

## Gestion du projet :

- 1) Quel est le but de ce projet ?

La mise en place d'un outil de gestion de la relation client(CRM)doit permettre de faire face à l'environnement concurrentiel et de développer une activité

- 2) Quels sont les acteurs de l'entreprise qui s'impliquent dans le projet ?

- 3) DG qui est responsable de l'évolution stratégique du SI, La DSI qui gère les nouvelles technologies et leur adoption au sein du SI , les commerciaux qui vont utiliser l'outil

- 4) Le projet est -il d'ordre stratégique , organisationnel ou technologique ?

Il répond d'abord à un but stratégique , accompagné ^par le SI dans ces composantes organisationnelles , e technologiques

- 5) Qui va gérer le projet ?

Le DSI est la responsable

- 6) Quel est utilité du cahier de charges ?

- 7) il spécifie les besoins , globalement aux choix .

- 8) Quels sont les facteurs clés de la réussite de ce projet ?

Engagement de la direction et implication des utilisateurs

- 9) Pourquoi utiliser un tel outil ?

pour planifier les taches

10)Quelles pourraient etre les conséquences d'un retard sur la tache ?

La fin du projet serait déclaré

12-Non , besoin à un moment donné

13-28 mars de l'année

14- RH ne participe pas

15- Un projet est une opération ponctuelle ayant un début et une fin