

# Rapport d'analyse d'utilisabilité du site IHM Explorer

## 1. Introduction

Ce rapport présente une analyse de l'expérience utilisateur du site web éducatif **IHM Explorer**, dédié à l'Interface Homme-Machine. Cette analyse s'articule autour de la définition des utilisateurs cibles et de l'élaboration de scénarios d'utilisation représentatifs.

L'objectif est d'évaluer la pertinence des choix de conception en fonction des besoins spécifiques des différents profils d'utilisateurs, en appliquant une approche centrée sur l'utilisateur, fondamentale en IHM.

## 2. Public envisagé (Personas)

### Persona 1 : Étudiant en informatique - Noah, 21 ans

Noah est étudiant en 3ème année de licence d'informatique et découvre la matière IHM dans son cursus universitaire. Bien qu'intéressé par le sujet, il éprouve des difficultés à transposer les concepts théoriques en pratique et ressent le besoin de ressources complémentaires. Il recherche activement des cours concrets accompagnés d'exemples applicables, susceptibles de renforcer sa compréhension. Noah souhaite particulièrement consulter les cours et accéder à des exercices pratiques qui lui permettront d'appliquer directement les concepts appris et de se préparer efficacement pour ses projets universitaires.

### Persona 2 : Designer UX/UI en reconversion - Mariam, 27 ans

Mariam est une designer possédant 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine. Elle souhaite approfondir ses connaissances théoriques en Interface Homme-Machine pour améliorer ses compétences en design d'interaction. Constamment à l'affût des dernières tendances, elle veut rester informée des événements et développements récents dans le domaine de l'IHM. Mariam participe régulièrement aux discussions sur les forums spécialisés pour échanger avec d'autres professionnels et enrichir sa pratique. Dans son travail quotidien, elle préfère naviguer sur des interfaces claires et épurées qui facilitent l'accès à l'information. Particulièrement intéressée par les outils de prototypage comme Balsamiq, elle cherche à optimiser son flux de travail pour la création de maquettes et prototypes.

## 3. Scénario Horizontal (h)

### Titre : Exploration complète du site IHM Explorer

Mariam, designer UX/UI, découvre le site IHM Explorer suite à une recherche sur les principes fondamentaux d'IHM. Dès son arrivée sur la page d'accueil (**index.html**), elle est immédiatement attirée par les animations des vagues et les points bleus en arrière-plan. Elle identifie rapidement le header avec ses différentes sections, appréciant l'organisation intuitive de la navigation.

Préférant travailler dans un environnement visuel adapté, elle active le mode sombre en cliquant sur l'icône lune dans le header. La transition fluide des couleurs et l'adaptation harmonieuse de l'interface retiennent son attention et renforcent sa première impression positive du site.

- Curieuse d'approfondir ses connaissances, Mariam clique sur "**Concepts**" dans la navigation. Elle parcourt les différentes bulles animées et les badges colorés sur cette page, appréciant particulièrement la présentation visuelle attrayante des principes fondamentaux d'IHM qui rend l'information théorique plus accessible.
- Elle poursuit son exploration en visitant la section "**Ressources**" où elle remarque avec intérêt le logo de Balsamiq parmi les outils présentés. En tant que designer, elle prend rapidement note des différentes ressources disponibles qui pourraient enrichir sa pratique professionnelle quotidienne.
- Sur la page "**Design**", Mariam s'attarde sur les différentes méthodologies présentées, portant une attention particulière aux aspects directement liés à son métier de designer UX/UI. Cette section lui permet d'établir des connections entre les principes théoriques et ses applications pratiques.
- Pendant sa visite de la page "**Cours**", elle expérimente les filtres disponibles pour affiner sa recherche selon ses besoins spécifiques et parcourt rapidement les cartes de cours présentées dans la grille, identifiant plusieurs formations potentiellement intéressantes.
- Professionnelle active dans son domaine, Mariam consulte la page "**Événements**" avec un intérêt particulier. Elle note sur son agenda personnel les dates des prochains webinaires et conférences qui pourraient enrichir son réseau professionnel et ses connaissances.
- Lors d'une brève visite de la page "**Forum**", elle parcourt les sujets récents et les catégories de discussion disponibles, évaluant la vivacité de la communauté et la pertinence des échanges pour sa pratique professionnelle.
- Pour compléter son tour d'horizon, Mariam examine la page "**Contact**" et apprécie le formulaire bien structuré ainsi que les différentes options disponibles pour joindre l'équipe du site, notant cette ressource pour de futures questions éventuelles.
- Convaincue par la qualité du contenu et souhaitant accéder à toutes les fonctionnalités, elle décide de créer un compte. Elle clique sur le bouton "**Connexion**" dans le header, sélectionne l'onglet "**Inscription**" dans le formulaire qui apparaît et complète les champs requis pour finaliser la création de son compte.

Une fois connectée, Mariam retourne à la page d'accueil et observe que l'interface s'est intelligemment adaptée à son nouveau statut d'utilisatrice authentifiée. **Son avatar** personnalisé et un menu de notifications sont maintenant visibles, lui offrant un accès étendu aux fonctionnalités du site.

