完成任务
 - 即使无法喜欢他，也可以一指产生共鸣、实现共享
 - 在领导询问之前汇报工作
 - 彰显自己存在感
 - 每个人各司其职，组成一个高效的团队
 - 不要一个人完成所有的工作
 - 设计工作
 - “原本思维”
 - 设计会议
 - 使用我们代替我

- 提出有效质疑
- 演示的技巧
 - 演示所需要的三要素：资料制作，展示，产生共鸣
 - 不要一开始就使用幻灯片，首先尝试用一句话归纳传达什么内容。
- 巧用金字塔结构
 - 传达空-雨-伞的逻辑
 - 让信息结晶
 - ● 关键在于经过了深入的思考，找到了真正的疑问或者本质
 - 一张图表，一条信息
 - 结晶之后的信息，简洁有力
-