

Gestion du projet :

- 1) Quel est le but de ce projet ?
La mise en place d'un outil de gestion de la relation client(CRM) doit permettre de faire face à l'environnement concurrentiel et de développer une activité
- 2) Quels sont les acteurs de l'entreprise qui s'impliquent dans le projet ?
- 3) DG qui est responsable de l'évolution stratégique du SI, La DSI qui gère les nouvelles technologies et leur adoption au sein du SI , les commerciaux qui vont utiliser l'outil
- 4) Le projet est-il d'ordre stratégique , organisationnel ou technologique ?
Il répond d'abord à un but stratégique , accompagné ^par le SI dans ces composantes organisationnelles , e technologiques
- 5) Qui va gérer le projet ?
Le DSI est la responsable
- 6) Quel est l'utilité du cahier de charges ?
- 7) il spécifie les besoins , globalement aux choix .
- 8) Quels sont les facteurs clés de la réussite de ce projet ?
Engagement de la direction et implication des utilisateurs
- 9) Pourquoi utiliser un tel outil ?
pour planifier les tâches
- 10) Quelles pourraient être les conséquences d'un retard sur la tâche ?
La fin du projet serait déclarée
- 12-Non , besoin à un moment donné
- 13-28 mars de l'année
- 14- RH ne participe pas
- 15- Un projet est une opération ponctuelle ayant un début et une fin