## 4. Scénario Vertical (v)

**Titre : Exploration approfondie des cours et prise de contact**

Noah, étudiant en informatique, cherche des ressources spécifiques sur l'IHM pour compléter son projet universitaire. Il accède directement à la page "**Cours**" (cours.html) grâce à un lien partagé par l'un de ses camarades de classe, qui lui a recommandé ce site comme une référence dans le domaine.

Découvrant l'interface de la page des **cours**, Noah remarque immédiatement les options de filtrage disponibles en haut de la page. Il utilise le menu déroulant pour sélectionner le **niveau "Débutant"**, correspondant à son niveau actuel de connaissance en IHM.

- Pour affiner davantage sa recherche, il coche plusieurs domaines d'intérêt dans les cases à cocher proposées, ajuste le curseur pour filtrer par **durée** maximale selon son emploi du temps chargé, et active le **tri** par popularité pour identifier les cours les mieux notés par la communauté.
- Ne trouvant pas exactement ce qu'il cherche parmi les résultats filtrés, Noah tape "principes fondamentaux" dans **la barre de recherche**. Il apprécie la réactivité du système lorsque les résultats se mettent à jour instantanément pour afficher les cours correspondant précisément à sa requête.
- En parcourant les différentes **cartes** de cours filtrées, Noah examine attentivement les **niveaux** de difficulté indiqués par les **badges colorés**, vérifie les évaluations en **étoiles** laissées par d'autres étudiants pour juger de la qualité perçue, puis lit les descriptions courtes pour évaluer la pertinence du contenu par rapport à ses besoins spécifiques et à son niveau actuel de connaissances.
- Convaincu par la qualité et la pertinence du cours, Noah décide de s'y inscrire mais constate qu'il doit d'abord créer un compte utilisateur. Il clique sur le bouton "**Connexion**" dans la barre de navigation et se retrouve sur la page de connexion où il sélectionne l'onglet "**Inscription**". Avec soin, il remplit le formulaire avec ses informations personnelles, incluant son prénom, son nom, son adresse email, et crée un mot de passe sécurisé. Après avoir lu et accepté les conditions d'utilisation, il valide son inscription et reçoit un email de confirmation qu'il vérifie immédiatement.
- Une fois de retour sur le site, Noah retrouve aisément le cours précédemment sélectionné et clique sur le bouton "**Télécharger**" pour accéder au document PDF. Il lit minutieusement le contenu, prenant des notes détaillées sur les concepts clés pour son projet. Après avoir assimilé la théorie, il explore la section "**Travaux pratiques**" pour mettre en application ses nouvelles connaissances. Une fois ses tentatives de résolution terminées, il consulte les **corrections** fournies dans la section dédiée pour vérifier sa compréhension.

Malgré la qualité du contenu, Noah se retrouve avec quelques questions spécifiques concernant certains aspects du cours. Remarquant l'icône du **Chatbot** dans le coin inférieur droit de la page, il décide de l'utiliser pour obtenir de l'aide rapide. Il clique sur l'icône et pose ses questions concernant les modalités pour **contacter** directement l'équipe pédagogique. Le Chatbot lui répond instantanément, lui suggérant d'utiliser la page de **Contact** pour des questions plus détaillées.

Suivant cette recommandation, Noah navigue vers la page "**Contact**" via le menu principal. Il explore cette nouvelle page, appréciant au passage les animations subtiles des cercles en arrière-plan qui rendent l'interface agréable sans distraire de son objectif principal. Il consulte les différentes méthodes de contact proposées (email, téléphone, formulaire) et examine la **carte interactive** indiquant l'emplacement physique de l'équipe.

Pour finaliser sa demande d'information, Noah remplit le **formulaire de contact** en sélectionnant "**Question sur un cours**" dans le menu déroulant, complète soigneusement ses coordonnées, et rédige **un message** détaillé mentionnant spécifiquement le cours et les points qui nécessitent des éclaircissements. Après avoir vérifié tous les champs pour s'assurer de l'exactitude des informations fournies, il soumet sa demande en cliquant sur le **bouton d'envoi**.

**Un message de confirmation** apparaît immédiatement, l'informant que sa demande a bien été envoyée et qu'il peut s'attendre à recevoir une réponse dans les 24 heures. Satisfait de cette interaction, Noah revient rapidement et facilement à la page des cours pour poursuivre son exploration du site.

## 5. Conclusion

Cette analyse par persona et scénarios met en évidence la richesse fonctionnelle du site **IHM Explorer** et sa capacité à répondre aux besoins de différents profils d'utilisateurs. La conception du site facilite tant l'exploration horizontale (découverte de multiples fonctionnalités) que l'utilisation verticale approfondie (exploitation détaillée d'une fonctionnalité spécifique).

Les fonctionnalités interactives comme les filtres de recherche, le Chatbot et le formulaire de contact démontrent une attention particulière portée à l'expérience utilisateur, en accord avec les principes fondamentaux de l'IHM que le site vise à enseigner.